

## Теми та завдання для самостійної роботи

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість Годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Аргументуйте свої думки щодо основних характеристик типів особистості. Пояснити поведінкові відмінності між ними.	6	10
1	Схарактеризувати роль мови в комунікації. Розкрити сутність експресії як внутрішнього світ людини, роль мови жестів у комунікації, голосу і міміки як інструментів комунікації.	6	12
2	Розкрити особливості ділового стилю спілкування, техніки привертання уваги. Пояснити власну точку зору щодо комунікативних методів управлінського впливу.	6	10
2	Розкрити характерні риси сприятливого психологічного клімату Схарактеризувати можливі реакції на психологічне каміння, різні за змістом запитання.	6	12
3	Визначити особливості різних методів усунення напруги. Аргументувати шляхи усунення пасток конфлікту.	6	10
3	Сформулювати можливі стратегії врегулювання конфлікту Висвітлити варіанти поведінки у конфлікті.	6	12
4	Визначити шляхи створення іміджу - діловий одяг, візитні карточки, ділові подарунки тощо. Схарактеризувати правила поведінки у процесі ділових зустрічей.	6	10
4	Висвітлити власну думку щодо шляхів забезпечення успіху ділових зустрічей. Схарактеризувати особливості ділової документації іміджевого характеру.	4	10
Разом		46	86