

Семінар 1. Комунікативна сторона спілкування.

План:

1. Специфіка обміну інформацією в комунікативному процесі між людьми
2. Будова комунікативного процесу;
3. Типи та форми знакових систем, що використовуються в комунікативному процесі.
4. Структура вербальної поведінки. Соціально-психологічні закономірності розуміння мовного повідомлення.
5. Загальна характеристика основних видів невербальної поведінки.
6. Засоби та умови ефективної комунікації.

Література:

1. Орбан – Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації – Київ: Академвидав, 2010. – 446с.
2. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / за ред. М. М. Слюсаревського. – Київ : Талком, 2018.
3. Москаленко В.В. Соціальна психологія / В.В. Москаленко – К.: «Центр учбової літератури.», 2008. – 688с.
4. Ільїн Є.П. Психологія спілкування і міжособистісних відносин. – Л - 2011. – 576с.
5. Коваленко А.Б., Корнєв М.Н. Соціальна психологія: Підручник. - К., 2006

Семінар 2. Інтерактивна сторона спілкування.

План:

1. Характеристика соціально-психологічної взаємодії.
2. Типологія міжособистісної взаємодії, види взаємодії.
3. Кооперація, її форми та функції у системі колективної діяльності.
4. Проблема міжособистісного конфлікту у сучасній соціальній психології:
 - а) поняття, структура, функції та динаміка конфлікту;
 - б) типологія конфліктів у соціальній психології.
5. Психологічні засоби впливу в процесі спілкування.

Література:

1. Орбан – Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації – Київ: Академвидав, 2010. – 446с.
2. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / за ред. М. М. Слюсаревського. – Київ : Талком, 2018.
3. Москаленко В.В. Соціальна психологія / В.В. Москаленко – К.: «Центр учбової літератури.», 2008. – 688с.

4. Ільїн Є.П. Психологія оспілкування і межособистісних відносин. – Л - 2011. – 576с.
5. Коваленко А.Б., Корнєв М.Н. Соціальна психологія: Підручник. - К., 2006