

СЕМІНАР 3

Тема . Способи вирішення конфліктів

Питання до розгляду:

1. Технології вирішення конфлікту. Поведінкові (гендерні, вікові, статусно-рольові) паттерни у розв'язанні конфліктів.
2. Компроміс та консенсус у вирішенні конфлікту.
3. Моделі «виграшу» та «програшу» у вирішенні конфлікту. Підходи до вирішення конфлікту з ненульовою сумою та їх ефективність (виграш – програш; програш – виграш; програш – програш; виграш – виграш).
4. «Силові» способи вирішення конфліктів.
5. Запобігання конфліктам (часткове і повне). Профілактика конфліктів як вид управлінської діяльності.
6. Культура неконфліктного спілкування. Правові шляхи врегулювання політичних конфліктів.

1. Бацевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики. Київ : Академвидав, 2004. 344 с.
2. Гіршик А. М. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження : навч. посібник. Київ : Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2004. 175 с.
3. Глазл Ф. Конфлікт-менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. К. : АДЕФ-Україна, 2020. 528 с.
4. Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства. Львів : Видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка, 2001. 246 с.
5. Кеннеді Г. Домовлятися завжди. Як досягати максимуму в будь-яких переговорах / пер. з англ. Т. Микитюк. Харків : Книжковий Клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2016. 336 с.
6. Лепський М. А. Соціологія медіації та миротворення : до питання про загальну теорію медіації : монографія. Запоріжжя : ЦНСД, 2023. 156 с.
7. Пірен М. І. Конфліктологія : підручник. Київ : МАУП, 2003. 360 с.
8. Примуш М. В. Конфліктологія : навчальний посібник. Київ : ВД «Професіонал», 2006. 288 с.
9. Скібіцька Л. І. Конфліктологія : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 384 с.