

**СЛУЖБА  
БЕЗПЕКИ В ТОТЕА**

***Служба має гарантувати гостям***

***фізичну безпеку***

***майнову безпеку***

***інформаційну безпеку***

**Порушення безпеки може призвести до:**

**втрати репутації готелю**

**матеріальних збитків**

**судових позовів**

# ***Завдання служби безпеки***

- Забезпечення безпеки гостей.***
- Захист майна готелю.***
- Контроль доступу до приміщень***
- Попередження правопорушень.***
- Реагування на надзвичайні ситуації.***

# *Типова структура служби безпеки*

- *директор з безпеки (Security Manager)*
- *чергові офіцери безпеки*
- *охоронці*
- *оператори відеоспостереження*
- *інженери систем безпеки*

***У невеликих готелях функції служби безпеки можуть виконувати:***

- служба прийому і розміщення***
- адміністрація***
- зовнішня охоронна компанія***

# **Функції служби безпеки**

## **1. Контроль доступу**

- **контроль входів та виходів**
- **перевірка службових приміщень**

## **2. Патрулювання території**

- **внутрішні коридори**
- **парковка**
- **громадські зони**

## **3. Відеоспостереження**

## **4. Реагування на надзвичайні ситуації**

## **5. Контроль роботи персоналу**

# **Загрози безпеки в готелі: крадіжками**

**Можуть відбуватися:**

- **у номерах гостей**
- **у громадських зонах**
- **серед персоналу**

# **Загрози безпеки в готелі: пожсезі**

## **Причини пожежі:**

- **несправність електроприладів**
- **куріння**
- **порушення техніки безпеки.**

# **Загрози безпеки в готелі: конфлікти та правопорушення**

**До них належать:**

- **агресивна поведінка гостей**
- **алкогольне або наркотичне сп'яніння**
- **бійки**
- **порушення громадського порядку.**

# **Загрози безпеки в готелі: терористичні акти**

**Великі готелі, особливо міжнародні, можуть бути потенційними об'єктами терористичних атак.**

**Тому служба безпеки:**

- контролює підозрілі предмети**
- здійснює огляд території**
- співпрацює з правоохоронними органами**

**СИСТЕМА  
БЕЗПЕКИ В  
ГОТЕЛЯХ**

# Система відеоспостереження

Відеоспостереження встановлюється у

- холі
- коридорах
- ліфтах
- парковці
- входах до готелю.

Основні функції:

- контроль ситуації
- запобігання правопорушення
- фіксація інцидентів.



# *Електронні системи доступу*

## *Переваги:*

- неможливо легко скопіювати*
- можна програмувати*
- автоматично деактивуються після виїзду гостя*



# *Пожжежна сигналізація*

*До систем пожежної безпеки належать:*

- датчики диму*
- спринклерні системи*
- пожежна сигналізація*
- аварійне освітлення*
- евакуаційні виходи*



# **Взаємодія служби безпеки з іншими службами**

## **1. Служба прийому та розміщення**

- **контроль реєстрації гостей**
- **повідомлення про підозрілих осіб**

## **2. Housekeeping**

- **контроль доступу до номерів**
- **повідомлення про знайдені речі**

## **3. Інженерна служба**

- **технічна безпека**
- **контроль обладнання**

## **4. Адміністрація готелю**

- **прийняття рішень у кризових ситуаціях.**

# **Правила безпеки для персоналу**

**Працівники готелю повинні:**

- **знати план евакуації**
- **дотримуватися службових інструкцій**
- **повідомляти про підозрілі ситуації**
- **не розголошувати інформацію про гостей**