

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ ЗА
ТЕМОЮ 4

Структурний аналіз бізнес-процесів

1. Що таке структурний аналіз бізнес-процесів і для чого він проводиться?
2. Опишіть основні етапи структурного аналізу.
3. Які методи та інструменти використовуються для моделювання поточних бізнес-процесів (as-is)?
4. Назвіть і поясніть ключові елементи, які необхідно ідентифікувати під час аналізу бізнес-процесу.
5. Як виявити «вузькі місця» та неефективні ділянки в існуючих процесах?
6. Яка роль інформаційних технологій у проведенні структурного аналізу?
7. Що таке «діаграма потоків даних» (Data Flow Diagram) і як її використовувати для аналізу бізнес-процесів?
8. Поясніть, як структурний аналіз допомагає визначити цілі та завдання майбутнього реінжинірингу.
9. Які існують підходи до документування бізнес-процесів?
10. Як оцінити результати структурного аналізу?