



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. декана факультету соціальної
педагогіки та психології



О. В. Пономаренко

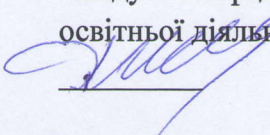
08 2025р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Основи формування конфліктологічної компетентності майбутнього
педагога
підготовки магістрів
денної та заочної форм здобуття освіти

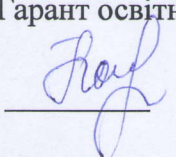
освітньо-професійна програма «Організація освітнього середовища»
спеціальності А 1 Освітні науки

ВИКЛАДАЧ: Козич І.В., канд. пед. н., доцент, доцент кафедри педагогіки та психології
освітньої діяльності

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри педагогіки та
психології освітньої діяльності
Протокол № 1_ від 19__"__08__2025_р.
Завідувач кафедри педагогіки та психології
освітньої діяльності


О. І. Іваницький

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми


О. В. Пономаренко

2025 рік



Зв'язок з викладачем: *Viber, телеграм (0684470520), Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)*

E-mail: *kozich.irina@gmail.com*

Сезн ЗНУ повідомлення:

Телефон: *0684470520, 093 4470520*

Інші засоби зв'язку: *kozich.irina@gmail.com*

Кафедра: *кафедра педагогіки та психології освітньої діяльності, VIII к., ауд. 221*

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни “Основи формування конфліктологічної компетентності майбутнього педагога” є розвиток конфліктологічної компетентності майбутнього педагога, розвиток особистісних якостей студентів і здібностей активно взаємодіяти з “важкими” студентами, колегами тощо.

Завдання курсу:

- розвиток активної соціально-психологічної позиції студента тобто його здібності і бажання здійснювати перетворення у сфері міжособистісних стосунків;
- розвиток емпатійних здібностей, уваги до власного “я”;
- розвиток рефлексивної сфери студентів;
- розвиток самоконтролю і формування здібності оптимальної поведінки у стресовій ситуації;
- корекція небажаних особистісних якостей;
- розуміння природи протиріч і конфліктів між людьми;
- формування конструктивного ставлення до конфліктів;
- формування у майбутніх педагогів інноваційного мислення, готовності до інноваційної професійної діяльності

Пререквізити навчальної дисципліни «Основи формування конфліктологічної компетентності майбутнього педагога»: «Професійна етика та педагогічна майстерність», «Вікова та педагогічна психологія» та виробнича практика.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Статус дисципліни	вибіркова	
Семестр	1-й	1-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год	4 год
Практичні заняття	12 год	4 год
Самостійна робота	66 год	82 год
Консультації	Відповідно до графіка: Вт, Чт. 3 13.00 до 14.00 Zoom. https://us02web.zoom.us/j/6988597262?pwd=OUFtaGZTSzdJanZma2kyT1dhc1lTQT09 Ідентифікатор конференції: 698 859 7262 Код доступу: 4086 Посилання на гугл мīt Козич І.В. https://meet.google.com/vcj-vpes-jvw	



Вид підсумкового семестрового контролю:	Залік
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою результатів навчання

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
КЗ.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК5.Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК6.Здатність виявляти, ставити та розв'язувати проблеми. ЗК7.Здатність до міжособистісної взаємодії. СК10. Здатність до партнерської взаємодії із здобувачами освіти, активізації їхнього внутрішнього потенціалу. СК11. Здатність до коучингової та консалтінгової підтримки дорослих на різних етапах особистісно-професійного самовизначення і самореалізації. ПРН 2. Використовувати сучасні цифрові технології для професійної самоосвіти та особистісного зростання. ПРН 3. Формувати педагогічно доцільну партнерську міжособистісну взаємодію, здійснювати ділову комунікацію, зрозуміло і недвозначно доносити власні міркування, висновки та аргументацію з питань освіти і педагогіки до фахівців і широкого загалу, вести проблемно-тематичну дискусію. ПРН 9. Здійснювати пошук необхідної інформації з освітніх/педагогічних наук у друкованих, електронних та інших джерелах, аналізувати, систематизувати її, оцінюючи достовірність та релевантність. ПРН 11. Здійснювати консультативну діяльність у сфері освітніх, педагогічних наук.	Методи: - вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях; - самостійна робота; - підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої Методи: - вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях; - самостійна робота; - підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої професійної проблематики;	Поточні контрольні заходи: усне опитування, презентація та обґрунтування власної позиції, поточне тестування, виконання практичних завдань, експрес-контролі, модульні контролі Підсумкові контрольні заходи: ІДЗ, залік (підсумкове тестування на СЕЗН Moodle).



Змістовий модуль 1. Конфлікти в освітньому середовищі: діагностика та практика вирішення

Тема 1. Походження конфліктів. Структура та динаміка конфліктів. Типології конфліктів. Особливості конфліктних особистостей.

Тема 2. Зміст і особливості педагогічних конфліктів.

Визначення поняття і структури конфлікту. Поняття і сутність педагогічного конфлікту. Види педагогічних конфліктів. Зовнішні та внутрішні причини педагогічних конфліктів. Особливості педагогічних конфліктів. Загальна характеристика професійної діяльності педагога у галузі вирішення педагогічних конфліктів. Проблема вирішення педагогічних конфліктів у професійній діяльності педагога.

Змістовий модуль 2. Конфліктологічна компетентність в системі безперервної освіти.

Тема 3. Поняття конфліктологічної компетентності педагога.

Структура конфліктологічної компетентності. Базові конфліктологічні компетенції педагога. Зміст конфліктологічної готовності майбутнього педагога. Виявлення (вихідного) рівня конфліктологічної компетентності у студентів.

Змістовий модуль 3. Конфліктологічна компетентність як особистісна професійна якість майбутнього педагога.

Тема 4. Конфліктологічна компетентність майбутнього педагога у системі “людина –людина”. Поняття соціальної перцепції. Поняття рефлексії і її видів. Значущість рефлексії у ситуаціях конфліктної взаємодії. Поняття толерантності. Поняття емоційної стійкості. Формування вміння керувати власними емоціями у конфліктних ситуаціях. Поняття і структура комунікативної компетентності. Психологічні бар’єри спілкування. Виявлення рівнів комунікативної компетентності (діагностичні методики)

Змістовий модуль 4. Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів.

Тема 5. Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів.

Поняття про стратегії і тактики вирішення педагогічних конфліктів. Види тактик вирішення педагогічних конфліктів. Поняття про методи вирішення педагогічних конфліктів. Прийоми вирішення педагогічних конфліктів. Критерії конструктивного вирішення педагогічних конфліктів. Виявлення особливостей поведінки студентів та викладачів у конфлікті. Оволодіння навичками з використання різних стратегій поведінки у конфлікті.

Тема 6. Методичний інструментарій щодо діагностики та прогнозування конфліктів в освітньому середовищі.

Методика діагностики рівня соціальної фрустрації Л. І. Вассермана (модифікація В. В. Бойка). Методика діагностики стратегії поведінки в конфлікті К. Томаса. Методика діагностики рівня емоційного вигорання В. В. Бойка. . 3.4. Методика дослідження рівня агресії Басса-Дарки (Buss-Durkey Hostility Inventory (BDHI)). Методика визначення інсталяції образливості індивіда (IOI-1) С. О. Гарькавця та С. І. Яковенка. Опитувальник «Шкала локусу рольового конфлікту» П. П. Горностая. Визначення рівня конфліктостійкості особистості (Н. П. Фетіскін)

Змістовий модуль 5. "Соціально-емоційне навчання у формуванні сучасного освітнього середовища" .

Тема 7. Розвиток емоційної грамотності.

Поняття емоційної грамотності: еволюція, зв’язок з емоційним інтелектом. Основні компоненти емоційної грамотності: усвідомлення, розпізнавання, вираження, регуляція. Вплив емоцій на когнітивні процеси: навчання, мотивація, пам’ять. Роль емоційної грамотності у формуванні безпечного та підтримувального освітнього середовища. Соціально-емоційне навчання (SEL) як сучасна освітня практика. Зарубіжні моделі розвитку емоційної грамотності (Д. Гоулман, CASEL, RULER). Вітчизняний досвід інтеграції емоційної грамотності у зміст освіти. Методи і технології розвитку емоційної грамотності в умовах



вищої школи. Виклики й перспективи впровадження емоційної грамотності у професійну діяльність педагога.

Тема 8. Створення підтримуючого освітнього середовища. Поняття та принципи підтримуючого освітнього середовища. Психолого-педагогічні умови створення безпечної та доброзичливої атмосфери у закладі освіти. Взаємозв'язок між соціально-емоційним навчанням (SEL) та підтримуючим середовищем. Практики інклюзивної освіти як складова підтримуючого освітнього простору. Роль педагогів і адміністрації у формуванні атмосфери довіри, співпраці та взаємоповаги. Сучасні зарубіжні моделі підтримуючого освітнього середовища (наприклад, «Whole School Approach», Positive Behavioral Interventions and Supports – PBIS). Використання цифрових технологій для забезпечення психологічного комфорту та доступності освітнього середовища. Конфлікти та шляхи їх ненасильницького вирішення як елемент підтримки. Перспективи розвитку підтримуючих освітніх середовищ в Україні у контексті європейської інтеграції.



3. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	ТЕМА 1. Походження конфліктів. Структура та динаміка конфліктів. Типології конфліктів. Особливості конфліктних особистостей.	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 1		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 2	ТЕМА 2. Зміст і особливості педагогічних конфліктів	1	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 2		1		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 3	ТЕМА 3. Поняття конфліктологічної компетентності педагога	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 3		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 4	ТЕМА 4. Конфліктологічна компетентність майбутнього педагога у системі “людина – людина”.	1	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 4		1		1 раз в два тижня
Самостійна робота*			16	
Лекція 5	ТЕМА 5. Тема 4. Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 5		2		1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 6	ТЕМА 6. Методичний інструментарій щодо діагностики та прогнозування конфліктів в освітньому середовищі	2	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 6		2	2	1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	



Лекція 7	ТЕМА 7. Розвиток емоційної грамотності.	1	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 7		1	2	1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	
Лекція 8	ТЕМА 8. Створення підтримуючого освітнього середовища.	1	1	1 раз в два тижня
Практичне заняття 8		1	2	1 раз в два тижня
Самостійна робота *		13	16	

* Самостійна робота передбачає засвоєння матеріалу в позааудиторний час, підготовку практичних завдань, опрацювання рекомендованої літератури, підготовку до екзамену.

4. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття №1		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		2.Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	5
Практичне заняття №2		Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5



		Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	5
Практичне заняття №3		1. Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=509309	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		2. Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	5
Практичне заняття №4		1. Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		2. Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.).	5



Практичне заняття №5		1. Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		2. Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.). Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	5
Практичне заняття №6		1. Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	5
		2. Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.). Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	5



Практичне заняття №7		1. Питання для обговорення: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.	
Практичне заняття №8		2. Практичне завдання: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ☐ своєчасність виконання (1 б.); ☐ повний обсяг виконання (1 б.); ☐ виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) творчий підхід у виконанні (1 б.). Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам	
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий контроль				
Залік /Екзамен	Теоретичне завдання	Тестування Тести розміщено за посиланням: Тест до 1 модулю: https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=243117 Тест до 2 модулю: https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=243119 Тест до заліку: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Правильність відповіді на питання тесту Тестування передбачає надання відповідей на 20 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	20
	Практичне завдання	Завдання для індивідуальної письмової роботи. Завдання розміщено за Посиланням https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1532	Наявність обов'язкових складових. Відповідність вимогам і встановленим термінам	20



		e/view.php?id=1532		
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

5. Основні навчальні ресурси

Основна

1. Берлач А. І., Кондрюкова В. В. Конфліктологія: навчальний посібник для дистанційного навчання. Київ : Ун-т “Україна”, 2007. 203 с.
2. Гарькавець С. О., Волченко Л. П. Конфлікти в освітньому середовищі : діагностика та практика вирішення : навчально-методичний посібник. Харків : Друкарня Мадрид, 2020. 91 с.
3. Гуменюк Л. Соціальна конфліктологія : підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.
4. Конфліктологія : навч. посіб. / за ред. М. Гетьманчука, П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 326 с.
5. Орлянський В. С. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 160 с.
6. Пірен М. І. Конфліктологія: підручник. Київ : МАУП, 2003. 484 с.
7. Примуш М. Конфліктологія : навчальний посібник для вузів. Київ : Вид. дім “Професіонал”, 2006. 282 с.
8. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 384 с.
9. Хапілова В. П. Конфліктологія : навч. посіб. для вищ. навч. закл. Запоріжжя: Запоріз. нац. ун-т, 2010. 278 с.
10. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 168 с.

Додаткова

1. Власенко І.А. Формування конфліктологічної компетентності студентів: практика кінотренінгу. *Проблеми саморозвитку особистості в сучасному світі* : матер. міжнар. наук.-практ. конф., 15 лист. 2019 р. Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого. Харків : Право, 2019. С. 225–229.
2. Воднік В. Д. Конфлікти в трудовому колективі: причини, шляхи попередження та розв'язання. *Бюлетень національної служби посередництва і примирення*. 2005. № 11. С. 50-54
3. Геберт М. Г. Управління конфліктами : конспект лекцій. Дніпропетровськ: Дніпропетровська державна фінансова академія, 2008. 230 с



4. Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ : Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2003. 172 с.
5. Горностаї П. П. Психодіагностична методика “Локус рольового конфлікту”. *Практична психологія та соціальна робота*. 2004. № 6. С. 36-38.
6. Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2005. 455 с.
7. Кіржнер Л. О., Мартиненко М. В., Мангольд О. В. Конфліктологія: навч. посіб. Харків : ХНЕУ, 2007. 142 с.
8. Коваленко Д. В., Шалімова І. М., Керницький О. М. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Харків : Точка, 2012. 221 с.
9. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко та ін. Київ : ХНЕУ, 2003. 315 с.
10. Ложкін Т., Юрковський Е., Монахін І. Практикум з конфліктології. Тернопіль : Воля, 2005. 168 с.
11. Миронова О. М., Мазоренко О. В. Конфліктологія : навч. посіб. Харків : ХНЕУ, 2011. 167 с.
12. Нагаєв В. Конфліктологія: курс лекцій : навч. посіб. Київ : Центр учб. л-ри, 2004. 199 с.
13. Русинка І. І. Конфліктологія: психотехнології запобігання і управління конфліктами : навч. посіб. Київ : Професіонал, 2007. 332 с.
14. Тітаренко І.І. Педагогічні умови формування конфліктологічної компетентності майбутніх фахівців з реклами і зв'язків з громадськістю : дис... канд. пед. наук : 13.00.04. Київ, 2018. 350 с.
15. Управління трудовими конфліктами / Л. В. Беззубко та ін. Київ: МАУП, 2004. 256 с.
16. Яремчук С. С. Сучасні теорії в конфліктології: навч. посіб. Чернівці: Рута, 2008. 72 с.

Інформаційні ресурси:

1. Галаган В. Я., Орлов В. Ф., Отич О. М. Конфліктологія : конспект лекцій. Київ : ДЕТУТ, 2008. 293 с.. URL: [http://lib.iitta.gov.ua/3936/1/Конфліктологія - виправлений_О.М._Отіч_rtf_2014_05_04_16_49_58_661.pdf](http://lib.iitta.gov.ua/3936/1/Конфліктологія_-_виправлений_О.М._Отіч_rtf_2014_05_04_16_49_58_661.pdf).
2. Навчально-методичний посібник для самостійної роботи та семінарських занять з навчальної дисципліни “Конфліктологія” / уклад.: М. П. Требін та ін. Харків, 2013. 61 с. URL: http://dspace.nlu.edu.ua/bitstream/123456789/1667/1/NMP_0092.pdf.
3. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна та ін. Харків : Право, 2012. 128 с. URL: http://nula.edu.ua/materials/files/sociology_and_polit/0007/01.pdf.
4. Конфліктологія / Д.В. Коваленко та ін. URL: <https://pidruchniki.com/85341/psihologiya/konfliktologiya>.
5. Слободянюк А. В., Андрущенко Н. О. Психологія управління та конфліктологія : навч. посіб. Вінниця : ВНТУ, 2010. 120 с. URL: <https://posibnyky.vntu.edu.ua/pdf/000708.pdf>.
6. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. URL: <http://esnuir.eenu.edu.ua/bitstream/123456789/417/1/conflictology.pdf>.
7. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів : навч. посіб. Київ : Кондор, 2004. 172 с. URL: http://pedagogy.lnu.edu.ua/departments/pedagogika/library/osn_conflict.pdf.

6. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання



занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу та курсу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі CE3H Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути нараховано до 40 балів. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь здобувача у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесії.



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.