

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та управління

_____ Т.Ф. Бірюкова

(підпис)

«_____» _____ 2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
КОМУНІКАЦІЇ В СИСТЕМІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

підготовки бакалаврів
денної та заочної форми здобуття освіти
спеціальності 231 «Соціальна робота»
освітньо-професійна програма - 23 «Соціальна робота»

ВИКЛАДАЧ: Глазунов В.В., д.філос. н., доцент, професор кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи.

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри філософії, ПУ та СР

Гарант освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування»

Протокол № 1 від "29" серпня 2024 р.

Завідувач кафедри філософії, ПУ та СР

_____ Т.І. Бутченко
(підпис) (ініціали, прізвище)

_____ О.В. Маловічко
(підпис) (ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем (викладачами): Глазунов Володимир Володимирович

E-mail: glazunovzp@gmail.com

Телефон: +380-97-091-52-36

Інші засоби зв'язку: Viber, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Telegram

Кафедра: філософії, публічного управління та соціальної роботи (ЗНУ, IV корпус, ауд. 315)

1. Опис навчальної дисципліни

1. Анотація до курсу «Комунікації в системі надання соціальних послуг».

Вивчення дисципліни «Комунікації в системі надання соціальних послуг» має на меті формування у студентів цілісного уявлення щодо системи комунікацій, в цілому, ролі комунікацій в системі надання соціальних послуг та, зокрема, під час соціальної підтримки, як базовому елементі системи соціальної роботи, що, в свою чергу, сприятиме формування у студентів загальних та фахових компетентностей з управління різноманітними, багаторівневими комунікаційними процесами на основі їхнього проектування, планування, організації; налагодження соціальної взаємодії та зв'язків між соціальними службами та представниками окремих соціальних та професійних груп. Завданням вивчення дисципліни є формування у здобувачів системних знань з теорії комунікації, аналітичних та проектних умінь встановлення управлінських прямих та зворотних зв'язків, організаторських навичок з формування управлінських ієрархічних пірамід та соціальних інформаційних мереж. Навчальний курс покликаний підготувати спеціалістів високої організаційної культури, які розуміють ефективні комунікації як запоруку успіху й платформу для реалізації продуктивних ділових відносин, а вивчення дисципліни сприятиме особистісному професійному росту студентів, підвищенню їхньої фахово-професійної культури, надасть знання про основні теоретичні концепції комунікативних процесів, характеристики перспективних моделей

комунікації та комунікативних технологій, вміння визначати доцільність застосування комунікативних технологій в різних соціальних ситуаціях, будувати прогностичні комунікаційні моделі, аналізувати результати комунікативних кампаній.

2. Мета та завдання курсу

Метою викладання навчальної дисципліни «Комунікації в системі надання соціальних послуг» є формування чітких теоретичних уявлень щодо феномену комунікацій та загальних практичних навичок щодо організації та застосування комунікаційних технологій у системі надання соціальних послуг.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Комунікації в системі надання соціальних послуг» є:

- сформувати розуміння студентами системи соціальних комунікацій;
- прищепити студентам знання про структуру та технології комунікаційної діяльності в системі надання соціальних послуг;
- ознайомити з кращими зразками формування та функціонування комунікацій у системі надання соціальних послуг.

- У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен

знати:

- що таке комунікація, її структуру та елементи, комунікаційні моделі та технології;
- основні типи та види комунікацій, рівні та масштаби, принципи функціонування в умовах інформатизації та цифровізації;
- особливості PR-діяльності як прикладної дисципліни, види та напрямки, особливості практичного впровадження;
- Особливості формування PR-діяльності в системі надання соціальних послуг: цілі, завдання, принципи, підходи, методи, засоби, форми та прийоми..

вміти:

- Аналізувати ефективність внутрішніх та зовнішніх комунікацій в системі надання соціальних послуг;
- орієнтуватися в основних проблемах комунікаційної роботи в системі надання соціальних послуг;
- проводити аналіз конкретних ситуацій та проблем у сфері надання соціальних послуг через призму комунікативного підходу;
- обґрунтовувати використання тих або інших форм комунікаційної діяльності для вирішення проблеми клієнта у сфері надання соціальних послуг.

У разі успішного завершення курсу здобувач **зможє:**

1. Сформувати та представити багаторівневу комплексну комунікаційну модель системи надання соціальних послуг та окремих її підрозділів.
2. Аналізувати ефективність комунікацій окремих підрозділів системи надання соціальних послуг та запропонувати шляхи та перспективи підвищення рівня комунікативної ефективності.
3. Налагоджувати зв'язки з позицій конкретного суб'єкту системи надання соціальних послуг з окремими представниками, соціальними та професійними групами, усіма суб'єктами інформаційного ринку.
4. Розробляти та впроваджувати комунікативні проекти структур, що надають соціальні послуги.
5. Розробляти та реалізовувати конкретні комунікаційні заходи в сфері надання соціальних послуг; організовувати та проводити прес-конференції, брифінги, використовувати соціальні медіа як комунікаційний канал; взаємодіяти з представниками громадянського суспільства, науки та бізнесу.

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	4-й	-й
Кількість кредитів ECTS	2	
Кількість годин	120 год.	
Лекційні заняття	28 год.	2 год.
Семінарські заняття	год.	год.
Практичні заняття	28 год.	2 год.
Лабораторні заняття	год.	год.
Самостійна робота	64 год.	116 год.

Консультації	<i>Особисті консультації - середа з 13-00 до 14-00, IV корпус, каб. 315 (вул. Дніпровська 33-А); ZOOM-формат: за попередньою домовленістю.)</i>
Вид підсумкового семестрового контролю:	Екзамен
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=17448

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.	Пошук, аналіз відповідних проблемних кейсів із соціально-гуманітарної практики, індивідуальне та групове формування відповідних управлінських рішень. Симуляція комунікаційних процесів.
ЗК 10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.	Моніторинг інформаційного простору,
ЗК16. Здатність генерувати соціальні смисли, потрібні для становлення і розвитку соціальної сфери, інтеграції України до загальноєвропейського соціального простору.	Виконання та захист індивідуальних та групових завдань, написання есе, презентація основних положень
ЗК17. Здатність створювати творчі колективи, соціально і професійно взаємодіяти у них, планувати та організовувати колективну творчу діяльність, мотивувати до творчості, налагоджувати та здійснювати евристично-пошукові комунікації, командно вирішувати творчі завдання.	Виконання завдання методом мозкового штурму (з Осборном), конструктивна критика, аргументоване відстоювання власної позиції
СК 15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.	Розбір та симуляція конкретних ситуацій-кейсів.
СК 23. Здатність просувати соціальні ідеї та смисли до реалізації в масових практиках за допомогою просвітницької та медійної діяльності, комерційного впровадження.	Розробка та презентація власних соціокультурних проєктів. Практика фандрайзингу, краудсорсингу, пошук альтернативних джерел грантової підтримки

<p>РН 1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами</p>	<p>Моніторинг інформаційного простору. Розбір та симуляція конкретних ситуацій-кейсів.</p>
<p>РН 26. Ефективно здійснювати пошукові комунікації у режимі командного вирішення творчих завдань</p>	<p>Опанування теоретичного та проблемно-практичного матеріалу у діалоговому форматі (Лекція-бесіда) з наступним вирішенням конкретних завдань (кейсів). Виконання та захист індивідуальних та групових завдань</p>
<p>РН 28. Мати навички налагодження міжособистісного професійного діалогу.</p>	<p>Практика психодраматичних ігор. Розбір та симуляція конкретних ситуацій-кейсів.</p>
<p>РН 29. Вміти просувати соціальні ідеї до реалізації в соціальній сфері.</p>	<p>Розробка та презентація власних соціокультурних проєктів. Практика фандрайзингу, краудсорсингу, пошук альтернативних джерел грантової підтримки</p>

4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Структура системи надання соціальних послуг у системі життєдіяльності соціуму.

Дослідження: об'єкт - система надання соціальних послуг, предмет – комунікації в СНСП. Ціль вивчення дисципліни: представити/усвідомити Систему як комунікацію. Завдання: сформовані компетентності. Соціальні послуги: загальна характеристика. Система надання соціальних послуг, класифікація, типи соціальних послуг. Сфери життєдіяльності та їхня специфіка, Універсум-система: інституціональний підхід. Суперядро системи: проблема наявності глибинної держави. Конституція України: соціальна держава. Структура Закону України «Про соціальні послуги». Соціальна політика. Суб'єкти та об'єкти надання соціальних послуг. СЖО: перелік та специфіка. Соціальна робота як вид діяльності, що забезпечує реалізацію державної соціальної політики.

Змістовний модуль 2. Організація професійної діяльності.

Організація та фінансування надання соціальних послуг. Відповідальність за порушення вимог законодавства про соціальні послуги: комунікаційні механізми реалізації. Аналіз проблемного поля. Ранжування соціальних проблем. Гіпотетичний результат як вирішення проблеми (Візія). Проектна технологія вирішення проблеми: структура та елементи. Проектна ціль та завдання. Принципи та методи роботи. Шляхи та напрямки діяльності. Наявні та долучені ресурси. Бенефіціари та стейкхолдери. Форми та прийоми діяльності. Обрання стратегії та пріоритетів. Третій сектор: НГО. Види та типи організацій. Волонтерство: надання соціальних послуг. Фінансування волонтерської діяльності: фандрайзинг, крайд-

серсинг, клауд-серсинг. Джерела потенційного фінансування: Донори, спонсори, меценати, грантодавці. Соціально-гуманітарні, імпакт-проекти.

Змістовий модуль 3. Теорія комунікації

Комунікації: матеріалістичний та ідеалістичний підходи. Обмін ресурсами та обмін інформацією про ресурси. Види та типи комунікацій. Прямі та зворотні, вертикальні та горизонтальні, крос-рівневі. Мережі та піраміди. Інформування та підпорядкування. Лінійна комунікаційна модель Лассвелла та її елементи/складові. Комунікація «Держава – Суспільство»: горизонтальні та вертикальні комунікації, прямі та зворотні. Політичні режими: комунікативна складова. Переваги та недоліки демократії: комунікативна складова. Проблеми солідаризації суспільства. Проблеми формування «сильної держави». Цифровізація системи: переваги та загрози. Вільний інформаційний простір vs Цифрова диктатура.

Змістовний модуль 4. Практика PR.

Взначення та специфіка PR-діяльності, види та напрямки. Система планування та контролю виконання інформаційної діяльності. Налагодження системи внутрішньої комунікації. Робота з клієнтами: комунікативна складова. Номенклатура справ та система документообігу. Інформативно-цифрова трансформація системи ЗМІ. Традиційні форми роботи зі ЗМІ та їхня трансформація: медіа-карта, моніторинг. Особливості роботи у мережах. Блогерство: соціальна проблематика.

Змістовний модуль 5. Презентація та виступ як комунікації

Спічрайтинг: визначення, ціль, завдання, структура, технологічні прийоми. Аналіз ситуації/проблеми, вибір стратегії, тактичні прийоми. Практика підготовки презентації, розстановка акцентів, використання інфографіки, відео та аудіо матеріалів. Підготовка до виступу. Виступ: таймінг та структура, акценти, прийоми управління увагою аудиторії. Підготовка аудиторії. Офлайн та онлайн виступ та застосування цифрових технологій. Робота з асистентом.

Змістовий модуль 6. Система комунікацій в громаді.

PR- комунікація з місцевими, кризовий PR. Сегментування громади та виділення специфіки. Особливості взаємодії із представниками бізнес-структур. Робота з лідерами громадської думки. Виділення пріоритетних комунікацій. Формування портрету типового представника соціальної групи. Правові засади проведення громадських слухань. Особливості проведення громадських слухань в кризових умовах. Проведення конференцій. Проведення он-лайн зборів.

5. Темі лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема 1. Вступ до дисципліни: структура.	2	...	<i>Раз на тиждень</i>
1	Тема 2. Універсум-система: структура життєдіяльності соціуму.	2		
1	Тема 3. Правова регламентація процесу надання соціальних послуг.	2		

2	Тема 4. <i>Механізми та порядок надання соціальних послуг: комунікаційна складова</i>	2		
2	Тема 5. <i>Організація діяльності: проектно-технологічний підхід.</i>	2		
2	Тема 6. <i>Надання соціальних послуг недержавними організаціями: комунікаційна складова.</i>	2		
3	Тема 7. <i>Комунікація: феномен та поняття, що його позначає.</i>	2		
3	Тема 8. <i>Універсум-система: комунікативний підхід.</i>	2		
4	Тема 9. <i>Організація інформаційної роботи в організації.</i>	2		
4	Тема 10. <i>Система роботи зі ЗМІ.</i>	2		
5	Тема 11. <i>Основи спічрайтингу.</i>	2		
5	Тема 12. <i>Виступ як вербальна комунікація</i>	2		
6	Тема 13. <i>Організація системи комунікації із Громадою.</i>	2		
6	Тема 14. <i>Організація та проведення громадських слухань.</i>	2		
Разом		28	...	

6. Теми практичних /семінарських/лабораторних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Тема1. <i>Структура системи надання соціальних послуг</i>	2	...	<i>щотижня</i>
1	Тема 2. <i>Феномен влади як комунікація.</i>	2		

1	Тема 3. Правова регламентація процесу надання соціальних послуг	2		
2	Тема 4. Організація діяльності з надання соціальних послуг	2		
2	Тема 5. Аналіз проблемного поля та формування візії.	2		
2	Тема 6. Фандрайзинг: комунікативна складова.	2		
3	Тема 7. Лінійна модель Лассвелла та її елементи.	2		
3	Тема 8. Проблеми формування середнього класу в Україні: інформативна складова.	2		
4	Тема 9. Практика планування, ведення протоколів, оформлення звітності.	2		
4	Тема 10. Підготовка та проведення заходів взаємодії зі ЗМІ.	2		
5	Тема 11. Практика спічрайтингу.	2		
5	Тема 12. Практика підготовки презентації.	2		
6	Тема 13. Практика проведення комунікативних заходів з представниками Громади.	2		
6	Тема 14. Ділова гра «Проведення засідання з підготовки громадських слухань».	2		
Разом		14	...	



8. № змістово го модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	<p>Підготовка до обговорення питань за Темою 1(лекційні): Вступ до дисципліни: структура.</p> <p>Залишкові знання: Дослідження: об'єкт - система надання соціальних послуг, предмет – комунікації в СНСП. Ціль та завдання дисципліни. Соціальні послуги: загальна характеристика. Система надання соціальних послуг. Класифікація, типи соціальних послуг. Клієнти, що потрапили у складні життєві обставини: перелік та особливості. Проблемне поле як підстава до надання соціальних послуг. Складні життєві обставини: перелік. СЖО: подолання, мінімізація наслідків, профілактика. Побудова системи «зверху» та «знизу».</p> <p><i>Написання есе-рефлексії «Мої очікування від вивчення дисципліни»</i></p>	2	...
1	<p><i>Написання есе-рефлексії за одним із питань.</i></p>	1	
1	<p>Підготовка до обговорення питань за Темою 2(лекційні): Універсум-система: структура життєдіяльності соціуму.</p> <p>Сфери життєдіяльності та їхня специфіка, Матеріалістичний та ідеалістичний підхід: пріоритети. Інституційний підхід. Специфіка життєдіяльності сегментів. Суперядро системи: проблема наявності глибинної держави.</p>	1	
1	<p>Підготовка до обговорення питань за Тема 2 (практичне): Феномен влади як комунікація.</p> <p>Структура феномену влади. Двосторонні суб'єкт – об'єктні відносини. Наявність наказу як управлінське рішення та проявлення волі. Наявність дисципліни як здатність підкорятися. Формування владних відносин на основі протиріччя «дефіцит – надлишок» ресурсу. Усвідомлення цінності ресурсу за умов його дефіциту. Віртуальні цінності. Узгодженні штучні цінності. Створення штучного дефіциту задля формування владних відносин. Розподільча функція державної влади.</p>	1	
1	<p><i>Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.</i></p>	1	
1	<p><i>Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.</i></p>	1	
1	<p>Підготовка до обговорення питань за Темою 3(лекційні): Правова регламентація процесу надання соціальних послуг.</p>	1	

	Конституція України: соціальна держава. Структура Закону України «Про соціальні послуги». Соціальна політика. Суб'єкти та об'єкти надання соціальних послуг. СЖО: перелік та специфіка. Соціальна робота як вид діяльності, що забезпечує реалізацію державної соціальної політики.		
1	Підготовка до обговорення питань за Темою 3 (практичні): Правова регламентація процесу надання соціальних послуг. Пошук та подальша презентація кейсів, що ілюструють позиції лекційного матеріалу.		1
1	Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.		1
1	Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.		1
2	Підготовка до обговорення питань за Темою 4 (лекційні): Механізми та порядок надання соціальних послуг: комунікаційна складова. Організація та фінансування надання соціальних послуг. Відповідальність за порушення вимог законодавства про соціальні послуги:комунікаційні механізми реалізації		1
2	Підготовка до обговорення питань за Темою 4 (практичні): Організація діяльності з надання соціальних послуг (на основі Закону України «про соціальні послуги». Завдання : виділити усі види діяльності. Організація діяльності через комунікацію: формулювання управлінського рішення/завдання. Структура та атрибути управлінського рішення.		1
2	Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.		1
2	Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.		1
2	Підготовка до обговорення питань за Темою 5 (лекційні): Організація діяльності: проектно-технологічний підхід. Аналіз проблемного поля. Ранжування соціальних проблем. Гіпотетичний результат як вирішення проблеми (Візія). Проектна технологія вирішення проблеми: структура та елементи. Проектна ціль та завдання. Принципи та методи роботи. Шляхи та напрямки діяльності. Наявні та долучені ресурси. Бенефіціари та стейкхолдери. Форми та прийоми діяльності. Обрання стратегії та пріоритетів.		1

2	<p>Підготовка до обговорення за Темою 5(практичні): : Аналіз проблемного поля та формування візії. Аналіз проблемного поля на конкретній локації. Ранжування місцевих соціальних проблем. Гіпотетичний результат як вирішення проблеми (Візія). Проектна технологія вирішення проблеми: структура та елементи.</p>	1	
2	<p><i>Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.</i></p>	1	
2	<p><i>Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.</i></p>	1	
2	<p>Підготовка до обговорення питань за Темою 6(лекційні): Надання соціальних послуг недержавними організаціями: комунікаційна складова. Третій сектор: НГО. Види та типи організацій. Волонтерство: надання соціальних послуг. Фінансування волонтерської діяльності: фандрайзинг, крайд-серсінг, клайд-серсінг. Джерела потенційного фінансування: Донори, спонсори, меценати, грантодавці. Соціально-гуманітарні, імпакт-проекти.</p>	1	
2	<p>Підготовка до обговорення за Темою 6(практичні): Фандрайзинг: комунікативна складова. Моніторинг фондового простору. Форма моніторингового звіту. Комунікативні основи роботи з фандрайзингу. Лист задля отримання підтримки. Лист-звітність.</p>	1	
2	<p><i>Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.</i></p>	1	
2	<p><i>Написання комунікаційних документів задля фандрайзингу з подальшою презентацією.</i></p>	1	
3	<p>Підготовка до обговорення питань за Темою 7(лекційні): Комунікація: феномен та поняття, що його позначає. Матеріалістичний та ідеалістичний підходи. Обмін ресурсами та обмін інформацією про ресурси. Види та типи комунікацій, Прямі та зворотні, вертикальні та горизонтальні, крос-рівневі. Мережі та піраміди. Інформування та підпорядкування. Лінійна комунікаційна модель Лассвелла та її елементи/складові.</p>	1	
3	<p>Підготовка до обговорення за Темою 7(практичні): Лінійна модель Лассвелла та її елементи. Джерело інформації. Меседж. Канал. Рецепієнт. Обставини виникнення комунікації та мета. Умови здійснення комунікації та тромбованість каналу. Ефективність комунікації. Зворотній зв'язок як індикатор</p>	1	

3	ефективності. Формування та розгляд практичних кейсів.		
3	<i>Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.</i>	1	
3	<i>Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.</i>	1	
3	Підготовка до обговорення питань за Темою 8 (лекційні): Універсум-система: комунікативний підхід. Комунікація «Держава – Суспільство»: горизонтальні та вертикальні комунікації, прямі та зворотні. Політичні режими: комунікативна складова. Переваги та недоліки демократії: комунікативна складова. Проблеми солідаризації суспільства. Проблеми формування «сильної держави». Цифровізація системи: переваги та загрози.	1	
3	Підготовка до обговорення за Темою 8 (практичні): Проблеми формування середнього класу в Україні: інформативна складова. Теорія стратифікації: комунікативна складова. Соціальний статус та відношення до влади, системи. Класова теорія та теорія стратифікації: спільне та відмінне. Середній клас як основа соціальної держави. Середній клас: кількісні та якісні показники. Налагодження комунікації «Влада-Громада-бізнес- Наука» у відкритому інформаційному суспільстві.	1	
3	<i>Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.</i>	1	
3	<i>Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.</i>	1	
4	Підготовка до обговорення питань за Темою 9 (лекційні): Організація інформаційної роботи в організації. Система планування та контролю виконання інформаційної діяльності. Налагодження системи внутрішньої комунікації. Робота з клієнтами: комунікативна складова. Номенклатура справ та система документообігу.	2	
4	Підготовка до обговорення за Темою 9 (практичні): Практика планування, ведення протоколів, оформлення звітності. Знайти типові примірники відповідних документів, підготуватися до відповідного обговорення.	1	
4	<i>Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.</i>	1	
4			

	<i>Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.</i>	1	
4	Підготовка до обговорення питань за Темою 10 (лекційні): Система роботи зі ЗМІ. Інформативно-цифрова трансформація системи ЗМІ. Традиційні форми роботи зі ЗМІ та їхня трансформація: медіа-карта, моніторинг. Особливості роботи у мережах. Блогерство: соціальна проблематика.	2	
4	Підготовка до обговорення за Темою 10 (практичні): Підготовка та проведення заходів взаємодії зі ЗМІ. Формування Підготовка прес-конференції. Проведення брифінгу. Прес-ананс, прес-реліз, прес-кіт. Бекграундер. Формування PR-приводу.	1	
4	<i>Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.</i>	1	
4	<i>Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.</i>	1	
5	Підготовка до обговорення питань за Темою 11 (лекційні): Основи спічрайтингу Спічрайтинг: визначення, ціль, завдання, структура, технологічні прийоми. Аналіз ситуації/проблеми, вибір стратегії, тактичні прийоми. Робота із замовником. Фіксація домовленостей.	2	
5	Підготовка до обговорення за Темою 11 (практичні): Практика спічрайтингу Узгодження позицій із замовником спічу: визначення, ціль, завдання, структура, технологічні прийоми. Аналіз ситуації/проблеми, вибір стратегії, тактичні прийоми. Формування ТЗ.	1	
5	<i>Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.</i>	1	
5	<i>Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.</i>	1	
5	Підготовка до обговорення питань за Темою 12 (лекційні): Виступ як вербальна комунікація Практика підготовки презентації, розстановка акцентів, використання інфографіки, відео та аудіо матеріалів. Підготовка до виступу. Виступ: таймінг та структура,		

	акценти, прийоми управління увагою аудиторії. Підготовка аудиторії. Офлайн та онлайн виступ та застосування цифрових технологій. Робота з асистентом.	2	
5	Підготовка до обговорення за Темою 12 (практичні): Практика підготовки презентації. Проблема, ціль та завдання презентації, розстановка акцентів, використання інфографіки, відео та аудіо матеріалів. Підготовка до виступу. Виступ: таймінг та структура, акценти, прийоми управління увагою аудиторії. Підготовка аудиторії. Практика роботи з асистентом.	1	
5	Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.	1	
5	Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.	1	
6	Підготовка до обговорення питань за Темою 13 (лекційні): Організація системи комунікації із Громадою PR- з оточенням. Кризовий PR. Сегментування громади та виділення специфіки. Особливості взаємодії із представниками бізнес-структур.	2	
6	Підготовка до обговорення за Темою 13 (практичні): Практика проведення комунікативних заходів з представниками Громади Практика робота зі зверненнями. Виявлення та залучення громадського активу. Формування соціальних мереж. Формування Стратегії розвитку. Моніторинг громадської думки. Формування громадської думки.	1	
6	Написання есе-узагальнення за лекційним матеріалом з подальшою презентацією.	1	
6	Написання есе-рефлексії за одним із питань практичного заняття з подальшою презентацією.	1	
6	Підготовка до обговорення питань за Темою 14 (лекційні): Організація та проведення громадських слухань. Правові засади проведення громадських слухань. Особливості проведення громадських слухань в кризових умовах. Проведення конференцій. Проведення он-лайн зборів.	2	
6	Підготовка до обговорення за Темою 14 (практичні): Ділова гра « Проведення засідання з підготовки	1	

6	<i>громадських слухань».</i>		
6	<i>Написання підсумкового есе за результатами знайомства з дисципліною.</i>		
6	<i>Написання есе-рефлексії за результатами проведення ділової гри.</i>	1	
Разом		62	...

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	Практична робота за Темою 1	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 1) Вступ до дисципліни: структура.	Під час практичного	2
1	Самостійна робота: есе-рефлексія « Мої очікування від вивчення дисципліни »	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
1	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу до розгляду	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
1		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	. Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (мін. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Максимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	

1	Практична робота за Темою 2	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 2) Універсум-система: структура життєдіяльності соціуму.	Під час практичного	1
1		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 2) Феномен влади як комунікація.	Під час практичного	1
1	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
1	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
1		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	. Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (мін. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Максимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
1	Практична робота за Темою 3	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 3) Правова регламентація процесу надання соціальних послуг.	Під час практичного	1
1		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 3) Правова	Під час практичного	1

		регламентація процесу надання соціальних послуг.		
1	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
1	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
1		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	. Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (мін. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Максимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
Модуль 1	Модульний контроль	Тестування	Додаткові бали	
2	Практична робота за Темою 4	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 4) Механізми та порядок надання соціальних послуг: комунікаційна складова.	Під час практичного	1
2		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 4) Організація діяльності з надання соціальних послуг	Під час практичного	1
2	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1

	висвітленням однієї з позицій			
2	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
2		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	. Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (min. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Максимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
2	Практична робота за Темою 5	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 5) Організація діяльності: проектно-технологічний підхід.	Під час практичного	1
2		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 5) Аналіз проблемного поля та формування візії.	Під час практичного	1
2	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
2	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
2		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок;	. Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе	

		- неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	(min. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Максимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
2	Практична робота за Темою 6	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 6) Надання соціальних послуг недержавними організаціями: комунікаційна складова.	Під час практичного	1
2		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 6) Фандрайзинг: комунікативна складова.	Під час практичного	1
2	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
2	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
2		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	. Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (min. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Максимум за	

			опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
Модуль	Модульний контроль	Тестування	Додаткові бали	
3	Практична робота за Темою 7	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 7) Комунікація: феномен та поняття, що його позначає.	Під час практичного	1
3		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 7) Лінійна модель Лассвелла та її елементи	Під час практичного	1
3	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
3	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
3		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (min. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Макимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	

3	Практична робота за Темою 8	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 8) Універсум-система: комунікативний підхід	Під час практичного	1
3		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 8) Проблеми формування середнього класу в Україні: інформативна складова.	Під час практичного	1
3	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
3	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
3		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (мін. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Максимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
Модуль	Модульний контроль	Тестування	Додаткові бали	
4	Практична робота за Темою 9	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 9) Організація інформаційної роботи в організації	Під час практичного	1
4		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 9)	Під час практичного	1

		Практика планування, ведення протоколів, оформлення звітності.		
4	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
4	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
4		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (мін. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Макимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
4	Практична робота за Темою 10	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 10) Система роботи зі ЗМІ.	Під час практичного	1
4		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 10) Підготовка та проведення заходів взаємодії зі ЗМІ.	Під час практичного	1
4	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
4	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
4		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних	Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до	

		положень, узагальнення, висновок; -акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (min. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Макимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
Модуль	Модульний контроль	Тестування	Додаткові бали	
5	Практична робота за Темою 11	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 11) Основи спічрайтингу	Під час практичного	1
5		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 11) Практика спічрайтингу	Під час практичного	1
5	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
5	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
5		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (min. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Макимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали	

			можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
5	Практична робота за Темою 12	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 12) Виступ як вербальна комунікація	Під час практичного	1
5		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 12) Практика підготовки презентації.	Під час практичного	1
5	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
5	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	1
5		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (min. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Максимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
Модуль	Модульний контроль	Тестування	Додаткові бали	
6	Практична робота за Темою 13	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 13) Організація системи комунікації із Громадою	Під час практичного	1

6		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 13) Практика проведення комунікативних заходів з представниками Громади	Під час практичного	1
6	Самостійна робота: есе-узагальнення з лекційного матеріалу з детальним висвітленням однієї з позицій	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	2
6	Самостійна робота: есе-рефлексія з однієї з позицій матеріалу Практичної роботи	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	2
6		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (min. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Макимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
6	Практична робота за Темою 14	Обговорення лекційного матеріалу (Тема 14) Організація та проведення громадських слухань.	Під час практичного	1
6		Обговорення матеріалу Практичної (Тема 14) Ділова гра «Проведення засідання з підготовки громадських слухань».	Під час практичного	1

6	<i>Написання підсумкового есе за результатами знайомства дисципліною.</i>	Презентація основних положень	Підготовка впродовж тижня з моменту отримання завдання	2
6	<i>Написання есе-рефлексії за результатами проведення ділової гри.</i>	Презентація основних положень	Моментальне Бліц-есе (одна думка-меседж)	2
6		Враховується: - змістовність, аргументованість презентації основних положень, узагальнення, висновок; - акцентування на другорядних характеристиках, формальний висновок; - неаргументована «експертна» позиція іншого автора, поверховий підхід, без належного узагальнення.	Повноцінний змістовний виступ-1 бал; доповнення до виступу -0,5 балів; наявність змістовного есе (мін. – 1 аркуш) – 0,5 балів; наявність презентації до висвітлення основних позицій – 0,5 балів. Макимум за опанування теми -4 бали. Додатково-компенсаторні бали можливо набрати за виконання індивідуального та групового завдання	
Модуль	Модульний контроль	Тестування	Додаткові бали	
Усього за змістові модулі	55 позицій			60 балів

Студенти мають можливість набрати додаткові бали, склавши тести з питань змістовних модулів

1	Теоретичні завдання	<u>Тест з питань змістовного модуля 1</u>	Мах. 2 бали – 10 тестів, кожний тест має вагу 0,2 (так –ні) або тест з вибором правильних відповідей.	2
2	Теоретичні завдання	<u>Тест з питань змістовного модуля 2</u>	Мах. 2 бали – 10 тестів, кожний тест має вагу 0,2 (так –ні) або тест з	2

			вибором правильних відповідей.	
3	Теоретичні завдання	<u>Тест з питань змістовного модуля 3</u>	Мах. 2 бали – 10 тестів, кожний тест має вагу 0,2 (так –ні) або тест з вибором правильних відповідей.	2
4	Теоретичні завдання	<u>Тест з питань змістовного модуля 4</u>	Мах. 2 бали – 10 тестів, кожний тест має вагу 0,2 (так –ні) або тест з вибором правильних відповідей.	2
5	Теоретичні завдання	<u>Тест з питань змістовного модуля 4</u>	Мах. 2 бали – 10 тестів, кожний тест має вагу 0,2 (так –ні) або тест з вибором правильних відповідей.	2
6	Теоретичні завдання	<u>Тест з питань змістовного модуля 4</u>	Мах. 2 бали – 10 тестів, кожний тест має вагу 0,2 (так –ні) або тест з вибором правильних відповідей.	2

9. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Екзамен	Відповіді на перше теоретичні питання у білеті	Питання для підготовки у Moodle Питання для підготовки у Moodle	10-8 – відповідь повністю розкриває тему, логічно структурована, оперування багатьма теоретичними поняттями, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції, наведення прикладів з політичної практики; 7-6 – положення та висновки есе недостатньо аргументовані, але робота достатньо логічна 5-3 – недостатньо чітка структура, аргументація положень має незавершений	10

	Відповіді на друге теоретико-практичне питання у білеті	Питання для підготовки у Moodle	<p>характер, розмита конкретика</p> <p>2-1 - відсутня чітка структура, описовий характер</p> <p>1-0 – відповідь фрагментарна, відсутня логіка та структура</p> <p>20-18 – відповідь повністю розкриває тему, логічно структурована, оперування багатьма теоретичними поняттями, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції, наведення прикладів з політичної практики;</p> <p>17-14 – положення та висновки відповіді недостатньо аргументовані, але вона достатньо логічна</p> <p>13-10 – недостатньо чітка структура, аргументація положень має незавершений характер, розмита конкретика</p> <p>9-5 - відсутня чітка структура, описовий характер</p> <p>4-1 – відповідь фрагментарна, відсутня логіка та структура</p>	20
	Практичне завдання	Самопрезентація у вигляді резюме, портфолію, збірки есеїв.	<p>10-7 - Самопрезантація повна, логічна, демонструє системний рівень опанування теоретичними та практичними позиціями дисципліни;</p> <p>6-4 Самопрезентація повна, логічна, з акцентом на демонстрацію теоретичних положень, відсутній певний</p>	10

			досвід у практичній площині 3-2 Відсутня логіка та структура в презентації. 1-0 самопрезентація не відповідає місії дисципліни	
Усього за підсумкової семестрової контроль				40

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

9. Рекомендована література

Базова

1. Дрешпак В.М. Комунікації в публічному управлінні : навч. пос. / В.М. Дрешпак. – Д. : ДРІДУ НАДУ, 2015. - 168 с.
2. Драгомирецька Н.М. Мистецтво ділового спілкування: Навчальний посібник. – О.: ОНМА, 2005. – 156 с.
3. Войтович Р. В. Механізми реалізації зв'язків з громадськістю у державному управлінні : Методичний посіб. [Текст] / Р. В. Войтович. – Київ, Видавництво КМЦППК, 2011. – 84с.

4. Горпинич О.В., Архипова А.О. Соціологія масових комунікацій та медіапланування: навчальний посібник. Київ: Державний університет телекомунікацій, 2018.- 255 с.
5. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології: лекції [Текст] / Н. І. Зражевська. – Черкаси: Брама-Україна, 2010. – 224 с.
6. Методичні рекомендації по роботі зі зверненнями громадян: для керівників та інших посадових осіб органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ, організацій, об'єднань громадян [Текст]. – Суми, 2014. – 24 с.
7. Мойсеев В. А. Паблік рілейшнз : [Навч. посіб.] / В. А. Мойсеев. – К. : Академвидав, 2007. – 224 с.
8. Нечосіна О. Функціонування системи соціальних послуг в Україні: короткий опис/ за програмою «Соціальні послуги в громадах – підтримка реформи соціальної політики в Україні». Київ, 2019. -32 с.
9. Почепцов Г. Г. Паблік Рилейшнз: [Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.] / Почепцов Г. Г. – К. : Т-во «Знання», КОО, 2006. – 327 с.
10. Холод О. М. Комунікаційні технології [підруч.] / О. М. Холод – К.: «Центр учбової літератури». – 2013. – 211 с.

Нормативно-правові акти :

1. Конституція України [Електронний ресурс] / Верховна Рада України; Конституція, Закон від 28.06.1996 № 254к/96-ВР. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу: 25.08.2017.
2. Про соціальні послуги [Електронний ресурс] / Верховна Рада України; Закон, редакція від 15.11.2024. Підстава 4017-ІХ. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19> – Назва з титул. екрана. – Дата доступу: 25.08.2019. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу: 25.08.2017.
3. Про громадські об'єднання [Електронний ресурс] / Верховна Рада України; Закон від 22.03.2012 № 4572-VI. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/4572-17>. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу: 25.08.2017. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу: 25.08.2017.
4. Про державну службу [Електронний ресурс] / Верховна Рада України; Закон від 10.12.2015 № 889-VIII. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/3723-12>. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу : 25.08.2017.
5. Про добровільне об'єднання територіальних громад [Електронний ресурс] / Верховна Рада України; Закон від 05.02.2015 № 157-VIII. – Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/157-19/print1444025174238337>. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу : 25.08.2017.

6. Про доступ до публічної інформації / Верховна Рада України; Закон від 13.01.2011 № 2939-VI . – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу : 25.08.2017.
7. Про загальні збори (конференції) членів територіальної громади за місцем проживання. Проект Закону України (реєстр. 3747 від 11.12.2013). Верховна Рада України : Офіційний веб-портал [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=49268. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу : 25.08.2017.
8. Про затвердження плану заходів з виконання завдань, передбачених Законом України «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки» [Електронний ресурс] / Кабінет Міністрів України; Розпорядження, План, Заходи від 15.08.2007 № 653-р. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/653-2007-%D1%80>. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу : 25.08.2017.

Допоміжна

1. PR в органах державної влади та місцевого самоврядування: Монографія / За ред. В. Бебика, С. Куніцина. – К.: МАУП, 2003. – 240 .
2. Балабанова Л.В. Стратегічне управління маркетинговими комунікаціями: монографія / Л.В. Балабанова, О.В. Крутушкіна. – Донецьк: ДонНУЕТ, 2012. – 179 с.
3. Бебик В. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві: психологія, технології, техніка паблік рилейшнз. – К.: МАУП, 2005. – 437 с.
4. Держава і громадянське суспільство: партнерські комунікації у глобальному світі : [Навч.-метод. посібн.] / Бебик В., Бортніков В., Дегтерьова Л., Кудряченко А.; за заг. ред. В. Бебика. – К. : Інститут громадянського суспільства, 2006. – 248 с.
5. Драгомирецька Н. Модель комунікації в державному управлінні // Вісник УАДУ, 2005. - № 4. – с. 23-30.
6. Комунікація: демократичні стандарти в роботі органів державної влади : [навч.посіб.] / за заг. ред. кандидата наук з державного управління Н. К. Дніпренко. – К.: ТОВ «Вістка», 2008– 164 с.
7. Ларина Р.Р. Технологии паблік рилейшнз в формировании позитивного имиджа: учебное пособие. – Ялта: «Ариал», 2011. – с. 157.
8. Президент України : Офіційне інтернет-представництво Президента України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.president.gov>. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу : 19.08.2017.
9. Урядовий портал : Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.kmu.gov.ua>. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу : 19.08.2017.

10. Міністерство інформаційної політики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://mir.gov.ua/content/alina-frolova.html>. – Назва з титул. екрана. – Дата доступу : 19.08.2017.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



10. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Відпрацювання пропущених занять здійснюється шляхом написання та захисту реферату за означеною тематикою.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять можна користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами, за погодженням з викладачем.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюватиметься: електронна пошта, Moodle, інші засоби комунікації.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих

студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається

Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds571a>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога
Марті Ірини Вадимівни (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна
адреса:
Гаряча лінія:
Тел.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх

навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з

08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то

використовуйте посилання для відновлення паролю

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>