

СЕМІНАР 1

Тема Динаміка ескалації конфлікту

ПЛАН:

1. Причини виникнення конфлікту: соціально-психологічні та особистісні.
2. Модель процесу конфлікту за його динамікою.
3. Стадії ескалації конфлікту

1. Гіршик А. М. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження : навч. посібник. Київ : Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2004. 175 с.
2. Глазл Ф. Конфлікт-менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. К. : АДЕФ-Україна, 2020. 528 с.
3. Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства. Львів : Видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка, 2001. 246 с.
4. Пірен М. І. Конфліктологія : підручник. Київ : МАУП, 2003. 360 с.
5. Примуш М. В. Конфліктологія : навчальний посібник. Київ : ВД «Професіонал», 2006. 288 с.
6. Скібіцька Л. І. Конфліктологія : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 384 с.