

Порівняльний аналіз міжнародних стандартів

Проаналізувати стандарти роботи рецепції в:

- Marriott International
- Hilton Worldwide
- Accor або іншому готелі

На підставі цього аналізу сформулювати свої пропозиції щодо вдосконалення діяльності рецепції в готелі з таких напрямів:

Проект «Організаційна структура Front Office»

- створити схему служби прийому для готелю 3*, або 4*, або 5*;
- обґрунтувати кількість персоналу;
- визначити посадові інструкції.

Міні-проект «Моя рецепція майбутнього»

(подані нижче пропозиції є орієнтовними, можна додати щось своє)

- цифрова рецепція;
- self check-in;
- AI-чат для гостей;
- мобільний ключ.