

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету
фізичного виховання, здоров'я та
туризму ЗНУ



М.В. Маліков

«28» серпня 2025р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Педагогічні технології спілкування в галузі

підготовки магістрів
денної та заочної форм здобуття освіти
освітньо-професійна програма Фізичне виховання
спеціальності А7 Фізична культура і спорт
галузі знань А Освіта

ВИКЛАДАЧІ: Коваленко Юлія Олексіївна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри
ТМФКіС

Тищенко Валерія Олексіївна, доктор наук з фізичного виховання і спорту, професор кафедри
ТМФКіС

Обговорено та ухвалено

на засіданні кафедри теорії та методики
фізичної культури і спорту

Протокол №1 від 27 серпня 2025р.

Завідувач кафедри теорії та методики
фізичної культури і спорт

А.П. Конох

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

В.О. Тищенко

2025 рік

Зв'язок з викладачем (викладачами): кандидат педагогічних наук, доцент Коваленко Юлія Олексіївна, доктор наук з фіз.вих. та спорту, професор Тищенко Валерія Олексіївна

E-mail: visnik_znu@ukr.net, valeri-znu@ukr.net

Телефон: (061) 228-75-18

Інші засоби зв'язку: *Viber, Facebook Messenger, Telegram 0504718905*

Moodle (форум курсу, приватні повідомлення): <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13402>

Кафедра: *Теорія та методика фізичної культури і спорту, IV корпус, ауд. 303*

1. Опис навчальної дисципліни

Мета курсу – є формування у магістрантів системи знань, умінь і навичок педагогічного спілкування в освітньому та спортивному середовищі; розвиток професійно-комунікативної компетентності, здатності налагоджувати конструктивну взаємодію з учасниками освітнього процесу, колегами, спортсменами та соціальними партнерами; оволодіння сучасними технологіями міжособистісної, групової та масової комунікації для підвищення ефективності професійної діяльності у сфері фізичної культури і спорту.

Дисципліна обумовлена прагненням цілісного осмислення різноманітних науково-практичних знань, що в значній мірі визначають фундамент ментального здоров'я нації.

Навчальна дисципліна визначає зміст підготовки майбутніх фахівців сфери фізичної культури і спорту – тренерів, інструкторів, керівників спортивних секцій тощо. Зміст побудований на засадах особистісно зорієнтованої парадигми освіти, враховуючи специфіку навчання в вищій школі, спорту та потреб суспільства в сучасних реаліях розвитку.

У змісті дисципліни висвітлені основні питання педагогічного спілкування, розкривається сутність низки психолого-педагогічних понять, змістовно-цільова, операційна й результативна сторони процесу педагогічного спілкування в сфері фізичної культури і спорту.

Головне завдання курсу «Педагогічні технології спілкування в галузі» спрямовано на формування здатності проектувати процес фізичного виховання із застосуванням сучасних педагогічних технологій з подальшою візією та реалізацією професійних компетентностей здобувачів на посадах у сфері фізичної культури і спорту.

А також вивчення курсу сприятиме: розумінню здобувачами цілей, змісту і методів навчання та проектувальних педагогічних процесів; формуванню у здобувачів навичок побудови (алгоритму) процесу, сукупності цілей, змісту, методів і засобів для досягнення запланованих результатів навчання на предметному рівні; володіти навичками побудови технологічних карт опису процесу у вигляді покрокової, поетапної послідовності дій (часто у графічній формі) із вказівкою застосовуваних засобів, здатного адаптувати заняття під потреби особистості на локальному рівні освітнього процесу; володіти формами комунікативної взаємодії з учасниками освітнього процесу та колегами в якій реалізуються наперед визначені педагогічні функції та яка спрямована на їхнє інтелектуально-особистісне зростання; знати і володіти принципами оптимізації спілкування з учасниками педагогічного процесу; володіти засобами педагогічного спілкування, зокрема власним стилем.

Дисципліна належить до блоку ОК вільного вибору студентів в межах спеціальності. Підґрунтям для опанування і щільно пов'язана ОК «Педагогічні технології спілкування в галузі» з ОК 2 Інформаційні технології у фізичній культурі і спорті, ОК4 Штучний інтелект у фізичній культурі і спорті, ОК 5 Організація фізичної культури і спорту в ринкових умовах, ОК6 Психолого-педагогічні технології у фізичній культурі і спорті, ОК12 Сучасні технології у фізичному вихованні і спорті. Завершальним і найбільш інтегративним **постреквізитом** виступає «Підготовка кваліфікаційної роботи магістра», де здобувач реалізує індивідуальну наукову стратегію, зокрема з можливістю застосування набутих у межах курсу, досягненню загальної мети ОП.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3-й	3-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90 годин	
Лекційні заняття	14 год.	4 год.
Практичні заняття	12 год.	4 год.
Самостійна робота	64 год.	82 год.
Консультації	<p><i>особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, IV корпус, ауд. 303; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю</i></p> <p><i>Запис на консультації: visnik_znu@ukr.net</i></p>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13402		

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності / Результати навчання	Методи навчання / форми і методи оцінювання
<p>Компетентності:</p> <p>ЗК1. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>ЗК2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК3. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК4. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК5. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК7. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p>СК1. Здатність до критичного осмислення проблем у сфері фізичної культури і спорту, оригінального мислення та проведення досліджень.</p> <p>СК5. Здатність розв'язувати проблеми у сфері фізичної культури та спорту у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.</p> <p>СК6. Здатність до самоосвіти, самовдосконалення та саморефлексії для успішної професіоналізації у сфері фізичної культури і спорту.</p> <p>СК9. Здатність усвідомлювати принципи професійної та академічної етики і необхідність їх дотримання.</p> <p>СК12. Здатність застосовувати сучасні технологічні підходи в організацію фізкультурно-оздоровчої діяльності.</p> <p>СК13. Здатність реалізовувати принципи здоров'язбереження, соціальної чутливості та екологічної свідомості у сфері фізичної культури.</p> <p>СК 14. Здатність використовувати психолого-педагогічні теорії та концепції для ефективної організації фізкультурно-спортивної діяльності.</p> <p>Результати навчання:</p> <p>РН1. Аналізувати особливості, протиріччя та перспективи розвитку сучасної сфери фізичної культури і спорту, критично осмислювати проблеми у галузі та на межі галузей знань.</p> <p>РН2. Приймати ефективні рішення щодо вирішення проблем у сфері фізичної культури та спорту, генерувати та порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та ресурсні потреби.</p> <p>РН3. Вільно обговорювати результати професійної діяльності, досліджень та інноваційних проєктів у сфері фізичної культури та спорту державною та іноземною мовами усно і письмово.</p>	<p>Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: словесні (лекція-монолог, лекція-діалог, проблемна лекція), наочні (презентація, демонстрування, ілюстрації); практичні методи (вправи; практичні завдання, творчо-пошукові завдання).</p> <p>Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності: метод проблемного викладу матеріалу; пізнавальні дискусії; мозковий штурм, метод заохочення до групової творчої діяльності.</p> <p>Поточний контроль: накопичувальна бально-рейтингова система. (оцінювання досягнень студентів за усіма видами навчальної діяльності, обговорення дискусійних питань, тематичні повідомлення, усне опитування, експрес-тестування після вивчення змістових модулів, оцінювання результатів виконання завдань для самостійної роботи, оцінювання виконання практичних завдань в усній та письмовій формі. Підсумковий семестровий контроль – залік (у формі тесту), написання та публічний захист есе.</p>

РН4. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з питань фізичної культури та спорту до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.

РН8. Організовувати ефективну роботу колективу, спрямовану на досягнення визначених цілей з урахуванням економічних, правових та етичних аспектів.

РН12. Впроваджувати сучасні технології у фізичному вихованні і спорті в практичну діяльність з різними верствами населення з урахуванням мотиваційних стратегій та міждисциплінарного підходу.

РН14. Здійснювати комплексний психолого-педагогічний аналіз діяльності у фізичній культурі, виявляти комунікативні бар'єри, розробляти адаптивні стратегії та забезпечувати педагогічно коректну взаємодію між усіма учасниками з урахуванням специфіки галузі.

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Сучасні освітні технології

Зміст понять «технологія», «педагогічна технологія». Аспекти педагогічних технологій. Рівні застосування ПТ в освітній діяльності: загальнопедагогічний (загальнодидактичний) рівень, методичний (предметний) рівень, локальний (модульний) рівень.

Змістовий модуль 2. Педагогічне спілкування

Зміст поняття «педагогічне спілкування». Загальні принципи оптимізації спілкування з учасниками освітнього процесу. Засоби педагогічного спілкування. Функції педагогічного спілкування: навчальна, виховна, розвивальна, організаційна, інтерактивна. Основні правила педагогічного спілкування.

Змістовий модуль 3. Технології педагогічного спілкування

Основні елементи педагогічних технологій спілкування. Стили спілкування. Техніка спілкування. Педагогічний діалог. Взаємодія в групах. Рольові позиції в педагогічному спілкуванні. Структура педагогічного спілкування. Моделювання спілкування. Планування комунікативної структури взаємодії. Безпосереднє спілкування. Створення атмосфери дружньої прихильності. Вимоги до мови педагога. Аналіз здійсненої технології спілкування. Визначення недоліків у здійсненому спілкуванні. Правила педагогічного спілкування. Психологічні бар'єри, їх усунення. Установлення особистісного контакту. Правила пред'явлення педагогічної вимоги. Педагогічне заохочення.

Змістовий модуль 4. Ораторське мистецтво і риторика в педагогічному спілкуванні

Вимоги до успішного оратора. Ерудиція, енергія, емоційність, експресивність, етика, естетика.

Змістовий модуль 5. Конфлікт і взаємодія в педагогічному процесі

Поняття педагогічних ситуацій і конфліктів. Їх види. Особливості педагогічних конфліктів. Причини конфліктів. Стиль взаємодії педагога в конфлікті. Психологічний аналіз конфліктів. Визначення свого стилю поведінки в конфлікті. Аналіз конфліктних ситуацій.

4. Структура навчальної дисципліни Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Поняття «сучасні освітні технології»	2	2	<i>1 раз на тиждень</i>
2	Педагогічне спілкування	2		1 раз на тиждень
3	Основні елементи педагогічних технологій спілкування	4	2	1 раз на тиждень
4.	Стили і техніка педагогічного спілкування	2		1 раз на тиждень
5.	Ораторське мистецтво і риторика в педагогічному спілкуванні	2		1 раз на тиждень
6.	Вирішення конфліктних ситуацій під час педагогічного спілкування	2		1 раз на тиждень
Разом		14	4	

Теми практичних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Цілі, зміст і методи навчання та проєктувальних педагогічних процесів	2		<i>1 раз на 2 тижні</i>
2	Побудова (алгоритм) процесу, сукупності цілей, змісту, методів і засобів для досягнення запланованих результатів навчання на предметному рівні	2		<i>1 раз на 2 тижні</i>
3	Побудова технологічних карт	2		<i>1 раз на 2 тижні</i>
4	Форми комунікативної взаємодії з учасниками освітнього процесу та колегами	2	2	<i>1 раз на 2 тижні</i>
5	Принципи і засоби оптимізації спілкування з учасниками педагогічного процесу	2		<i>1 раз на 2 тижні</i>
6	Проєктування власного стилю педагогічного спілкування. Правила ораторського мистецтва	2	2	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Разом		12	4	

Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Поняття «сучасні освітні технології»	6	10
2	Педагогічне спілкування	5	16
3	Основні елементи педагогічних технологій спілкування	5	10
4	Стил і техніка педагогічного спілкування	5	16
5	Ораторське мистецтво і риторика в педагогічному спілкуванні	5	10
6	Вирішення конфліктних ситуацій під час педагогічного спілкування	5	20
Разом		64	82

5. Види і зміст поточних контрольних заходів

№	Види поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	Практичні завдання	Виконання письмового завдання, захист на практичному занятті (Розміщено в СЕЗН ЗНУ)	5 завдань по 5 балів за кожне Повне виконання завдання з розгорнутою відповіддю	25
2	Тестування за матеріалом змістового модуля 1	Тестові завдання з обранням правильної відповіді Розміщено в СЕЗН ЗНУ	10 тестових завдань наприкінці 1 модуля	7
3	Тестування за матеріалом змістового модуля 2	Тестові завдання з обранням правильної відповіді Розміщено в СЕЗН ЗНУ	10 тестових завдань наприкінці 2 модуля	7
4	Самостійні завдання	Захист самостійно розробленої презентації за наданою тематикою на практичних заняттях. Розміщено в СЕЗН ЗНУ	7 завдань по 3 балів за кожне Повне виконання завдання з розгорнутою відповіддю Протягом семестру розмістити до СЕЗН ЗНУ	21
Усього за змістові модулі				60

6. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Теоретичне завдання Тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	20 тестових питань у вигляді ессе (відповідь на запитання) Повна відповідь на запитання по 1 балу	20
	Практичне завдання	Індивідуальне завдання може бути виконане у кількох варіантах, а саме: 1. Виконання індивідуального завдання із заданої теми, презентаційний (графічний, наочний) матеріал, аудіо- та відеоматеріал. 2. Проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації. 3. Написання тез, участь у наукових конференціях.	Розкриття змісту ІДЗ (повнота, логіка) – 6 балів; Науковість (обгрунтованість, актуальні джерела) – 5 балів; Самостійність (авторські висновки) – 4 бали; Оформлення та ІКТ (структура, цифрові інструменти) – 3 бали; Усний захист (чіткість, аргументація) – 2 бали	20
Усього балів				40

За наявності сертифікату (свідотства, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації, стажування та ін. з тематики (однієї з тем змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може нараховуватися до 14 годин. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесійного періоду.

Перелік освітніх майданчиків з онлайн курсами

Платформа	Лінк
Prometheus	https://prometheus.org.ua/
EdEra	https://ed-era.com/courses/
ВУМ online	https://vumonline.ua/
EduHub	https://eduhub.in.ua/courses
Impactorium	https://impactorium.org/uk/all-courses/
Українська команда Google	https://grow.google/intl/ua/courses-and-tools/?category=career&type=online-courses

Coursera	https://www.coursera.org
Дія. Цифрова освіта	https://osvita.diia.gov.ua/
iversity.org (англомовна)	https://iversity.org/
online.stanford.edu (англомовна)	https://online.stanford.edu/free-courses

Індивідуальне дослідницьке завдання (ІДЗ). Тема ІДЗ обирається впродовж перших двох тижнів семестру з переліку запропонованих тем за посиланням: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13402>

Результати ІДЗ можуть стати основою для доповідей на студентських науково-практичних конференціях. Методичні рекомендації до виконання ІДЗ та критерії оцінювання див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13402>

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

7. Рекомендована література

Основна:

1. Коваленко Ю. О., Омеляненко Г. А. Психолого-педагогічні основи фізичної культури і спорту : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 017 «Фізична культура і спорт» освітньо-професійних програм «Фізичне виховання», «Спорт», «Фітнес і рекреація». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 108 с.

2. Психолого-педагогічні основи фізичного виховання в освіті: методичні рекомендації до практичних занять для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 014.11 «Середня освіта (Фізична культура)» / В. Л. Хіміч, І. М. Квасниця, Н. В. Демченко. Хмельницький : ХНУ, 2023. 58 с.

3. Хома Т. В. Педагогіка фізичного виховання і спорту: теоретикопрактичний супровід до самостійної роботи студентів : навч. посіб. Ужгород : УжНУ «Говерла», 2020. 104 с.

4. Вовчанська В. В. Професійна майстерність учителя фізичної культури. Тернопіль : ТНПУ, 2014. 226 с.

5. Іваній І. В., Сергієнко В. М. Психологія фізичного виховання та спорту : навч.-метод. посіб. Суми : ФОП Цьома С. П., 2016. 204 с.

6. Качан О.А. Упровадження інноваційних технологій у фізкультурно-оздоровчу та спортивну діяльність закладів освіти: навчально-методичний посібник. Слов'янськ : Витоки, 2017. 138 с.

7. Професійна майстерність в галузі фізичної культури і спорту : курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності А7 «Фізична культура і спорт» освітньої-професійної програми «Фізичне виховання» / Уклад. Коваленко Ю. О. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2025. 84 с.

Додаткова:

1. Аніщенко О.В. Проблема стилів педагогічного спілкування у психолого - педагогічній науці та практиці / Аніщенко О.В. Гендерні дослідження у педагогічній науці та практиці: Навч. посібник / За ред. Г.М. Лактіонової, Н.І. Яковець. Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2008. С. 67 – 98.

2. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: Навч. посів. Київ : ВЦ «Академія», 2006. 256 с.

3. Кушнір Р. Мистецтво відповідального спілкування [навч.посіб.]. Дрогобич : Коло, 2017. 240 с.

4. Максименко С. Д., Заброцький М. М. Технологія спілкування (комунікативна компетентність учителя: сутність і шляхи формування). Київ : Главник, 2005. 112 с.

5. Розвиток «рухового інтелекту» дітей на заняттях з фізичної культури : наук.-метод. розробка / За ред. О. Аксьонової, Н. Денисенко, С. Циба. Запоріжжя, 2009. 116 с.

6. Качан О. А., Пристинський В. М., Коломоєць Г. А., Онішкевич О.М. Цікава фізкультура в закладах загальної середньої освіти : навч.-метод. посіб. Слов'янськ : ДДПУ, 2022. 163 с.

7. Аксьонова О. П. Технологічні основи конструювання уроку «Фізична культура» : навч.-метод. посіб. Запоріжжя, 2011. 104 с.

Інформаційні джерела:

1. Налагоджуємо професійне педагогічне спілкування. URL: <https://oplatforma.com.ua/article/21-nalagodzhuyemo-efektivne-pedagogichne-spilkuvannja>

2. Психолого-педагогічний семінар. URL : <https://vseosvita.ua/library/embed/00010y-a430.docx.html>

3. Педагогічне спілкування. URL : https://stud.com.ua/77379/psihologiya/pedagogichne_spilkuvannya

4. Структура педагогічної діяльності URL : https://stud.com.ua/60819/psihologiya/struktura_pedagogichnoyi_diyalnosti

5. Нова фізична культура для НУШ: як змінюються уроки. URL : https://osvita.ua/school/83843/#google_vignette

6. Telegram канал з оперативною інформацією про освітні та інші події для вчителів. URL : https://t.me/ua_active_edu.

7. YouTube канал UA_active з відео всеукраїнських семінарів та вебінарів марафону освітніх практик для вчителів і фахівців фізичної культури. URL : https://www.youtube.com/channel/UC_0dwzYz4CZdsP_Uckzd2nA

8. Жукова, О. А., Павлов, В. О., Лґукіянчук, А. М., Яковліва, О. П. Психолого-педагогічний аналіз кліпового мислення як феномена сучасності. *Академічні візії*. 2023. №17. URL : <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/213>.

8. Регуляції і політики курсу

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Відпрацювання пропущених занять здійснюється до завершення курсу.

Політика академічної доброчесності. Наукова комунікація посідає важливе місце у сучасному науковому та освітньому процесі. Важливо, щоб ця комунікація відбувалась на засадах академічної доброчесності, що ґрунтуються на повазі до колег науковців. Проте, не завжди в академічному середовищі можна спостерігати дотримання вимог академічної етики. Одним із сучасних напрямів боротьби з академічним плагіатом є його виявлення і констатація за допомогою комп'ютерних програм. На сьогоднішній день існує ряд програмних засобів, які допоможуть встановити відсоток унікальності тексту https://ula.org.ua/images/uba_document/programs/academ_integrety/Academ_3_12_red3.pdf
Онлайн-платформи та програми для перевірки тексту на плагіат <https://osvita.ua/vnz/76907/>

Визнання результатів неформальної освіти

Неформальна освіта – це освіта, яка здобувається, як правило, за освітніми програмами та не передбачає присудження визнаних державою освітніх кваліфікацій за рівнями освіти, але може завершуватися присвоєнням професійних та/або присудженням часткових освітніх кваліфікацій. Види неформальної освіти: професійні курси/тренінги – це тренінги та або/семінари з підвищення кваліфікації та/або здобуття нових навичок; громадська освіта – проекти, які направлені на широкі верстви населення, виконувати свою роль як активних громадян, задля формування знань та навичок, необхідних для участі у громадському середовищі та включає в себе неформальні соціальні інститути (громади, бібліотеки, громадські організації, ЗМІ тощо); онлайн-освіта – це інтернет-курс з інтерактивною участю та відкритим доступом через мережу інтернет як здобувачів, так і спікерів; професійне навчання/стажування – навчання безпосередньо на робочому місці під керівництвом відповідальної особи після теоретичної підготовки або одночасно з нею з метою практичного оволодіння спеціальністю, адаптації на робочому місці та інше; мотиваційні лекції – навчання, яке базується на представленні кращих практик та досягнень спікера, дискусіях щодо практичного застосування набутих навичок.

Перезарахування результатів здійснюється на добровільній основі та передбачає підтвердження того, що здобувач вищої освіти досяг результатів навчання, передбачених освітньою програмою, за якою він навчається.

У випадку визнання результатів навчання здобувачу зараховується певна кількість балів відповідно до оцінювання відповідного змістового модуля.

Загальний обсяг балів, що зараховуються здобувачу вищої освіти за підсумками визнання результатів неформального навчання не може перевищувати 25% балів поточного контрольного оцінювання.

Здобувач вищої освіти не може бути звільнений від атестації за підсумками визнання результатів неформального навчання.

Визнання та перезарахування результатів неформального навчання, проводять за заявою здобувача вищої освіти та наявності підтверджуючих документів щодо здобутих знань за програмами неформальної освіти (сертифікатів, кваліфікаційних свідоцтв тощо) на ім'я декана факультету. У випадку подання зазначених вище документів іноземною мовою (як таких, що видані за межами України) заявник подає їх переклад.

Заява повинна містити:

прізвище, ім'я, по батькові; опис результатів неформального навчання, щодо визнання яких подається заява; інформацію про суб'єкт, який здійснював неформальне навчання або з яким пов'язана професійна, громадська або інша діяльність (за наявності), під час якої здобувалися відповідні результати навчання; інформацію про попереднє навчання та досвід діяльності заявника, під час яких здобувалися результати неформального навчання та/або відповідної діяльності (за наявності); перелік додаткових документів для підтвердження інформації про неформальне навчання (за наявності).

У процесі визнання результатів неформального навчання не підлягають розгляду документи, що підтверджують неформальне навчання та/або професійну, громадську чи іншу діяльність, видані на тимчасово окупованій території України або території держави, визнаної Верховною Радою України державою-агресором або державою-окупантом.

Прийняття рішення про визнання результатів неформального навчання заявника здійснюється комісією випускової кафедри за підсумками оцінювання задекларованих результатів навчання.

Комунікація викладача зі студентами здійснюється під час проведення навчальних занять і поточних та екзаменаційних консультацій, а також через засоби: електронна пошта, Moodle, та месенджери у робочі часи. Викладач відповідає відповідно до графіку навчального процесу.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/ORVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі

потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:
<https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.