

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан економічного факультету



В.М. Гельман

(ініціали та прізвище)

« 25 »

2025 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
КОРПОРАТИВНІ КОНФЛІКТИ ТА МЕТОДИ ЇХ ПОДОЛАННЯ**

підготовки магістра
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Антикризове управління підприємством»
спеціальності D3 «Менеджмент»
галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право»

ВИКЛАДАЧ Лепьохін Олександр Васильович, к.е.н., доцент кафедри фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри фінансів, банківської
справи, страхування та фондового ринку

Протокол № 1 від «25» серпня 2025 р.
Завідувач кафедри фінансів, банківської
справи, страхування та фондового ринку
А.В. Череп

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми
С.М. Дубиніна

2025 рік

Зв'язок з викладачем:

E-mail: lepekhn@ukr.net

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/my/index.php>

Телефон: 067-555-37-37

Інші засоби зв'язку: Viber (067-555-37-37)

Кафедра: фінансів, банківської справи та страхування, 5 корпус, ауд. 218.

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування у студентів знань теорії і практики дослідження типології, причин та передумов корпоративних конфліктів та основних засад, на яких ґрунтуються методи врегулювання корпоративних конфліктів

На початку 1990-х рр. в Україні пройшла хвиля масової приватизації, що призвела до докорінної реструктуризації української економіки, а також до появи нових економічних суб'єктів - власників акціонерів, інвесторів, професійних менеджерів. З моменту переходу до ринкової економіки в Україні було зафіксовано величезна кількість недобросовісних корпоративних захоплень, гучних затяжних конфліктів, пов'язаних зі зміною керівників і власників компаній. Обумовлено це було тим, що українські підприємства зіткнулися з агентською проблемою, характерною для країн, економіка яких будується на визнанні приватної власності та відділенні функції володіння і контролю, виникненню проблеми принципал-агент. Як наслідок, виникла значно більш поширена та не менш серйозна проблема - це внутрішньокорпоративні спори.

Тому основними завданнями курсу «Корпоративні конфлікти та методи їх подолання» є:

- визначення основних причин корпоративних конфліктів;
- ознайомлення з типологією корпоративних конфліктів;
- дослідження основних засад корпоративного права України;
- з'ясування сутності основних методів подолання корпоративних конфліктів.

Відповідно до структурно-логічної схеми ОПП «Антикризове управління» курс «Корпоративні конфлікти та методи їх подолання» тематично пов'язаний з такими дисциплінами: «Менеджмент бізнес-процесів»; «Соціальне партнерство та відповідальність у менеджменті» й «Антикризові комунікації на підприємстві».

Набуті студентами знання і навички будуть необхідні студентам при використанні інструментів прямого маркетингу для вирішення задач в економіці, написання кваліфікаційної роботи та професійній діяльності.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	2-й	2-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	4 год.	4 год.
Практичні заняття	4 год.	4 год.
Самостійна робота	82 год.	82 год.
Консультації	– за розкладом викладачів кафедри – в дні практичних занять – за попередньою домовленістю	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	

Посилання на електронний курс у CE3H ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5360
---	---

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності) (ЗК2). Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети (ЗК4). Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів) (ЗК5)	Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темами 1, 2	Опитування, тестування
Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими підприємство визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани (СК2). Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі антикризового управління (СК5)	Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темою 2	Опитування, тестування
Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми (СК6). Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом (СК8). Здатність аналізувати й структурувати проблеми підприємства, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію (СК9)	Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темами 3, 4	Опитування, тестування
Ідентифікувати проблеми на підприємстві та обґрунтовувати методи їх вирішення. (ПРН02)	Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темами 4, 5	Опитування, тестування
Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та	Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темою 5	Опитування, тестування

соціальну відповідальність (ПРН06). Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті (ПРН07)		
Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач (ПРН10). Вміти делегувати повноваження та керівництво підприємством (підрозділом) (ПРН12)	Підготовка та презентація доповіді за результатами самостійної роботи за темою 6	Опитування, тестування

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальне поняття про конфліктну ситуацію та конфлікт

Загальне поняття про конфліктну ситуацію та конфлікт. Модель конфлікту як процесу.

Функціональне призначення конфлікту: - сприяння утворенню соціальних груп; - виникнення засобів регулювання конфліктних стосунків (норм, інститутів, організацій); - принесення у суспільство духу суперництва та конкуренції; - конфлікт як джерело змін та перетворень; - конфлікт як форма суспільного життя; - засіб прояву протилежних поглядів та підходів; - школа формування консенсусу й компромісу.

Конфлікт функціональний. Конфлікт дисфункціональний.

Організаційний конфлікт («індустріальний конфлікт»).

Причини організаційних конфліктів: об'єктивні фактори (недоліки в організації виробничих процесів, несприятливі умови праці, недосконалість системи оплати); недоліки в діяльності керівників (помилковість рішень, недостатня компетентність, недоліки стилю керівництва); протиріччя в інтересах членів робочих груп; порушення внутрішньогрупових норм поведінки; особистісні особливості.

Типологія конфліктів. Типи причин конфліктів. Типи соціально-психологічних виробничих конфліктів.

Сучасна точка зору до конфліктів. Конструктивний конфлікт.

Деструктивний конфлікт. Функціональні наслідки конфлікту. Дисфункціональні наслідки конфлікту. Керована та некерована конфліктна ситуація.

Змістовий модуль 2. Типи та види конфліктів

Конфлікти цінностей. Ресурсні конфлікти (конфлікти інтересів).

Рольові конфлікти. Причини порушень норм і правил.

Типи конфлікту залежно від особливостей конфліктуючих сторін.

Внутрішньоособистісний конфлікт (низький ступень задоволеності

працею, мала впевненість в собі та організації, стрес).

Міжособистісний конфлікт (боротьба керівників за обмежені ресурси, капітал або робочу силу, час, використання обладнання або узгодження проекту; зіткнення особистостей).

Міжгруповий конфлікт (розбіжності між лінійним та штабним персоналом).

Приховані та відкриті конфлікти. Випадкові, хронічні та стихійні конфлікти.

Горизонтальні, вертикальні та змішані конфлікти.

Цільові конфлікти між учасниками корпоративних відносин.

Основні типи конфліктів цілей: прибуток – витрати; короткострокові цілі – довгострокова стратегія; централізація – децентралізація; зростання – стабільність.

Вирішення конфліктів і досягнення балансу інтересів – комплексна оцінка системи корпоративного управління за відповідними параметрами.

Загальне поняття про конфліктну ситуацію. Особливості корпоративних конфліктів. Природа корпоративного конфлікту.

Способи вирішення корпоративного конфлікту.

Особливості організаційно-правової і економічної природи класичного акціонерного товариства (АТ), що породжують конфлікти різної величини і виду.

Завдання сучасного керівника щодо подолання негативного впливу конфліктів на діяльність АТ і отримання максимальної користі.

Типологія корпоративних конфліктів. Особливості корпоративних конфліктів.

Стадії корпоративного конфлікту: 1) об'єктивування конфлікту; 2) пошук корпоративного компромісу; 3) розв'язання корпоративного конфлікту органами підприємства або державними органами спеціальної (несудової) юрисдикції; 4) корпоративний спір.

Типологія конфліктів (за суб'єктом складом учасників; за типом правовідносин).

Зовнішні причини, що сприяють виникненню та розвитку корпоративних конфліктів.

Конфлікти інтересів, що є актуальними для українських підприємств (конфлікт між власником (акціонерами) та державою; конфлікт між власником (акціонерами) та акціонерним товариством, як цілісною організаційно-економічною системою; конфлікт між державою та АТ; конфлікт: власник (акціонери) та колектив працівників АТ; конфлікт: держава – колектив працівників АТ; конфлікт: АТ, як соціально-економічна система – трудовий колектив; конфлікт між акціонерами-керівниками та працівниками-акціонерами; конфлікт між керівниками різних органів управління; конфлікт керівників виборних органів управління; конфлікт інтересів посадових осіб АТ). Сутність конфліктів.

Основні можливі збитки, що може понести підприємство внаслідок корпоративних конфліктів.

Фактори ризику для підприємства: - ризик паралізації діяльності вищого управління підприємством (блокування роботи вищого органу - загальних зборів); - ризик паралізації поточної діяльності або її окремих сфер (блокування діяльності органів управління); - ризик декапіталізації діяльності («розмивання» активів); ризик припинення господарської діяльності підприємства.

Умови виникнення та розвитку корпоративних конфліктів.

Змістовий модуль 3. Корпоративне право в Україні

Корпоративне законодавство України.

Основні вади сучасного українського корпоративного законодавства.

Стан корпоративного законодавства та проблеми, що потребують законодавчого врегулювання.

Основні напрямки та завдання реформування корпоративного законодавства. Запровадження в українське законодавство та практику європейських стандартів; забезпечення правового регулювання, спрямованого на досягнення балансу інтересів всіх заінтересованих учасників корпоративних відносин; забезпечення гнучкості корпоративного законодавства; усунення бар'єрів, що перешкоджають початку та веденню підприємницької діяльності з використанням форми господарського товариства; забезпечення прозорості бізнесу та товариств, створення ефективної системи розкриття інформації про товариства; легітимізація використання державними органами та учасниками корпоративних відносин сучасних технологій.

Практика розгляду судами корпоративних спорів.

Корпоративна культура акціонерів і керівництва акціонерних товариств.

Змістовий модуль 4. Корпоративні конфлікти та методи їх подолання

Шляхи вирішення конфліктних ситуацій (корпоративних конфліктів) в акціонерних товариствах.

Методи подолання корпоративних конфліктів: мирова угода, третейський розгляд, арбітражний суд, медіація.

Головна риса юридичного вирішення конфліктів. Переговори за участю арбітра.

Викуп контролюючим акціонером акцій на вимогу міноритарних акціонерів.

Обмін акцій міноритарних акціонерів на акції холдингової компанії.

Виділення частини активів дочірнього товариства у власність (розпорядження) міноритарних акціонерів.

Передача акцій контролюючого акціонера у розпорядження акціонерного товариства.

Загальні ознаки вирішення конфліктів юридичним шляхом (конфлікт розглядається і вирішується уповноваженим на це державою органом або

уповноваженим органом акціонерного товариства; орган, який вирішує конфлікт, діє на підставі і для виконання норм права; сторони конфлікту наділяються в період розгляду спору певними, передбаченими законодавством правами та обов'язками; рішення, що прийняте за конфліктом, є обов'язковим для сторін і, як правило, для інших фізичних і юридичних осіб).

Поняття «медіація». Сутність і принципи медіації. Переваги медіації. Тактики медіації: тактика почергового вислуховування; угода; човникова дипломатія; тиск на одного з опонентів; директивний вплив.

Процес медіації. Процедура медіації.

Підготовка до медіації. Вступна частина медіації. Розповіді сторін.

Розв'язання проблеми. Укладання та підписання угоди.

Види медіації. Примирення потерпілого та правопорушника. Медіація у галузі корпоративного управління.

Конфлікти між членами Ради. Спори, пов'язані з питаннями корпоративного управління (спори між посадовими особами компанії; спори між інвесторами (акціонерами та/або власниками облігацій); спори між

акціонерами і компанією; спори між компанією та її посадовими особами). Медіація в адміністративних справах.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми (Розміщено в СЕЗН ЗНУ)	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	Загальне поняття про конфліктну ситуацію та конфлікт	0,5	0,5	За розкладом
Практичне заняття 1	Загальне поняття про конфліктну ситуацію та конфлікт	1	1	За розкладом
Самостійна робота	Загальне поняття про конфліктну ситуацію та конфлікт	21	21	За розкладом
Лекція 2	Типи та види конфліктів	0,5	0,5	За розкладом
Лекція 3	Природа корпоративного конфлікту	1	1	За розкладом
Практичне заняття 2	Природа корпоративного конфлікту	1	1	За розкладом
Самостійна робота	Типи та види конфліктів	20	20	За розкладом
Лекція 4	Корпоративне право в Україні	1	1	За розкладом
Практичне заняття 3	Корпоративне право в Україні	1	1	За розкладом
Самостійна робота	Корпоративне право в Україні	20	20	За розкладом
Лекція 5	Корпоративні конфлікти та методи їх подолання	1	1	За розкладом
Лекція 6	Медіація у роз'язанні корпоративних конфліктів	1	1	За розкладом
Практичне заняття 4	Медіація у роз'язанні корпоративних конфліктів	1	1	За розкладом

Самостійна робота	Корпоративні конфлікти та методи їх подолання	21	21	За розкладом
-------------------	---	----	----	--------------

***Примітка.** У разі розроблених і розміщених в СЕЗН ЗНУ методичних рекомендацій (вказівок) до практичних/семінарських/лабораторних занять, самостійної роботи, перелік питань/завдань можна НЕ подавати.*

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття 1	Письмове опитування	Питання для підготовки: Теоретичні питання за темою 1 (Розділ 3 робочої програми)	Письмове опитування за ЗМ1 оцінюється максимально в 1 бал	1
	Практичне завдання: Підготовка доповідей та презентацій за темою 1 змістового модуля 1 (Розділ 3 робочої програми)	Вимоги до виконання та оформлення: виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог	Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 9 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання)	9
Практичне заняття 2	Письмове опитування	Питання для підготовки: Теоретичні питання за темами 2-3 (Розділ 3 робочої програми)	Письмове опитування за ЗМ2 оцінюється максимально в 1 бал. Тестування за змістовими модулями 1-2 оцінюється максимально в 10 балів	11
	Практичне завдання: Підготовка доповідей та презентацій за темами 2-3 змістового модуля 2 (Розділ 3 робочої програми)	Вимоги до виконання та оформлення: виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог	Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 9 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання)	9
Практичне заняття 3	Письмове опитування	Питання для підготовки: Теоретичні питання за темою 4 (Розділ 3 робочої програми)	Письмове опитування за ЗМ3 оцінюється максимально в 1 бал	1
	Практичне завдання: Підготовка доповідей та презентацій за темою 4 змістового модуля 3 (Розділ 3 робочої програми)	Вимоги до виконання та оформлення: виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог	Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 9 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання)	9
Практичне заняття 4	Письмове опитування	Питання для підготовки: Теоретичні питання за темами 5-6 (Розділ 3 робочої програми)	Письмове опитування за ЗМ4 оцінюється максимально в 1 бал. Тестування за змістовими модулями 3-4 оцінюється	11

			максимально в 10 балів	
	Практичне завдання: Підготовка доповідей та презентацій за темами 5-6 змістового модуля 4 (Розділ 3 робочої програми)	Вимоги до виконання та оформлення: виконується у вигляді тез доповіді у друкованому вигляді з дотриманням загальних вимог	Презентація доповіді та опитування оцінюється максимально в 9 балів (оцінюється глибина розкриття теми, її актуальність; обґрунтованість відповідей на додаткові запитання)	9
Усього за поточний контроль	8	-	-	60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Теоретичне завдання: два теоретичних питання	Питання для підготовки: за темами 1-6 (Розділ 3 робочої програми)	2*10	-
	Практичне завдання: ситуаційні завдання	Розв'язання ситуаційної вправи та обґрунтування висновків за результатами виконаного завдання	20	-
Усього за підсумковий контроль	-	-	-	40

***Примітка.** Кожний вид навчальної роботи (кожне завдання) має оцінюватися окремо, для кожного виду контрольного заходу мають бути розроблені критерії оцінювання (деталізація критеріїв забезпечить об'єктивне оцінювання здобувачів).*

У разі розроблених і розміщених в СЕЗН ЗНУ системи накопичення балів і методичних матеріалів з підготовки до поточного та підсумкового контролю (контрольні заходи, їх зміст, критерії оцінювання) стовпчики 3-4 можна НЕ заповнювати. Зазначається: «Розміщено в СЕЗН ЗНУ».

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Конституція України. Закон України від 28.06.1996 р., № 254к/96-ВР. *Відомості Верховної Ради України*. 1996. № 30. Ст. 141.
2. Про акціонерні товариства. Закон України від 17.09.2008 р., № 514-VI. *Відомості Верховної Ради України*. 2008. № 50-51. Ст. 384.

3. Про інститути спільного інвестування (пайові та корпоративні інвестиційні фонди). Закон України від 18.12.2008 р., № 693-VI. *Відомості Верховної Ради України*. 2009. № 16. Ст. 218.
4. Вінник О.М. Корпоративна конфліктологія як новий напрямок науки господарського права. *Вісник Вищого арбітражного суду України*. 2000. № 4. С. 110-115.
5. Вінник О.М. Ключові поняття корпоративної конфліктології. *Предпринимательство, хозяйство и право*. 2000. № 12. С. 3-6.
6. Вінник О. Корпоративні конфлікти: поняття, види, правові механізми попередження і розв'язання. *Українське комерційне право*. 2006. № 7. С. 60-77.
7. Воловик О. Корпоративний конфлікт: стадії розвитку та фактори ризику інтересам підприємства. *Підприємство, господарство і право*. 2004. № 5. С. 45-48.
8. Косенчук Ю. Корпоративні конфлікти. *Юридичний журнал*. 2008. № 10. С. 47-55.
9. Кравчук В.М. Корпоративне право: наук.-практ. комент. законодавства та судової практики. Київ: Істина, 2005. 720 с.
10. Теньков С.О. Коментар судової практики вирішення корпоративних конфліктів. Київ: Юрінком Інтер, 2005. 368 с.
11. Цікало В. Правова природа корпоративного правовідношення. *Вісник господарського судочинства*. 2006. № 4. С. 165-176.

Інформаційні ресурси

1. Сайт Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку. URL: www.ssmc.gov.ua. (дата звернення: 23.08.2025).

7. Регуляції і політики курсу

Примітка. У цьому розділі науково-педагогічний визначає все, що є важливим для нього і здобувачів під час вивчення цієї навчальної дисципліни.

Наприклад:

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У який спосіб і у які терміни здійснюється відпрацювання пропущених занять?

Політика академічної доброчесності

Які заходи перевірки на плагіат будуть вжиті викладачем? Які санкції будуть застосовані до здобувачів, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки? Проінформувати та надати приклади, як необхідно оформлювати цитування, посилаючись на авторів запозичених фото, ілюстрацій тощо.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

Прописати процедуру врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання

курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>
ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):

<http://sites.znu.edu.ua/confucius>

Керівник навчально-методичного відділу

Людмила НЕСТЕРЕНКО