

## СЕМІНАР 2

### *Інформаційне поле прийняття рішень*

1. Модель взаємодії інформації та знання.
2. Роль інформації, алгоритм аналізу та етапи її переробки в процесі прийняття рішень.
3. Труднощі інформаційної роботи. Управління знаннями.
4. Канали та джерела інформації. Властивості та вимоги до управлінської інформації.
5. Методи пошуку та отримання інформації. Верифікація інформації.

### *Основні поняття*

Інформація, стратегія, тактика, оперативні дії, подія, факт, дані, знання, управління знаннями, явне знання, приховане знання, канали інформації, джерела інформації, база спостереження, кодування, збереження, витягування, уміння, біт, чанк, нетранзитивна поведінка, декларативне знання, експертне знання, база знань, короткочасна пам'ять, довгострокова пам'ять, сенсорна пам'ять, експерт, мислення, образ, уява, розуміння, форми розуміння, феномен Ірвіна, феномен позитивного ризику, феномен «поглинання проблемою», феномен «універсальної альтернативи», алгоритм, аналіз, алгоритм аналізу інформації, канал прямого зв'язку, канал зворотного зв'язку, канал зв'язку з зовнішнім середовищем, 4К+1, «стежина інформації», 3В, свідомість, сімейство джерел.

### *Література*

#### *Основна:*

1. Адлер Ю. Знания и информация – это не одно и то же / Ю. Адлер, Е. Черных // Информационное общество. – 2001. – №6. – С. 8-15 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://old.it2b.ru/it2b2.view8.page5.html>.
2. Ашманов И. Информация и знания: невидимая грань / И. Ашманов [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://it2b.ru/blog/arhiv/586.html>.
3. Доронин А. И. Бизнес-разведка. – 3-е изд., перераб. и доп. / А. И. Доронин. – М.: Ось-89, 2006. – 496 с. (С. 19-31)
4. Колпаков В. М. Теория и практика принятия управленческих решений: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. / В.М. Колпаков. – К.: МАУП, 2004. – 504 с. (С. 74-86)
5. Крыштафович А. Н. Управление знаниями - перспективное направление в менеджменте / А. Крыштафович // Менеджмент в России и за рубежом. – 2003. – №1 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://it2b.ru/blog/arhiv/583.html>.

6. Лапыгин Ю. Н. Управленческие решения: учеб. пособие / Ю. Н. Лапыгин, Д. Ю. Лапыгин. – М.: Эксмо, 2009. – 448 с. (С. 106-112, 125-131)
7. Ларичев О. И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных Странах: Учебник / О. И. Ларичев. – М.: Логос, 2000. – 296 с. (С. 117-124, 128-130, 152-156)
8. Хант И., Зартарьян В. Разведка на службе вашего предприятия. Пер. с франц. / И. Хант, В. Зартарьян. – К.: Попури, 1992. – 160 с. (С. 10-13, 15-54)

*Додаткова:*

1. Литвак Б. Г. Разработка управленческого решения: Учебник. – 3-е изд., испр. / Б. Г. Литвак. – М.: Дело, 2002. – 392 с.
2. Лукичёва Л. И. Управленческие решения: Учебник по специальности «Менеджмент организаций» / Л. И. Лукичёва, Д. Н. Егорычев; под ред. Ю. П. Анискина. – 4-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 383 с.
3. 10 способов защитить ценную информацию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://old.it2b.ru/it2b3.view2.page155.html>.
4. Лукашевич Н. П. Самоменеджмент: как достигнуть успеха в деловой карьере: Кн. 2. Практикум деловой карьеры / Н. П. Лукашевич, О. Н. Лукашевич. – Харьков: ОКО, 1998. – 326 с.
5. Виханский О. С. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс: 2-е изд. Учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – М.: Фирма Гардарика, 1996. – 416 с.
6. Эддоус М. Методы принятия решений / М. Эддоус, Р. Стенсфилд. – М.: Аудит, 1997. – 590 с.