



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціальної педагогіки
та психології



О. В. Пономаренко

202

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Освітні програми, основи наукових досліджень та експертиза і захист
дисертації
підготовки магістрів
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Організація освітнього середовища»
спеціальності А1 Освітні науки

ВИКЛАДАЧ: Козич І.В., канд. пед. н., доцент, доцент кафедри педагогіки та психології
освітньої діяльності

Обговорено та ухвалено

на засіданні кафедри _____

Протокол № 1 від "19" 08 2025 р.

Завідувач кафедри _____

О. І. Іваницький

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

О. В. Пономаренко

2025 рік



Зв'язок з викладачем: Viber, телеграм (0684470520), Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

E-mail: kozich.irina@gmail.com

Сезн ЗНУ повідомлення:

Телефон: 0684470520

Інші засоби зв'язку: kozich.irina@gmail.com

Кафедра: кафедра педагогіки та психології освітньої діяльності, VIII к., ауд. 221

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Освітні програми, основи наукових досліджень та експертиза і захист дисертації» полягає у забезпеченні засвоєння базових теоретичних положень про особливості організації та діяльності системи вищої освіти в Україні, тенденції змін в освітньому середовищі, а також ознайомити студентів із теоретико-методологічними основами складання освітньої (освітньо-професійної чи освітньо-наукової) програми за різними спеціальностями, а саме ознайомлення з системою освітніх компонентів на відповідному рівні вищої освіти в межах спеціальності.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Освітні програми, основи наукових досліджень та експертиза і захист дисертації» є:

- проаналізувати структуру освітньої (освітньо-професійної чи освітньо-наукової) програми.
- визначити вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за освітньою (освітньо-професійною чи освітньо-науковою) програмою.
- сформувати перелік дисциплін залежно від напрямку підготовки майбутніх фахівців.
- проаналізувати перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення.
- ознайомитись із кількістю кредитів ЄКТС, необхідних для виконання освітньої програми, а також очікуваними результатами навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти.

Пререквізити навчальної дисципліни дисципліни «Освітні програми, основи наукових досліджень та експертиза і захист дисертації» логічно й змістовно пов'язана з дисциплінами «Методологія науково-педагогічних досліджень», «Педагогічна інноватика», виробнича практика.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	вибіркова	
Семестр	1-й	1-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	14 год	4 год
Практичні заняття	14 год	4 год
Самостійна робота	62 год	82 год
Консультації	Відповідно до графіка: Вт, Чт. з 13.00 до 14.00 Zoom. https://us02web.zoom.us/j/6988597262?pwd=OUFtaGZTSzdJanZma2kyT1dhc1lTQT09 Ідентифікатор конференції: 698 859 7262	



	Код доступу: 4086
Вид підсумкового семестрового контролю:	Залік
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою результатів навчання

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
ЗК1.Здатність до абстрактного мислення, аналізу і синтезу. ЗК2.Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК10.Здатність проводити дослідження на відповідному рівні. СК2.Здатність застосовувати та розробляти нові підходи до вирішення задач дослідницького та/або інноваційного характеру в сфері освіти й педагогіки. СК5.Здатність розробляти і реалізовувати нові освітні інструменти, проекти та інтегрувати їх в освітнє середовище закладу освіти.	Методи: - вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях; - самостійна робота; - підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої професійної проблематики;	Поточні контрольні заходи: усне опитування, презентація та обґрунтування власної позиції, поточне тестування, виконання практичних завдань, експрес-контролі, модульні контролі Підсумкові контрольні заходи: ІДЗ, залік (підсумкове тестування на СЕЗН Moodle).
ПРН 1. Знати на рівні новітніх досягнень концепції розвитку освіти і педагогіки, методологію відповідних досліджень.	Методи: - вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях; - самостійна робота; - підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої професійної проблематики;	Поточні контрольні заходи: усне опитування, презентація та обґрунтування власної позиції, поточне тестування, виконання практичних завдань, експрес-контролі, модульні контролі Підсумкові контрольні заходи: ІДЗ, залік (підсумкове
ПРН 2.Використовувати сучасні цифрові технології і ресурси у професійній, інноваційній та дослідницькій діяльності.		
ПРН 4. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення результатів		



освітньої, професійної діяльності, презентації наукових досліджень та інноваційних проєктів		тестування на СЕЗН Moodle).
ПРН 6. Розробляти та реалізовувати інноваційні й дослідницькі проєкти у сфері освіти/педагогіки та міждисциплінарного рівня із дотриманням правових, соціальних, економічних, етичних норм.		
ПРН 9. Здійснювати пошук необхідної інформації з освітніх/педагогічних наук у друкованих, електронних та інших джерелах, аналізувати, систематизувати її, оцінюючи достовірність та релевантність.		



2. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Наука і наукові дослідження у сучасному світі.

Науково - дослідницька діяльність студентів. Виникнення та еволюція науки. Наукова діяльність та її види. Основні періоди розвитку науки. Особливості науки доби глобалізації. Види та ознаки наукового дослідження. Фундаментальні наукові дослідження. Прикладні наукові дослідження.

Змістовий модуль 2. Загальні принципи наукової праці.

Творчі та ділові якості, основні характеристики науковця.

Змістовий модуль 3. Технологія наукових досліджень у сфері наук доби глобалізації.

Процеси наукового дослідження. Структура сучасних дослідницьких програм. Виконання теоретичних і прикладних наукових досліджень. Методологія теоретичних досліджень. Оформлення звіту про виконану науково-дослідну роботу. Бібліографічний апарат наукових досліджень.

Змістовий модуль 4. Методологія та методи педагогічного дослідження.

Підготовка доповідей (тез, повідомлень), публікацій.

Змістовий модуль 5. Кваліфікаційне, магістерське дослідження: етапи написання, оформлення, захист.

Завдання магістерської роботи (дисертації). Структура магістерської роботи. Процедура підготовки і захисту магістерської роботи (дисертації). Типові помилки у написанні та оформленні магістерської роботи.

Змістовий модуль 6. Робота над кандидатською дисертацією. Експертиза та процедура захисту кандидатської дисертації.

Вибір та затвердження теми дослідження. Підготовка до написання дисертації та накопичення наукової інформації. Види дисертацій. Загальна схема наукового дослідження. Пошук, накопичення та обробка наукової інформації. Аналіз наукової літератури і теми. Вимоги до змісту і структури дисертації. Апробація результатів дослідження. Оформлення дисертаційної роботи.

3. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	ТЕМА 1. Наука і наукові дослідження у сучасному світі.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 1		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 2	ТЕМА 2. Загальні принципи наукової праці.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 2		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	



Лекція 3	ТЕМА 3. Технологія наукових досліджень у сфері наук доби глобалізації.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 3		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота*		13	16	
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 4	ТЕМА 4. Методологія та методи педагогічного дослідження	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 4		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 5	ТЕМА 5. Кваліфікаційне, магістерське дослідження: етапи написання, оформлення, захист.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 5		2	2	1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 6	ТЕМА 6. Робота над кандидатською дисертацією. Експертиза та процедура захисту кандидатської дисертації	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 6		2	2	1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	

4. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття №1		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання:	Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття	5

		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	змісту згідно вимогам	
Практичне заняття №2		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	5
Практичне заняття №3		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	5
Практичне заняття №4		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання:	Максимальна кількість балів	5

		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	
Практичне заняття №5		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.). Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	5
Практичне заняття №6		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5



		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.). Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	5
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий контроль				
Залік /Екзамен	Теоретичне завдання	Тестування розміщено за посиланням: https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=63498	Правильність відповіді на питання тесту Тестування передбачає надання відповідей на 20 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	20
	Практичне завдання	Завдання для індивідуальної письмової роботи. Завдання розміщено за Посиланням https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1445	Наявність обов'язкових складових. Відповідність вимогам і встановленим термінам	20
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		



5. Основні навчальні ресурси

Основна:

1. Закон України «Про освіту». URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.
2. Закон України про вищу освіту. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>.
3. Іваницький О. І., Іваницька С. Г. Тенденції розвитку цифрових технологій навчання в закладах вищої й передвищої фахової освіти в Україні. Електронний збірник наукових праць ЗОІППО. № 4(51). 2022. URL: https://drive.google.com/file/d/1kW_fbemtTQH67dofgHB-AN-Gr63oT-jF/view.
4. Іваницький О. І., Іваницька С. Г., Сузанська Н. С. Поєднання компетентнісного, контекстного та акмеологічного підходів до магістерської підготовки майбутніх педагогів закладів вищої освіти. Науковий журнал Хортицької національної академії. 2022. Вип. 6. С. 15-24.
5. Іваницький О. І., Панічук М. А., Сичева С. В. Модернізація магістерської підготовки майбутніх педагогів закладів вищої освіти в умовах цифровізації освітнього простору. Педагогічні науки: теорія та практика. Запоріжжя : ЗНУ, 2021. Вип 3 (39). С. 69-76. DOI <https://doi.org/10.26661/2786-5622-2021-3-09>;
6. Кучинська І. О. Педагогіка вищої школи : навч. посіб. Кам'янецьПодільський : Зволейко Д. Г., 2020. 291 с.
7. Лаппо В. В. Педагогічна інноватика: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : НАІР, 2020. 360 с. URL: <https://kikipip.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/94/2021/11/Посібник-Пед.-інноватика.pdf>.
8. Основи педагогічної майстерності : навч.-методич. посіб. / Укл. : Л. І. Ворона. Київ : Вид-во Видавничий дім «АртЕк», 2021. 151 с. URL: <http://dSPACE.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/8798/1/2021.pdf>
9. Педагогіка вищої школи [Електронний ресурс] : підручник / В. П. Головенкін ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2-ге вид., переробл. і доповн. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 290 с.
10. Педагогіка та психологія вищої школи : навч. посіб. / Л. Г. Кайдалова, І. С. Сабатовська-Фролкіна, Н. В. Альохіна, Н. В. Шварп. Харків : НФаУ, 2019. 248 с.
11. Психологічне забезпечення педагогічної майстерності: навч.-методич. посіб. / І. А. Бурлакова та ін. Київ : Видавничий дім «Кондор», 2020. 276 с.

Додаткова:

1. Гончаренко С. У. Український педагогічний енциклопедичний словник. вид. 2-е, допов. й випр. Рівне : Волинські обереги, 2011. 519 с.
2. Єршова О. О. Дизайн освітніх програм: структура, логіка, акредитаційні вимоги: навч. посіб. Харків: Основа, 2022. 198 с.
3. Інноваційні освітні технології : навчально-методичний посібник / упорядник Л. М. Прокопів. Івано-Франківськ, 2020. 172 с.
4. Міністерство освіти і науки України. Положення про підготовку здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії: затв. наказом МОН України від 12.01.2024 № 45. URL: <https://mon.gov.ua> (дата звернення: 04.08.2025).



5. Мішалова О. І. Методологія наукових досліджень в освіті: теорія та практика: навч. посіб. / О. І. Мішалова. Київ: КНТ, 2023. 256 с.
6. Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти. Методичні рекомендації щодо розроблення освітніх програм. URL : <https://naqa.gov.ua> (дата звернення: 04.08.2025)

Інформаційні ресурси:

1. Освіта в Україні та закордоном. URL: <http://osvita.ua/>
2. Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України. URL: <http://www.mon.gov.ua/>
3. 10 текстів про найсучасніші освітні системи в світі. URL: <https://osvitoria.media/experience/10-tekstiv-pro-najuspishnishhi-osvitni-systemy-u-sviti/>
4. Освіта в різних країнах світу. URL: [https:// sites.google.com/site/osvitavriznihkraienahsvitu/](https://sites.google.com/site/osvitavriznihkraienahsvitu/)
5. Системи освіти різних країн. URL: <http://www.osvita.org.ua/abroad/edusystem/>
6. Про освіту. Закон України від 05.09.2017 р. №38-39. База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
7. Prometheus. Основи академічного письма. 2024. URL: <https://prometheus.org.ua/course-academic-writing> (дата звернення: 04.08.2025).
8. Coursera. How to Write and Publish a Scientific Paper / Ecole Polytechnique . – 2023. URL : <https://coursera.org/learn/write-publish-scientific-paper> (дата звернення: 04.08.2025).

6. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу та курсу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь



ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути нараховано до 40 балів. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь здобувача у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесії.



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.