

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІМ. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потєбні ЗНУ

Наталя МЕТЕЛЕНКО

(підпис)

(ім'я, прізвище)

2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Кредитування та контроль

(назва навчальної дисципліни)

підготовки бакалавра

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Фінанси держави та підприємницьких структур

(назва)

спеціальності 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 07 Управління та адміністрування

(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧП): Дятлова Ю.В., доктор економічних наук, професор, професор кафедри
інформаційної економіки, підприємництва та фінансів

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри інформаційної економіки,
підприємництва та фінансів

Протокол № 1 від "29" 08 2024 р.

Завідувач кафедри

(підпис)

Іван КЛОПОВ
(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

(підпис)

В'ячеслав ГЛУЩЕВСЬКИЙ

(ініціали, прізвище)

2024 рік

Зв'язок з викладачем: доктор економічних наук, професор Дятлова Юлія Володимирівна

E-mail: yuliyadyatlova25@gmail.com

Телефон: (+38) 050 – 047 – 14 – 66

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), а також Viber, Skype, Facebook, Messenger, Telegram – за вибором викладача

Кафедра: інформаційної економіки, підприємництва та фінансів, 11 корпус ЗНУ, ауд. Л415

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Кредитування та контроль» є формування у здобувачів системи знань з організації кредитного процесу в банках, специфіки технології окремих видів кредитних операцій, контролю за діяльністю комерційних банків щодо кредитування державних і підприємницьких структур, а на цій основі вмінь з їх здійснення в практичних умовах.

Ключовою компетентністю сучасного фахівця в банківському секторі економіки є здатність забезпечення стабільних кредитних відносин із суб'єктами господарювання, що формуються за рахунок налагодження ефективного кредитного процесу в державних і комерційних банках загалом та окремим кредитними операціями зокрема, такими як овердрафт, контокорентний кредит, кредити, пов'язані з вексельним обігом, факторинг, лізинг, форфейтинг тощо, а також аналізу особливостей контролю достатнього рівня ліквідності та платоспроможності комерційних банків для прийняття рішень з надання позики. Набута компетентність реалізується в площині розв'язання проблем формування кредитного портфеля банку, забезпечення його фінансової та економічної безпеки як суб'єкта банківського сектору економіки.

Кредитування та контроль є дисципліною в рамках базової теоретико-прикладної науки про кредит і банківську діяльність, яка направлена на розвиток теоретичних засад і методології проведення кредитних банківських операцій з обслуговування державних установ та підприємницьких структур, а на цих засадах набуття вмінь оперувати нормативно-правовими документами НБУ, аналізувати стан кредитних операцій, оформлювати документи, пов'язані з цим процесом, приймати рішення про надання позик та мінімізації ризиків, розв'язувати питання взаємовідносин між клієнтами і комерційними банками та між НБУ і комерційними банками, а тому є однією з базових по підготовці фахівців банківського профілю.

Інтерактивні методи навчання щодо теоретичної та практичної складових, а також самостійної роботи в її рамках сприятиме не тільки набуттю фахових компетентностей, але й розвитку здібностей здобувачів до абстрактного й критичного мислення, аналізу та синтезу під час опису різних банківських операцій та їх здійснення, діяльності банку на ринку банківських послуг, навичок аргументованого відстоювання власної точки зору при виборі виду банківських операцій з обслуговування державних установ та підприємницьких структур, надання банківських послуг, вмінь ефективної усної й письмової комунікації під час логічного структурування, оформлення й захисту результатів виконаних практичних занять, самостійно виконаного індивідуального практичного завдання. Викладання дисципліни на лекціях та опанування навичок на практичних заняттях має логічну

побудову, що сприяє накопиченню системних знань і використанню їх в комплексі зі знаннями інших освітніх компонентів. Представлений перелік літератури, в тому числі з Інтернет посиланням, формує здатність здобувачів до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. Формуванню належного рівня компетентностей здобувачів сприяє й використання стандартних офісних програмних засобів MS (Word, Excel, Power Point) під час прийняття рішень за умовами прикладних завдань, що розвине як загальні, так і професійні цифрові компетентності здобувачів.

Курс «Кредитування та контроль» потребує набутих студентами знань з такої базової дисципліни фінансового спрямування, як «Економічний аналіз та фінансовий моніторинг діяльності комерційних банків України», яка передую не менш значимому для формування компетентностей освітньому компоненту – «Ринковий механізм банківських операцій та фондовий ринок».

В свою чергу, даний курс передую дисциплінам «Фінансовий аналіз бюджетних та підприємницьких структур» та іншим з циклу професійної підготовки ОП «Фінанси держави та підприємницьких структур», а набуті здобувачами програмні результати навчання та компетентності необхідні при виконанні ними творчих індивідуальних завдань курсових робіт, аналітичних досліджень під час виробничих практик, при написанні кваліфікаційних робіт, а також у подальшій професійній діяльності.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	7-й	7-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	22 год.	2 год.
Семінарські заняття	–	–
Практичні заняття	10 год.	2 год.
Лабораторні заняття	–	–
Самостійна робота	58 год.	86 год.
Консультації	Щопонеділка о 14:30-15:50: конференція Zoom 997 930 6153, пароль 6ATsfM	
Вид підсумкового семестрового контролю	Іспит	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16914	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

У процесі вивчення навчальної дисципліни формуються **програмні компетентності**, необхідні для розв'язання практичних задач у сфері професійної діяльності, пов'язаної з організацією та здійсненням кредитної діяльності банків та відповідних операцій та їх кредитного портфелю, а також контролю за банківською діяльністю з використанням обґрунтованих показників щодо ризику в системі управління ним на різних рівнях (кредитна операція, кредитний портфель, кредитна діяльність банку) для забезпечення фінансової та економічної безпеки як суб'єкта банківського сектору економіки.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 12. Здатність працювати автономно.

Спеціальні компетентності (СК):

СК 01. Здатність досліджувати тенденції розвитку економіки за допомогою інструментарію макро- та мікроекономічного аналізу, оцінювати сучасні економічні явища.

СК 02. Розуміння особливостей функціонування сучасних світових та національної фінансових систем та їх структури.

СК 05. Здатність застосовувати знання законодавства у сфері монетарного, фіскального регулювання та регулювання фінансового ринку.

СК 07. Здатність складати та аналізувати фінансову звітність.

СК 08. Здатність виконувати контрольні функції у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

Формування цих компетентностей сприяє формуванню у студентів **програмних результатів навчання** (ПРН), визначених Стандартом вищої освіти України для бакалаврів спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», затвердженого наказом МОН України №729 від 24.05.2019 р., та узгоджених із матрицями 4-5 опису ОП «Фінанси держави та підприємницьких структур».

Після опанування матеріалом навчальної дисципліни здобувачі здатні продемонструвати **результати навчання** (РН), визначені у ППС 25 «Кредитування та контроль» (табл. 2.1), які з урахуванням співвідношень між РН і ПРН (табл. 2.2) у комплексі формують **програмні результати навчання** (ПРН), визначені ОП (табл. 2.3).

Таблиця 2.1 - Результати та методи навчання, засоби діагностики за навчальною дисципліною ППС 25 «Кредитування та контроль»

Код	Опис результату навчання	Форми викладання та методи навчання	Форми та методи оцінювання
1	2	3	4
1.1	Знати сутність банківського кредитування та роль кредиту; суб'єкти, об'єкти, принципи та умови процесу банківського кредитування;	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 1), виконання теоретико-

Продовження таблиці 2.1

1	2	3	4
	класифікацію банківських кредитів; механізм реалізації кредитних відносин між банком і позичальником; види банківських кредитних рахунків; етапи процесу кредитування та документальне супроводження кредитної історії; розуміти методи банківського кредитування; методи ціноутворення за кредитами та порядок нарахування та сплати процентів; ідентифікувати джерела, форми та способи забезпечення повернення банківських кредитів	засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (самостійна робота, контекстне навчання), авторські методи (створення «штучної» конкуренції серед здобувачів)	практичних завдань (КР 1.1), іспит (ЕТ)
1.2	Вміти розраховувати показники; визначати оптимальну процентну ставку за кредитом; визначати суму нарахованих відсотків та механізм погашення кредитної суми, нарахування і сплати відсотків; визначати основну суму боргу на початок кожного року та розмір річної виплати за кредитом; визначати вартість кредиту та розмір щоквартальних внесків	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (контекстне навчання)	Бліц-опитування (БО), виконання практичних завдань (КР 1.2), іспит (ЕЗ)
2.1	Знати та розуміти критерії визначення кредитоспроможності позичальника та основні джерела інформації; фінансові коефіцієнти, рекомендовані для визначення інтегрального показника фінансового стану боржника; особливості організації кредитного процесу в окремих галузях економіки; поняття, класифікацію, умови та процес споживчих кредитів фізичних осіб; особливості банківського регулювання та нагляду у сфері споживчого кредитування	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (самостійна робота, контекстне навчання), авторські методи (створення «штучної» конкуренції серед здобувачів)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т 2), виконання теоретико-практичних завдань (КР 2.1), іспит (ЕТ)
2.2	Вміти ідентифікувати джерела інформації та збирати та аналізувати необхідну фінансову інформацію; аналізувати фінансову звітність та правильно інтерпретувати отриману інформацію; розуміти методологію визначення кредитоспроможності позичальника; розраховувати	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні	Бліц-опитування (БО), виконання практичних завдань (КР 2.2), іспит (ЕЗ)

Продовження таблиці 2.1

1	2	3	4
	фінансові коефіцієнти, рекомендовані для визначення показника фінансового стану боржника; визначати розмір авансового кредиту; визначати плату за користування кредитом і за факторингові послуги	заняття), частково-пошукові (контекстне навчання)	
3.1	Знати та розуміти систему та методи управління кредитним ризиком; заходи, спрямовані на мінімізацію втрат від кредитного ризику; визначення рівня кредитного ризику; критерії та етапи класифікації кредитного портфеля; аналіз складу та якості кредитного портфеля банку; вимоги до формування резерву за кредитами; визначення показника ризику кредиту; критерії врахування забезпечення за кредитними операціями під час розрахунку резерву; організацію та методи управління проблемною кредитною заборгованістю; правовий порядок здійснення претензійно-позовної роботи банку з проблемними кредитами; кредитну політику та її методичне забезпечення; стратегію формування кредитного портфеля банку; показники ефективності реалізації кредитної політики банку	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (самостійна робота, контекстне навчання), авторські методи (створення «штучної» конкуренції серед здобувачів)	Бліц-опитування (БО), тестування (ТЗ), виконання теоретико-практичних завдань (КР 3.1), іспит (ЕТ)
3.2	Вміти ідентифікувати джерела, збирати та аналізувати необхідну фінансову інформацію; аналізувати фінансову звітність та правильно інтерпретувати її; розраховувати нормативи кредитного ризику; аналізувати ситуацію та робити висновок щодо дотримання економічних нормативів ризику; визначати величину збитків за кредитним портфелем; визначати варіацію як міру кредитних ризиків щодо угод, які становлять кредитний портфель банку; визначати та розраховувати середньоквадратичне відхилення кредитних ризиків щодо	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (контекстне навчання)	Бліц-опитування (БО), виконання практичних завдань (КР 3.2), індивідуальне практичне завдання (ІПЗ), іспит (ЕЗ)

Продовження таблиці 2.1

1	2	3	4
	угод, які становлять кредитний портфель банку; аналізувати якість кредитного портфеля; оцінювати ефективність управління кредитним портфелем та ступінь захищеності кредитного портфеля банку від можливих втрат; аналізувати структури кредитного портфеля; вміти використовувати методичний інструментарій здійснення контрольних функцій щодо управління проблемними кредитами банку та кредитним портфелем; розраховувати показники ефективності реалізації банківської кредитної політики		

* - перша цифра коду РН відповідає номеру змістового модуля, друга – це порядковий номер РН в межах змістового модуля

** - РН сформульовано на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes - Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як поведінку))

*** - умовні позначення щодо форм і методів оцінювання деталізовано у розділі 5

Таблиця 2.2 - Співвідношення результатів навчання ППС 25 «Кредитування та контроль» із програмними результатами навчання ОП «Фінанси держави та підприємницьких структур»

Програмні результати навчання згідно ОП (назва)	Результати навчання дисципліни (код)					
	1.1	1.2	2.1	2.2	3.1	3.2
ПРН 4. Знати механізм функціонування державних фінансів, у т.ч. бюджетної та податкової систем, фінансів суб'єктів господарювання, фінансів домогосподарств, фінансових ринків, банківської системи та страхування	+		+		+	
ПРН 7. Розуміти принципи, методи та інструменти державного та ринкового регулювання діяльності в сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку	+		+		+	
ПРН 9. Формувати і аналізувати фінансову звітність та правильно інтерпретувати отриману інформацію		+		+		+
ПРН 10. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання економічних даних, збирати та аналізувати необхідну фінансову інформацію, розраховувати показники, що характеризують стан фінансової системи		+		+		+
ПРН 11. Володіти методичним інструментарієм здійснення контрольних функцій у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку				+		+

Таблиця 2.3 – Програмні результати та методи навчання, засоби діагностики за навчальною дисципліною ППС 25 «Кредитування та контроль»

Програмні результати навчання	Методи навчання*	Методи оцінювання*
1	2	3
ПРН 4. Знати механізм функціонування державних фінансів, у т.ч. бюджетної та податкової систем, фінансів суб'єктів господарювання, фінансів домогосподарств, фінансових ринків, банківської системи та страхування	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (самостійна робота, контекстне навчання), авторські методи (створення «штучної» конкуренції серед здобувачів)	Бліц-опитування, тестування (Т 1, Т2, Т3), теоретико-практичних завдань (КР 1.1, КР 2.1, КР 3.1), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ), іспит (ЕТ)
ПРН 7. Розуміти принципи, методи та інструменти державного та ринкового регулювання діяльності в сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація та ілюстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (самостійна робота, контекстне навчання), авторські методи (створення «штучної» конкуренції серед здобувачів)	Бліц-опитування, тестування (Т 1, Т2, Т3), теоретико-практичних завдань (КР 1.1, КР 2.1, КР 3.1), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ), іспит (ЕТ)
ПРН 9. Формувати і аналізувати фінансову звітність та правильно інтерпретувати отриману інформацію	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (контекстне навчання)	Бліц-опитування, виконання практичних завдань (КР 1.2, 2.2, КР 3.2), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ), іспит (ЕЗ)
ПРН 10. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання економічних даних, збирати та аналізувати необхідну фінансову інформацію, розраховувати показники, що характеризують стан фінансової системи	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (контекстне навчання)	Бліц-опитування, виконання практичних завдань (КР 1.2, КР 2.2, КР 3.2), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ), іспит (ЕЗ)
ПРН 11. Володіти методичним інструментарієм здійснення контрольних функцій у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення), демонстрація (використання наочних засобів, Інтернет-ресурсів тощо), метод «зворотного зв'язку», наочні (практичні заняття), частково-пошукові (контекстне навчання)	Бліц-опитування (БО), виконання практичних завдань (КР 2.2, 3.2), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ), іспит (ЕТ, ЕЗ)

* - методи навчання та оцінювання для формування ПРН є узагальненням на основі інформації, поданої відповідно у графах (3) і (4) табл. 2.1

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи та організаційні засади банківського кредитування

Тема 1. Економічна сутність, принципи та умови банківського кредитування.

Економічна основа та роль кредиту. Суб'єкти та об'єкт кредитних відносин. Економічна категорія кредиту. Поняття «кредитор» та «позичальник» та критеріїв, що дозволяють розмежувати вказані поняття. Необхідність кредитування. Сутність та поняття банківського кредитування. Суб'єктами кредитних відносин у сфері банківського кредиту та об'єкти кредитування. Ціль (мета) кредитування. Кредитний договір. Параметри кредитної угоди. Умови кредитних відносин між банком і позичальником. Предмет кредитного договору. Закону України «Про захист прав споживачів». Постанова Правління Національного банку України від 10 травня 2007 року №168 «Про затвердження Правил надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та сукупну вартість кредиту». Зміст кредитного договору. Принципи та умови банківського кредитування. Принцип поворотності (поверненості) кредиту. Принцип строковості. Термін кредиту. Цільовий характер кредитування. Принцип диференційованості кредиту. Принцип забезпеченості та принцип платності. Класифікація банківських кредитів та їх види. Механізм реалізації кредитних відносин між банком і позичальником. Розмір процентних ставок та порядок їх сплати. Поняття забезпеченості повернення кредиту. Форми забезпечення кредиту. Основні вимоги до форм забезпечення банківських кредитів.

Тема 2. Організаційні засади банківського кредитування.

Організаційні засади банківського кредитування. Поняття: кредитна операція, контрагент банку, боржник, борг боржника та субординований борг. Вимоги і умови здійснення кредитних операцій комерційних банків. Внутрішньобанківські положення щодо здійснення активних банківських операцій. Методи банківського кредитування: разовий строковий кредит та кредитна лінія. Види банківських кредитних ліній та їх характеристика. Види банківських кредитних рахунків та їх характеристика. Етапи процесу кредитування. Поняття процесу банківського кредитування. Основні параметри банківських кредитів, що складають зміст структурування кредиту. Документальне супроводження кредитної історії. Позичковий процент та його диференціація. Види банківських процентних ставок. Чинниками, що визначають розмір процентної ставки за кредит. Методи ціноутворення за кредитами. Система встановлення та нарахування відсотків за позикою. Порядок нарахування та сплати процентів. Джерела, форми та способи забезпечення повернення банківських кредитів.

Змістовний модуль 2. Організація кредитного процесу банку

Тема 3. Оцінювання кредитоспроможності позичальника.

Кредитоспроможність позичальника та основні джерела інформації для її визначення: загальні уявлення про клієнта, аналіз фінансового стану клієнта, аналіз ефективності кредитного проекту. Якісні критерії корисності інформації та їх використання в економічному аналізі. Фінансові показники оцінки кредитоспроможності потенційних позичальників (платоспроможність, фінансова



стійкість, обороти за рахунками, склад та динаміка дебіторської/кредиторської заборгованості, собівартість продукції, обсяг реалізації, прибутки та збитки, рентабельність, кредитна історія). Показники оцінки кредитоспроможності юридичних осіб. Класифікація позичальників за результатами оцінки їх фінансового стану з урахуванням забезпечення за кредитними операціями. Показники оцінки кредитоспроможності фізичних осіб. Мета та сутність аналізу фінансового стану потенційного позичальника.

Тема 4. Особливості організації кредитного процесу в окремих галузях економіки.

Роль кредиту в розвитку окремих галузях економіки. Основні особливості кредитування. Система пільгового кредитування в Україні. Основні види організації фінансування. Кредитування підприємств АПК як суб'єкт кредитних відносин. Державна кредитна підтримка виробників аграрної сфери. Особливості банківського кредитування сільгоспвиробників. Кредитування торговельних підприємств. Особливості надання й погашення окремих видів банківських кредитів. Банк як суб'єкт лізингового кредиту. Ломбардний кредит (кредит під заставу цінних паперів). Іпотечний кредит. Консорціумний кредит. Факторинговий кредит. Кредити банків, пов'язані з вексельним обігом. Контокорентний кредит.

Тема 5. Особливості кредитування фізичних осіб.

Сутність та поняття банківського кредитування фізичних осіб. Напрями банківського кредитування фізичних осіб. Види задоволення потреб у банківському кредиті фізичних осіб. Поняття споживчих кредитів. Суб'єкти та об'єкти кредитування. Особливості споживчого кредитування. Класифікація банківського споживчого кредиту. Види банківських споживчих кредитів. Умови банківського споживчого кредитування. Передумови, що визначають розмір споживчого кредиту. Пакет документів для отримання кредиту на поточні потреби. Об'єкти кредитування капітальних витрат. Граничний строк освоєння кредиту. Обов'язкові умови надання довгострокового споживчого кредиту. Процес споживчого кредитування. Порядок прийняття рішення банком про видачу кредиту для фізичних осіб. Вимоги до забезпечення кредиту. Правила укладання договору про надання споживчого кредиту та його зміст. Особливості банківського регулювання та нагляду у сфері споживчого кредитування. Закон України «Про захист прав споживачів». Права та обов'язки кредитодавця та позичальника.

Змістовний модуль 3. Моніторинг кредитного ризику та кредитного портфеля банку. Формування резерву та управління кредитним портфелем банку

Тема 6. Моніторинг кредитного ризику.

Кредитний моніторинг та його роль в системі управління кредитним ризиком. Сутність та поняття кредитного моніторингу. Поняття «банківський кредитний моніторинг». Призначення та принципи кредитного моніторингу. Основна мета кредитного моніторингу. Сутність та поняття моніторинг кредитного ризику. Основні напрями та шляхи реалізації кредитного моніторингу. Моделі процесу моніторингу кредитного ризику. Сутність та поняття кредитного ризику. Система управління кредитним ризиком. Стратегія кредитного ризику. Елементи ефективної системи



управління ризиками за методичними рекомендаціями НБУ. Критерії оцінки та якісні показники кредитного ризику. Склад індивідуального кредитного ризику. . Склад портфельного кредитного ризику. Організаційне забезпечення управління кредитним ризиком банку. Сутність та поняття процесу управління ризиками. Методи управління кредитним ризиком та їх зміст. Методи управління ризиком на рівні окремого кредиту. Перелік методів управління кредитним ризиком на рівні окремого кредиту. Склад та характеристика методів управління кредитним ризиком на рівні кредитного портфеля. Формування резервів для відшкодування втрат за кредитними операціями. Сек'юритизація. Страхування кредитних операцій. Заходи спрямовані на мінімізацію втрат від кредитного ризику. Нормативи НБУ для оцінки й обмеження кредитного ризику. Вивчення й оцінка якості сукупних активів банку. Оперативність у стягненні боргу. Визначення кредитної політики банку. Підтримка оптимальної структури кредитного портфеля. Застосування технології STOP LOSS. Визначення рівня непокритого кредитного ризику. Проведення ефективної цінової політики. Робота з проблемними кредитами. Визначення рівня кредитного ризику.

Тема 7. Моніторинг кредитного портфеля банку.

Сутність та поняття кредитного портфеля банку. Склад кредитного портфеля. Характеристики банківського кредитного портфеля. Параметри, що впливають на розмір і структуру кредитного портфеля банку. Класифікація (структурування) кредитного портфеля. Критерії класифікації кредитного портфеля банку. Послідовність етапів класифікації кредитного портфеля банку з метою формування резервів для відшкодування можливих втрат за активними операціями. Аналіз складу та якості кредитного портфеля банку. Аналіз структури та динаміки кредитного портфеля. Показники оцінки якості кредитного портфеля з погляду кредитного ризику. Аналіз якості кредитного портфеля банку. Економічні чинники рівня дохідності кредитного портфеля банку.

Тема 8. Формування та використання банками резерву за кредитами.

Диференціація активів з метою формування резервів. Необхідність формування резерву за активними банківськими операціями. Види резервів та фінансових активів. Вимоги до формування резерву за кредитами. Поняття «кредитна операція». Балансові рахунки формування резервів за кредитами. Формули розрахування розмірів резервів. Загальний порядок оцінювання ризику. Категорія якості активу. Характеристика ризику. Фактори, які враховують під час визначення показника ризику активу. Визначення показника ризику кредиту, наданого юридичній особі (крім банку та бюджетної установи). Визначення класу боржника–юридичної особи згідно з відповідними рекомендаціями НБУ. Визначення стану обслуговування боргу. Класифікація кредиту, наданого боржнику – юридичній особі за категоріями якості. Визначення показника ризику кредиту. Визначення показника ризику кредиту, наданого фізичній особі. Кількісні та якісні показники. Визначення класу боржника-фізичної особи за результатами оцінювання його фінансового стану. Визначення стану обслуговування боргу. Критерії врахування забезпечення за кредитними операціями під час розрахунку резерву. Класифікація кредиту та визначення показника ризику кредиту, наданого боржнику-фізичній особі. Коефіцієнти ліквідності забезпечення.

Тема 9. Управління проблемними кредитами банку.

Сутність поняття «проблемний кредит». Поняття «прострочені кредити». Групування ознак проблемності кредиту, що виявлені за результатами моніторингу діяльності позичальників. Причини та наслідки виникнення проблемних кредитів. Групування причин виникнення проблемних кредитів. Категорії позичальників-фізичних осіб та їх характерні особливості поведінки, які вчасно не повертають отримані у банку кредити. Проблема кредитна заборгованість та критерії її ідентифікації. Основні визначення поняття «проблемна кредитна заборгованість». Склад та критерії класифікації проблемної кредитної заборгованості. Організація управління проблемною кредитною заборгованістю. Процес контролю за конкретною кредитною операцією. Система управління проблемною заборгованістю передбачає функціонально взаємопов'язані елементи. Фази, з яких складається робота банку з проблемними кредитами. Основні заходи впливу на скорочення проблемної кредитної заборгованості банків. Методи управління проблемними кредитами. Внутрішньобанківські методи управління проблемними кредитами. Змістова характеристика реструктуризації. Характеристика способів реструктуризації проблемної кредитної заборгованості. Правовий порядок здійснення претензійно-позовної роботи банку з проблемними кредитами.

Тема 10. Стратегічне управління кредитним портфелем банку.

Кредитна політика та її методичне забезпечення. Змістова характеристика кредитної політики. Внутрішня структура кредитної політики банку. Типи кредитної політики та їх основні ознаки та особливості. Пріоритети в розробці кредитної політики. Основні напрями кредитної діяльності банку, які розкриває кредитна політика банку. Мета розробки кредитної політики. Основні етапи розроблення кредитної політики. Стратегія формування кредитного портфеля банку. Основні завдання стратегії формування кредитного портфеля банку. Фактори, які впливають на вибір стратегії формування структури кредитного портфеля банку. Показники ефективності реалізації кредитної політики банку.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття / роботи	Назва теми*	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
<i>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи та організаційні засади банківського кредитування</i>				
Лекція 1	Економічна сутність, принципи та умови банківського кредитування	2	—	тиждень 1
Практичне заняття 1	Економічна сутність, принципи та умови банківського кредитування	2	—	тиждень 1
Лекція 2	Організаційні засади банківського кредитування	2	—	тиждень 2
Самостійна робота	Тема 2. Банківське кредитування. Виконання, оформлення та здача на перевірку контрольної роботи 1 (КР 1) за темами 1-2	9	18	протягом 1-2 навчальних тижнів
<i>Змістовий модуль 2. Організація кредитного процесу банку</i>				

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
ППС 25 «КРЕДИТУВАННЯ ТА КОНТРОЛЬ»



1	2	3	4	5
Лекція 3	Оцінювання кредитоспроможності позичальника	2	1	тиждень 3
Практичне заняття 2	Організаційні засади банківського кредитування. Оцінювання кредитоспроможності позичальника	2	–	тиждень 3
Лекція 4	Особливості організації кредитного процесу в окремих галузях економіки	2	1	тиждень 4
Лекція 5	Особливості кредитування фізичних осіб	2	–	тиждень 5
Практичне заняття 3	Особливості організації кредитного процесу в окремих галузях економіки. Особливості кредитування фізичних осіб	2	–	тиждень 5
Самостійна робота	Тема 4. Банківське кредитування юридичних осіб. Виконання, оформлення та здача на перевірку контрольної роботи 2 (КР 2) за темами 3-5	9	18	протягом 3-5 навчальних тижнів
<i>Змістовий модуль 3. Моніторинг кредитного ризику та кредитного портфеля банку. Формування резерву та управління кредитним портфелем банку</i>				
Лекція 6	Моніторинг кредитного ризику	2	–	тиждень 6
Лекція 7	Моніторинг кредитного портфеля банку	2	–	тиждень 7
Практичне заняття 4	Моніторинг кредитного ризику. Моніторинг кредитного портфеля банку	2	1	тиждень 7
Лекція 8	Формування та використання банками резерву за кредитами	2	–	тиждень 8
Лекція 9	Управління проблемними кредитами банку	2		тиждень 9
Практичне заняття 5	Формування та використання банками резерву за кредитами. Управління проблемними кредитами банку	2	1	тиждень 9
Лекція 10	Стратегічне управління кредитним портфелем	2	–	тиждень 10
Лекція 11	Ефективності реалізації кредитної політики банку	2	–	тиждень 11
Самостійна робота	Тема 10. Управління кредитним портфелем банку Виконання, оформлення та здача на перевірку контрольної роботи 3 (КР 3) за темами 6-10 Виконання, оформлення та здача на перевірку індивідуального практичного завдання (ПЗ)	10	20	протягом 6-11 навчальних тижнів
Екзамен	Підсумковий контроль за темами 1-10	30	30	за розкладом сесії
Разом		90	90	

* - деталізований перелік теоретичних питань та практичних завдань розміщено на сторінці дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття / роботи	Вид контроль-ного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та терміни виконання*	Усьо-го балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
На початку аудитор-ного заняття протягом семестру	Бліц-опитування (БО)	<u>Проміжний оглядовий зріз знань</u> за темами минулих лекцій і практичних занять (протягом 5-7 хвилин): самостійне опрацювання теоретичного (рівень «відтворення» та «розуміння») та практичного (рівень «застосування» та «створення») навчального матеріалу; формат - групові та індивідуальні завдання, обговорення та дискусія.	Передбачає надання повних відповідей і доповнень; спонукає здобувачів до систематичної самостійної роботи при підготовці до поточних занять; активізує абстрактне мислення із застосуванням методу аналізу та синтезу; <u>не передбачає бального оцінювання.</u>	-
Змістовий модуль I				
Практичне заняття 1	Контрольна робота 1 (КР 1)	<u>Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1.1 та РН 1.2</u> за матеріалом тем 1-4 в межах КР 1 передбачає: КР 1.1 – оволодіння знаннями щодо сутності банківського кредитування та роль кредиту; суб'єкти, об'єкти, принципи та умови процесу банківського кредитування; класифікацію банківських кредитів; механізм реалізації кредитних відносин між банком і позичальником; види банківських кредитних рахунків; етапи процесу кредитування та документальне супроводження кредитної історії; розуміти методи банківського кредитування; методи ціноутворення за кредитами та порядок нарахування та сплати процентів; ідентифікувати джерела, форми та способи забезпечення повернення банківських кредитів; КР 1.2 – вміти розраховувати показники; визначати оптимальну процентну ставку за кредитом; визначати суму нарахованих відсотків та механізм погашення кредитної суми, нарахування і сплати відсотків; визначати основну суму боргу на початок кожного року та розмір річної виплати за кредитом; визначати вартість кредиту та розмір щоквартальних внесків. <i>Перелік індивідуальних завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення КР 1 розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Усі завдання КР 1 оцінюються комплексно максимально у 10 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (<i>не зараховано</i>); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 6-10 балів (<i>зараховано</i>). При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру.	10

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
ППС 25 «КРЕДИТУВАННЯ ТА КОНТРОЛЬ»



1	2	3	4	5
Лекція 2	Тестування за змістовим модулем 1 (Т1)	<u>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1.1</u> за матеріалом тем 1-2. Питання для підготовки: суб'єкти, об'єкти, принципи та умови процесу банківського кредитування; класифікацію банківських кредитів; види банківських кредитних рахунків; методи банківського кредитування; методи ціноутворення за кредитами та порядок нарахування та сплати процентів; джерела, форми та способи забезпечення повернення банківських кредитів <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Тестові питання оцінюються: <i>правильно/неправильно</i>. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (<i>не зараховано</i>); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (<i>зараховано</i>), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	5
Змістовий модуль 2				
Практичне заняття 3	Контрольна робота 2 (КР 2)	<u>Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 2.1 та РН 2.2</u> матеріалом тем 3-5 в межах КР 2 передбачає: КР 2.1 – оволодіння знаннями щодо критеріїв визначення кредитоспроможності позичальника та основні джерела інформації; фінансові коефіцієнти, рекомендовані для визначення інтегрального показника фінансового стану боржника; особливості організації кредитного процесу в окремих галузях економіки; поняття, класифікацію, умови та процес споживчих кредитів фізичних осіб; особливості банківського регулювання та нагляду у сфері споживчого кредитування; КР 2.2 – вміння ідентифікувати джерела інформації та збирати та аналізувати необхідну фінансову інформацію; аналізувати фінансову звітність та правильно інтерпретувати отриману інформацію; розуміти методологію визначення кредитоспроможності позичальника; розраховувати фінансові коефіцієнти, рекомендовані для визначення показника фінансового стану боржника; визначати розмір авансового кредиту; визначати плату за користування кредитом і за факторингові послуги	Усі завдання КР 2 оцінюються комплексно максимально у 10 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (<i>не зараховано</i>); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 6-10 балів (<i>зараховано</i>). – При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру.	10
Лекція 5	Тестування за змістовим модулем 2 (Т2)	<u>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 2.1</u> за матеріалом тем 3-5. Питання для підготовки: критерії визначення кредитоспроможності	Тестові питання оцінюються: <i>правильно/неправильно</i>. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала	5

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
ППС 25 «КРЕДИТУВАННЯ ТА КОНТРОЛЬ»



1	2	3	4	5
		позичальника та основні джерела інформації; фінансові коефіцієнти, рекомендовані для визначення інтегрального показника фінансового стану боржника; поняття, класифікація та умови споживчих кредитів фізичних осіб; банківське регулювання та нагляд у сфері споживчого кредитування <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	
Змістовий модуль 2				
Практичне заняття 5	Контрольна робота 3 (КР 3)	<u>Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 3.1 та РН 3.2</u> матеріалом тем 6-10 в межах КР 3 передбачає: КР 3.1 – оволодіння знаннями щодо системи та методів управління кредитним ризиком; заходи, спрямовані на мінімізацію втрат від кредитного ризику; визначення рівня кредитного ризику; критерії та етапи класифікації кредитного портфеля; аналіз складу та якості кредитного портфеля банку; вимоги до формування резерву за кредитами; визначення показника ризику кредиту; критерії врахування забезпечення за кредитними операціями під час розрахунку резерву; організацію та методи управління проблемною кредитною заборгованістю; правовий порядок здійснення претензійно-позовної роботи банку з проблемними кредитами; кредитну політику та її методичне забезпечення; стратегію формування кредитного портфеля банку; показники ефективності реалізації кредитної політики банку; КР 3.2 – вміння ідентифікувати джерела, збирати та аналізувати необхідну фінансову інформацію; аналізувати фінансову звітність та правильно інтерпретувати її; розраховувати нормативи кредитного ризику; аналізувати ситуацію та робити висновки щодо дотримання економічних нормативів ризику; визначати величину збитків за кредитним портфелем; визначати варіацію як міру кредитних ризиків щодо угод, які становлять кредитний портфель банку; визначати та розраховувати середньоквадратичне відхилення кредитних ризиків щодо	Усі завдання КР 3 оцінюються комплексно максимально у 10 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 6-10 балів (зараховано). При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру.	10

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
ППС 25 «КРЕДИТУВАННЯ ТА КОНТРОЛЬ»



1	2	3	4	5
		угод, які становлять кредитний портфель банку; аналізувати якість кредитного портфеля; оцінювати ефективність управління кредитним портфелем та ступінь захищеності кредитного портфеля банку від можливих втрат; аналізувати структури кредитного портфеля; вміти використовувати методичний інструментарій здійснення контрольних функцій щодо управління проблемними кредитами банку та кредитним портфелем; розраховувати показники ефективності реалізації банківської кредитної політики		
Лекція 11	Тестування за змістовим модулем 3 (ТЗ)	<u>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 3.1</u> за матеріалом тем 6-10. Питання для підготовки: системи та методи управління кредитним ризиком; критерії та етапи класифікації кредитного портфеля; аналіз складу та якості кредитного портфеля банку; вимоги до формування резерву за кредитами; показник ризику кредиту; критерії врахування забезпечення за кредитними операціями під час розрахунку резерву; методи управління проблемною кредитною заборгованістю; кредитна політика та її методичне забезпечення; стратегію формування кредитного портфеля банку; показники ефективності реалізації кредитної політики банку <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Тестові питання оцінюються: <i>правильно/неправильно</i>. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	5
Практичне заняття 5 / Лекція 11	Індивідуальне практичне завдання (ІПЗ)	<u>Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1.1, 1.2, 2.1, 2.3, 3.1, 3.2</u> за матеріалом тем 1-10. Запропонована тематика ІПЗ із навчальної дисципліни «Гроші та кредит» розробляється на основі програми курсу з урахуванням сучасних тенденцій та проблем розвитку грошово-кредитної системи України. Тему ІПЗ студент обирає самостійно, враховуючи власні наукові інтереси, актуальність проблеми, можливість збору фактичного та статистичного матеріалу, наявність спеціальної наукової літератури по проблемі. Здобувачі, виконуючи ІПЗ, формують компетентності щодо системного застосування теоретичних знань до практичної роботи зі статистичною інформацією, а також виявлення закономірностей і тенденцій, притаманних реальним	Оцінювання виконаного ІПЗ є комплексним. Підсумкова бальна оцінка складається з двох частин: (1) правильності теоретичного та методичного підходу щодо вирішення поставлених задач; (2) якості відповідей на запитання щодо змісту виконаної роботи. Захист ІПЗ можливий у двох форматах – індивідуально викладачеві (базовий рівень) та прилюдна презентація (підвищений рівень). Здобувач має право вибрати формат захисту. При виборі здобувачем індивідуального формату захисту ІПЗ максимально оцінюється у 11 балів, прилюдного захисту – до 15 балів:	15

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
ППС 25 «КРЕДИТУВАННЯ ТА КОНТРОЛЬ»



1	2	3	4	5
Усього за поточний контроль	7	соціально-економічним процесам у державі та суспільстві. <i>Перелік індивідуальних завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення ПЗ розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	- незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); - достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 9-15 балів (зараховано).	60
Підсумковий контроль				
Іспит	Теоретичне завдання: Тестування (ЕТ)	<u>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 04, ПРН 07, ПРН 09, ПРН 10, ПРН 11</u> здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни (розд. 3). Теоретичне завдання представлено у форматі комплексного тесту, до якого включено 20 рівнозначних тестових питань з тем усіх змістових модулів. Тестування передбачає відповідь на теоретичні питання (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей). <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 6-10: - незадовільний рівень: 0-4 – 0 балів (не зараховано); - достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 5-20 – 6, 7, 8, 9, 10 балів (зараховано): 5-8 – 6 балів; 9-12 – 7 балів; 13-15 – 8 балів; 16-18 – 9 балів; 19-20 – 10 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	10
	Практичне завдання: Розв'язання практичних задач (ЕЗ)	<u>Перевірка рівня практичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 04, ПРН 07, ПРН 09, ПРН 10, ПРН 11</u> здійснюється комплексно та передбачає розв'язування двох задач, які відповідають темам практичних занять змістових модулів 1-3 (ЕЗ), У разі дистанційного навчання, іспит проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.	Кожна з двох задач оцінюється максимально у 15 балів (разом – до 30 балів) з урахуванням правильності отриманого розв'язку, повноти відповідей на запитання щодо змісту обчислюваних показників, правил і формул їх розрахунків, логічної та економічної обґрунтованості висновків тощо: - незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); - прийнятний рівень (35% - 59% від максимального балу) – 5-8 балів (зараховано умовно); - достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 9-15 балів (зараховано).	30
Усього за ПК	2			40

**Засоби діагностики рівня досягнення результатів навчання дисципліни та критерії оцінювання контрольних заходів.*

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання

СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний аккаунт на сторінці дисципліни при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції за умови дистанційної присутності викладача та передбачає обмежену у часі відповідь на теоретичні питання: для поточних контролів (Тести 3-4) – до 20 хвилин, як правило, або під час лекційного заняття перед завершенням поточного змістового модуля, або під час консультації за встановленим графіком; для підсумкового (екзаменаційного) тесту – до 40 хвилин під час екзаменаційного контролю за складеним розкладом.

Процедура оцінювання практичних завдань контрольних робіт КР 1.1-1.2, 2.1-2.2, 3.1-3.2.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами трьох індивідуальних завдань кожної з двох контрольних робіт (КР 1, КР 2 і КР 3) під час аудиторних практичних занять і поза аудиторної самостійної роботи. Кожне завдання КР 1.1-1.2, КР 2.1-2.2 та КР 3.1-3.2 виконується послідовно по мірі опанування здобувачем матеріалу тем відповідного змістового модуля, оформлюється у вигляді файлів MS Word, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається викладачеві у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування контрольної роботи є усна перевірна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист КР 3 і КР 4 відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.

Критерії оцінювання практичних завдань контрольних робіт КР 1.1-1.2, 2.1-2.2, 3.1-3.2:

10 балів – розрахунки виконано самостійно та правильно, в повному обсязі із застосуванням раціонального метода розв'язування; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлено охайно; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, при захисті роботи повні та аргументовані, наявні змістовні висновки та ілюстративні приклади;

8-9 бали – розрахунки виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але містять незначні помилки; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлення має несуттєві зауваження; відповіді на запитання при захисті роботи в цілому повні з незначними недоліками;

6-7 бали – розрахунки виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але наявні окремі арифметичні помилки у розрахунках; роботу здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; зміст роботи не структуровано, робота оформлена в

межах вимог, але має виражений компілятивний характер; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі та додаткові, при захисті роботи не повні або відсутні;

0 балів – роботу не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності, зокрема виконано інший варіант завдання, та/або не в повному обсязі; наявні численні арифметичні та змістовні помилки у розрахунках; роботу здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; оформлення роботи не відповідає вимогам, відсутній додаток з розрахунками в таблицях MS Excel; при захисті роботи студент не володіє навчальним матеріалом та/або відповіді на запитання відсутні.

Процедура оцінювання індивідуального практичного завдання. ППЗ -практичні завдання які індивідуалізовані для кожного здобувача у вигляді комплексу задач із кожної теми змістового модуля, які об'єднуються тематично у домашні контрольні роботи (ДКР). Кожний здобувач повинен узгодити номер власного варіанту індивідуального завдання практикуму з викладачем. Після чого вибрати (користуючись таблицею варіантів) свій варіант. Результати вирішення практичних завдань необхідно змістовно описати в термінах постановки задачі як обґрунтування відповідного ефективного управлінського рішення.

ППЗ виконується здобувачем під час самостійної роботи за консультаційної підтримки викладача, оформлюється у вигляді файлів MS Word, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на останньому/передостанньому аудиторному занятті та/або на консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Захист ППЗ може проводитися у форматі доповіді з презентацією перед аудиторією.

Бальне оцінювання ППЗ передбачає два рівня складності - базовий (достатній) і підвищений (факультативний) рівні, які оцінюються у різні бали. Здобувачеві пропонується на вибір завдання першого або другого рівня складності та після позитивного відгуку або одразу зараховується у його присутності під час аудиторного заняття або на консультації (або в інший час, але обов'язковою є усна перевірочна комунікація «здобувач-викладач») - це *базовий рівень складності* (оцінюється у 9-11 балів), або студентом додатково готується презентація для прилюдного представлення отриманих результатів вирішення ситуаційного кейсу під час аудиторного заняття (до 10-15 хвилин), за що нараховуються додаткові бали (від 1 до 4 балів), - це *підвищений рівень складності* (складається із балами для базового рівня – разом до 15 балів). У разі дистанційного навчання, захист ППЗ відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.

Критерії оцінювання індивідуального практичного завдання.

Базовий рівень складності:

11 балів – ІПЗ виконано самостійно; усі завдання виконано в повному обсязі із застосуванням раціонального метода розв’язування; розрахунки вірні; змістовні висновки повні та якісні; звіт з ІПЗ (якщо це потребує вирішення завдання з додатком файлу MS Excel) здано на перевірку своєчасно, має логічну структуру, оформлений охайно; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, при захисті роботи повні та аргументовані;

10 балів – ІПЗ виконано самостійно; усі завдання виконано в повному обсязі, але наявні незначні помилки; розрахунки переважно коректні, але застосовано нераціональні способи розв’язування; розв’язок задачі в цілому вірний, але містить окремі неточності; змістовні висновки не повні або сформульовані некоректно; звіт з ІПЗ (якщо це потребує вирішення завдання з додатком файлу MS Excel) здано на перевірку своєчасно, має переважно логічну структуру, оформлення має несуттєві зауваження; відповіді на запитання при захисті роботи в цілому повні з незначними недоліками;

9 балів – ІПЗ виконано самостійно; завдання виконано формально, наявні поодинокі суттєві, але не критичні помилки; розрахунки не структуровані з окремими арифметичними помилками та проведені без дотримання визначеної методики; розв’язок задачі переважно правильний; сформульовані висновки з проблематики завдання змістовні, але неповні та/або некоректні; звіт з ІПЗ здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру, оформлений в межах вимог, але має виражений компілятивний характер; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі та додаткові, при захисті роботи не повні або відсутні;

0 балів – ІПЗ не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності, зокрема виконано інший варіант та/або не в повному обсязі; розв’язок задачі не отримано або він неправильний; звіт з ІПЗ здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; мають місце суттєві вади в оформленні звіту, відсутня логічна послідовність висвітлення результатів вирішення завдання, змістовні висновки поверхневі або відсутні; при захисті роботи студент не володіє навчальним матеріалом та/або відповіді на запитання відсутні.

Підвищений рівень складності – додаткові бали за прилюдний захист звіту з ІПЗ:

3-4 бали – захист супроводжується слайдами-презентацією, презентацію структуровано за етапами вирішення завдання; доповідь логічна і змістова, синхронізована з демонстрацією слайдів презентації, проголошена вільно; продемонстровано володіння основним і додатковим матеріалом дисципліни; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, повні, правильні й аргументовані, зокрема здобувач наводить ілюстративні приклади у контексті вирішення проблематики

ситуаційного завдання;

1-2 бали – захист супроводжується слайдами-презентацією, презентацію структуровано, але добір інформаційних матеріалів (таблиці, графіки, схеми, скріншоти розрахунків тощо) не завжди обґрунтований та/або контекстний; доповідь логічна та змістовна, проголошена переважно вільно; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, в цілому правильні й аргументовані, але не виходять за межі основного матеріалу дисципліни.

Додаткові (заохочувальні) бали – до 10 балів.

Бальна система стимулювання поза аудиторної навчально-наукової активності здобувачів - це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування здобувачів до планомірної, систематичної роботи з поглибленого опанування теоретичним матеріалом і стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язання практичних завдань, які передбачено цією дисципліною.

Поза аудиторна навчально-наукова активність здобувача є однією із форм самоосвіти (неформальна/інформальна) при формуванні результатів навчання цієї дисципліни (див. табл. 2.1) та має бути підтверджена відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Зміст поза аудиторних навчально-наукових активностей, за які можуть нараховуватися додаткові (заохочувальні) бали, *повинні корелювати з результатами навчання дисципліни* (див. табл. 2.1), зокрема за такі підтверджені види діяльності: участь у студентських олімпіадах; представлення результатів науково-дослідних робіт здобувача на студентських конкурсах, конференціях; наявність власних розробок і підготовленої роботи та презентації в частині науково-дослідних та прикладних досліджень, які проводяться викладачем навчальної дисципліни та відповідають її спрямуванню; участь у програмах здобуття неформальної/інформальної освіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо - за наявності відповідних сертифікатів); інші види та форми активностей у контексті змісту та РН дисципліни.

Якщо результати навчання (знання й уміння), отримані здобувачем під час самоосвіти, відповідають повністю або частково корелюють (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо) із РН дисципліни, які перевіряються поточними контролюями певного змістового модуля (див. графу (4) табл. 2.1), викладач має право оцінити їх при складанні здобувачем з урахуванням цих додаткових балів, але не перевищуючи максимальний бал за цей поточний контроль відповідно до критеріїв оцінювання. Отримані додаткові бали додаються *понад тих балів*, які здобувач може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт і склавши усі поточні контролю, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** здобувачеві скористатися цією нагодою та підвищити свій загальний бал (*максимально до 10 балів*), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів.

Підсумковий контроль.

До підсумкового семестрового контролю допускаються здобувачі, яким на дату консультації перед цим контролем зараховано всі поточні контрольні заходи з усіх змістових модулів. Інакше, здобувач ліквідує існуючу поточну заборгованість на консультаціях і може бути допущений до підсумкового контролю за складеним графіком, узгодженим з екзаменатором та деканатом ІННІ ім. Ю.М. Потебні ЗНУ.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі іспиту: здобувач проходить екзаменаційний тест на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle та розв'язує дві задачі, включені в екзаменаційний білет, письмово готує відповіді на завдання білету (застосовуються таблиці Excel, якщо це потребує вирішення задачі) та усно висвітлює свої відповіді екзаменатору.

За результатами тестування та відповідей екзаменатором нараховуються бали. Тест вважається пройденим, якщо здобувач правильно відповів мінімум на 5 із 20 питань, за що здобувачеві нараховується від 6 до 10 балів.

Бальне оцінювання відповідей здобувача щодо розв'язку кожної із двох задач враховує диференційований рівень розуміння (PP) ним опанованого навчального матеріалу на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes - Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як поведінку)), що дозволяє релевантно оцінити рівень сформованості практичної складової програмних результатів навчання (рекомендація МОНУ, лист №1/9-344 від 24.06.2020, <https://surl.li/uldlbv>):

- PP 1: «не знати / не розуміти» - 0 балів (не зараховано);
- PP 1+: «частково впоратися із завданням» - 5-8 балів (зараховано умовно);
- PP 2: «назвати / розпізнати / виконати дії» - 9 балів (зараховано);
- PP 3: «виконати послідовність дій / описувати» - 10 балів (зараховано);
- PP 4: «порівняти / показати зв'язки» - 11 балів (зараховано);
- PP 4+: «обґрунтувати / аналізувати» - 12-13 балів (зараховано);
- PP 5: «теоретизувати / генерувати гіпотези» - 14 балів (зараховано);
- PP 5+: «абстрагувати / створювати / формулювати» - 15 балів (зараховано).

Практичне завдання підсумкового контролю зараховується здобувачеві, якщо виконується одна з двох умов:

- 1) при відповіді на завдання кожної із двох задач продемонстровано рівень розуміння навчального матеріалу не нижче «PP 2», бальна оцінка підсумовується;
- 2) при відповіді на завдання однієї з двох задач продемонстровано рівень розуміння навчального матеріалу не нижче «PP 2», а для другої задачі – на рівні «PP 1+», та разом за дві задачі бальна оцінка не менша 18 балів.

Підсумковий контроль вважається *пройденим успішно*, якщо здобувачеві зараховано теоретичне (тестування) та практичне (розв'язування задач) завдання, бали за які підсумовуються і він отримує від 24 до 40 балів, інакше бали за іспит не додаються до семестрової оцінки (вважаються рівними нулю), а підсумкова оцінка із дисципліни є незадовільною.

Загальна семестрова бальна оцінка за дисципліну складається як сума бальних оцінок за всі поточні контролю з усіх змістових модулів (з урахуванням додаткових балів за навчально-наукову активність) та за підсумковий контроль і не може перевищувати **100 балів**. Бальна оцінка переводиться у **національну** шкалу та шкалу **ECTS**.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Банківська система: підручник / [М. Крупка, Є. Андрущак, Н. Пайтра та ін.]; за ред. д-ра екон. наук, проф. М. Крупки. 2-ге вид., переробл. і доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2023. 524 с. URL: https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/11/Bank_Syst_PIDRUCH_Krupka_Andrushchak_Paitra_2023.pdf
2. Банківська система: навчальний посібник / укл.: П.О. Нікіфоров, О.М. Гладчук, М.Г. Марич, М.П. Федішин. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича. 2023. 224 с.
3. Ушакова О.А. Банківські операції: навч. посібник. Рівне: НУВГП, 2021. 226 с. URL: <https://ep3.nuwm.edu.ua/20869/1/Ушакова%20-%20Банківські%20операції.pdf>
4. Гроші та кредит: навчальний посібник / С.П. Стеценко та ін. Київ: КНУБА, 2024. 228 с. URL: <https://repository.knuba.edu.ua/server/api/core/bitstreams/61bf1030-2bdd-4a8c-bec3-a742d1df6a3f/content>
5. Фінансовий менеджмент у банку: навч. посібник /.Журавльова Т.О., Макаренко Ю.П., Турова Л.Л., Сірко А.Ю. Дніпро: Пороги, 2021. 360 с. URL: https://fpk.in.ua/images/biblioteka/3bac_finan/Finansovyy-meneditzhment-u-bankuZhuravlova_2021.pdf
6. Варцаба В.І., Заславська О.І. Сучасне банківництво: теорія і практика: навч. посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2018. 364 с. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/18959>
7. Банківські операції [текст]: навч. посіб./ Н.І.Демчук, О.В. Довгаль, Ю.П. Владика. Дніпро: Пороги, 2017. 461 с. URL:



<http://dcmaup.com.ua/assets/files/bankivski-operacii.pdf>

8. Банківська система: навчальний посібник / [Ситник Н.С., Стасишин А.В., Блащук-Девяткіна Н.З., Петик Л.О.]; за заг. ред. Н. С. Ситник. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 580 с.

9. Мостовенко Н.А., Коробчук Т.І. Кредитний менеджмент: навч. посіб. Луцьк: ВолиньполіграфТМ, 2016. 280 с. URL: https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/2021-01/Кред_менедж_підр_Мостовенко_Коробчук.pdf

10. Світлична В.Ю. Гроші і кредит: підручник. Харків: Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. 191 с. URL: https://fpk.in.ua/images/biblioteka/2fmb_finansy/Hroshchi-ta-kredyt-2020.pdf

11. Левченко Р.В. Кредитування і контроль: навч. посібник. Тернопіль: Вектор, 2013. 374 с. URL: [https://library.wunu.edu.ua/images/stories/praci_vukladachiv/Факультет%20ББ/банківської%20справи/левченко%20\(михайлюк\)%20р/book/Кредит_ування%20і%20контроль.pdf](https://library.wunu.edu.ua/images/stories/praci_vukladachiv/Факультет%20ББ/банківської%20справи/левченко%20(михайлюк)%20р/book/Кредит_ування%20і%20контроль.pdf)

12. Крамаренко О.М., Лаврентович Ю.І. Кредитування і контроль. Миколаїв: НУК, 2011. 105 с. URL: <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/726/view/1901>

13. Белова І.В. Організація контролю в банку: навчальний посібник. Суми: Університетська книга, 2008. 302 с. URL: https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/239942/mod_resource/content/1/Базовий%20підручник.pdf

14. Diatlova Yu., Kuznetsova L., Dielini M., Tkachenko O., Onyshchenko Yu., Nyanchuk N. Improving approach to conditions' statistical assessment for Ukraine banking sector competitive development under the foreign banks presence in the financial market. Journal of Physics: Conference Series. 2021. Vol. 1804. 012142. URL: <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1804/1/012142> (Scopus)

15. Diatlova Yu., Yeletsykh S., Bykhovchenko V., Balabukha K., Ovcharenko Ie., Tyshchenko V. Banking Security Monitoring: Development of a Methodical Support to Valuation. Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure Development. 2021. 43(2). Pp. 206–216. URL: <https://ejournals.vdu.lt/index.php/mtsrbid/article/view/2358/1669https://doi.org/10.15544/mts.2021.17> (Web of Science).

16. Zherdetska, L., Diatlova, Y., Diatlova, V., Derkach, J., Goncharenko, A., & Zos-Kior, M. Digital banking in the marketing mix and human resource management: improving the approach to the assessment as an innovative component / Banco digital no mix de marketing e gestão de recursos humanos: melhorar a abordagem da avaliação como componente inovador. Laplage Em Revista, 2021, 7(3A), p.111-119. URL: <https://doi.org/10.24115/S2446-6220202173A1386p.111-119>.

17. Diatlova Yu. Modern approach to formation of the banking sector development trajectory. Economic Bulletin of Donbass (Економічний вісник Донбасу). 2020. № 4(62). Pp. 70-77. DOI: 10.12958/1817-3772-2020-4(62)-70-77. URL: <http://evd.luguniv.edu.ua/index.php/evd/article/view/204/205>.

18. Diatlova Yu. The development of the banking sector of Ukraine in the context of Eurointegration: economic basis and strategic objectives. International Journal of New Economics, Public Administration and Law. 2019. № 1 (3). P. 16-34.



19. Diatlova Yu. Sustainable development of the banking sector: trends, factors and enforcement mechanisms. Journal SEPIKE. 2019. Edition 23. P. 37-42.

20. Дятлова Ю.В. Розвиток банківського сектору України: теорія, методологія, практика: монографія. Харків: Видавництво «НТМТ», 2019. 371 с.

Інформаційні ресурси

1. Закон України "Про банки і банківську діяльність" від 7.12.2000 № 2121-III . URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>.

2. Закон України "Про Національний банк України" від 20.05.1999 № 679-XIV (зі змінами та доповненнями).

3. Закон України "Про іпотечне кредитування, операції з консолідованим іпотечним боргом та іпотечні сертифікати" від 19.06.2003 № 979-IU (зі змінами та доповненнями).

4. Закон України "Про обіг векселів в Україні" від 05.04.2001 № 2374-III (зі змінами та доповненнями).

5. Закон України "Про фінансово-кредитні механізми і управління майном при будівництві житла та операціях з нерухомістю" від 19.06.2003 № 978-IU (зі змінами та доповненнями).

6. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 № 435-IU (зі змінами та доповненнями).

7. Закон України «Про Національну депозитарну систему та особливості електронного обігу цінних паперів в Україні» № 710/97-ВР від 10.12.1997.

8. Закон України «Про фінансовий лізинг» № 723/97-ВР від 16.12.1997 з урахуванням змін.

9. Закон України «Про цінні папери та фондовий ринок» № 3480-IV від 23.02.2006 з урахуванням змін.

10. Постанова Правління НБУ № 508 від 16.12.2002 р. «Про затвердження Положення про порядок здійснення банками операцій з векселями в національній валюті на території України» з урахуванням змін.

11. Рішення ДКЦПФР про затвердження «Положення про порядок випуску облігацій підприємств» № 332 від 17.07.2003.

12. Статистика та аналітичні матеріали Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку: URL: <http://www.nssmc.gov.ua>

13. Положення та інструкції Національного банку України щодо банківських операцій. URL: <https://bank.gov.ua/>

14. Міністерство фінансів України. URL: <https://www.mof.gov.ua/uk/>

15. Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку. URL: www.nssmc.gov.ua

16. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг. URL: <https://www.drs.gov.ua>

17. Державна регуляторна служба України. URL: <https://www.drs.gov.ua>

18. Державна служба фінансового моніторингу URL: <https://www.sdfm.gov.ua>



19. Асоціація українських банків. URL: <http://www.aub.com.ua>
20. Державна аудиторська служба. URL: <http://www.dkrs.gov.ua/kru/uk/index>
21. Мультимедійний репозиторій кафедри ІЕПФ «Cyber Cloud» // Інформаційний простір економіко-управлінської освіти ІННІ ім. Ю.М. Потебні ЗНУ: веб-сайт. URL: https://znuiepf.com.ua/?page_id=2460.

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків

У режимі очного навчання заняття відбуваються в аудиторії згідно розкладу занять, у режимі дистанційного навчання - у форматі онлайн-конференції з використанням платформи Zoot - посилання на Zoot-конференцію видається на початку семестру. Відвідування лекційних занять є вільним, бали за присутність на лекції не додаються, і штрафні бали за пропуски занять не передбачено. Разом з тим, інтерактивний характер викладання дисципліни передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle.

Політика академічної доброчесності

Кожний здобувач зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До здобувачів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ). Під час виконання семестрових підсумкових контрольних заходів здобувач може користуватися лише переліком матеріалів, дозволених викладачем, що веде заняття з навчальної дисципліни. Використання інших матеріалів та інформаційних засобів (сторонні друковані матеріали, інтернет, мобільний телефон, планшет, смарт-годинник, додаткові вкладки браузера на комп'ютері (у разі комп'ютерного тестування) тощо) є порушенням Кодексу академічної доброчесності ЗНУ й дає підстави відсторонити цього здобувача від виконання підсумкового контролю та оцінити результати складання семестрового підсумкового контролю в нуль балів.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них та із метою пошуку навчальної або довідкової інформації, якщо це передбачено тематикою завдання (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа СЕЗН ЗНУ Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на «штатні» запити здобувачів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, відправте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу yuliyadyatlova25@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи; електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н.р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Здобувачі та викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА

Порядок перезарахування та визнання результатів навчання з навчальної дисципліни або її окремого компонента (змістовий модуль, поточний контроль тощо) можливо за умов підтвердження участі здобувача в неформальній/інформальній освіті (онлайн курси навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги, майстер-класи, наукові публікації, науково-дослідна робота, робота у студентських наукових гуртках, участь у кейс-чемпіонатах, індивідуальні завдання, що поглиблюють навчальний матеріал навчальної дисципліни, тощо) сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, та регулюється Положенням ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція): <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).



УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович.**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua.

Гаряча лінія: Тел. (061) 227-12-76.

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>.

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>.

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.