ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ФІЛОЛОГІЧНИЙ Факультет

 **ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан філологічного факультету ЗНУ

 \_\_\_\_\_\_ І. С. Бондаренко

 «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**УКРАЇНСЬКИЙ МОВНИЙ ЕТИКЕТ**

 блоку освітніх компонентів вільного вибору студента в межах університету

підготовки магістрів

денної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма «*Українська мова та література»*

освітня кваліфікація *магістр філології за спеціалізацією*

*В11.01 українська мова та література*

спеціальність *В11 філологія*

галузь знань *В Культура, мистецтво та гуманітарні науки*

**викладач: Сабліна Світлана Володимирівна,** к. філол. н., доцент, доцент кафедри української мови

|  |  |
| --- | --- |
| Обговорено та ухваленона засіданні кафедри української мовиПротокол № 1 від 22” серпня 2025 р.Завідувачка кафедри української мови\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.О. Христіанінова  |  Погоджено  Гарант освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.М. Ніколаєнко  |

2025 рік

**Зв`язок з викладачем:** *Сабліна Світлана Володимирівна*

**E-mail:*****sablina\_sv@meta.ua***

**Сезн ЗНУ повідомлення:** *https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12712#section-0*

**Телефон:** *(061) 289-12-88*

**Інші засоби зв’язку:** *0959081471 (Теlegram)*

**Кафедра:** *кафедра української мови, ІІ корпус ЗНУ, ауд. 237*

**1. Опис навчальної дисципліни**

Метою вивчення навчальної дисципліни «Український мовний етикет» – поглибити системне уявлення студентів про етикетне мовлення українців, його різновиди, багатовікові традиції та перспективи розвитку в контексті євроінтеграції та глобалізації.

 Серед циклу дисциплін гуманітарного профілю цей курс покликаний розширити й поглибити знання студентів про мовленнєву системність і нормативність на мовностилістичному рівні через призму вивчення етикетних формул; прищепити знання про вікові традиції українства в царині етикету, про т. зв. народну педагогіку щодо виховання молоді в кращих етикетних традиціях предків.

Дисципліна «Український мовний етикет» дозволить розвинути практичні навички розмежування і доречність використання вербальних і невербальних засобів мовного етикету в практично актуальних для майбутніх фахівців сферах.

У переліку компонент освітньо-професійної програми підготовки магістра дисципліна «Український мовний етикет» є вибірковою і пов’язана з дисциплінами ППС Професійно-орієнтований практикум із української мови, ППОП 4 Риторичні практики в організації відкритого ергономічного простору сучасного педагога.

**Паспорт навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Нормативні показники**  | **денна форма здобуття освіти** | **заочна форма здобуття освіти** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| Статус дисципліни | **Вибіркова**  |
| Семестр  | 3-й |  |
| Кількість кредитів ECTS  | **3** |
| Кількість годин  | **90** |
| Лекційні заняття | 20 год. |  |
| Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття |  |  |
| Самостійна робота | 60 год. |  |
| Консультації  | *очна консультація щочетверга,* *кафедра української мови, ІІ корпус ЗНУ, ауд. 237**або**дистнційно в MOODLE, Теlegram, телефоном 0959081471* |
| Вид підсумкового семестрового контролю:  | **залік** |
| Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12712#section-0 |

**2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетентності/****результати навчання** | **Методи навчання**  | **Форми і методи оцінювання** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| **ЗК-1** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. **ЗК**-**2** Здатність бути критичним і самокритичним.**ЗК-10** Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). **СК-8** Усвідомлення ролі експресивних, емоційних, логічних засобів мови для досягнення запланованого прагматичного результату. | Методи: еврестичний; дискусійного викладу; проблемна лекція; дослідницький, тренінгові вправи, мозковий штурм, case-метод. | Поточні контрольні заходи: підготовка індивідуального й групового наукового мініпроєкту; поточні й контрольні завдання в MOODLE;Підсумкові контрольні заходи: тестування в Google Forms, залік |
|  **ПРН-2** Упевнено володіти державною та іноземною мовами для реалізації письмової та усної комунікації, зокрема в ситуаціях професійного й наукового спілкування; презентувати результати досліджень державною та іноземною мовами. **ПРН-5** Знаходити оптимальні шляхи ефективної взаємодії у професійному колективі та з представниками інших професійних груп різного рівня. **ПРН-6** Застосовувати знання про експресивні, емоційні, логічні засоби мови та техніку мовлення для досягнення запланованого прагматичного результату й організації успішної комунікації.  | Методи: еврестичний, проблемна лекція, дослідницький, мозковий штурм. пояснювально-ілюстративний(інтерактивна лекція); тренінгові вправи. | Поточні контрольні заходи: навчальна мовленнєва ситуація, підготовка наукової доповіді або презентаціі з теми; розв'язання проблемної ситуації; підготовка індивідуального й групового наукового мініпроєкту; поточні й контрольні завдання в MOODLE.Поточні контрольні заходи: розв'язання проблемної ситуації; підготовка індивідуального й групового наукового мініпроєкту; поточні й контрольні завдання в MOODLE.Підсумкові контрольні заходи: контрольні завдання в MOODLE, тестування в Google Formsзалік |

**3. Зміст навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1**

***Засади українського мовного етикету***

**Тема 1.****Поняття про культуру мовлення. Історія й різновиди етикету.** Народна педагогіка українців – джерело мовленнєвого етикету. Мовленнєвий етикет. Формули ввічливості в системі мовного етикету українців. Різновиди мовленнєвого етикету. Функціональна типологія одиниць українського мовленнєвого етикету.

**Тема 2.** **Семантична типологія етикетних формул.** Структурна класифікація мовних етикетних одиниць. Тональність спілкування. Різновиди тональності спілкування. Сфери застосування тональності спілкування.

**Тема 3. Мовний етикет в умовах диджиталізації**. Специфіка спілкування за допомогою мобільних гаджетів. Інтернет-спілкування: основні риси та особливості. Електронна пошта.

**Змістовий модуль 2**

***Складники українського мовного етикету***

**Тема 4.**  **Мовні норми етикету** при знайомстві ровесників, членів родини, офіційних осіб тощо. Мовностилістичні настанови під час використання етикетних формул вітання, знайомства, прощання. Етикетні мовні формули згоди, відмови, побажань. . Етикетні формули звертання в українській мові : минуле і сучасність. Сучасні вимоги до складання присяги. Етикет поховальних обрядів українців. Різновиди елементів українського антиетикету: забобони, прокльони, віщування, замовляння.

**Тема 5. Телефонний мовленнєвий етикет**. **Комплімент** Різновиди реплік: початок та закінчення розмови, уточнювальні запитання та відповіді, формули привітання, подяки, звертання, повідомлення про себе. Комплімент як різновид мовного етикету. Вимоги до складання, змісту та висловлення компліменту. Зразки компліментних етикетних формул у творах українського красного письменства та приклади їх в усній народній творчості українців.

**Тема 6. Невербальні засоби спілкування**. Невербальні сигнали, їх відображення в українській фразеології. Різновиди жестів. Усмішка, її різновиди. Мова тіла, жестикуляція в різних царинах професійної діяльності.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид заняття****/роботи** | **Назва теми** | **Кількість****годин** | **Згідно з розкладом** |
| **о/д.ф.** | **з.ф.** |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| Лекція 1  | *Тема 1.Поняття про культуру мовлення. Історія й різновиди етикету* | 4 |  | *1 тиждень* |
| Самостійна робота | *Тема:* *Поняття про культуру мовлення. Історія й різновиди етикету.*1. *Питання для розгляду*
2. Народна педагогіка українців – джерело мовленнєвого етикету.
3. Мовленнєвий етикет. Формули ввічливості в системі мовного етикету українців.
4. Різновиди мовленнєвого етикету.
5. Функційна типологія одиниць українського мовленнєвого етикету.

*Завдання:*1. Виконати завдання 1 на платформі MOODLE
2. Виконати завдання 2 на платформі MOODLE
 | 10 |  | *1-2 тиждень* |
| Лекція 2 | *Тема: Семантична типологія етикетних формул.*  | 2 |  | *2тиждень* |
| Самостійна робота | *Тема: Семантична типологія етикетних формул.**Питання для розгляду*1. Структурна класифікація мовних етикетних одиниць.
2. Тональність спілкування. Різновиди тональності спілкування.
3. Сфери застосування тональності спілкування.

*Завдання**1. Виконати завдання 1 на платформі MOODLE**2. Виконати завдання 2 на платформі MOODLE* | 10 |  | *2 тиждень* |
| Лекція 3 | *Тема:* *Мовний етикет в умовах диджиталізації*.  | 2 |  | *3 тиждень* |
| Самостійна робота | *Тема:* *Мовний етикет в умовах диджиталізації*. *Питання для розгляду:*1.Специфіка спілкування за допомогою мобільних гаджетів. 2.Інтернет-спілкування: основні риси та особливості. 3.Електронна пошта.*Завдання**1. Виконати завдання 1 на платформі MOODLE**2. Виконати завдання 2 на платформі MOODLE*  | 10 |  | *2-3 тиждень* |
| Лекція 4 | *Тема:* *Мовні норми етикету.* | 4 |  | *4 тиждень* |
| Самостійна робота | *Тема: Мовні норми етикету.**Питання для розгляду:*1 Мовні норми етикету при знайомстві ровесників, членів родини, офіційних осіб тощо. 2.Мовностилістичні настанови під час використання етикетних формул вітання, знайомства, прощання. 3.Етикетні мовні формули згоди, відмови, побажань. 4.Етикетні формули звертання в українській мові : минуле і сучасність.5.Сучасні вимоги до складання присяги. 6.Етикет поховальних обрядів українців. 7.Різновиди елементів українського антиетикету: забобони, прокльони, віщування, замовляння.*Завдання**1. Виконати завдання 1 на платформі MOODLE**2. Виконати завдання 2 на платформі MOODLE* | 10 |  | *4 тиждень* |
| Лекція 5 | *Тема: 5.**Телефонний мовленнєвий етикет. Комплімент.* | 4 |  | *5 тиждень* |
| Самостійна робота |  *Тема: 5.**Телефонний мовленнєвий етикет. Комплімент.**Питання для розгляду*1 Різновиди телефонних реплік: початок та закінчення розмови, уточнювальні запитання та відповіді, формули привітання, подяки, звертання, повідомлення про себе. 2. Комплімент як різновид мовного етикету. Вимоги до складання, змісту та висловлення компліменту. Зразки компліментних етикетних формул у творах українського красного письменства та приклади їх в усній народній творчості українців. *Завдання**1. Виконати завдання 1 на платформі MOODLE**2. Виконати завдання 2 на платформі MOODLE* | 10 |  | *5 тиждень* |
| Лекція 6 | *Невербальні засоби спілкування.* | 4 |  | *6 тиждень* |
| Самостійна робота | *Тема 6. Невербальні засоби спілкування.**Питання для розгляду:*1. Невербальні сигнали, їх відображення в українській фразеології.
2. Різновиди жестів.
3. Усмішка, її різновиди.
4. Мова тіла, жестикуляція в різних царинах професійної діяльності.

*Завдання**1. Виконати завдання 1 на платформі MOODLE**2. Виконати завдання 2 на платформі MOODLE* | 10 |  | *6 тиждень* |

# 5. Види і зміст поточних контрольних заходів

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Вид поточного контрольного заходу | Зміст поточного контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Теоретичне завдання –коротке повідомлення  | Питання для підготовки: пояснити типологію українських мовних етикетних формул  | 10 **–** думки викладені ґрунтовно, логічно послідовно, грамотно;9-8 – думки викладені повно, логічно послідовно, допущені окремі незначні неточності;7-6 – думки викладені не зовсім послідовно, допущено чимало неточностей;5-4 – думки викладені непослідовно, допущено грубі помилки;3-1 – матеріал викладений дуже поверхово, із порушенням логічних зв’язків, допущено чимало грубих помилок;0 – завдання не виконане зовсім. | 5 |
| Практичне завдання –виконання завдань, прикріплених до змістового модуля 1 (див. СЕЗН МУДЛ) | Вимоги до виконання та оформлення: завдання орієнтовані на виявлення й аналіз мовних етикетних формул у творах класичної української літератури | За кожне правильно виписане і прокоментоване речення-приклад етикетної формули студент отримує 1,5 балів. | 15 |
| **Усього за ЗМ 1****контр.****заходів** | **2** |  |  | **20** |
| **2** | Теоретичне завдання –коротке повідомлення  | Питання для підготовки: пояснити складники українського мовного етикету, дати його семантично-структурну характеристику | 10 **–** думки викладені ґрунтовно, логічно послідовно, грамотно;9-8 – думки викладені повно, логічно послідовно, допущені окремі незначні неточності;7-6 – думки викладені не зовсім послідовно, допущено чимало неточностей;5-4 – думки викладені непослідовно, допущено грубі помилки;3-1 – матеріал викладений дуже поверхово, із порушенням логічних зв’язків, допущено чимало грубих помилок;0 – завдання не виконане зовсім. | 5 |
|  Практичне завдання –виконання завдань, прикріплених до змістового модуля 2 (див. СЕЗН МУДЛ) | Вимоги до виконання та оформлення: завдання орієнтовані на виявлення й аналіз мовних етикетних формул у творах постмодерної української літератури  | За кожне правильно виписане і прокоментоване речення-приклад етикетної формули студент отримує 1,5 балів. | 15 |
| **Усього за ЗМ 2****контр.****заходів** | **2** |  |  | **20** |
| 3 | Теоретичне завдання –коротке повідомлення  | Питання для підготовки: розкрити специфіку українського мовного етикету | 10 **–** думки викладені ґрунтовно, логічно послідовно, грамотно;9-8 – думки викладені повно, логічно послідовно, допущені окремі незначні неточності;7-6 – думки викладені не зовсім послідовно, допущено чимало неточностей;5-4 – думки викладені непослідовно, допущено грубі помилки;3-1 – матеріал викладений дуже поверхово, із порушенням логічних зв’язків, допущено чимало грубих помилок;0 – завдання не виконане зовсім. | 5 |
| Практичне завдання – написати твір-мініатюру (див. СЕЗН МУДЛ) | Вимоги до виконання та оформлення: написати власний твір-мініатюру на вільну тему з використанням якомога більшої кількості етикетних формул.  | За правильно виконане завдання студент отримує 15 балів. | 15 |
| **Усього за ЗМ 3****контр.****заходів** | **2** |  |  | **20** |
| **Усього за змістові модулі контр.****заходів** | **6** |  |  | **60** |

1. **Підсумковий семестровий контроль**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма  | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Залік  | Теоретичне завдання | Питання для підготовки (див. питання до заліка в СЕЗН МУДЛ)  | 10 **–** думки викладені ґрунтовно, логічно послідовно, грамотно;9-8 – думки викладені повно, логічно послідовно, допущені окремі незначні неточності;7-6 – думки викладені не зовсім послідовно, допущено чимало неточностей;5-4 – думки викладені непослідовно, допущено грубі помилки;3-1 – матеріал викладений дуже поверхово, із порушенням логічних зв’язків, допущено чимало грубих помилок;0 – завдання не виконане зовсім. | **10** |
| Практичні завдання  | Підготувати якісну презентацію на тему використання українських мовних етикетних формул у професійній діяльності майбутнього фахівця | 25- 30 слайдів ґрунтовної презентації  | **10** |
|  | 20 – виконане у повному обсязі без помилок;19-16 – виконане з несуттєвими неточностями (відповідно 1–3); 15-11 – виконане в повному обсязі, але із кількома суттєвими помилками;10-6 – виконане не в повному обсязі, з суттєвими помилками; 5-3 – виконане не в повному обсязі, з великою кількістю суттєвих помилок;2-1 – виконане частково, з великою кількістю помилок;0 – не виконане зовсім.  | **20** |
| Усього за підсумковий семестровий контроль |  | **40** |

**7. Рекомендована література**

**Основна**:

1. Богдан С. Мовний етикет українців : традиції і сучасність. Київ : Рідна мова, 1998. 475 с.

2. Літературна норма і мовна практика : монографія / за ред. С. Я. Єрмоленко. Ніжин : ТОВ «Видавництво «Аспект-Поліграф», 2013. 322 с.

3. Радевич-Винницький Я. К. Етикет і культура спілкування : навч. посіб. Львів : Сполох, 2001. 223 с.

4. Стахів М. О. Український комунікативний етикет. Київ : Знання, 2008. 214 с.

5. Стельмакович М. Український мовленнєвий етикет. Київ : Либідь, 2001. 226 с.

**Додаткова**:

1. Бабич Н. Д. Основи культури мови. Львів : Світ, 1996. 368 с.

2. Бухтій М. Український мовленнєвий етикет у сфері ділового спілкування. *Таврійський вісник освіти. Науково-методичний журнал*. № 2 (18). Херсон : Айлант, 2003. С. 91–100.

3. Воропай О. Звичаї нашого народу. Етнографічний нарис. У 3-х кн. Київ: Оберег, 1995.

4. Єрмоленко С. Я., Бибик С. П., Тодор О. Г. Українська мова. Короткий тлумачний словник

лінгвістичних термінів / за ред. С. Я. Єрмоленко. Київ : Либідь, 2001. 224 с.

5. Косенко Ю. Основи теорії мовної комунікації : навч. посібн. Суми : СумДУ, 2011. 283 с.

6. Мацюк З. Українська мова професійного спілкування : навч. посібн./ З. О. Мацюк, Н. І. Станкевич. 4-те вид. Київ : Каравела, 2011. 351 с.

7. Мацько О. Формули ввічливості в дипломатичному листуванні. *Дивослово.* 2000. № 2. С. 14‒17.

8. Миронюк О.М. Історія граматичних засобів вираження ввічливості в українській мові.

*Мовознавство*. 2019. № 2. С. 55–63.

9. Плющ Н. П. Формули ввічливості в системі українського мовного етикету. *Українська мова і сучасність*. Київ : НОК ВО, 1991. С. 90‒98.

10. Пославська Н. Формули мовленнєвого етикету в текстах українських народних казок. *Проблеми гуманітарних наук: збірник наукових праць*. 2019. № 44. С. 64–72.

11. Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування. *Українська мова та література.*

2001. № 37. С.1–12.

12. Сабліна С.В. Сучасні мовознавчі проблеми дослідження українського мовного етикету. *Вісник Запорізького державного університету. Серія: Філологічні науки*. Вип. 3. Запоріжжя: ЗДУ, 2002. С.114-117.

13. Сабліна С.В. Титулатура українських православних сановників другого ступеня священства. Вісник Запорізького національного університету. Серія: Філологічні науки. (Запорізький національний університет). Вип.2. Запоріжжя : ЗНУ, 2006. С.220-224.

14. Сабліна С.В. Засоби вираження ситуативно-психологічних та власне психологічних типів конотації в інтимних листах Івана Франка до Ольги Рошкевич. *Вісник Запорізького національного університету. Серія: Філологічні науки.* 2012. Вип.1. С.367-370.

15. Стельмахович М. Український мовленнєвий етикет. *Дивослово*. 1998. № 3. С. 20–21.

16. Татаревич Г. Етикет і ментальність. *Дивослово*, 1998. № 3. С. 18‒20.

17. Федотова В. Поняття етикетних висловлювань. *Перекладацькі інновації*: матеріали ІІ Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції, 15–16 березня 2012 року. Суми : СумДУ, 2012. С. 47–49.

18. Чак Є. Д. Будемо знайомі! *Дивослово*. 2018. № 6. С. 21–23.

19. Чак Є. Д. Віншую! Висловлюю вдячність! Будьте ласкаві! *Дивослово*.2019. № 12. С.14–17.

20. Чернікова Л. Ф., Зубкова Л. В. Особливості мовного етикету українців (регіональний аспект). *Вопросы духовной культуры. Филологические науки*. 2021. № 14. С. 174–179.

**Інформаційні ресурси:**

1. АНТИЕТИКЕТ У СПІЛКУВАННІ - https://vseosvita.ua/library/embed/0014if- c8cf.doc.html#:~:text=affectus%20–19 популярних вірувань або забобонів, які збереглися донині - https://life.pravda.com.ua/society/2021/04/10/244513/

2. Ведишева А. Мистецтво компліменту: Як правильно зробити та як правильно приймати? [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://taslife.com.ua/blog/art-of-compliments>

3. Звідки пішли прокльони? https://18000.com.ua/strichka-novin/tvij-kod-ukrayinski-prokloni/

4. Козлов Н. І. Комплімент [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://psychologis.com.ua/kompliment.htm

5. Луцак В. М. Комплімент як мовленнєвий акт [Електронний ресурс]. Режим доступу: https://core.ac.uk/reader/300405080

6. Мовленнєвий етикет [Електронний ресурс]. Режим доступу: https://pidru4niki.com/83359/psihologiya/movlennyeviy\_etiket

7. Різновиди елементів антиетикету: забобони, прокльони, віщування, замовляння, зурочення -https://dereksiz.org/programa-ukrayinsekij-movlennyevij-etiket.html?page=9

8. Роль народних замовлянь у зціленні недугів - <https://slovopys.kubg.edu.ua/rol-narodnykh-zamovlian-u-ztsilenni->

9. Українська лайка. https://liveua.in.ua/mova/ukr-laika.html

10. Чемеркін С. Українська мова в Інтернеті : позамовні та внутрішньоструктурні процеси. Київ, 2009. 240 с. URL: <https://iul-nasu.org.ua/wp-content/uploads/2021/04/chemerkin-s.pdf>

**Додаткова інформація**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р.** доступний за адресою: <https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html>.

**НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy> .

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається [Положенням  про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ](https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_pro_poryadok_povtornogo_vivchennya_navchal__nikh_distsipl__n_ta_povtornogo_navchannya_u_znu.pdf): <https://lnk.ua/9MVwgEpVz> .

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ> .

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v\_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел.  (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**Наукова бібліотека**: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**Система ЕЛЕКТРОННого ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ):** <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов**: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.