

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та управління

Т.Ф. Бірюкова

(підпис)

« 29 » 08 2025

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ПРАКТИКУМ З МЕДІАТОРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
підготовки магістрів
денної форми здобуття освіти
освітньо-професійна програма «Соціологія»
спеціальності С5 Соціологія

галузі знань С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини

ВИКЛАДАЧ: Лепський Максим Анатолійович, д.філос.н., професор, професор кафедри соціології

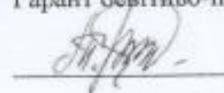
Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціології

Протокол № від "26" серпня 2025 р.
Завідувач кафедри соціології


(підпис)

В.О. Скворець

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми



Т.О. Ратушна

2025 рік

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та
управління

Т.Ф. Бірюкова

_____ (підпис)

« _____ » _____ 2025

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ПРАКТИКУМ З МЕДІАТОРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
підготовки магістрів
денної форми здобуття освіти
освітньо-професійна програма «Соціологія»
спеціальності С5 Соціологія

галузі знань С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні
відносини

ВИКЛАДАЧ: Лепський Максим Анатолійович, д.філос.н., професор, професор кафедри
соціології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціології

Протокол № від “ ” серпня 2025 р.
Завідувач кафедри соціології

_____ (підпис)

В.О. Скворець

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

Т.О. Ратушна

2025 рік



Зв'язок з викладачем:

E-mail: waysensey@gmail.com

Телефон: (061) 289-12-58

Інші засоби зв'язку: Moodle <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11860> (форум курсу, приватні повідомлення);

Кафедра: соціології к. 309, 4 корп. ЗНУ, вул. Дніпровська, 33а

1. Опис навчальної дисципліни

Метою курсу «Практикум медіаторних технологій» є ознайомити студентів напряму підготовки «Соціологія» з основними положеннями практико орієнтованих знань сучасних теорій соціології конфлікту, переговорів та медіації в соціології, її моделями, процесами, не тільки сформувані цілісне уявлення про місце комунікації в процесах динаміки конфлікту та його вирішення, а й сформувані практичні вмінні та навички вирішення складних соціально-конфліктних ситуацій

Основними завданнями є впровадження у практику знань про структуру конфлікту та процес переговорів; вивчення у активному сприйнятті специфіку динаміки та драматургії конфліктів в суспільстві; тренування аналітичні навички застосування діагностики рівня та типології конфлікту; основних тактик та стратегій роботи в конфліктних комунікаціях; практичні навички основних тактик та методів переговорів в конфліктних комунікаціях; навчитися використовувати основи переговорів та їх конфігурацій; впровадження у практичні акти знання з методів попередження, вирішення та послаблення конфліктів у медіації; здійснення основні технології медіації.

Інтерактивний та практично орієнтований формат курсу спонукатиме до аргументованого відстоювання критичного мислення у посередництві вирішення складних соціальних конфліктів.

У концептуальному, інформаційному і логічному плані даний курс тісно пов'язаний з такими дисциплінами, як «Соціальне прогнозування», «Сценарне планування та прогнозування», «Сучасні соціології конфлікту», виробничою практикою.

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	2-й	
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	0 год.	
Семінарські заняття	30 год.	
Практичні заняття		
Самостійна робота	60 год.	
Консультації	Розклад розміщення консультацій: 1 год Кількість: 1 особисті – вівторок, з 13:00 до 14:00, IV корпус, ауд. 309; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю	



	Запис на консультації: у приватних повідомленнях https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11860
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11860

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	Аналіз кейсів конфлікту Тестування та практичні завдання у системі Moodle
ЗК03. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).	Усне опитування на семінарських заняттях; тестування та практичні завдання у системі Moodle
ЗК04. Здатність працювати в міжнародному контексті.	Підготовка до розв'язання конфлікту та дослідження міжнародних кейсів медіації, виконання завдань самостійної роботи модулю Підготовка індивідуального дослідницького завдання; практичні завдання у системі moodle znu
ЗК06. Здатність приймати обґрунтовані рішення.	Підготовка до розв'язання конфлікту та «глухого куту», виконання завдань самостійної роботи модулю Підготовка індивідуального дослідницького завдання; практичні завдання у системі moodle znu
СК02. Здатність виявляти, діагностувати та інтерпретувати соціальні проблеми українського суспільства та світової спільноти.	Підготовка медіаційного інструментарію для дослідження обраної теми роботи. Виконання плану медіаторських заходів.
СК06. Здатність дотримуватися у своїй діяльності норм професійної етики соціолога та керуватися загальнолюдськими цінностями.	Вміння працювати під тиском конфліктів безпекової сфери, аналіз кейсів, підготовка та захист звіту, презентація результатів; тестування та практичні завдання у системі Moodle
СК08. Здатність співпрацювати з європейськими та євроатлантичними інституціями.	Виконання контактних медіаційних заходів. Написання та усний захист індивідуального дослідницького завдання.



СК10. Здатність аналізувати новітні досягнення теоретичної соціології, які є основою для формування критичної соціологічної саморефлексії у процесі пізнання складної соціальної реальності.	Підготовка і вибір медіаційних методів Підготовка індивідуального дослідницького завдання; саморефлексії, практичні завдання у системі moodle znu
ПР 01 Аналізувати соціальні явища і процеси, використовуючи емпіричні дані та сучасні концепції і теорії соціології.	Соціологічний аналіз конфліктів та їх розв'язання, аналіз відповідності структури конфлікту медіаційним заходам, практичні завдання у системі moodle znu. Підготовка медіаційного інструментарію для дослідження обраної теми роботи. Виконання медіаційного дослідження.
ПР 02 Здійснювати діагностику та інтерпретацію соціальних проблем українського суспільства та світової спільноти, причини їхнього виникнення та наслідки.	Аналіз відеореєстрацій міжнародної практики медіації, практичні завдання у системі moodle znu..
ПР 03 Розробляти і реалізовувати соціальні та міждисциплінарні проекти з урахуванням соціальних, економічних, правових, екологічних та інших аспектів суспільного життя.	Підготовка та захист звіту з медіаційного дослідження ескалації конфліктів та презентація результатів; тестування та практичні завдання у системі Moodle
ПР 04 Застосовувати наукові знання, соціологічні та статистичні методи, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язування складних задач соціології та суміжних галузей знань.	Підготовка та захист звіту з медіаційного дослідження ескалації конфліктів та презентація результатів; тестування та практичні завдання у системі Moodle
ПР 06. Вільно спілкуватись усно і письмово українською мовою та однією з іноземних мов при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій у сфері соціології та суміжних наук у тому числі в контексті співпраці з європейськими та євроатлантичними інституціями.	Підготовка та захист звіту з медіаційного дослідження ескалації конфліктів та презентація результатів; тестування та практичні завдання у системі Moodle
ПР 07 Вирішувати етичні дилеми відповідно до норм професійної етики соціолога та загальнолюдських цінностей.	Підготовка та захист звіту з медіаційного дослідження та презентація результатів; тестування та практичні завдання у системі Moodle. Тестування та практичні завдання у системі Moodle
ПР 08 Зрозуміло і недвозначно доносити знання, власні висновки та аргументацію з питань соціології та суміжних галузей знань до фахівців і нефаківців, зокрема до осіб, які навчаються	Підготовка та захист звіту з медіаційного дослідження та презентація результатів; тестування та практичні завдання у системі Moodle. Тестування та практичні завдання у системі Moodle

4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади проведення медіаторських соціологічних досліджень

Тема 1. Семінар 1. Структура конфліктів та процес переговорів..



Медіатор в полі. В чому полягає зміст та особливості роботи медіатора, В чому відмінності медіатора від переговорника, арбітра, фасилітатора, тощо. Які умови медіації. Справжня медіація VS квазімедіація та псевдомедіація. Структура конфлікту, об'єкт, предмет, суб'єкти, мотиви, інтереси, дії: як застосовувати структуру конфлікту для професійного аналізу. Брейнштормінг кейсів.

Тема 2. Семінар 2. Динаміка, ескалація та драматургія переговорів.

Динаміка конфлікту і етапи переговорів. Концепції ескалації Г. Кана та Ф. Глазла. Етапи ескалації, фази і пороги. Характеристики етапів і зв'язок зі стратегіями переговорів та розв'язання конфліктів.

Змістовий модуль 2. Методи аналізу конфлікту медіатора

Тема 3. Семінар 3. Рівні та типології конфлікту.

Рівні конфліктів та категоризація для діагностики. Відповідність сил медіації (М.Лепського) рівням та типології конфліктів. Як люди потрапляють в пастки та глухі кути конфліктів. Вихід медіатора як грандмаєстро в переговорах. Втрата міри сил переговорів та результат переговорів.

Тема 4. Семінар 4. Основні тактики та стратегії роботи в конфліктних комунікаціях (ч.1).

Відмінність стратегії та тактики переговорів -макро, мезо і мікрорівень. Ескалаційні процеси та переговори. Комунікативні та метакомунікативні методи і практики медіатора. Види стратегій та тактики в переговорах, їх відповідність етапу ескалації конфлікту. Підготовка базової інформації для прогнозування. Відбір методів збору інформації. Відбір способу проведення медіаційного дослідження. Зміст та особливості пошукових та нормативних конфліктів. Специфіка роботи журі (адміністраторів прогнозного дослідження).

Етапи проведення медіаційного дослідження. Кейси прогнозних досліджень. Підготовка інформації для складання конфліктів.

Тема 5. Семінар 5. Основні тактики та методи переговорів в конфліктних комунікаціях (ч.2).

Підготовка базової інформації для переговорів та вибір стратегії та тактики.. Відбір методів збору інформації. Відбір способу проведення медіаційного дослідження. Зміст та особливості конфліктів для медіації. Специфіка роботи медіатора. Етапи проведення медіаційного дослідження. Кейси медіації. Підготовка інформації для розв'язання конфліктів.

Змістовий модуль 3. Практичні навички

Тема 6. Семінар 6. Основи переговорів та їх конфігурації. Кейс аналіз структури конфліктів та їх сприйняття.

Результат переговорів. Переговори орієнтовані на результат. Основні всесвітні школи переговорів, що потрібно знати про основні 5 шкіл переговорів. Специфіка української переговорної практики. Кейс аналіз структури конфліктів та їх сприйняття. Картографування конфлікту.

Тема 7. Семінар 7. Основи медіації. Кокус-аналіз медіації.

Визначення медіації та профілі учасників конфлікту. Процес медіації, етапи медіації, види медіації та перспективи медіаторських практик. Кокус-аналіз медіаційної практики.

Тема 8. Семінар 8. Технології медіації.

Основні джерела інформації. Навички активного слухання, фасилітації та медіації. Методи медіації та прийоми медіатора. Результат медіації. Робота з замовником.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни





5. Теми лекційних занять

Курс практично орієнтований тому передбачені тільки семінарські заняття.

6. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д ф.	з/дист ф.	
1	Структура конфліктів та процес переговорів.	4		щотижня
2	Динаміка, ескалація та драматургія переговорів.	2		щотижня
3	Рівні та типології конфлікту.	4		щотижня
4	Основні тактики та методи переговорів в конфліктних комунікаціях (ч.1).	4		щотижня
5	Основні тактики та методи переговорів в конфліктних комунікаціях (ч.2).	4		щотижня
6	Основи переговорів та їх конфігурації. Кейс аналіз структури конфліктів та їх сприйняття.	4		щотижня
7	Основи медіації. Кокус-аналіз медіації.	4		щотижня
8	Технології медіації.	4		щотижня
Разом		30		

7. Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Підготуйте контекстний інструмент для медіаційного аналізу після конспектування наданих сторінок медіаторського аналізу. Перевірте чи зручний у вас інструмент, за яким ви можете аналізувати візуальний кейс медіаційних методів та антиципацій. Зробіть візуалізацію та власну презентацію.	15	
2	Проаналізуйте візуальний кейс за контекстуальним інструментом. Зробіть аналіз з вказуванням хвилин сцен та описом цих епізодів з медіаційного погляду. Зробіть висновки. Зробіть візуалізацію та власну презентацію.	15	
3	Проаналізуйте візуальний кейс за структурою медіаційних ефектів, класифікацією та типами конфліктів. Зробіть власні висновки та рекомендації.	15	
4	Підготуйте саморефлексію за методикою «Рюкзак» відносно теоретичної та практичної частини курсу. Зробіть візуалізацію звітів самостійної роботи у застосунках Web 2.0. Підготуйтеся до презентації та захисту. Зробіть саморефлексію.	15	
Разом		60	



7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
	Практичне завдання	<u>Студент виконує на вибір одне із зазначених завдань:</u> <u>Практичне завдання №1</u> Підготовка вступу до медіаціаторської роботи (об'єкт, предмет, суб'єктів конфлікту, завдання, виконання завдань самостійної роботи модулю Обрати та проаналізувати порівняльне дослідження, вказавши організатора/ів, мету, терміни проведення, методику та отримані результати. <u>Практичне завдання №2</u> На основі підготовки вступу та з додаванням обґрунтування методології затверджені теми готується презентація з переконливими аргументами дослідження конфліктів.. <u>Практичне завдання №3</u> Підготовка медіаційного інструментарію для дослідження обраної теми роботи	3 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження, наявні та обґрунтовані всі структурні частини вступу; 2 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології та формулювання структурних частин дослідження; 1 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження, візуалізація в презентації відповідає сучасним вимогам до візуалізації, є доречною, творчою та оригінальною; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження, сучасна візуалізація, доречна пропозиції, але дещо перенасичена текстом; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків, візуалізація фрагментована, переважає текст, перенесений на слайди, не чітко розуміння вербального та візуального контексту; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу 5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження, зручний зроблено конспект з	3 5 5

Силабус навчальної дисципліни



			основними одиницями спостереження у табличному вигляді, всі частини цілісно представлені. 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження, сучасна візуалізація, доречна пропозиції, але дещо перенасична текстом; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків, незручна таблиця спостереження; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	
Усього за ЗМ 1 контр. заходів	3			13
2	Теоретичні завдання	<u>Тест з модулю 1 та 2</u>	До 2 балів – 10 тестів, кожний тест має вагу 0,1 (так –ні) або тест з вибором правильних відповідей.	2
	Практичне завдання	<u>Студент виконує на вибір одне із зазначених завдань</u> <u>Практичне завдання №4</u> Виконання медіаційного дослідження <u>Практичне завдання №5</u> Підготовка презентації результатів медіаційного дослідження.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу 3 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження, візуалізація в презентації відповідає сучасним вимогам до візуалізації, є доречною, творчою та оригінальною; 2 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження, сучасна візуалізація, доречна пропозиції, але дещо перенасична текстом; 1 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків, візуалізація фрагментована, переважає текст, перенесений на слайди, не чітке	5 3



			розуміння вербального та візуального контексту;	
Усього за ЗМ 2 контр. заходів	3			10
3	Теоретичні завдання	<u>Тест з питань змістових модулів 3-4</u>	До 2 балів – 10 тестів, кожен тест має вагу 0,1 (так – ні) або тест з вибором правильних відповідей.	2
	Практичне завдання	<u>Студент виконує на вибір одне із зазначених завдань</u> <u>Практичне завдання №6</u> Захист звіту з медіаційного дослідження та презентація результатів. Складається з доведення висновків дослідження до 5 балів. Вміння використовувати під час виступу презентацію – 5 балів. Вміння обґрунтовувати свою точку зору під час відповіді на питання або їх задавати своїм колегам – до 3 балів.	5 балів – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 4 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь студента відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. 3 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Проте відповідь змістовно неповна. Відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим 2 бали – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може 1 бал - відповідь студента фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями про закони і явища, прогнозування та дослідження майбутнього. У відповіді цілком відсутня самостійність 5 балів – повна змістова робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження та візуалізацією під час виступу, вміння розраховувати час відповіді; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження;	13



			3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу. 3 балів – задане питання є оригінальним, доброзичливим, дотичним темі дослідження або відповідь є аргументованою, доречною та переконливою з глибоким засвоєнням матеріалу; 2 бали – питання дотичне, але не має оригінальності та не спрямоване на розвиток осмислення теми, відповідь шаблонна але з застосуванням висновків дослідження. 1 бал – питання та відповідь відповідають темі та змісту дослідження, але мають, поверхневий характер або відсутні аналітичних висновки.	
Усього за ЗМ 3 контр. заходів	2			15
4	Теоретичне завдання	<u>Тест з питань змістових модулів 4</u>	До 2 балів – 10 тестів, кожний тест має вагу 0,1 (так –ні) або тест з вибором правильних відповідей.	2
	Практичне завдання	<u>Студент виконує на вибір одне із зазначених завдань:</u> <u>Практичне завдання №7</u> Підготовка вступу до медіаціаторської роботи (вибір теми, актуальність, об'єкт, предмет, завдання, виконання завдань самостійної роботи модулю Обрати та проаналізувати порівняльне дослідження, проведене в останні 5 років, вказавши організатора/ів, мету, терміни проведення, методику та отримані результати.	3 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження, наявні та обґрунтовані всі структурні частини вступу; 2 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології та формулювання структурний частин дослідження; 1 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків;	3
		<u>Практичне завдання №8</u> На основі підготовки вступу та з додаванням обґрунтування	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження,	5



		методології затвердженої теми готується презентація з переконливими аргументами дослідження майбутнього.. <u>Практичне завдання №9</u> Підготовка медіаційного інструментарію для дослідження обраної теми роботи	візуалізація в презентації відповідає сучасним вимогам до візуалізації, є доречною, творчою та оригінальною; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження, сучасна візуалізація, доречна пропозиції, але дещо перенасичена текстом; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків, візуалізація фрагментована, переважає текст, перенесений на слайди, не чітке розуміння вербального та візуального контексту; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу 5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження, зручний зроблено конспект з основними одиницями спостереження у табличному вигляді, всі частини цілісно представлені. 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження, сучасна візуалізація, доречна пропозиції, але дещо перенасичена текстом; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків, незручна таблиця спостереження; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	5
Усього за ЗМ 4 контр. заходів	4			15
5	Практичне завдання	<u>Студент виконує на вибір одне із зазначених завдань</u> <u>Практичне завдання №10</u> Підготовка презентації результатів медіаційного дослідження. <u>Практичне завдання №11</u> Підготовка до захисту звіту з медіаційного дослідження та презентація результатів.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією та візуалізацією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології та візуалізації дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків;	5



			1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	
Усього за ЗМ 5 контр. заходів	2			5
6	Теоретичне завдання	<u>Тест з питань змістових модулів 5-6</u>	До 2 балів – 10 тестів, кожний тест має вагу 0,1 (так –ні) або тест з вибором правильних відповідей.	2
	Практичне завдання	<u>Студент виконує на вибір одне із зазначених завдань</u> <u>Практичне завдання №12</u> Обговорення захисту звіту з медіаційного дослідження та презентація результатів. <u>Практичне завдання №13</u> Зворотній зв'язок після захисту звіту з можливістю ревізії та вдосконалення медіаційного дослідження та презентація результатів.	Тренуємося отримувати та надавати зворотній зв'язок	
Усього за ЗМ 6 контр. заходів	2			2
Усього за змістові модулі контр. заходів	14			60

8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Екзамен	Підсумковий теоретичний тест	Питання для підготовки і тести розміщено у Moodle	0,5 балів за кожен правильну відповідь. На проходження тесту дається 40 хвилин і одна спроба	20
	Індивідуальне завдання	Повна саморефлексія курсу за структурою, яка розміщено у Moodle.	20-18 – нав'язні всі вихідні умови завдання, представлені графічний вигляд та хід всіх розрахунків з кінцевим результатом, зазначена	20



		та обґрунтована правильна відповідь на нього; 17-14 – завдання розв'язано частково; обрана менша кількість критеріїв, ніж зазначена в умовах, є логічна та/або розрахунків помилки в ході розв'язання завдання; 13-10 – недостатньо чітка структура, аргументація положень має незавершений характер, розмита конкретика 9-5 – робота неповна, містить доатстньо кількість логічних та розрахункових помилок, правильна відповідь не визначена; 4-1 – робота представлена лише вихідними умовами та декількому базовими розрахунками.	
Усього за підсумковий семестровий контроль			40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		



9. Рекомендована література

Основна література:

1. Лепський М.А. Соціологія медіації та миротворення : до питання про загальну теорію медіації : монографія. Запоріжжя: ЦНСД, 2023. 156 с.
2. Кеннеді Г. Домовлятися завжди. Як досягати максимуму в будь-яких переговорах/ Гевін Кеннеді; пер. з англ. Тетяни Микитюк. Харків: Книжковий Клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2016. 336 с.
3. Стоун, Дуглас. Складні розмови: як обговорювати те, що хвилює найбільше [Текст] / Дуглас Стоун, Брюс Петтон, Шейла Гін ; [пер. з англ. О. Ліпської]. Харків : Vivat, 2020. 272 с
4. Медіація у професійній діяльності юриста. Підручник/ колектив авторів; заг. ред Н. Крестовська, Л. Романадзе. Одеса: Екологія, 2019. 451с.
4. Тихомирова Є.Б. Конфліктологія та теорія переговорів : Підручник /Є.Б.Тихомирова, С.Р.Постоловський. Рівне: Перспектива, 2007. 389с
5. Шеломенцев В. М. Етикет і сучасна культура спілкування / В. М. Шеломенцев ; В.К. Федорченко (заг. ред.). 2-е вид. Київ : Лібра, 2003. 415 с.
6. Кисельова Тетяна Механізми саморегулювання діяльності медіаторів: кращі практики і уроки для України (Self-Regulation of Mediation: Best Practices and Lessons for Ukraine) USAID 'New Justice' Program Report 2018. . К.: Кімонікс Інтернешнл Інк. 43с.

Додаткова література:

1. Zhyvko Z., Mihus I., Tkachuk A. та ін. *Conflict management: Textbook*. Pussi, Estonia: OU Scientific Center of Innovative Research, 2024. 284 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi78/0058152.pdf>
2. Rafferty J. *Neuroscience, Psychology and Conflict Management*. James Cook University, 2024. 222 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi83/0062539.pdf>
3. Steen S. *Workplace Role-Play Scenarios: Practise Navigating Difficult Conversations, Negotiation and Mediation*. Melbourne: Deakin University, 2023. 74 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi75/0056025.pdf>
4. Adaptive Mediation and Conflict Resolution: Peace-making in Colombia, Mozambique, the Philippines, and Syria / C. de Coning, A. Muto, R. Saraiva (eds.). Cham: Palgrave Macmillan, 2022. 192 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi69/0050667.pdf>
5. Organizational Conflict: New Insights / edited by J. Fahed-Sreih. London: IntechOpen, 2022. 115 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0052233.pdf>
6. Westmaas L. *Conflict Management: Perspectives for the Canadian Workplace*. London: Fanshawe College Pressbooks, 2022. 593 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi75/0056016.pdf>
7. Mediation in Collective Labor Conflicts / M. C. Euwema, F. J. Medina, A. B. Garcia, E. R. Pender (eds.). Cham: Springer, 2019. 339 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050197.pdf>
8. McCorkle S., Reese M. J. *Personal Conflict Management: Theory and Practice*. 2nd ed. New York: Routledge, 2018. 343 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050212.pdf>
9. Nordic Mediation Research / A. Nylund, K. Ervasti, L. Adrian (eds.). Cham: Springer, 2018. 269 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi65/0048223.pdf>

Інформаційні джерела:

1. <https://www.ukrmediation.com.ua/ua/>
2. <https://mediation.ua/projekty/mediation-help>
3. <https://civilmediation.org/cmc-student-competition/>



4. <http://namu.com.ua/ua/>
5. <https://radako.com.ua/news/mediaciya-ta-pravovi-perspektivi-yiyi-rozvitku-v-ukrayini>
6. <https://comteka.com.ua/> – електронна версія журналу «Соціальні комунікації: теорія і практика».
7. <http://www.sau.kiev.ua/> – сайт Соціологічної асоціації України.
8. <http://www.sau.kiev.ua/magazine.html> – електронна версія журналу «Український соціологічний журнал».
9. <http://i-soc.com.ua/ukr/zmist.php> – електронна версія журналу «Соціологія: теорія, методи, маркетинг».
10. <http://www.ukr-socium.org.ua/> – електронна версія журналу «Український соціум».
11. <https://periodicals.karazin.ua/usocjour> – «Український соціологічний журнал».
12. <http://librarium.inf.ua> – Беззубко Л.В. та ін. Управління трудовими конфліктами: Навч. посіб. Київ: МАУП, 2004. 256 с.
13. <http://jrnl.nau.edu.ua/index.php/IPZ/index> – науковий журнал «Інженерія програмного забезпечення».

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є *СЕЗН Moodle*. Важливі повідомлення загального характеру регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Необхідно регулярно перевіряти свою електронну пошту і сторінку дисципліни в *Moodle*.

Якщо з технічних причин доступ до *Moodle* є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та курс.

Намагайтеся бути пунктуальними. Невчасно надіслана робота різко втрачає свою актуальність. Пропущене заняття – це втрачений шанс професійного розвитку.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення *UniCheck*. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як *Wikipedia*, бази даних рефератів та письмових робіт (*Studopedia.org* та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.



Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Неформальна освіта. Можливе визнання результатів неформальної освіти згідно Положення Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти від 2025 року.

Механізм визнання описано у

Положенні: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_zapor_z_kogo_nats_onal_nogo_un_versitetu_pro_poryadok_viznannya_rezul_tat_v_navc_hannya_zdobutikh_shlyakhom_neformal_noyi_ta_abo_nformal_noyi_osv_ti.pdf".

- Положення від 2025 року передбачає, що "2.7. У разі, якщо перезарахуванню отриманих результатів навчання у неформальній та інформальній освіті підлягають окремі розділи чи теми, виду навчальних занять, самостійної роботи, які не перевищують 14 годин, право для перезарахування результатів надається викладачу відповідної дисципліни. Умови такого перезарахування, рекомендації щодо можливості проходження визначеного онлайн курсу чи іншого елементу неформальної/інформальної освіти визначаються у силабусі навчальної дисципліни освітнього компонента та затверджуються на засіданні кафедри. Додаткове визнання результатів неформального навчання не потрібне. Перевірка досягнутих результатів навчання здійснюється під час проведення підсумкового контролю з дисципліни та враховуються викладачем при визначенні підсумкової оцінки з навчальної дисципліни." Завдання з семінару/практичного заняття чи індивідуальної роботи (якщо не перевищує 14 годин) може бути зарахований курс неформальної освіти (наприклад, з платформи Prometheus) при відповідності до тем курсу.



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.