

Теми та завдання для самостійної роботи

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість Годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Розкрити структура і функції служби приймання та обслуговування в готелях різного рівня комфортності Схарактеризувати сутність послуг гостинності в готельному господарстві різних країн	7	10
1	Схарактеризувати служби готелю Розкрити технологічні цикли та операції, послідовність їх виконання СПО.	8	10
2	Пояснити сутність основних і додаткових послуг в готелі. Схарактеризувати підходи до класифікації готелів у різних країнах	7	10
2	Назвати основні принципи спілкування персоналу з проживаючими готелю.. Висвітлити особливості організації інформаційної служби у підприємстві готельного господарства:	8	10
3	Надати характеристику основних технічних служб готелю Висвітлити інноваційні шляхи вирішення проблем технічного обслуговування готелів	7	10
3	Навести приклади транспортного обслуговування готелів. Схарактеризувати особливості роботи технічних служб готелю у різних країнах.	8	10
4	Надати ваші пропозиції щодо вдосконалення діяльності різних служб готелю Запропонувати варіанти розподілення робочого часу у готелі	7	10
4	Запропонувати варіанти технології організації функціонування малого готелю Пояснити, у чому полягає сутність взаємоз'язку різних служб готелю.	8	12
Разом		60	82