

СЕМІНАР 4

Тема . Моделі стратегії роботи з конфліктом

Питання до розгляду:

1. Моделі посередництва у вирішенні конфлікту.
2. Типологія моделей розв'язання конфліктів (за Ф. Глазлом). Рівень ескалації та моделі стратегій: проблема відповідності та вибору.
3. Модерація: сутність, роль та повноваження модератора, методи модерації.
4. Метод супроводу процесу у конфліктах.
5. Арбітраж: сутність стратегії, алгоритм проведення, умови застосування, моделі арбітражу.
6. Модель примирення («миротворця»).
- 7.

1. Бацевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики. Київ : Академвидав, 2004. 344 с.
2. Гіршик А. М. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження : навч. посібник. Київ : Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2004. 175 с.
3. Глазл Ф. Конфлікт-менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. К. : АДЕФ-Україна, 2020. 528 с.
4. Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства. Львів : Видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка, 2001. 246 с.
5. Кеннеді Г. Домовлятися завжди. Як досягати максимуму в будь-яких переговорах / пер. з англ. Т. Микитюк. Харків : Книжковий Клуб «Клуб сімейного дозвілля», 2016. 336 с.
6. Лепський М. А. Соціологія медіації та миротворення : до питання про загальну теорію медіації : монографія. Запоріжжя : ЦНСД, 2023. 156 с.
7. Пірен М. І. Конфліктологія : підручник. Київ : МАУП, 2003. 360 с.
8. Примуш М. В. Конфліктологія : навчальний посібник. Київ : ВД «Професіонал», 2006. 288 с.
9. Скібіцька Л. І. Конфліктологія : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 384 с.