

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ ЗА
ТЕМОЮ 2

Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів

1. Дайте визначення поняття «реінжиніринг бізнес-процесів». Чим він відрізняється від «вдосконалення» або «оптимізації»?
2. Які чотири основні компоненти є обов'язковими для визначення реінжинірингу?
3. Поясніть, що таке «радикальне перепроєктування» в контексті реінжинірингу.
4. Опишіть різницю між функціональною та процесною організацією діяльності компанії.
5. Що таке «бізнес-процес» і які його ключові характеристики?
6. Які є основні причини для проведення реінжинірингу бізнес-процесів?
7. Поясніть концепцію «порожнього аркуша» (clean slate) у реінжинірингу.
8. Назвіть і поясніть основні принципи реінжинірингу, запропоновані М. Гаммером та Дж. Чампі.
9. Які можуть бути наслідки невдалого реінжинірингу?
10. Як реінжиніринг допомагає підвищити ефективність роботи компанії? Наведіть конкретні приклади.