

ПИТАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ ЗА
ТЕМОЮ 5

Технологія реінжинірингу бізнес-процесів

1. Опишіть покроково основні етапи технології реінжинірингу бізнес-процесів.
2. Яка роль технології у процесі реінжинірингу? Наведіть приклади технологічних рішень, що використовуються.
3. Що таке «моделювання майбутніх процесів» (to-be) і які методи для цього застосовуються?
4. Як відбувається перехід від існуючих процесів до нових? Які виникають труднощі?
5. Поясніть, як можна використовувати бенчмаркінг у технології реінжинірингу.
6. Які є основні ризики при впровадженні нових технологій у процесі реінжинірингу?
7. Опишіть методику пілотування та поступового впровадження нових бізнес-процесів.
8. Які інструменти для автоматизації бізнес-процесів (BPA) та управління бізнес-процесами (BPM) використовуються в реінжинірингу?
9. Як забезпечити участь та залучення персоналу під час впровадження нових технологій та процесів?
10. Як оцінити економічну ефективність та окупність інвестицій у реінжиніринг?