

ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ ПСИХОЛОГІЧНИЙ СУПРОВІД СУЧАСНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

1. Поняття про психологію організації, принципи та структура.
2. Глобальні цілі сталого розвитку. Світові умови діяльності організацій та реалії України.
3. Предмет психології організацій. Основне завдання психології організацій. Опора на знання з інших психологічних дисциплін (психології праці, інженерної, педагогічної, соціальної, організаційної психології).
4. Поняття про організацій: у широкому та вузькому розумінні. Мета, структура та функції організацій.
5. Структура психології організацій. Сучасні дослідження у психології організацій: методологічні, галузеві (управління економікою та суспільно-політичними і духовними видами діяльності). Психологія поведінки та діяльності і соціологія організації.
6. Методи психології організації та її зв'язок з іншими науками. Особливості загальнопсихологічних методів у психології організацій. Специфіка спостереження за його метою та об'єктом. Експеримент (індивідуальний, груповий, масовий).
7. Соціально-психологічні характеристики організації. Поняття про міжособистісні відносини. Соціальна структура організації. Формальні та неформальні групи організації.
8. Характеристика лідерства. Концепції лідерства. Особистість лідера Типи лідерів: інтелектуальний; емоційно-комунікативний; практичний; універсальний. Позитивні риси особистості лідера.
9. Поняття про кадрову політику, форми, методи та види психологічної роботи з персоналом організацій. Типи кадрових політик, особливості сфери діяльності, типу підприємства. Методи оцінки кадрової політики, переваги та недоліки різних типів кадрової політики.
10. Діяльність психолога в організації. Види діяльності, форми роботи. Характеристика видів діяльності психолога в організації: діагностична, корекційна, психологічна просвіта та профілактика.
11. Поняття про психологічний супровід персоналу, його напрями та особливості реалізації.
12. Проблеми організаційного консультування та соціально-психологічного навчання персоналу.
13. Центри оцінювання. Зворотній зв'язок на 360 градусів. Коучинг.
14. Система оцінки персоналу. Поняття про центри оцінки. Основи оцінювання.
15. Процедури оцінювання: Тести на когнітивні здібності. Тести на знання. Тести фізичних здібностей. Психомоторні здібності. Особистість. Практичні питання, пов'язані з показниками особистості. Тестування чесності. Емоційний інтелект. Індивідуальне оцінювання.
16. Організаційна культура. Поняття про культуру. Теорія культурних відмінностей Хофстеде. Розуміння організаційної культури. Характеристики організаційної культури, її особливостей та змісту.
17. Створення та підтримка організаційної культури, можливості застосування психологічних методів супроводу. Зміна ролі етики та національної культури. Зіткнення культур. Розмаїття та рівність як цінності організаційної культури сучасних організацій.
18. Мотивація персоналу: зміст, структура, технології психологічної роботи.

19. Цінності, потреби та мотиви особистості на робочому місці. Центральна позиція мотивації в психології. Коротка історія теорії мотивації в психології.
20. Значення та важливість мотивації на робочому місці. Мотивація та результативність. Мотивація та баланс між роботою та особистим життям.
21. Теорії мотивації — класичні підходи. Теорії людини як машини. Внутрішня механічна теорія: теорія потреби Маслоу. Зовнішня механічна теорія: теорія підкріплення. Теорії людини як вченого. Теорія VIE Врума. Теорія справедливості.
22. Нові запити персоналу щодо мотивації. Нова мотиваційна тема: Підприємець. Практичні питання мотивації. Чи можна мотивацію виміряти? Умовні винагороди.
23. Задоволеність роботою, відданість та лояльність персоналу: загальна характеристика. Поняття про задоволеність роботою. Чому ми повинні дбати про ставлення працівників? Що змушує працівників бути задоволеними своєю роботою та відданістю їй?
24. Індивідуальні відмінності у задоволеності роботою. Зв'язок задоволеністю роботою із задоволеністю іншими сферами життя. Очікування працівників щодо роботи. Задоволеність змістом роботи, стосунками в колективі, з керівництвом. Винагороди та ресурси та їх справедливий розподіл.
25. Наслідки незадоволення та іншого негативного ставлення до роботи. Прогнули. Контрпродуктивна поведінка. Відсутність організаційної громадянської поведінки.
26. Стрес та професійне вигорання персоналу: загальна характеристика. Проблема стресу. Вивчення стресу на робочому місці. Що таке стресор? Поширені стреси на роботі. Фізичні стреси/причини виконання завдань.
27. Програми work-life balance та соціальної підтримки для персоналу організацій
28. Поняття про психологічне благополуччя персоналу. Динаміка розвитку ідей: баланс робота сім'я, робота – життя, інтеграція робота – життя. Базові концепції балансу, позитивні / негативні характеристики взаємодії робота – життя.
29. Поняття про рольовий розподіл, рольовий стрес, рольове перенавантаження. Модель балансу робота – життя. Ресурси, переваги, обмеження програм балансу робота – життя. Копінг-стратегії, резильєнтність.
30. Тайм-менеджмент: технології та методи психологічної допомоги у формуванні балансу, стратегії тайм-менеджменту.
31. Психологічний терор на робочому місці: мобінг та булінг. Насильство на роботі. Поняття про психологічний терор. Причини та особливості психологічного терору. Його наслідки та профілактика.
32. Види психологічного терору: мобінг та булінг вертикальні та горизонтальні, функції, причина, наслідки, профілактика. Насильство на роботі. Стрес і насильство на робочому місці. Рівні насильства. Послідовність насильства на досвіді.