



ПЕДАГОГІКА ТУРИЗМУ

Викладач: доктор педагогічних наук, професор Безкоровайна Лариса Вікторівна

Кафедра: туризму, рекреації та готельно-ресторанної справи

E-mail: lbezkorovaina@np.znu.edu.ua

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум, приватні повідомлення)

Консультації: за розкладом консультацій

| | | | | | | | |
|--|---|-------------------|-----------|---------------------|---|--------------|----|
| Освітньо-наукова програма, рівень вищої освіти: | Освітні, педагогічні науки третій (доктор філософії) | | | | | | |
| Статус дисципліни: | Цикл професійної підготовки, обов'язкові компоненти | | | | | | |
| Кредити ECTS | 3 | Навч. рік: | 2024-2025 | Рік навчання | 2 | Тижні | 14 |
| Вид контролю: | Залік | | | | | | |
| Посилання на курс в Moodle | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16388 | | | | | | |

ОПИС КУРСУ

Метою дисципліни є опанування здобувачами знань сучасних питань педагогіки туризму, вмінь застосовувати їх під час власних досліджень, написання наукової роботи в галузі освітніх та педагогічних наук, а також у викладацькій практиці.

Основні **завдання** курсу:

- ознайомлення з актуальними питаннями сучасного стану туристичної освіти, з'ясування їх ролі в нинішньому соціальному, культурному, економічному, екологічному розвитку суспільства на регіональному, національному і міжнародному рівнях;
- встановлення доцільності вибору новітніх технологій, методів та прийомів щодо опрацювання теоретичних та практичних основ досліджень теорії та практики туристичної освіти;
- засвоєння особливостей роботи з нормативними документами щодо обґрунтування проблеми дослідження теорії та практики туристичної освіти;
- ознайомлення з доцільністю використання інформаційних технологій в ході дослідження теорії та практики туристичної освіти;
- визначення перспектив розвитку туристичної освіти, обґрунтування засад для її модернізації відповідно до позитивних світових практик, національних особливостей, процесів інтеграції, інформатизації; розвитку суспільства та розвитку туризму відповідно до стратегії 17-ти цілей сталого розвитку.

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми здобувачі повинні досягти таких **програмних компетентностей та результатів навчання:**

| Програмні результати навчання | |
|-------------------------------|--|
| ПРН1 | Мати передові концептуальні та методологічні знання з предметної області та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та/або здійснення інновацій |
| ПРН5 | Планувати і виконувати експериментальні та/або теоретичні дослідження за напрямом спеціальності та дотичних міждисциплінарних напрямів з використанням сучасних інструментів; оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень; складати |



| | |
|------|--|
| | пропозиції щодо фінансування наукових досліджень та комерціалізувати їх результати; здійснювати захист прав інтелектуальної власності |
| ПРН7 | Критично аналізувати та узагальнювати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті всього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної наукової проблеми, визначати перспективи подальших наукових розвідок |
| ПРН9 | Розробляти та реалізовувати наукові та/або інноваційні проекти, які дають можливість переосмислити наявне та створити нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі наукові та технологічні проблеми із врахуванням соціальних, економічних, екологічних, етичних, міжкультурних, євроінтеграційних та правових аспектів |

Преріквізити (передумови для вивчення дисципліни): успішне засвоєння обов'язкових дисциплін циклу професійної підготовки ОК7 «Теорія та методологія науково-педагогічних досліджень», ОК8 «Статистичні методи обробки результатів педагогічних досліджень засобами інформаційних технологій», ОК9 «Актуальні проблеми дослідження теорії та практики професійної освіти»

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

| Тиждень і вид заняття | Тема заняття | Контрольні заходи, кількість балів |
|---|--|---|
| Змістовий модуль 1. Основи педагогіки туризму | | |
| Тиждень 1 Лекція 1 | Особливості педагогіки туризму | Самостійна робота. Проаналізувати на основі літературних джерел особливості педагогіки туризму. (max 4 бали) |
| Тиждень 2 Лекція 2 | Сучасний стан туристичної освіти | Самостійна робота. Здійснити на основі літературних джерел розгляд теоретико-методологічних складників туризмознавства (max 4 бали) |
| Тиждень 3 Лекція 3 | Мета і завдання туристичної освіти. | Самостійна робота. Здійснити розгляд нормативних документів щодо туристичної освіти (max 4 бали) |
| Тиждень 3 Практ. 1 | Особливості педагогіки туризму. | Доповідь. Особливості педагогіки туризму (max 4 бали) |
| Тиждень 4 Лекція 4 | Методи навчання в туристичній освіті та їх класифікація. | Дискусія. В чому полягають методи навчання в туристичній освіті? Наведіть їх класифікацію (max 4 бали) |
| Змістовий модуль 2. Теорія і методика туристської освіти | | |
| Тиждень 5 Лекція 5 | Історія становлення туристичної освіти в країнах світу. | Самостійна робота. Проаналізувати історію становлення туристичної освіти в країнах світу. (max 4 бали) |
| Тиждень 6 Практ. 2 | Сучасний стан туристичної освіти. | Самостійна робота. Проаналізувати сучасний стан туристичної освіти. (max 4 бали) |
| Тиждень 7 Лекція 6 | Перспективи розвитку туристичної освіти. | Самостійна робота. Перспективи розвитку туристичної освіти (max 4 бали) |
| Тиждень 8 Практ. 3 | Мета і завдання туристичної освіти. | Есе. Мета і завдання туристичної освіти. (max 4 бали) |
| Змістовий модуль 3. Історія становлення туристичної освіти. | | |

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



| | | |
|---|--|--|
| Тиждень 10 Лекція 7 | Особливості організації туристської освіти в країнах світу. | Самостійна робота. Проаналізувати особливості організації туристської освіти в країнах світу (max 4 бали) |
| Тиждень 11 Практ. 4 | Методи навчання в туристичній освіті та їх класифікація. | Доповідь. Методи навчання в туристичній освіті та їх класифікація (max 4 бали) |
| Тиждень 12 Практ. 5 | Історія становлення туристичної освіти в Україні. | Есе. Історія становлення туристичної освіти в Україні. (max 4 бали) |
| Змістовий модуль 4. Зарубіжний досвід професійної підготовки майбутніх фахівців туристичного напрямку в закладах вищої освіти. | | |
| Тиждень 13 Лекція 8 | Тенденції розвитку сучасного світового туризму та їх вплив на туристичну освіту. | Самостійна робота. З'ясувати тенденції розвитку сучасного світового туризму та їх вплив на туристичну освіту в Україні (max 4 бали) |
| Тиждень 14 Практ. 6 | Особливості організації туристської освіти в країнах світу. | Самостійна робота. Особливості організації туристської освіти в країнах світу (max 4 бали) |
| Тиждень 5 Практ. 7 | Тенденції розвитку сучасного світового туризму та їх вплив на туристичну освіту | Есе. Тенденції розвитку туризму та їх вплив на туристичну освіту країн світу (за вибором) (max 4 бали) |
| Залік | | Тестування у системі Moodle (max 20 балів). Завдання (max 20 балів): 1. Обрати одну із запропонованих тем, розміщених на платформі Moodle. 2. Обґрунтувати актуальність та необхідність вивчення цього питання. 3. Підготувати наукову доповідь із обраної теми з презентацією в зручному форматі. Підготувати доповідь, наукову статтю для участі в науковій конференції. |

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

| № № | Контрольні заходи | Критерії оцінювання |
|---------------------------------|-------------------|--|
| <i>Поточний контроль</i> | | |
| 1 | Доповідь | Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється глибина розуміння обраної теми доповіді (2 бали), логічність та послідовність викладення матеріалу (1 бал), відповіді на питання (1 бал) |
| 2 | Самостійна робота | Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (4 бали) |
| 4 | Есе | Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється обґрунтованість та переконливість автора (2 бали), логічність та послідовність викладу матеріалу, якість мовлення та грамотність (2 бали) |
| 5 | Дискусія | Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється глибина розуміння теми дискусії та ступінь аргументації висловлюваних думок (2 бали), уміння відстоювати свою точку зору, бути логічним та послідовним, активність та ініціативність (2 бали) |



| <i>Підсумковий контроль</i> | | |
|-----------------------------|----------------------------------|---|
| 5 | Тестування | Максимальна кіл-ть балів – 20. Тест складається з 10 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал. |
| 6 | Наукова доповідь із презентацією | Максимальна кіл-ть балів – 20. При цьому оцінюється актуальність обраної теми (5 балів), логічність та послідовність викладення результатів досліджень (5 балів), обґрунтованість висновків (5 балів), стиль наукового мовлення й грамотність (5 балів) |

Шкала оцінювання: національна та ECTS

| За шкалою ECTS | За шкалою університету | За національною шкалою | |
|----------------|--|------------------------|---------------|
| | | Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) | |
| C | 75 – 84 (добре) | | |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) | |
| E | 60 – 69 (достатньо) | | |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом) | | |

Зазначаються власні критерії оцінювання дисципліни в цілому

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок, а також оригінальний підхід під час виконання практичних завдань.

Оцінка 4 (добре) (75 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; в основному розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації, може припускатися окремих несуттєвих неточностей та незначних помилок.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 74 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись при цьому суттєвих неточностей та окремих помилок.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.



Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали)
виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані уміння й навички під час виконання практичних завдань.

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Безкоровайна Л. В. Професійна підготовка майбутніх фахівців з туризмознавства у вищих навчальних закладах : монографія. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2017. 370 с.
2. Безкоровайна Л. В. Теоретичні і методичні засади професійної підготовки майбутніх фахівців з туризмознавства у вищих навчальних закладах: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.04. Запоріжжя, 2018. 713 с. URL: <http://surl.li/cidsq>
3. Безкоровайна Л. В. Теоретичні і методичні засади професійної підготовки майбутніх фахівців з туризмознавства у вищих навчальних закладах: автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.04. Запоріжжя, 2018. 43 с. URL: <http://surl.li/fwii1>
4. Дишко О. Підготовка майбутніх фахівців фізичної культури до використання засобів туризму в оздоровчо-рекреаційній діяльності. *Актуальні питання гуманітарних наук*. Вип. 68, т. 1, 2023. С. 245–250.
5. Дудорова Л. Ю. Формування готовності майбутніх учителів до організації шкільного туризму (теоретико-методичний аспект): монографія. Вінниця: ТОВ «Нілан-ЛТД», 2014. 424 с.
6. Мальська М.П., Паньків Н.М., Ховалко А.Б. Світовий досвід розвитку туризму: підручник. Київ: «Центр учбової літератури», 2017. 244 с.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА:

1. Безкоровайна Л., Боровських О. Логістика проєктування інформаційного освітнього середовища в підготовці майбутніх фахівців із туризму та готельно-ресторанної справи в закладі вищої освіти. *Журн. «Наукові інновації та передові технології»*. № 4 (32) 2024. <http://perspectives.pp.ua/index.php/nauka/issue/view/226>
2. Безкоровайна Л., Літвінова-Головань О., Кацаєва К. Проєктування сталого розвитку туризму як основи туризмологічного знання в системі підготовки фахівців із туризму і гостинності. *Духовність особистості: методологія, теорія і практика* : зб. наукових пр. / Гол. ред. Г. Шевченко. Вип. 2 (106). Київ: вид-во СНУ ім. В. Даля, 2023. С. 18-23.
3. Педагогіка туризму: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / В. Федорченко, Н. Фоменко, М. Скрипник, Г. Цехмістрова. К. : Видавничий Дім «Слово», 2004. 296 с.
4. Роль та значення індустрії туризму й гостинності у розвитку територій, громад, держави: монографія За заг. редакцією д. е. н., проф. М. Ю. Барна. Львів: ЛТЕУ, 2022. 264с.
5. Петренко Л., Кучерявий О., Лавріненко О. (2024) *Теоретичні і методичні засади підготовки майбутнього викладача закладу вищої педагогічної освіти до професійної діяльності в умовах цифровізації суспільства*: монографія. Вид-во ТОВ «Юрка Любченка», м. Київ, Україна. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/742808/>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Resolution adopted by the General Assembly on 22 December 2015 (2015). URL: https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d186_en.pdf
2. World Tourism Organization. UNWTO. URL: <http://media.unwto.org/ru/annual-reports>
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського – <http://www.nbuv.gov.ua/>
4. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>
5. Онлайн бібліотека наукових підручників URL: <http://textbook.com.ua/psihologiya/>
6. Про схвалення Концепції популяризації України у світі та просування інтересів України у світовому інформаційному просторі від 11 жовт. 2016 р. №739-р Київ. URL: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/249407991>



7. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР. Відомості ВР України. 1995. № 31. Ст. 241. Із змінами, внесеними згідно із Законом № 222-VIII (222-19) від 02.03.2015 р., Відомості ВР України. 2015. № 23. ст. 158. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>.

8. Стандарт вищої освіти України: перший (бакалаврський) рівень, галузь знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальність 242 – Туризм. URL: <chrome-extension://gfgpkeplngchpmpcippidfhmbhlljhoo/pdf-viewer.html?file=https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/242-Turizm-bakalavr.21.01.22.pdf>



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. За необхідності заняття можуть проводитися у очно-дистанційній формі, коли частина слухачів, що не можуть в цей день бути присутніми в аудиторії, приєднуються через zoom і беруть активну участь у заняттях. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Комунікація

Планове спілкування викладача зі здобувачами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися на платформі ZOOM. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру розміщуються викладачем на форумі курсу.

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень або месенджери, визначені викладачем. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем упродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені месенджери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та рік навчання.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Академічна доброчесність. Здобувачі й викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/yaбyк4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzзlu3>.

Навчальний процес та забезпечення якості освіти. Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

Повторне вивчення дисциплін, відрахування. Наявність академічної заборгованості до 6 освітніх компонентів за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення та переведення здобувачів третього рівня вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗНУ: <https://tinyurl.com/3fwvbptk>.

Неформальна освіта. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

Психологічна допомога. Телефон довіри практичного психолога Марти Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).



Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

Ресурси для навчання. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

Електронне забезпечення навчання (moodle): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>