

Управлінська культура соціального працівника



Факультет соціології  
та управління

# Сутність та структура управлінської культури соціального працівника

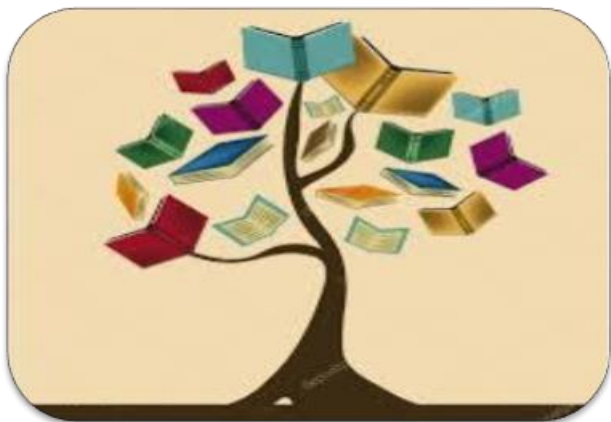
Розробник курсу: к.соц.н.,  
доцент кафедри соціології  
*Пилипенко Яна Сергіївна*

**Управлінська культура** – це  
система знань, навичок,  
норм, цінностей і моделей  
поведінки, які забезпечують  
ефективне здійснення  
управлінської діяльності.



A 3x6 grid of 18 icons representing various concepts like teamwork, communication, and leadership.

Іншими словами, **управлінська культура** – це те, як саме соціальний працівник реалізує свої управлінські функції, у якій манері, з якими ціннісними орієнтирами та результатами.



**Когнітивний  
компонент (знання)**



**Практичний  
компонент (уміння та  
навички)**



**Ціннісно-нормативний  
компонент**



**Комунікативний  
компонент**

## **Структура управлінської культури**

## Функції управлінської культури

**Організаційна** – допомагає упорядковувати діяльність, структурувати завдання.

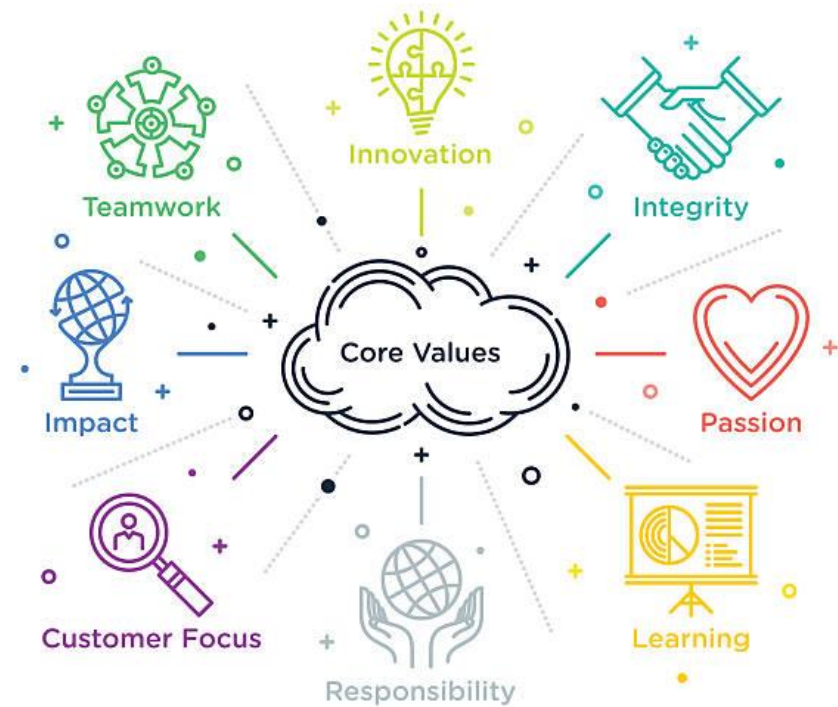
**Комунікативна** – забезпечує ефективний обмін інформацією між усіма учасниками процесу.

**Регулятивна** – формує норми поведінки в колективі, сприяє дисципліні.

**Виховна** – задає приклад професійної етики, формує у підлеглих правильні орієнтири.

**Інноваційна** – стимулює пошук нових рішень і розвиток соціальних технологій.

**Значення  
управлінської  
культури для  
соціального  
працівника?**



## Питання для обговорення:

1. Чи можна вважати управлінську культуру природним талантом чи результатом навчання?
2. Який елемент структури (знання, уміння чи цінності) є найбільш визначальним?
3. Чи може високий рівень управлінської культури компенсувати нестачу ресурсів?

**Міні-вправа:** скласти «портрет соціального працівника з високою управлінською культурою» (список рис, умінь, цінностей)





## **Семінар 2. Лідерство та стилі управління у соціальній роботі (на 25.09.2025)**

1. Поняття лідерства та його значення у соціальній роботі
  2. Основні стилі управління: авторитарний стиль, демократичний стиль, ліберальний стиль.
  3. Ситуаційний підхід до управління
  4. Лідерські якості соціального працівника
- 
- 

**ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**



**Факультет соціології  
та управління**



**@FSU\_ZNU**