

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

в.о декана факультету соціальної
педагогіки та психології



О. В. Пономаренко

« » _____ 2025р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Конфліктологія
підготовки бакалаврів
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка»
спеціальності 231 Соціальна робота
галузі знань 23 Соціальна робота

ВИКЛАДАЧ: Козич І.В., канд. пед. н., доцент, доцент кафедри педагогіки та психології
освітньої діяльності

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри _____

Протокол № 1 від "19" 08 2025 р.
Завідувач кафедри _____

Н.В. Заверико

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

О. Г. Лещенко



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

в.о декана факультету соціальної
педагогіки та психології

_____ О. В. Пономаренко
«_____» _____ 2025р. _____

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Конфліктологія

підготовки бакалаврів

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Соціальна педагогіка»
спеціальності 231 Соціальна робота
галузі знань 23 Соціальна робота

ВИКЛАДАЧ: Козич І.В., канд. пед. н., доцент, доцент кафедри педагогіки та психології
освітньої діяльності

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри _____

Протокол № _____ від “ _____ ” _____ 2025 р.
Завідувач кафедри _____

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

_____ Н.В. Заверико

_____ О. Г. Лещенко



Зв'язок з викладачем: Viber, телеграм (0684470520), Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

E-mail: kozich.irina@gmail.com

Сезн ЗНУ повідомлення:

Телефон: 0684470520

Інші засоби зв'язку: kozich.irina@gmail.com

Кафедра: кафедра педагогіки та психології освітньої діяльності, VIII к., ауд. 221

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни « Конфліктологія» є формування у студентів закладів вищої освіти уявлень про конфлікти, формування навичок та умінь вирішення конкретних задач з управління конфліктами, розвиток конфліктологічної компетентності майбутнього логопеда, розвиток особистісних якостей студентів і здібностей активно взаємодіяти з "важкими" клієнтами, учнями, студентами тощо.

Завдання курсу:

1. Розвивати активні соціально-психологічні позиції студента: здібності і бажання здійснювати перетворення у сфері міжособистісних стосунків.
2. Надати студентам знання про особливості розвитку рефлексивної сфери особистості.
3. Сприяти розвитку самоконтролю і формуванню здібності оптимальної поведінки у стресовій ситуації.
4. Сформувати в майбутніх фахівців конструктивне ставлення до конфліктів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

-наукові, психолого-педагогічні знання про конфлікт:

-закономірності виникнення та розвитку конфлікту:

-методи конструктивного розв'язання конфліктів;

- технології запобігання конфліктам;

- прийоми аналізу конфліктної ситуації;

вміти:

-орієнтуватися у соціальних ситуаціях;

- правильно визначати особистісні особливості і емоційні стани інших людей;

-обирати адекватні способи поведінки з людьми і реалізовувати їх у процесі взаємодії;

-безконфліктно спілкуватися у складних ситуаціях, оцінювати і пояснювати проблемні ситуації, що виникають;

-переводити деструктивні процеси в конфлікті в конструктивне русло;

-здійснювати ефективне спілкування з учасниками конфлікту з урахуванням їх особистісних і емоційних станів;

-розвиватися самостійно, підсилюючи свій інтелектуальний і емоційно-психологічний потенціал у конфлікті;

-створювати умови для виходу ситуації на якісно новий рівень.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	1-й	1-й

Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість годин	150	
Лекційні заняття	12 год	4 год
Практичні заняття	6 год	4 год
Самостійна робота	132 год	82 год
Консультації	Відповідно до графіка:	
Вид підсумкового семестрового контролю:	Екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1113	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою результатів навчання

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ПРН 1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних завдань і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.	Методи: - вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях; - самостійна робота; - підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої професійної проблематики;	Поточні контрольні заходи: усне опитування, презентація та обґрунтування власної позиції, поточне тестування, виконання практичних завдань, експрес-контролі, модульні контролі Підсумкові контрольні заходи: ІДЗ, залік (підсумкове тестування на СЕЗН Moodle).
ПРН 11. Використовувати методи соціальної профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.		
ПРН 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи та соціальної педагогіки, надавати їм соціально-психологічну підтримку, сприяти соціальній адаптації.		



ПРН 20. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання.		
ПРН 22. Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.		

2. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту

Історичний огляд. Передумови виникнення та розвитку конфліктології. Проблеми конфліктних відносин у працях мислителів Стародавнього світу. Середніх віків та епохи Відродження. Погляди мислителів на конфлікт у Новий час і в епоху Просвітництва. Конфліктологічні теорії 19-20 ст. Розвиток конфліктологічної думки в Україні.

Змістовий модуль 2. Предмет, задачі, основні поняття конфліктології.

Становлення предмета конфліктології. Конфліктологія як комплексна система знань: об'єкт, предмет, методи дослідження. Понятійний апарат і система категорій конфліктології. Природа конфліктів. Визначення і суть конфлікту. Предмет та об'єкт конфлікту. Функції конфлікту. Виникнення, розвиток та профілактика конфліктів. Передумови виникнення конфлікту. Причини виникнення конфліктів. Організаційно- управлінські причини конфліктів. Соціально-психологічні причини конфліктів. Особистісні причини конфлікту. Динаміка та стадії розвитку конфлікту. Стадії розгортання конфлікту: виникнення об'єктивної конфліктної ситуації, усвідомлення учасниками об'єктивної конфліктної ситуації, перехід до конфліктної поведінки, розв'язання конфлікту.

Змістовий модуль 3. Типологія конфліктів

Горизонтальні, вертикальні та змішані конфлікти. Конструктивні та деструктивні конфлікти. Внутрішньо-особистісний конфлікт: його особливості, види, моделі поведінки. Причини виникнення міжособистісних конфліктів. Класифікація міжособистісних конфліктів. Особливості міжособистісних конфліктів у дошкільному та шкільному віці.

Змістовий модуль 4. Шляхи та засоби вирішення конфліктів.

Стилі поведінки у конфліктній ситуації. (5 стилів розв'язання конфлікту, метод Томаса - Кілменна). Основні технології вирішення конфлікту та їх особливості. (Х. Корнеліус, Ш. Фейр, Ч. Ліксон, картографія, візуалізація конфлікту) Засоби керування емоціями. Психологічні фактори нормалізації стресу. Можливості зниження агресії в конфлікті.

Змістовий модуль 5. Особливості педагогічного конфлікту та умови його запобігання.

Ознаки педагогічного конфлікту. Стадії розвитку педагогічного конфлікту. Активні конфліктні стратегії: суперництво і співробітництво. Методика проведення конструктивного спору, полеміки. Шляхи вирішення педагогічного конфлікту. Загальні способи запобігання педагогічного конфлікту. Загальна характеристика професійної діяльності педагога у галузі вирішення педагогічних конфліктів. Проблема вирішення педагогічних конфліктів у професійній діяльності логопеда.. Вимоги до особистості логопеда у процесі вирішення педагогічних конфліктів.

Змістовий модуль 6. Конфліктологічна компетентність майбутнього соціального педагога.

Поняття конфліктологічної компетентності соціального педагога у галузі вирішення професійних, педагогічних конфліктів. Базові конфліктологічні компетенції соціального педагога. Зміст конфліктологічної готовності. Емпатія як складова конфліктологічної компетентності. Поняття рефлексії і її видів. Значущість рефлексії у ситуаціях конфліктної взаємодії. Поняття толерантності у діяльності логопеда. Поняття емоційної стійкості. Комунікативна компетентність. Поняття і структура комунікативної компетентності. Складові комунікативної компетентності. Класифікація складових комунікативної компетентності. Комплекс комунікативних знань та вмінь, що складають комунікативну компетентність фахівця. Невербальна комунікація. Технології ефективного спілкування у конфлікті.

3. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	ТЕМА 1. Історичний огляд. Передумови виникнення та розвитку конфліктології.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 1		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 2	ТЕМА 2. Становлення предмета конфліктології. Конфліктологія як комплексна система знань: об'єкт, предмет, методи дослідження. Понятійний апарат і система категорій конфліктології. Природа конфліктів.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 2		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 3	ТЕМА 3. Типологія конфліктів	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 3		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота*		13	16	
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 4	ТЕМА 4. Шляхи та засоби вирішення конфліктів.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 4		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 5	ТЕМА 5. Особливості педагогічного конфлікту та умови його запобігання.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 5		2	2	1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	

Лекція 6	ТЕМА 6. Поняття конфліктологічної компетентності соціального педагога у галузі вирішення професійних, педагогічних конфліктів	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 6		2	2	1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	

* Самостійна робота передбачає засвоєння матеріалу в позааудиторний час, підготовку практичних завдань, опрацювання рекомендованої літератури, підготовку до екзамену.

4. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття №1		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	5
Практичне заняття №2		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого	5

			ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	
Практичне заняття №3		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	5
Практичне заняття №4		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	5

Практичне заняття №5		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.). Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	5
Практичне заняття №6		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2425	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.). Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	5
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий контроль				

Залік Екзамен	Теоретичне завдання	Тестування Тести розміщено за посиланням: Тест до 1 модулю: https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=241319 Тест до 2 модулю: https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=241325 Тест до екзамену: https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=181409	Правильність відповіді на питання тесту Тестування передбачає надання відповідей на 20 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	20
	Практичне завдання	Завдання для індивідуальної письмової роботи. Завдання розміщено за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=2433	Наявність обов'язкових складових. Відповідність вимогам і встановленим термінам	20
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

5. Основні навчальні ресурси

Основна

1. Балабанова Л. В., Савельєва К. В. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : Вид. дім “Професіонал”, 2009. 280 с.
2. Берлач А. І., Кондрюкова В. В. Конфліктологія: навчальний посібник для дистанційного навчання. Київ : Ун-т “Україна”, 2007. 203 с.
3. Гуменюк Л. Соціальна конфліктологія : підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.
4. Конфліктологія : навч. посіб. / за ред. М. Гетьманчука, П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 326 с.
5. Орлянський В. С. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 160 с.
6. Пірен М. І. Конфліктологія: підручник. Київ : МАУП, 2003. 484 с.
7. Примуш М. Конфліктологія : навчальний посібник для вузів. Київ : Вид. дім “Професіонал”, 2006. 282 с.
8. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 384 с.
9. Хапілова В. П. Конфліктологія : навч. посіб. для вищ. навч. закл. Запоріжжя: Запорізь. нац. ун-т, 2010. 278 с.



10. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 168 с.

Додаткова

1. Воднік В. Д. Конфлікти в трудовому колективі: причини, шляхи попередження та розв'язання. *Бюлетень національної служби посередництва і примирення*. 2005. № 11. С. 50-54
2. Геберт М. Г. Управління конфліктами : конспект лекцій. Дніпропетровськ: Дніпропетровська державна фінансова академія, 2008. 230 с
3. Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ : Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2003. 172 с.
4. Горностаї П. П. Психодіагностична методика “Локус рольового конфлікту”. *Практична психологія та соціальна робота*. 2004. № 6. С. 36-38.
5. Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2005. 455 с.
6. Кіржнер Л. О., Мартиненко М. В., Мангольд О. В. Конфліктологія: навч. посіб. Харків : ХНЕУ, 2007. 142 с.
7. Коваленко Д. В., Шалімова І. М., Керницький О. М. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Харків : Точка, 2012. 221 с.
8. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко та ін. Київ : ХНЕУ, 2003. 315 с.
9. Ложкін Т., Юрковський Е., Монахін І. Практикум з конфліктології. Тернопіль : Воля, 2005. 168 с.
10. Миронова О. М., Мазоренко О. В. Конфліктологія : навч. посіб. Харків : ХНЕУ, 2011. 167 с.
11. Нагаєв В. Конфліктологія: курс лекцій : навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2004. 199 с.
12. Русинка І. І. Конфліктологія: психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. Київ : Професіонал, 2007. 332 с.
13. Управління трудовими конфліктами / Л. В. Беззубко та ін. Київ: МАУП, 2004. 256 с.
14. Яремчук С. С. Сучасні теорії в конфліктології: навч. посіб. Чернівці: Рута, 2008. 72 с.

Інформаційні ресурси:

1. Галаган В. Я., Орлов В. Ф., Отич О. М. Конфліктологія : конспект лекцій. Київ : ДЕТУТ, 2008. 293 с.. URL: http://lib.iitta.gov.ua/3936/1/Конфліктологія_-_виправлений_О.М._Отич_rtf_2014_05_04_16_49_58_661.pdf.
2. Навчально-методичний посібник для самостійної роботи та семінарських занять з навчальної дисципліни “Конфліктологія” / уклад.: М. П. Требін та ін. Харків, 2013. 61 с. URL: http://dspace.nlu.edu.ua/bitstream/123456789/1667/1/NMP_0092.pdf.
3. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна та ін. Харків : Право, 2012. 128 с. URL: http://nula.edu.ua/materials/files/sociology_and_polit/0007/01.pdf.
4. Конфліктологія / Д.В. Коваленко та ін. URL: <https://pidruchniki.com/85341/psihologiya/konfliktologiya>.
5. Слободянюк А. В., Андрущенко Н. О. Психологія управління та конфліктологія : навч. посіб. Вінниця : ВНТУ, 2010. 120 с. URL: <https://posibnyky.vntu.edu.ua/pdf/000708.pdf>.
6. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. URL: <http://esnuir.eenu.edu.ua/bitstream/123456789/417/1/conflictology.pdf>.
7. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів : навч. посіб. Київ : Кондор, 2004. 172 с. URL: http://pedagogy.lnu.edu.ua/departments/pedagogika/library/osn_conflict.pdf.

6. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу та курсу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути нараховано до 40 балів. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь здобувача у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесії.



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2025-2026 н. р. доступний за адресою:
https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.



РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>