

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.декана факультету
соціальної педагогіки та психології

О.В. Пономаренко
(підпис) (ініціали та прізвище)
«_____» _____ 2025 р.



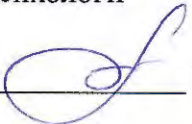
СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

ПСИХОЛОГІЯ ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ

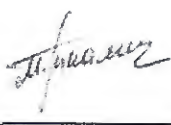
підготовки аспірантів
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти
спеціальності 053 – Психологія
освітньо-професійної програми «Психологія»

Укладач Скрипаченко Тетяна Вікторівна, к.психол.н, доцент кафедри психології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри психології
Протокол № 1 від 24.02 2025 р.
Завідувач кафедри психології

 Н.О. Губа

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

 М.Г. Ткалич

2025 рік

Викладач: Скрипаченко Тетяна Вікторівна, канд. психол. наук, доцент кафедри психології

Зв'язок з викладачем:

E-mail: skripachenko14@gmail.com

Повідомлення в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13520>

Телефон: 288-76-46 (кафедра психології)

Інші засоби зв'язку:

Кафедра: психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

1. Опис дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни є надання аспірантам необхідних знань стосовно закономірностей та етапів професійного становлення, особливостей та характеристик професіонала.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Психологія професіоналізму» є:

- ознайомити аспірантів з основними підходами щодо визначення поняття професіоналізму;
- визначити критерії та етапи професійного становлення та розвитку, особливості мотиваційної та ціннісної системи професіоналу;
- проаналізувати основні підходи до самореалізації особистості;
- визначити поняття та особливості професійної деформації психолога;
- ознайомити із основними етапами професійного самовизначення; - т – дати характеристику основним емпатичним профілям особистості; проаналізувати сутність поняття компетентність.

Дисципліна «Психологія професіоналізму» логічно й змістовно пов'язана з дисциплінами «Психологія особистості», «Загальна психологія», «Психологія мотивації».

Паспорт дисципліни

<i>Нормативні показники</i>	<i>Денна форма здобуття освіти</i>	<i>Заочна форма здобуття освіти</i>
Статус дисципліни	Обов'язкова. Цикл загальної підготовки	
Семестр	1	1
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90 год	90 год
Лекційні заняття	год.	год.
Практичні заняття	год.	год.
Самостійна робота	год.	год.
Консультації	сторінка факультету СПП:	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний ресурс СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1722	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог	• словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проєктно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень • організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування • дискусії, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; моделювання діяльності; практичні роботи; творчі роботи; презентації • відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування	
<i>Загальні компетентності:</i> ЗК1 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях		
ЗК3 Здатність генерувати нові ідеї (креативність)		
ЗК5 Цінування та повага різноманітності та мультикультурності		
ЗК6 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)		
ЗК7 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо		
ЗК9 Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети		
СК1 Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики		
СК4 Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік		
СК6 Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах		
СК8 Здатність оцінювати межі		

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію		
СК9 Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ПРН1 Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій	• словесні; наочні; практичні • пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проєктно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень • організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування • дискусії, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; моделювання діяльності; практичні роботи; творчі роботи; презентації • відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування	1. <i>Попереднє (вхідне)</i> 2. <i>Формувальне.</i> • навчальні тести • дискусії • запитання • самостійні завдання • презентації • опитування • практичні заняття 3. <i>Підсумкове</i> • екзамен • тести • заключні есе • рубіжні тести • підсумкові завдання 4. <i>Інсативне оцінювання</i> • самооцінювання • порівняння поточної продуктивності з попередньою 5. <i>Пряме</i> • тести • іспити • есе • активність під час обговорень на занятті • письмові, усні презентації та виступи • явна саморефлексія щодо того, чого навчилися 6. <i>Непряме</i> • опитування • конспекти понять і аналіз здобутків • частка курсів вищого рівня в інших навчальних закладах
ПРН4 Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій		
ПРН5 Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість		
ПРН7 Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях		
ПРН9 Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності		
ПРН10 Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності		
ПРН11 Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ПРН14 Уміння вирішувати психологічні проблеми, пов'язані з організацією та керівництвом людськими ресурсами, супроводом групових та робочих процесів		самозвіт про діяльність поза закладом навчання 7. <i>Кількісне</i> : розподіл балів за різні види навчальної активності та діяльності 8. <i>Якісне</i> : задовільно – прийнятно – добре – вдало – відмінно

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Наукова психологія. Принципи роботи психолога

Тема 1. Поняття життєвої та наукової психології. Поняття побутової психології. Критеріальні відмінності наукової психології від побутової: загальність-конкретність, продуманість-інтуїтивність, культурний рівень та способи перевірки суджень, відповідальність-безвідповідальність.

Тема 2. Принципи роботи психолога Історія створення етичного кодексу. Характеристика основних принципів і положень етичного кодексу. Деякі умови та виключення з дотримання певних принципів в роботі психолога.

Змістовий модуль 2. Поняття професіоналізму

Тема 3. Ресурси розвитку особистості. Поняття індивідуального ресурсу професійного розвитку. Індивідуальний ресурс професійного розвитку і професійне середовище. Парадигма становлення професіоналізму: п'ять головних концепцій та їх характеристика.

Тема 4. Сутність професіоналізму особистості Стадії розвитку професіоналізму. Функції та критерії професіоналізму. Структура професіоналізму та характеристика її елементів.

Змістовий модуль 3. Професійна компетентність та самовизначення

Тема 5. Поняття професійної компетентності Сутність професіоналізму. Знання, уміння та навички і їх роль у формуванні професіоналізму. Поняття компетентності. Різниця між поняттями некомпетентності та зверхкомпетентності. Основні різновиди компетентності та їх характеристика. Загальні між професійні компетентності та їх особливості.

Тема 6. Професійне та особисте самовизначення Поняття самовизначення особистості. Самовизначення та життєвий шлях особистості. Етапи самовизначення. Життєве та особистісне самовизначення, їх характеристика і відмінності. Соціальне та професійне самовизначення: сутність та характеристика.

Змістовий модуль 4. Мотиваційна сфера особистості. Поняття самореалізації

Тема 7. Ціннісно-мотиваційна сфера особистості Поняття мотиву. Основні функції мотивів. Характеристика динамічної та змістовної сторін мотиваційної сфери особистості. Поняття потреб, функції та різновиди потреб. Потреба з фізіологічної та психологічної точки

зору. Цілі діяльності. Професійні домагання особистості. Характеристика основних психологічних порушень у професійному розвитку.

Тема 8. Сутність поняття самореалізації. Самореалізація як рушійна мотиваційна сила особистості: концепції К. Роджерса та А. Маслоу. Самореалізація і потреби особистості. Самореалізація і відчуття задоволеності життям. Психологічні фактори самореалізації особистості.

Змістовий модуль 5. Формування психолога-професіонала

Тема 9. Модель професійного психолога Основні складові моделі спеціаліста. Протипоказання для роботи психолога. Характеристика якостей професійного і непрофесійного психолога. Індивідуальний стиль трудової діяльності. Етапи формування індивідуального стилю трудової діяльності. Характеристика особистості із особистісною та соціальною зрілістю. Перелік основних необхідних вмінь професійного психолога. Типи помилок в роботі психолога та шляхи їх вирішення.

Тема 10. Емпатія та рефлексія як професійні навички психолога. Поняття емпатії. Характеристика головних трьох рівнів емпатії. Поняття емпатичного профілю особистості. Характеристика емпатичного профілю особистості: зовнішній, внутрішній, компенсаторний, дезінтеграційний, хибний, дефіцитарний, істинний. Поняття рефлексії. Формування рефлексії. Рефлексія в роботі психотерапевта.

Змістовий модуль 6. Вимоги до професійної діяльності та професійна деформація особистості

Тема 11. Вимоги до професійної діяльності особистості в професії. Поняття професіограми. Характеристика основних розділів професіограми. Вимоги до кваліфікаційних характеристик суб'єкту праці. Вимоги до умов праці. Поняття професійної надійності суб'єкту праці. Негативні умови праці та їх вплив на результати діяльності.

Тема 12. Професійна деформація особистості Поняття професійної деформації. Різниця між професійною деформацією та професійним вигоранням. Характеристика двох компонентів професійної деформації. Професійна деформація та її вплив на життя та діяльність особистості. Характеристики та особливості професійної деформації психолога.

4. Структура навчальної дисципліни

Форми організації освітнього процесу	Тема	Кількість годин		
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання
		всього	згідно розкладу	всього
Лекція 1		2	тиждень чисельника	1
Практичне заняття 1		2	тиждень знаменника	1

Форми організації освітнього процесу	Тема	Кількість годин		
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання
		всього	згідно розкладу	всього
Самостійна робота		8	щотижня	10
Лекція 2		2	тиждень чисельника	1
Практичне заняття 2		2	тиждень знаменника	1
Самостійна робота		8	щотижня	10
Лекція 3		2	тиждень чисельника	2
Практичне заняття 3		2		2
Самостійна робота		8		10
Лекція 4		2		
Практичне заняття 4		2		
Самостійна робота		10		10
Лекція 5		2		
Практичне заняття 5		2	тиждень знаменника	
Самостійна робота		10	щотижня	10
Лекція 6		2	тиждень чисельника	
Практичне заняття 6		2	тиждень знаменника	2
Самостійна робота		10	щотижня	10
Лекція 7		2	тиждень чисельника	
Практичне заняття 7		2	тиждень знаменника	2
Самостійна робота		8	щотижня	22
Лекції		14		4
Практичні		14		8
Самостійна робота		62		82

5. Види і зміст контрольних заходів

Форми організації освітнього процесу	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
Поточний контроль				
Теоретичне завдання Практичне заняття 1	Усне опитування Групове обговорення.	РОЗМІЩЕНО в СЕЗН ЗНУ	Критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle. Термін проведення за розкладом - <i>щотижня</i>	2
Практичне заняття 2	Створення порівняльної таблиці			2
Теоретичне завдання Практичне заняття 3	Усне опитування Групове обговорення			2
Практичне заняття 4	Створення та аналіз порівняльної таблиці			2
Теоретичне завдання Практичне заняття 5	Усне опитування Групове обговорення			2
Практичне заняття 6	Створення власного проєкту			2
Практичне заняття 7	Створення і захист презентації			2
Теоретичне завдання Практичне заняття 8	Усне обговорення Складання анкети			2
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання			10
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання			8
Тестування	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання	Атестація 1	Кількість правильних відповідей.	10

Форми організації освітнього процесу	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
Тестування	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання	Атестація 2	Термін: протягом семестру, окрім періоду контрольних заходів	10
Усього за поточний контроль	16			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Індивідуальні завдання	Виконання та захист індивідуального завдання, відповідь на контрольні запитання	Терміни виконання та критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	20
	Підсумкове оцінювання теоретичних знань	Підсумковий тест. Зміст навчальної дисципліни	Критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle. Термін виконання за розкладом екзаменів	20
Усього за підсумковий контроль	2			40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна

1. Актуальні проблеми особистісного зростання: Збірник наукових праць за матеріалами Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (м. Житомир, 13 травня 2021 р.) / Ред. колегія: Л. О. Котлова, Г. В. Пирог / М-во освіти і науки України, Житомирський державний університет імені Івана Франка, соц.-псих. факультет. Житомир : Вид-во ЖДУ імені Івана Франка, 2021. 210 с.

2. Коняєва А. П., Лисенко В. П., Тітова Т. М., Фурман А. В. Етичний кодекс товариства психологів України. Київ; Донецьк, 1993. 8 с.

3. Кузьо О. Основи психологічної практики : навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 124 с.
4. Кудрик Л. Г., Бешлей А. В., Мельник У. Р. Самокоучинг: як запобігти професійному вигоранню : посібник. Київ : Шкільний світ, 2019. 216 с.
5. Коропецька О. М. Психологічні основи професійної орієнтації та самореалізації особистості : навч. посіб. Київ : КНТ, 2016. 438 с.

Додаткова:

6. Кулагин Б. В. Основы профессиональной психодиагностики. Львов: Медицина, 2004. 216 с.
7. Паркулаб О., Шпет Я. Вплив професійної діяльності на особистість психолога: феномен вигорання та його профілактика. *Вісник Львівського університету. Серія «Психологічні науки»*. 2021. Вип. 8. С.125–131
8. Скрипаченко Т. В. Психологічні складові самореалізації особистості. *Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції «Інтеграційні можливості сучасної психології та шляхи її розвитку (10-11 жовтня 2019 року, м. Запоріжжя)»*. - Запоріжжя: ЗНУ, 2019. С. 28-30.
9. Скрипаченко Т. В. Форми самореалізації особистості. *Інтеграційні можливості сучасної психології та шляхи її розвитку* Запоріжжя: ЗНУ, 2020. С. 30-31.
10. Скрипаченко Т. В. Психологічні складові суб'єктивного благополуччя особистості. *Демократизація та гуманізація вітчизняного суспільства: досвід україно-канадської взаємодії* Запоріжжя: Copy Art, 2019. С. 89-90.

Інформаційні електронні ресурси:

1. Католик Г., Калька Н. Психологія особистості (в схемах, презентаціях і таблицях). Львів : ЛьвДУВС, 2022. 158 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0049668.pdf>
2. Холковська І. Л., Волошина О. В., Губіна С. І. Основи педагогічної майстерності : практикум. Вінниця : Твори, 2019. 240 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0044081%20.pdf>.
3. Скрипаченко Т. В. Задоволення потреби в самодетермінації як фактор відтворення системи власних виборів особистості. *The role of psychology and pedagogy in the spiritual development of modern society* Riga: Baltija Publishing, 2022. С. 57-60. URL: <http://baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/book/245>.
4. Psychosocial Job Dimensions and Distress/Well-Being: Issues and Challenges in Occupational Health Psychology / A. J. Montgomery, R. Pisanti, J. Campbell Quick (eds.). Lausanne : Frontiers Media, 2018. 259 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050210.PDF>.

5. Occupational Health Psychology: From Burnout to Well-being at Work / edited by S. P. Goncalves et al. Lausanne : Frontiers Media SA, 2022. 242 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051233.PDF>.
6. Psychosocial Health, Work and Language : International Perspectives Towards Their Categorizations at Work / edited by S. Cassilde, A. Gilson. Cham : Springer, 2017. 197 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi65/0048060.pdf>.
7. New Professionalism and the Future of Work : Interdisciplinary Perspectives on Transformations in Business-Health Relationships / edited by G. Giorgi, N. Mucci, A. Di Fabio, A. Ariza-Montes. Lausanne : Frontiers Media SA, 2019. 118 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051207.PDF>.
8. Psychological Distress, Burnout, Quality of Life, and Wellness Among Healthcare Workers / L. Galiana, K. Kowalczyk, N. Sanso (eds.). Lausanne : Frontiers Media SA, 2022. 140 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051212.PDF>.
9. Emotion and Proactivity at Work: Prospects and Dialogues / edited by K. Z. Peng, Chia-Huei Wu. Bristol : Bristol University Press, 2021. 334 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050209.pdf>.
10. Emotions in the Workplace: Advances in Research for the Well-being / edited by M. del Carmen Perez-Fuentes et al. Lausanne : Frontiers Media SA, 2022. 190 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051229.PDF>.
11. Managing Generation Z : Motivation, Engagement and Loyalty / edited by A. Niemczynowicz, R. A. Kycia, J. Niezurawska. New York : Routledge, 2023. 125 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051285.pdf>.
12. Human Flourishing : A Multidisciplinary Perspective on Neuroscience, Health, Organizations and Arts / M. Las Heras, M. Grau Grau, Y. Rofcanin (eds.). Cham : Springer, 2023. 234 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051203.pdf>.
13. Managing and Mitigating Suffering at Work / edited by M. Isabel Sanchez-Hernandez et al. Lausanne : Frontiers Media SA, 2022. 266 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0051213.PDF>.
14. Career Development and Job Satisfaction / edited by J. Fahed-Sreih. London : IntechOpen, 2020. 87 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050211.pdf>.

7. Регуляції та політики курсу

Відповідальність здобувача освіти: Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН ЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та активність на лекціях й практичних заняттях.

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти

на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ у модулі: «Для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним графіком».

Політика академічної доброчесності: Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>. Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування **обов'язково** мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua/2018/prikłady-26-11-18-converted.pdf>.

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимальне дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, на запланованих консультаціях з дисципліни. Відповіді на запити здобувачів освіти через повідомлення в СЕЗН ЗНУ надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Місія Запорізького національного університету полягає у формуванні європейського простору освіти, науки і культури європейського рівня, здатного активно впливати на громадську думку, забезпечувати соціальне прогнозування у різних сферах на основі фундаментальних і прикладних наукових досліджень. Запорізький національний університет відіграє важливу роль у розвитку економіки, державних інституцій та громадянського суспільства, надаючи їм знань, компетентностей та ідей, необхідних для забезпечення економічного, політичного та соціального розвитку і зростання.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок–п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗНУ на платформі MOODLE: <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, відправте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>