

Екзаменаційні питання з дисципліни «Комунікації в системі надання соціальних послуг.»

1. Ціль та завдання вивчення дисципліни КвСНСП.
2. Структура дисципліни КвСНСП: теоретична та практична складові.
3. Теорія комунікацій: матеріальна та інформаційна складові.
4. Система надання соціальних послуг: структура та складові.
5. Правова регламентація функціонування системи надання соціальних послуг.
6. Правова регламентація інформаційних процесів в Україні.
7. Сфери життєдіяльності та їхня специфіка.
8. Універсум-система (громадянське суспільство – держава – суспільна свідомість) : Інституціонально-функціональний підхід.
9. Сутність економічної сфери та її специфіка в Україні: комунікативна складова.
10. Сутність соціальної сфери та її специфіка в Україні: комунікативна складова.
11. Сутність політичної сфери та її специфіка в Україні: комунікативна складова.
12. Сутність культурно-духовної сфери та її специфіка в Україні: комунікативна складова.
13. Феномен суспільного договору: комунікативна складова.
14. Проблеми формування національної та державницької ідеї.
15. Проблеми формування соціальної держави.
16. Комунікація: структура, види, етапи встановлення, бар'єри.
17. Лінійна модель комунікації Лассуелла.
18. Феномен влади: Структура та комунікативна складова.
19. Система розподілу соціальних ресурсів: проблемний підхід.
20. Види зв'язків-комунікацій: прямі та зворотні; горизонтальні та вертикальні.
21. Відкрита інформаційна система: економічний, соціальний, політичний, духовний аспект.
22. Універсум-система (громадянське суспільство – держава – суспільна свідомість) : комунікативний підхід.
23. Процес суспільного виробництва: теорія стратифікації та класова теорія. Комунікація між верствами.
24. Теорія середнього класу та відкрита інформаційна система: сучасні проблеми.
25. Аналіз існуючих соціально-управлінських систем (SWOT-аналіз) та їхньої комунікаційної складової.

26. Структура технологій соціальних, в т.ч. інформаційних процесів.
27. Структура бізнес-плану та його інформаційна складова.
28. Структура соціального проекту: комунікаційна складова.
29. Цілепокладання та «Візія» як комунікаційний меседж.
30. Соціальне проектування: Технічне завдання як меседж.
31. Соціальне проектування: індикативне планування.

Паблік рілешнз в системі надання соціальних послуг»:

32. Паблік рілейшнз як теоретична і прикладна дисципліна.
33. Внутрішні комунікації.
34. Тім-білдінг.
35. Формування комунікацій з клієнтами.
36. Комунікація з «владою».
37. Комунікація з громадою.

Робота PR-служби:

38. Організація PR-діяльності в організації: бізнес-план.
39. Планування роботи PR-служби.
40. Робота зі ЗМІ (медіа-карта).
41. Система Українських ЗМІ та їхня специфіка.
42. Моніторинг ЗМІ.
43. Формування PR-приводу.
44. Організація брифінгу, прес-конференції.

Підготовка PR-документів:

45. Прес-реліз;
46. Бек-граундер;
48. Прес-кіт.
49. Копірайтинг.
50. Блогерство.
51. Спічрайтинг.
52. Кризові комунікації.
53. Теорія перемовин: медіація та фасілітація.
54. Контент-аналіз
55. Структура системи та внутрішні комунікації. Мережі та піраміди.
56. Процеси кодування та декодування.

Комунікаційні моделі:

57. Аристотеля і Лассуелла: порівняння.
58. Якобсона; Лотмана; Єско.
59. Психотерапевтичні моделі.
60. Модель пропагандистської комунікації.
61. Прикладні моделі комунікацій.

Види комунікацій:

- 62. Візуальна.
- 63. Вербальна.
- 64. Перформансна.
- 65. Міфологічна.
- 66. Художня.

Робота за меседжами:

- 67. Мобілізація соціальної групи: комунікативні технології.
- 68. Кластер: Внутрішні та комунікації; міжкластерні комунікації.

Практично-прикладні комунікації:

- 67. Організація документообігу у структурі.
- 68. Номенклатура справ як елемент упорядкування документообігу.
- 69. Проблеми переведення документообігу в електронний вимір.
- 70. Планування інформаційного супроводу.
- 71. Плітки та чутки: феномен, причини, можливості та загрози.
- 72. Ненормативна лексика як елемент комунікації.

Комунікації з особами, що знаходяться у складних життєвих обставинах.

- 73. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: похилий вік.
- 74. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті.
- 75. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування.
- 76. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин;
- 77. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: інвалідність;
- 78. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: бездомність;
- 79. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: безробіття;
- 80. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: малозабезпеченість особи;
- 81. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
- 82. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- 83. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- 84. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: жорстоке поводження з дитиною;
- 85. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: насильство за ознакою статі;

86. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: домашнє насильство;
87. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
88. Формування комунікації з особами, що знаходяться у СЖО: шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.