

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

В.о. декана економічного факультету

В. М. Гельман

«02» вересня 2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ У ФІНАНСОВИХ УСТАНОВАХ

підготовки бакалаврів  
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Фінанси і кредит»  
спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок»  
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

**ВИКЛАДАЧ:** Кисільова Інна Юріївна, к.ф.-м.н, доцент, доцент кафедри фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри фінансів, банківської  
справи, страхування та фондового ринку

Протокол № 3 від «02» вересня 2024 р.  
Завідувач кафедри фінансів, банківської  
справи, страхування та фондового ринку  
А. В. Череп

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

А. В. Горбунова

2024 рік

Зв'язок з викладачем:

E-mail: [inna\\_kisileva@ukr.net](mailto:inna_kisileva@ukr.net)

Інші засоби зв'язку: Відеоконференція в Google meet : hha-asyu-nxd

Кафедра: Кафедра фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку, 5й корп. ЗНУ, ауд. 114 (1<sup>й</sup> поверх) (061) 228-76-24 (кафедра)

## 1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології у фінансових установах та на підприємствах» є здобуття студентами теоретичних знань і формування лабораторних навичок з питань функціонування інформаційних систем та використання інформаційних технологій в управлінні фінансовими установами й фінансовою діяльністю суб'єктів господарювання.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в фінансових установах та на підприємствах» є вивчення систем оброблення економічної інформації, організації та методології розв'язування задач економічної діяльності в установах різного типу; набуття вмінь використовувати базовий програмний засіб Microsoft Excel) для розв'язування задач економічної діяльності в установах різного типу.

**У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен**

– **знати:** теорію оброблення економічної інформації, організацію та методологію розв'язування задач економічної діяльності в установах різного типу;

– **вміти:** застосовувати на практиці основні інформаційні технології в сфері інформаційних систем; застосовувати офісні програм и для автоматизації різних аспектів діяльності фінансових установ; застосовувати навички проектування і створення баз даних; застосовувати основні прийоми захисту інформації в інформаційних системах; працювати з поштовими серверами; працювати з пошуковими машинами й серверами.

Вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в фінансових установах та на підприємствах» базується на знаннях таких дисциплін: «Фінанси», «Гроші і кредит», «Економетрія», «Страхування», «Бухгалтерський облік». Набуті знання необхідні для засвоєння дисциплін «Банківська система», «Фінанси підприємств».

## Паспорт навчальної дисципліни

| Нормативні показники                    | денна форма здобуття освіти  | заочна форма здобуття освіти |
|---|--|------------------------------|
| Статус дисципліни                       | <b>Обов'язкова</b>   |                              |
| Семестр                                 | 5 -й   | 5 -й                         |
| Кількість кредитів ECTS                 | 4  |                              |
| Кількість годин                         | 120  |                              |
| Лекційні заняття                        | 14 год.  | 4 год.                       |
| Лабораторні                             | 28 год.  | 8 год.                       |
| Самостійна робота                       | 78 год.  | 108 год.                     |
| Консультації                            | <i>П'ятниця, 12.55-14.15</i><br><i><a href="https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/economy/navchalnij_protses">https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/economy/navchalnij_protses</a></i><br><i>Формат проведення консультацій (дистанційно):</i><br><i>Зустріч в Google Meet: hhaasyunxd</i> |                              |
| Вид підсумкового семестрового контролю: | <b>екзамен</b>   |                              |

Посилання на електронний курс у CE3H ЗНУ (платформа Moodle)

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7441>

## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

| Компетентності/<br>результати навчання   | Методи навчання   | Форми і методи оцінювання   |
|--|---|---|
| 1  | 2   | 3   |
| <p><b>Компетентності</b></p> <p>ЗК 02 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ЗК05 Здатність використання інформаційних та комунікаційних технологій;</p> <p>ЗК 08 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>СК03 Здатність до діагностики стану фінансових систем (державні фінанси, у тому числі бюджетна та податкова системи, фінанси суб'єктів господарювання, фінанси домогосподарств, фінансові ринки, банківська система та страхування)</p> <p>СК 04 Здатність застосовувати економіко-математичні методи та моделі для вирішення фінансових задач</p> <p>СК11. Здатність підтримувати належний рівень знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.</p> <p>СК10 Здатність визначати, обґрунтовувати та брати відповідальність за професійні рішення</p> <p><b>Результати навчання</b></p> <p>ПР 06 Застосовувати відповідні економіко-математичні моделі та моделі для вирішення фінансових задач</p> <p>ПР08 Застосовувати спеціалізовані інформаційні системи, сучасні фінансові технології та програмні продукти</p> <p>ПР21 Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.</p> <p>ПР17 Вивчати та планувати можливості особистого</p> | <p>Лекції, практичні заняття: репродуктивні методи (лекція, пояснення, доповідь, робота з методичними матеріалами); наочні методи (презентації, діаграми, ілюстрації, схеми, використання інтерактивних дошок Google Meet); метод проблемного викладу (постановка проблем і розкриття доказового шляху їхнього вирішення із використанням методів абстрактного мислення, аналізу, синтезу); аналітичні методи (SWOT-аналіз, PEST аналіз, аналіз ринку); дискусійні методи (дискусії, презентації, робота в групах, «мозковий штурм», дебати); економіко-статистичні методи; метод навчання з використанням Інтернет технологій (електронне навчання) – Canva та ін. .</p> <p>Самостійна робота: репродуктивний метод, дослідницький метод, метод навчання з використанням Інтернет-технологій (електронне навчання), аналіз, синтез, індукція, дедукція, узагальнення Пошук та вивчення інформації, тестування. Робота із вітчизняними та міжнародними базами даних зі збору інформації, її аналізу та інтерпретації.</p> | <p><b>Поточний контроль:</b> теоретичні завдання: тестування в системі Moodle з питань змістового модулю, виконання одноваріантних запитань (в системі Moodle), усне опитування; практичні завдання: розв'язання вправ і практичних задач; презентація власних досліджень; колективне вирішення проблемних завдань.</p> <p><b>Самостійна робота:</b> систематичний огляд літератури, вивчення матеріалів.</p> <p><b>Підсумковий контроль:</b> теоретичне завдання: підсумкове тестування в системі Moodle, усне опитування; практичне завдання: розв'язання вправ і практичних задач.</p> |

### 3. Зміст навчальної дисципліни

#### 3. Програма навчальної дисципліни

##### *Змістовий модуль 1. Характеристика автоматизованої обробки інформації*

**Тема 1. Економічна інформація і засоби її формалізованого опису** Класифікацій та особливості економічної інформації. Методи і засоби захисту інформації. Захист від несанкціонованого доступу до інформації. Захист комп'ютерних систем методами криптографії.

Забезпечення інформаційної безпеки комп'ютерних систем. Критерії оцінки безпеки інформаційних технологій в європейських країнах. Концепція захисту від несанкціонованого доступу до інформації

##### *Змістовий модуль 2. Інформаційні системи та їх роль в управлінні економікою.*

**Тема 2. Інформаційні системи та їх роль в управлінні економікою.** Поняття "інформаційної системи", її основні елементи та властивості. Основні компоненти та структура інформаційної технології. Способи збору і реєстрації фінансових даних. Порівняльна характеристика різних режимів збору та обробки інформації. Основні види забезпечення інформаційних технологій. Інформаційне забезпечення. Технічне забезпечення. Організаційне та правове забезпечення. Критерії якості інформаційних технологій. Основні принципи створення проекту інформаційних систем управління фінансами. Вимоги до методології проектування та стадії етапи проектування ІС. Технологічні операції проектування. Життєвий цикл інформаційної системи. Методології і технології проектування ІС.

**Тема. 3. Інформаційні системи підприємств.** Автоматизація управління проектами на підприємствах. Автоматизація процесів бізнес-планування інвестиційних проектів та стратегічного управління бізнесом. Системи підтримки прийняття рішень. Експертні системи. Інтегровані інформаційні системи управління підприємствами.

**Тема 4. Особливості автоматизації управління фінансами у страховій сфері, податковій сфері та в системі казначейства.** Інформаційний процес управління страховою діяльністю Система автоматизації управління страховою діяльністю організації Структура та концепція функціонування страхової інформаційної системи. Загальна характеристика інформаційних систем у податковій сфері. Технологічні особливості формування та обробки інформації в податкових органах. Автоматизовані інформаційні системи управління в податкових службах. Завдання інформаційних систем податкових служб. Функціональне забезпечення інформаційної системи податкової служби. Структура інформаційного забезпечення інформаційних систем податкових служб. Загальна характеристика АІС «Податки». Інформаційні технології в системі казначейства. Інформаційна система державного казначейства України. Призначення та особливості побудови автоматизованої системи держказначейства України. Структура автоматизованої системи держказначейства України.

##### *Змістовий модуль 2. Автоматизоване оброблення інформації у фінансових установах*

**Тема 5. Особливості автоматизації управління фінансами у банківській сфері** Проблеми організації міжбанківських платежів. Учасники системи електронних платежів (СЕП), інформаційні потоки між ними. Вимоги, які висуваються до учасників СЕП. Структурна схема інформаційної системи НБУ. Зовнішня та внутрішня інформаційні бази. Локальні та центральні бази даних (БД). Програмно-технологічний комплекс "Операційний день банку (ОДБ)", призначення, особливості та склад. Система "Клієнт — банк", основні операції та режими функціонування системи. Комплекси задач кредитних і депозитних операцій, їхні характеристики.

Характеристика та властивості основних моделей роботи комерційних банків СЕП. Використання НБУ міжбанківської телекомунікаційної системи SWIFT для проведення фінансових розрахунків. Загальна архітектура системи, основні операції та режими функціонування SWIFT. Забезпечення безпеки даних. Призначення та склад системи. Порядок вступу до НСМЕП та технологія роботи. Члени платіжної системи. Моделі роботи члена НСМЕП. Операції з картками. Платіжні картки НСМЕП. Електронний чек. Електронний гаманець. Анонімний гаманець. Персоналізований гаманець. Службові картки.

Загальна характеристика фінансових задач, які розв'язуються на підприємствах і в комерційних структурах. Інформаційні зв'язки фінансових задач на підприємствах та в комерційних структурах. Методика і алгоритми рішення основних фінансових задач на підприємствах і в комерційних структурах. Моделювання і підтримка рішень по управлінню фінансами на підприємствах і в комерційних структурах

#### **Змістовий модуль 4. Цифрові технології**

**Тема. Експертні системи** Системи штучного інтелекта, їх застосування в фінансових інформаційних системах, Експертні системи як різновид системи штучного інтелекта.

**Тема. Хмарні технології** Хмарні технології, різновиди, класифікація, застосування хмарних технологій в фінансовій сфері.

### **4. Структура навчальної дисципліни**

| Вид заняття /роботи   | Назва теми  | Кількість годин |          | Згідно з розкладом |
|-----------------------|---|-----------------|----------|--------------------|
|                       |   | о/д.ф.          | з.ф.     |                    |
| <i>1</i>              | <i>2</i>  | <i>3</i>        | <i>4</i> | <i>5</i>           |
| Лекція 1              | Тема. Економічна інформація і засоби її формалізованого опису.  | 4               | 2        | <i>Тиждень 1</i>   |
| Лабораторне заняття 1 | Тема. Інформаційні процедури пошуку та обробки економічної інформації<br>Перелік питань:<br>1. Економічна інформація, її види та властивості.<br>2. Інформаційні процедури та технології.<br>Перелік завдань:<br>опитування (усне); тестування в системі Moodle;<br>розв'язання практичних задач (письмово);<br>презентація власних досліджень. | 4               | 2        | <i>Тиждень 1-2</i> |
| Лекція 2              | Тема. Інформаційні системи та їх роль в управлінні економікою.  | 2               | 2        | <i>Тиждень 3</i>   |
| Лабораторне заняття 1 | Тема. Інформаційні процедури пошуку та обробки економічної інформації<br>Перелік питань:<br>1. Економічна інформація, її види та властивості.<br>2. Інформаційні процедури та технології.<br>Перелік завдань:<br>опитування (усне); тестування в системі Moodle;<br>розв'язання практичних задач (письмово);<br>презентація власних досліджень. | 4               | 2        | <i>Тиждень 3,4</i> |
| Самостійна робота 1   | Тема. Інформаційні процедури пошуку та обробки економічної інформації<br>Питання для розгляду<br>1 Сучасні інформаційні технології<br>2. Перспективи розвитку інформаційних технологій<br><br>Завдання для виконання (зміст):<br>пошук та вивчення інформації, виконати одноваріантні запитання (в системі Moodle).                             | 12              | 18       |                    |
| Лекція 3              | Тема. Інформаційні системи підприємств.   | 2               | 2        | <i>Тиждень 5</i>   |
| Лабораторне заняття 2 | Тема Інформаційні системи підприємств.<br>Оптимізація плану перевезень продукції на підприємстві.<br><br>Перелік питань:<br>1. Інформаційні системи, види та складові.<br>2. Інформаційні системи підприємств.  | 4               | 2        | <i>Тиждень 5,6</i> |

|                          |  |    |    |                     |
|--------------------------|--|----|----|---------------------|
|                          | Перелік завдань:<br>опитування (усне); тестування в системі Moodle;<br>розв'язання практичних задач (письмово);<br>презентація власних досліджень.   |    |    |                     |
| Самостійна<br>робота 2   | Тема. Інформаційні системи та їх роль в управлінні економікою. Інформаційні системи підприємств.<br>Питання для розгляду<br>1. Класифікація інформаційних систем підприємств.<br>2. Огляд сучасних інформаційних систем підприємств<br><br>Завдання для виконання (зміст):<br>пошук та вивчення інформації, виконати<br>одноваріантні запитання (в системі Moodle).  | 12 | 18 |                     |
| Лекція 4                 | Тема. Особливості автоматизації управління фінансами у страховій сфері, податковій сфері та в системі казначейства   | 2  |    | <i>Тиждень 7</i>    |
| Лабораторне<br>заняття 3 | Тема. Інформаційні системи в страховій діяльності<br>Перелік питань:<br>1. Страхування, сутність та завдання.<br>2. Завдання та функції інформаційних систем в страховій діяльності.<br>3. Інтернет-страхування<br>Перелік завдань:<br>опитування (усне); тестування в системі Moodle;<br>розв'язання практичних задач (письмово);<br>презентація власних досліджень.  | 4  | 2  | <i>Тиждень 7,8</i>  |
| Самостійна<br>робота 3   | Тема. Особливості автоматизації управління фінансами у страховій сфері, податковій сфері та в системі казначейства<br>Питання для розгляду<br>1. Огляд сучасних інформаційних систем в страховій сфері<br>2. Інформаційні системи в податковій сфері та в системі казначейства: сучасні можливості та перспективи розвитку<br><br>Завдання для виконання (зміст):<br>пошук та вивчення інформації, виконати<br>одноваріантні запитання (в системі Moodle). | 12 | 18 |                     |
| Лекція 5                 | Тема. Особливості автоматизації управління фінансами у банківській сфері   | 2  |    | <i>Тиждень 9</i>    |
| Лабораторне<br>заняття 4 | Тема Автоматизація кредитних операцій.<br>Перелік питань:<br>1. Автоматизація банківської діяльності.<br>2. Інформаційні системи в банківській справі.<br>3. Системи «Клієнт-банк»<br>Перелік завдань:<br>опитування (усне); тестування в системі Moodle;<br>розв'язання практичних задач (письмово);<br>презентація власних досліджень.   | 4  | 2  | <i>Тиждень 9,10</i> |
| Самостійна<br>робота 4   | Тема. Особливості автоматизації управління фінансами у банківській сфері<br>Питання для розгляду<br>1. Огляд сучасних інформаційних систем в банківській сфері.<br>2. Системи міжбанківської комунікації, платіжні системи.  | 12 | 18 |                     |

|                          |  |    |    |               |
|--------------------------|--|----|----|---------------|
|                          | Завдання для виконання (зміст):<br>пошук та вивчення інформації, виконати<br>одноваріантні запитання (в системі Moodle).   |    |    |               |
| Лекція 6                 | Тема. Експертні системи  | 2  |    | Тиждень 11    |
| Лабораторне<br>заняття 5 | Тема. Експертні системи<br><br>Перелік питань:<br>1. Експертні системи. Сутність та завдання.<br>2. Особливості застосування експертних систем в<br>фінансовій сфері.<br><br>Перелік завдань:<br>опитування (усне); тестування в системі Moodle;<br>розв'язання практичних задач (письмово);<br>презентація власних досліджень.      | 4  |    | Тиждень 11,12 |
| Самостійна<br>робота 5   | Тема. Експертні системи<br>Питання для розгляду<br>1. Огляд сучасних експертних систем<br>2. Аналіз застосування експертних систем в<br>фінансовій сфері.<br><br>Завдання для виконання (зміст):<br>пошук та вивчення інформації, виконати<br>одноваріантні запитання (в системі Moodle).  | 12 | 18 |               |
| Лекція 7                 | Тема. Хмарні технології  | 2  |    | Тиждень 13    |
| Лабораторне<br>заняття 6 | Тема. Хмарні технології<br>Перелік питань:<br>1. Хмарні технології. Класифікація хмарних<br>технологій<br>2. Застосування хмарних технологій в фінансовій<br>сфері.<br>Перелік завдань:<br>опитування (усне); тестування в системі Moodle;<br>розв'язання практичних задач (письмово);<br>презентація власних досліджень.            | 4  |    | Тиждень 13,14 |
| Самостійна<br>робота 6   | Тема. Системи штучного інтелекту. Експертні<br>системи Хмарні технології<br>Питання для розгляду<br>1. Огляд хмарних технологій<br>2. Приклади застосування хмарних технологій в<br>фінансовій сфері<br><br>Завдання для виконання (зміст):<br>пошук та вивчення інформації, виконати<br>одноваріантні запитання (в системі Moodle). | 18 | 18 |               |

## 5. Види і зміст контрольних заходів

| Вид заняття/<br>роботи   | Вид<br>контрольного<br>заходу  | Зміст контрольного<br>заходу*   | Критерії оцінювання<br>та термін виконання*   | Усьо<br>го<br>балів |
|--------------------------|--|---|---|---------------------|
| 1                        | 2  | 3   | 4   | 5                   |
| <b>Поточний контроль</b> |  |   |   |                     |
| Лабораторне<br>заняття 1 | Теоретичне<br>завдання: тестові<br>завдання у<br>системі<br>дистанційного<br>навчання Moodle | Перевірка засвоєння<br>теоретичного матеріалу,<br>пройденого у темі 1,2<br>Тестування за темою 1,2<br>проводиться в СЕЗН ЗНУ. | За Темами 1,2 передбачено виконання<br>студентами теоретичних завдань,<br>тобто тестування (в системі Moodle),<br>опитування (усне). У разі їх виконання<br>на практичному занятті студенти<br>можуть отримати 10 балів, а саме:<br>1. Контрольне тестування (в системі | 2                   |

|                      |   |   |   |   |
|----------------------|---|---|---|---|
|                      | (завдання самостійної роботи за Темою 1)  |   | Moodle) складається з 10 тестових завдань. Тестове завдання містить 3 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 0,2 бали, таким чином, відповівши правильно на всі запитання студент може отримати 2 бали.  |   |
| Практичне заняття №2 | Теоретичне завдання:<br>– опитування (усне);<br>– одноваріантні запитання (в системі Moodle). | Відповідь на теоретичні питання (усне експрес-опитування) за темою 1:<br>1. Інформаційні системи, види та складові.<br>2. Інформаційні системи підприємств.<br>Питання для підготовки: питання за теоретичним матеріалом, пройденим у темі 1. Одноваріантні запитання за темою 1 наведені в СЕЗН ЗНУ. | 2. У разі індивідуального усного опитування (захисту доповідей) бали нараховуються за такою схемою:<br>- 1 бал – відповідь або завдання відзначається повнотою виконання без допомоги викладача. Студент володіє узагальненими знаннями з предмета, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє застосовувати вивчений матеріал для внесення власних аргументованих суджень у практичній діяльності. Студент має системні, дієві здібності у навчальній діяльності, користується широким арсеналом засобів доказу своєї думки, вирішує складні проблемні завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозування явищ; уміє ставити та розв'язувати проблеми.<br>- 0,5 бала – відповідь і завдання відзначаються неповнотою виконання за консультацією викладача. Студент володіє матеріалом на початковому рівні. З допомогою викладача здатен відтворювати логіку наукових положень; має фрагментарні навички в роботі з підручником, науковими джерелами; має стійкі навички роботи з конспектом, може самостійно оволодіти більшою частиною навчального матеріалу. Може аналізувати навчальний матеріал, порівнювати і робити висновки; відповідь його правильна, але недостатньо осмислена.<br>- 0 балів – студент не відповів на питання<br>3. У разі виконання одноваріантних запитань студент може отримати: 1 бал – відповідь правильна на всі запитання; 0,5 бала – якщо відповідь має лише половину (50 %) варіантів правильних відповідей з числа зазначених, або відповідь на одноваріантне запитання була правильною, але поверховою; 0 балів – на всі запитання відповідь неправильна.<br>Критерії оцінювання розміщено на сторінці курсу у Moodle:<br><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7441">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7441</a> | 2 |



|                               |  |  |  |          |
|-------------------------------|--|--|--|----------|
| <p>Практичне заняття №1</p>   | <p>Практичні завдання: розв'язання 2 практичних задач (письмово), презентація власних досліджень (аналітичні завдання) (усно).</p> | <p>Умови практичних задач для розв'язання, теми презентації власних досліджень (аналітичні завдання) до Тем 1-7 розміщено в СЕЗН ЗНУ <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7441">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7441</a></p> <p>Вправи і практичні задачі із перевірки розуміння питання укладання договору страхування. Необхідно розв'язати вправи і практичні задачі. Вимоги: під час виконання вправ і розв'язання практичних задач студент має демонструвати знання з предмета, використовувати формули та наводити послідовність розрахунку, а також розв'язувати поставлену проблему, формулювати висновки з проведеного дослідження, наводити приклади, обирати більш оптимальний варіант серед можливих; необхідно здійснювати розрахунки в Microsoft Excel, а також аргументовано використовувати здобуті знання.</p> <p>Підготовка власних досліджень за темами, їх презентація у вигляді доповіді та участь у обговоренні за сформованим набором аналітичних тем за темою 1.</p> <p>Вимоги: під час презентації власних досліджень необхідно аналізувати статистичні дані відповідно до обраної теми дослідження, вміти застосовувати вивчений матеріал, ставити проблему та розв'язувати її, якісно робити презентацію та гарну доповідь.</p> | <p>За Темою 1,2 передбачено виконання студентами практичних завдань лабораторної роботи, тобто розв'язання практичних задач, презентація власних досліджень (аналітичні завдання). У разі розв'язання вправ і практичних задач, презентації власних досліджень на лабораторному занятті студенти можуть отримати 3 бали. Студенти самостійно обирають, який вид практичних завдань виконувати. За розв'язання вправ і практичних задач бали нараховуються за такою схемою:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3 бали – студент повністю та правильно розв'язав задачу, виконав практичну роботу, є пояснення до розрахунків; студент самостійно може пояснити формулювання висновків за результатами проведеного дослідження;</li> <li>– 2 бали – студент розв'язав задачу з помилками, є помилки в практичній роботі, студент не може пояснити хід окремих проведених розрахунків;</li> <li>– 1 бал – студент розв'язав задачу не правильно, виконав практичну роботу не правильно, самостійно не може сформулювати висновки за результатами проведеного дослідження, але навів формули та хід розв'язку;</li> <li>– 0 балів – студент не розв'язав задачу, не виконав практичну роботу.</li> </ul> <p>За презентацію власних досліджень (аналітичні завдання) бали нараховуються за такою схемою:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3 бали – студент розкрив тему дослідження, сформулював висновки, навів приклади;</li> <li>– 2 бали – не повністю розкрита обрана тема дослідження, відсутні приклади з практики та пропозиції до розв'язання проблеми, але студент може сформулювати пропозиції та висновки з проведеного дослідження;</li> <li>– 1 бал – більшість питань не розкрито, відповіді фрагментарні.</li> <li>– 0 балів – студент не розкрив тему дослідження, не може зробити висновки.</li> </ul> <p>Критерії оцінювання розміщено на сторінці курсу у Moodle: <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=169">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=169</a></p> | <p>6</p> |
| <p>Лабораторне заняття №2</p> | <p>Теоретичне завдання: тестові завдання у системі дистанційного</p>   | <p>Перевірка засвоєння теоретичного матеріалу, пройденого у темі 3. Тестування за темою 3 проводиться в СЕЗН ЗНУ.</p>  | <p>За Темою 3 передбачено виконання студентами тестування (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.</p>  | <p>2</p> |

|                        |   |   |  |   |
|------------------------|---|---|--|---|
|                        | навчання Moodle (завдання самостійної роботи за Темою 3)  |   |  |   |
| Лабораторне заняття №2 | Теоретичне завдання:<br>– опитування (усне);<br>– одноваріантні запитання (в системі Moodle).                                     | Відповідь на теоретичні питання (усне експрес-опитування) за темою 3:<br>1. Інформаційні системи, види та складові.<br>2. Інформаційні системи підприємств.<br>3. Класифікація інформаційних систем підприємств.<br>4. Огляд сучасних інформаційних систем підприємств<br>Питання для підготовки: питання за теоретичним матеріалом, пройденим у темі 3. Одноваріантні запитання за темою 3 наведені в СЕЗН ЗНУ | За Темою 3 передбачено опитування (усне), виконання одноваріантних запитань (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.  | 2 |
| Лабораторне заняття №2 | Практичні завдання: розв'язання вправ і практичних задач (письмово), презентація власних досліджень (усно) (аналітичні завдання). | Практичні задачі із перевірки розуміння питання застосування інформаційних систем. Підготовка власних досліджень за темами, їх презентація у вигляді доповіді та участь у обговоренні за сформованим набором аналітичних питань за темою лабораторної роботи 2.   | За лабораторним заняттям 2 передбачено виконання студентами практичних завдань лабораторної роботи, презентація власних досліджень (усно) (аналітичні завдання) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу. | 6 |
| Лабораторне заняття №3 | Теоретичне завдання: тестові завдання у системі дистанційного навчання Moodle (завдання самостійної роботи за Темою 3)            | Перевірка засвоєння теоретичного матеріалу, пройденого у темі 4. Тестування за темою 4 проводиться в СЕЗН ЗНУ.  | За Темою 4 передбачено виконання студентами тестування (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.   | 2 |
| Лабораторне заняття №3 | Теоретичне завдання:<br>– опитування (усне);<br>– одноваріантні запитання (в системі Moodle).                                     | Відповідь на теоретичні питання (усне експрес-опитування) за темою 4:<br>1. Страхування, сутність та завдання.<br>2. Завдання та функції інформаційних систем в страховій діяльності.<br>3. Інтернет-страхування<br><br>Питання для підготовки: питання за теоретичним матеріалом, пройденим у темі 3. Одноваріантні запитання за темою 4   | За Темою 4 передбачено опитування (усне), виконання одноваріантних запитань (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.  | 2 |

|                        |   |   |  |   |
|------------------------|---|---|--|---|
|                        |   | наведені в СЕЗН ЗНУ   |  |   |
| Лабораторне заняття №3 | Практичні завдання: розв'язання вправ і практичних задач (письмово), презентація власних досліджень (усно) (аналітичні завдання). | Практичні задачі із перевірки розуміння питання застосування інформаційних систем. Підготовка власних досліджень за темами, їх презентація у вигляді доповіді та участь у обговоренні за сформованим набором аналітичних питань за темою лабораторної роботи 3.   | За лабораторним заняттям 3 передбачено виконання студентами практичних завдань лабораторної роботи, презентація власних досліджень (усно) (аналітичні завдання) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу. | 6 |
| Лабораторне заняття №4 | Теоретичне завдання: тестові завдання у системі дистанційного навчання Moodle (завдання самостійної роботи за Темою 3)            | Перевірка засвоєння теоретичного матеріалу, пройденого у темі 5. Тестування за темою 5 проводиться в СЕЗН ЗНУ.  | За Темою 5 передбачено виконання студентами тестування (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.   | 2 |
| Лабораторне заняття №4 | Теоретичне завдання:<br>– опитування (усне);<br>– одноваріантні запитання (в системі Moodle).                                     | Відповідь на теоретичні питання (усне експрес-опитування) за темою 5:<br>1. Автоматизація банківської діяльності.<br>2. Інформаційні системи в банківській справі.<br>3. Системи «Клієнт-банк»<br><br>Питання для підготовки: питання за теоретичним матеріалом, пройденим у темі 5. Одноваріантні запитання за темою 5 наведені в СЕЗН ЗНУ | За Темою 5 передбачено опитування (усне), виконання одноваріантних запитань (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.  | 2 |
| Лабораторне заняття №4 | Практичні завдання: розв'язання вправ і практичних задач (письмово), презентація власних досліджень (усно) (аналітичні завдання). | Практичні задачі із перевірки розуміння питання застосування інформаційних систем. Підготовка власних досліджень за темами, їх презентація у вигляді доповіді та участь у обговоренні за сформованим набором аналітичних питань за темою лабораторної роботи 4.   | За лабораторним заняттям 4 передбачено виконання студентами практичних завдань лабораторної роботи, презентація власних досліджень (усно) (аналітичні завдання) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу. | 6 |
| Лабораторне заняття №5 | Теоретичне завдання: тестові завдання у системі дистанційного навчання Moodle (завдання самостійної роботи за Темою               | Перевірка засвоєння теоретичного матеріалу, пройденого у темі 6. Тестування за темою 6 проводиться в СЕЗН ЗНУ.  | За Темою 6 передбачено виконання студентами тестування (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.   | 2 |

|                        |   |  |  |   |
|------------------------|---|--|--|---|
|                        | 5)  |  |  |   |
| Лабораторне заняття №5 | Теоретичне завдання:<br>– опитування (усне);<br>– одноваріантні запитання (в системі Moodle).                                     | Відповідь на теоретичні питання (усне експрес-опитування) за темою 6:<br>1. Експертні системи. Сутність та завдання.<br>2. Особливості застосування експертних систем в фінансовій сфері.<br><br>Питання для підготовки: питання за теоретичним матеріалом, пройденим у темі 6. Одноваріантні запитання за темою 2 наведені в СЕЗН ЗНУ | За Темою 6 передбачено опитування (усне), виконання одноваріантних запитань (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.  | 2 |
| Лабораторне заняття №5 | Практичні завдання: розв'язання вправ і практичних задач (письмово), презентація власних досліджень (усно) (аналітичні завдання). | Практичні задачі із перевірки розуміння питання застосування інформаційних систем. Підготовка власних досліджень за темами, їх презентація у вигляді доповіді та участь у обговоренні за сформованим набором аналітичних питань за темою лабораторної роботи 5.  | За лабораторним заняттям 5 передбачено виконання студентами практичних завдань лабораторної роботи, презентація власних досліджень (усно) (аналітичні завдання) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу. | 6 |
| Лабораторне заняття №6 | Теоретичне завдання: тестові завдання у системі дистанційного навчання Moodle (завдання самостійної роботи за Темою 3)            | Перевірка засвоєння теоретичного матеріалу, пройденого у темі 7<br>Тестування за темою 7 проводиться в СЕЗН ЗНУ.   | За Темою 7 передбачено виконання студентами тестування (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.   | 2 |
| Лабораторне заняття №6 | Теоретичне завдання:<br>– опитування (усне);<br>– одноваріантні запитання (в системі Moodle).                                     | Відповідь на теоретичні питання (усне експрес-опитування) за темою 7:<br>1. Хмарні технології. Класифікація хмарних технологій<br>2. Застосування хмарних технологій в фінансовій сфері.<br><br>Питання для підготовки: питання за теоретичним матеріалом, пройденим у темі 3. Одноваріантні запитання за темою 7 наведені в СЕЗН ЗНУ  | За Темою 7 передбачено опитування (усне), виконання одноваріантних запитань (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.  | 2 |
| Лабораторне заняття №6 | Практичні завдання: розв'язання вправ і практичних задач (письмово),  | Практичні задачі із перевірки розуміння питання застосування інформаційних систем. Підготовка власних  | За лабораторним заняттям 6 передбачено виконання студентами практичних завдань лабораторної роботи, презентація власних досліджень (усно) (аналітичні  | 6 |

|                                    |   |  |   |           |
|------------------------------------|---|--|---|-----------|
|                                    | презентація власних досліджень (усно) (аналітичні завдання).  | досліджень за темами, їх презентація у вигляді доповіді та участь у обговоренні за сформованим набором аналітичних питань за темою лабораторної роботи 6.  | завдання) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.  |           |
| <b>Усього за поточний контроль</b> | <b>7</b>  |  |   | <b>60</b> |
| <b>Підсумковий контроль</b>        |   |  |   |           |
| <b>Екзамен</b>                     | Теоретичне завдання: тестові завдання (в системі Moodle)  | 1. Питання для підготовки: теоретичні питання з навчального матеріалу тем 1-6 курсу.<br>Екзаменаційна контрольна робота проходить у тестовій формі в СЕЗН ЗНУ  | Максимальна оцінка, яку студент може отримати за виконання екзаменаційної роботи складає 40 балів. Екзаменаційна робота містить 10 тестових завдань (в системі Moodle), які оцінюються в 10 балів, два теоретичних питання (усно), кожне з яких оцінюється в 10 балів та 1 практичну задачу (письмово), яка оцінюється в 10 балів..<br>За дві години до екзамену студенти проходять тестові завдання в системі Moodle.<br>Тестове завдання складається з 10 тестових питань. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал.  | <b>10</b> |
|                                    | Теоретичне завдання: відповідь на два теоретичних питання (усно) відповідно до екзаменаційного білету | 2. Відповідь на два теоретичних питання (усно) відповідно до екзаменаційного білету<br>Питання для підготовки:<br>1. Загальні принципи функціонування інформаційно-пошукових систем.<br>2. Фінансово-кредитна інформація та її особливості<br>3. Ринок інформаційних послуг України<br>4. Загальні принципи побудови експертних систем<br>5. Проблеми захисту інформації в інформаційних системах<br>6. Напрямки перспективного розвитку інформаційних систем<br>7. Системи управління базами даних<br>8. Ефективність інформаційних систем<br>9. Методика постановки задач в ІС<br>10. Принципи побудови інформаційних систем | Семестровий екзамен проводиться в усній формі (теоретичні питання) за екзаменаційними білетами та у письмовій формі, тобто розв'язання 1 практичної задачі. Студент має витягнути екзаменаційний білет, в якому зазначені два теоретичні питання та 1 практична задача. Для підготовки двох теоретичних питань кожному студенту надається 15 хвилин та потім робиться усна відповідь.<br>Результат виконання студентом кожного теоретичного завдання оцінюється за такою шкалою:<br>– 10 балів – студент має глибокі, узагальнені, системні знання з предмета, вміння застосувати знання, творчу, навчальну діяльність та має дослідницький характер, самостійно оцінює різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляє і відстоює особистісну позицію.<br>– 9-8 балів – студент дав не повну відповідь без суттєвих помилок або з незначними помилками.<br>– 7-6-5 балів – студент отримує у випадку, якщо він відповідає не менше ніж на 30 % питання, зокрема знає тільки визначення понять та в загальних рисах може відповісти на поставлене запитання.<br>– 4-3 бали – знання неповні, | <b>20</b> |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>11. Основні поняття та ідеї моделювання. Класифікація моделей в економічних дослідженнях</p> <p>12. Нормативно-довідкова інформація в автоматизованих системах</p> <p>13. Економічна ефективність ІС. Фактори ефективності та їх оцінка</p> <p>14. Математичне забезпечення, вимоги до нього. Програмне забезпечення ІС</p> <p>15. Технологічне забезпечення ІС та його розвиток</p> <p>16. Технічне забезпечення інформаційних систем. Вимоги до комплексу технічних засобів</p> <p>17. Системи управління базами даних</p> <p>18. Системи класифікації і кодування техніко-економічної інформації. Класифікатори продукції, підприємств тощо</p> <p>19. Експертні системи як приклад реалізації баз даних</p> <p>20. Етапи розвитку систем обробки економічної інформації</p> <p>21. Стадії проектування і створення інформаційних систем</p> <p>22. Автоматизація управління фінансами підприємств</p> <p>23. Основні інформаційні системи при проведенні кредитних та депозитних операцій</p> <p>24. Типи та призначення електронних грошей</p> <p>25. Інформаційне забезпечення та структура інформаційної системи податкової служби</p> <p>26. Автоматизовані і інформаційні системи в страхуванні</p> <p>27. Інформаційні системи автоматизація інформаційного пошуку, проведення операцій і аналітичної роботи на ринку цінних паперів</p> | <p>поверхневі. Студент відновлює основний навчальний матеріал, але недостатньо осмислено, не вміє самостійно аналізувати, робити висновки. Здатний вирішувати завдання за зразком. Володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.</p> <p>– 2-1 бали – відповідь студента при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, обумовлюється початковим уявленням про предмет вивчення.</p> <p>– 0 балів – студент не відповів на питання або дав не правильну відповідь</p> |  |
|--|--|---|--|--|

|                              |  |   |   |           |
|------------------------------|--|---|---|-----------|
|                              |  | <p>28. Інформаційні системи бухгалтерського обліку.</p> <p>29. Інформаційні системи управління підприємством та аналізу господарської діяльності</p> <p>30. Інформаційні технології в біржовій торгівлі</p> <p>31. огляд програм щодо бухгалтерської діяльності</p> <p>32. Інформаційні системи казначейства</p> <p>33. Електронна комерція. Методи роботи. Організація торгівлі</p> <p>34. Напрямки використання інформаційних технологій і обчислювальних систем в інвестиційних процесах</p> <p>35. Сучасні напрямки в розвитку інформаційних систем і технологій у фінансових установах України</p> <p>1.</p> |   |           |
|                              | <p>Практичне завдання:<br/>виконання 1 практичної задачі (письмово) відповідно до екзаменаційного білету</p> | <p>Розв'язання типових задач розглянуто на практичних заняттях за навчальним матеріалом тем 1-6 курсу (розділ поточний контроль).</p> <p>Вимоги до виконання та оформлення: під час розв'язання задач студент має демонструвати знання з предмета, використовувати формули та наводити послідовність розрахунку, а також розв'язувати поставлену проблему, формулювати висновки з проведеного дослідження, наводити приклади, обирати більш оптимальний варіант серед можливих.</p>   | <p>Розв'язання типових задач розглянуто на практичних заняттях за навчальним матеріалом тем 1-6 курсу (розділ поточний контроль).</p> <p>Вимоги до виконання та оформлення: під час розв'язання задач студент має демонструвати знання з предмета, використовувати формули та наводити послідовність розрахунку, а також розв'язувати поставлену проблему, формулювати висновки з проведеного дослідження, наводити приклади, обирати більш оптимальний варіант серед можливих. кожному студенту надається 15 хвилин та потім перевіряється виконання.</p> <p>Результат виконання студентом 1 практичної задачі оцінюється за такою шкалою:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 10 балів – студент правильно виконав практичну задачу;</li> <li>– 9-8-7 балів – студент виконав практичну задачу з незначними помилками;</li> <li>– 6-5-4 балів – студент виконав практичну задачу з помилками, але зрозуміло, що він знає алгоритм виконання;</li> <li>– 3-2-1 балів – студент правильно визначив алгоритм виконання практичної задачі та зробив спробу його виконати;</li> <li>– 0 балів – студент не виконав практичну задачу.</li> </ul> | <b>10</b> |
| <b>Усього за підсумковий</b> |  |   |   | <b>40</b> |

|          |  |  |  |
|----------|--|--|--|
| контроль |  |  |  |
|----------|--|--|--|

### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

| За шкалою ECTS | За шкалою університету                                     | За національною шкалою |               |
|----------------|--|------------------------|---------------|
|                |  | Екзамен                | Залік         |
| A              | 90 – 100 (відмінно)  | 5 (відмінно)           | Зараховано    |
| B              | 85 – 89 (дуже добре)                                       | 4 (добре)              |               |
| C              | 75 – 84 (добре)  |                        |               |
| D              | 70 – 74 (задовільно)                                       | 3 (задовільно)         |               |
| E              | 60 – 69 (достатньо)  |                        |               |
| FX             | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно)       | Не зараховано |
| F              | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)    |                        |               |

## 6. Основні навчальні ресурси

### Рекомендована література

1. Bugai V. Z., Gorbunova A. V., Kysilova I. U. Innovations as a component of enterprise economic protection management. Фінансові стратегії інноваційного розвитку економіки . 2022. № 1 (54). С. С. 10-13.

2. Кисільова І. Ю. Modern concept of organization of the mechanism of financial security management of the enterprise. Фінансові стратегії інноваційного розвитку економіки. 2022. № 2. С. 30-35.

3. Огренич (Швець) Ю. О., Череп А. В., Череп О. Г., Кисільова І. Ю. Модельовання ймовірності нерозорення страхової організації у кризових умовах (Bankruptcy probability modelling of insurance companies in crisis). *FINANCIAL AND CREDIT ACTIVITY-PROBLEMS OF THEORY AND PRACTICE*. 2021. № 2 (37). С. 287-297. URL: <https://fkd.ubs.edu.ua/index.php/fkd/article/view/3243>. (Scopus).

4. Shcheblikina I.O., Kisilova I.Y. Modern problems of implementation of information systems in budgetary institutions . Фінансові стратегії інноваційного розвитку економіки. 2024. № 4. С. 43-48.

5. Братюк В.П. Страхування : методичні матеріали для забезпечення самостійної (індивідуальної) роботи з дисципліни для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальностей 072 «Фінанси, банківська справа та страхування». Мукачево: МДУ, 2022. 30 с.

6. Брязкало А.Є., Гладчук О.М. Кучерівська С.С. Страхування : практикум. Чернівці : Чернівецький національний університет, 2020. 152с.

7. Долгошея Н.О. Страхування в запитаннях та відповідях : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2019. 320 с.

8. Журавка О. С., Бухтіарова А. Г., Пахненко О. М. Страхування : навч. посіб. Суми : Сумський державний університет, 2020. 350 с.

9. Кисільова І.Ю., Щеблїкіна І.О. Автоматизація системи казначейського обслуговування доходної частини бюджету: проблеми та перспективи удосконалення. *Наукові перспективи*. №12 (54). 2024. С.

10. Клапків Ю.М. Ринок страхових послуг: концептуальні засади, технічні інновації та перспективи розвитку : монографія. Тернопіль : ТНЕУ, 2020. 568 с.

11. Мельник Т. А., Сибірцев В. В. Страхування : навчальний посібник Кропивницький: ПП «Ексклюзив Систем», 2022. 307с.

12. Олійник О.В., Нагасва Г.О. Страхування: навч. посібн. Харків: ХНАУ, 2020. 252 с.



13. Плиса В.Й. Страхування. Київ: КНЕУ. 2023. 512 с

14. Сосновська О.О. Страхування: навч. посіб. Київ : Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 2021. 328 с.

15. Страхове право : навч.-метод. посібн. / авт. кол.; за ред. Є. О. Харитонova, В. О. Токаревої ; Нац. ун-т «Одеська юридична академія». Одеса : Фенікс, 2022. 136 с. URL: <https://hdl.handle.net/11300/25155>.

16. Страхування : практикум / укл. Брязкало А.Є., Гладчук О.М. Кучерівська С.С. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т, 2020. 152с.

17. Терещенко Т. Є., Заволока Л. О., Пономарьова О. Б. Страхування (у схемах, таблицях, коментарях) : навч. посібник. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2020. 221 с.

### **Інформаційні ресурси**

1. Про затвердження Положення про порядок провадження діяльності страховими посередниками : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.12.1196 р. № 1523. URL:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1523-96-п>.

2. Про затвердження Тимчасового положення про товариство взаємного страхування : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.02.1997 р. № 132. URL:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/132-97-п>.

3. Про страхування : Закон України від 18 листопада 2021 р. № 1909-ІХ. *Відомості Верховної Ради України*. 1996. № 18. ст. 78. URL:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/85/96-вр>.

## 7. Регуляції і політики курсу

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Відвідування занять є обов'язковим. Студенти, які пропустили лекцію повинні самостійно опрацювати лекційний матеріал згідно рекомендованої літератури та матеріалів представлених у СЕЗН ЗНУ Moodle. Студенти, які пропустили практичне заняття або за певних обставин не відвідують практичні заняття, повинні надсилати підготовлені теоретичні і практичні завдання (відповідно до контрольних заходів відповідної теми або практичного заняття) у СЕЗН ЗНУ Moodle для накопичення бажаної кількості балів та за потреби відвідувати консультації.

### **Політика академічної доброчесності**

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких (наприклад, есе, тези, статті, письмові завдання, ситуаційні завдання) буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ URL: <http://surl.li/qkvjiz>).

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, отримання довідкової інформації, під час он-лайн тестування тощо). Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (контрольних робіт, заліків, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

### **Комунікація**

Комунікація викладача зі студентами здійснюється за допомогою повідомлень у СЕЗН Moodle; через електронну пошту викладача, месенджери Telegram та Viber. Викладач відповідатиме на запити студентів у термін до трьох робочих днів. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються.

### **Визнання результатів неформальної/інформальної освіти**

Визнання результатів навчання у неформальній та/або інформальній освіті дозволяється здобувачам ступеня вищої освіти магістр – для дисциплін, які починають викладатися з першого семестру – протягом першого місяця навчання, для інших дисциплін навчального плану – визнання результатів проводиться у семестрі, який передє семестру, у якому згідно з навчальним планом конкретної освітньої програми передбачено вивчення певної дисципліни. Процедура врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти визначена у Положенні Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти від 29.06.2022 р. №154 (URL: <http://surl.li/xogolg>). Неформальне та/або інформальне навчання здобувачі вищої освіти можуть проходити в Школі фінансової грамотності «Талан» Національного банку України та на освітніх платформах: онлайн-платформа Prometheus; онлайн-платформа ВУМ online; платформа Courséra та ін. За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації, конференції та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути визнано результати навчання, набуті під час неформальної та/або інформальної освіти та зараховано їх або як частину результатів навчання, або як оцінку семестрового контролю.

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <http://surl.li/afeagu>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання індивідуального навчального плану, регламентуються Змінами до Положення про організацію освітнього процесу в ЗНУ: [https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj\\_viddil/normatyvna\\_basa/zm\\_ni\\_do\\_polozhennya\\_pro\\_organ\\_zats\\_yu\\_osv\\_tn\\_ogo\\_protseu\\_v\\_znu\\_z\\_01\\_07\\_2024\\_.pdf](https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/zm_ni_do_polozhennya_pro_organ_zats_yu_osv_tn_ogo_protseu_v_znu_z_01_07_2024_.pdf).

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: Банах Віктор Аркадійович Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua) Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

### РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>