



СОЦІАЛЬНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЯК  
ІННОВАЦІЙНИЙ ВЕКТОР СОЦІАЛЬНОЇ  
РОБОТИ: ПАРТНЕРСТВО, ЗАМОВЛЕННЯ,  
РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ

Доктор філософських наук,  
доцент Масюк Олег Петрович

# ПЛАН ЗАНЯТТЯ:

- 1 . Соціальна політика, соціальне програма, соціальні послуги.
2. Розвиток моделей організації соціального обслуговування.
3. Система управління закладами соціального обслуговування.
4. Модель функціонування соціального обслуговування.

# 1. РОЗВИТОК СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ: СОЦІАЛІЗМ, ЛІБЕРАЛІЗМ.

Соціальна політика

Соціальна програма

Соціальна служба

Ринок соціальних послуг

Соціальне замовлення

Соціальна служба

# СТАРА КЛАСИФІКАЦІЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ:



# НОВІ КЛАСИФІКАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ:



# БАЗОВІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ:

- 1) догляд вдома, денний догляд;
- 2) підтримане проживання;
- 3) соціальна адаптація;
- 4) соціальна інтеграція та реінтеграція;
- 5) надання притулку;
- 6) екстрене (кризове) втручання;
- 7) консультування;
- 8) соціальний супровід;
- 9) представництво інтересів;
- 10) посередництво (медіація);
- 11) соціальна профілактика;
- 12) натуральна допомога;
- 13) фізичний супровід осіб з інвалідністю;
- 14) переклад жестовою мовою;
- 15) догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;
- 16) супровід під час інклюзивного навчання;
- 17) інформування.

# ЗБЕРЕЖЕННЯ ПРИНЦИПУ ПАРТНЕРСТВА:

- ❖ **Державний сектор** – суб'єкти, що надають соціальні послуги та знаходяться у державній власності.
- ❖ **Комунальний сектор** – суб'єкти, що надають соціальні послуги та знаходяться у підпорядкуванні органів місцевого самоврядування.
- ❖ **Недержавний сектор** – громадські, благодійні, релігійні організації та фізичні особи, діяльність яких пов'язана із наданням соціальних послуг. Управління роботою недержавних установ відбувається на основі статуту та національного законодавства.

## 2. МОДЕЛЬ КОМЕРЦІЙНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ:

*Гармонійне співіснування між суб'єктами господарювання та громадами, в яких вони працюють.*



1. Соціальні функції дворянства та відповідальність купецьких гільдій (органічні еліти).
2. Фондові соціальні індекси, які сприяють інвестуванню.
3. **Білл Гейтс та Ворен Баффет** передали половину своїх статків на благодійність.



# МОДЕЛЬ САМООРГАНІЗАЦІЇ:

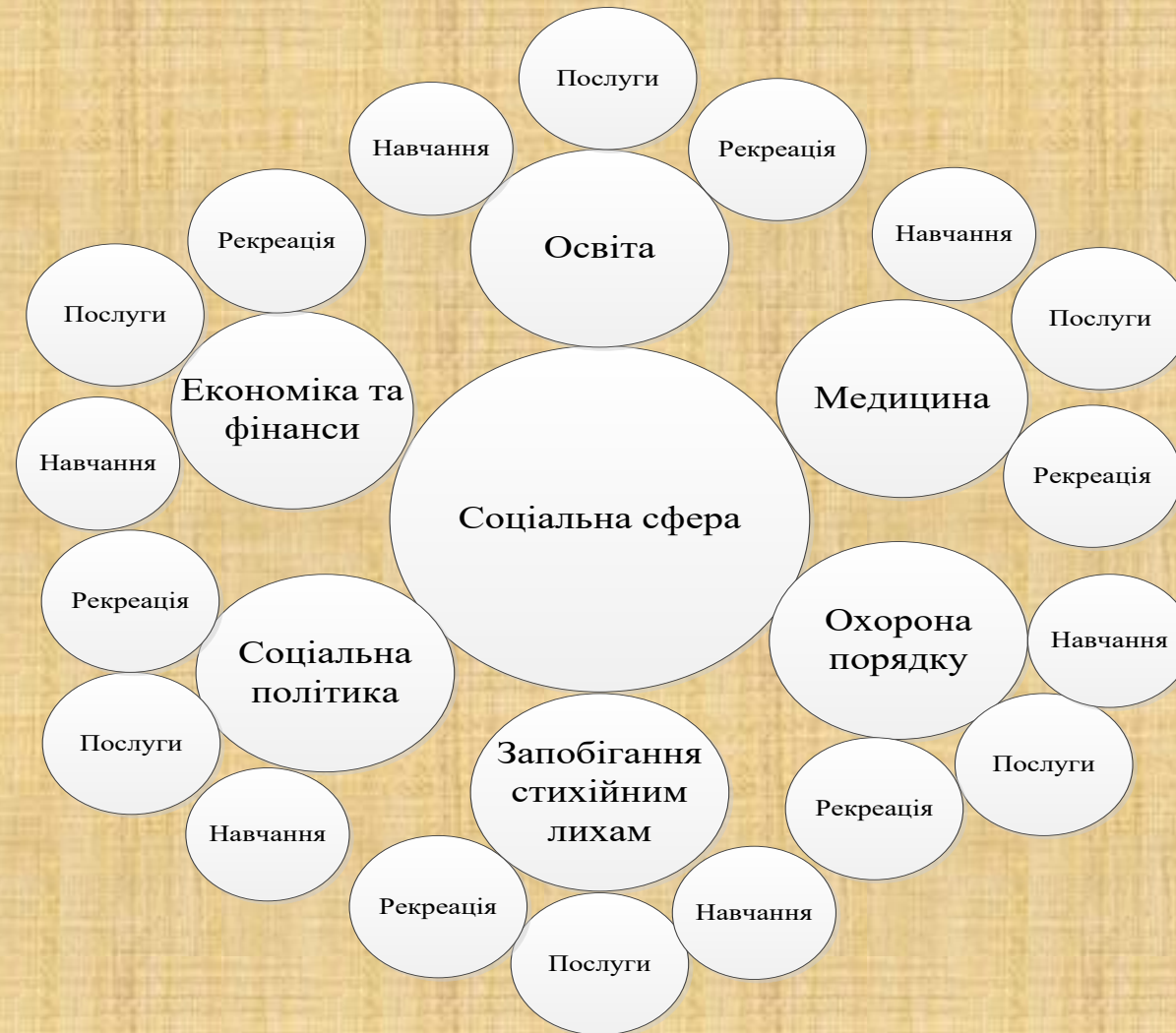
*Битва при Сольферино* як найбільш трагічна подія австро-італо-французької війни 1859 року вразила *Анрі Дюнан* та надихнула його на створення Товариства Червоного Хреста, яке змінило уявлення про управління соціальною роботою.



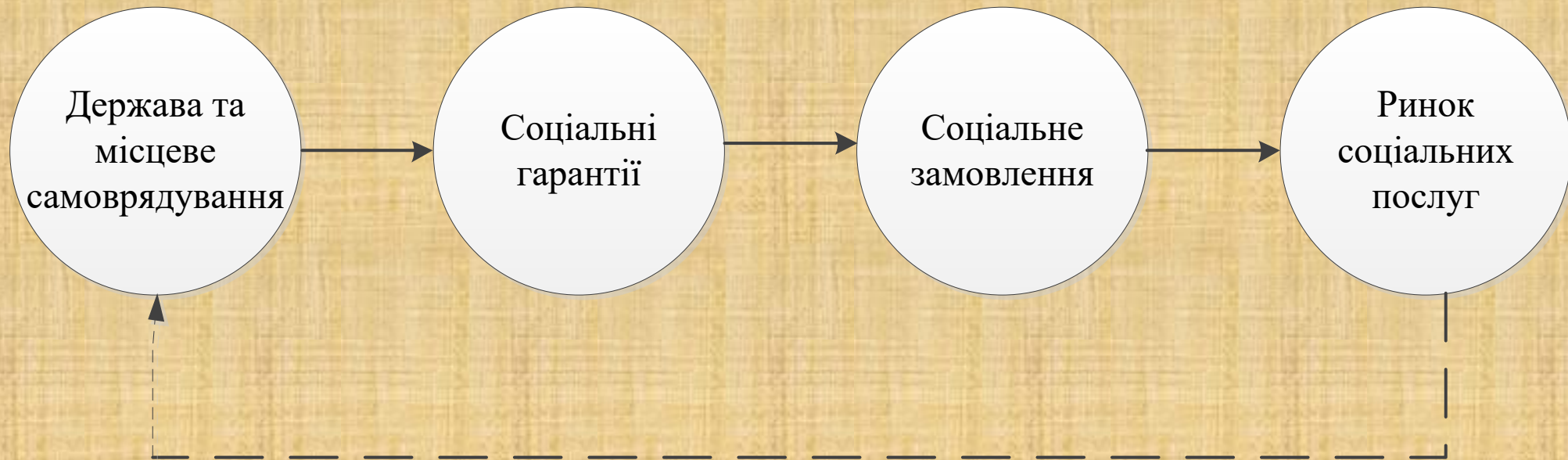
# **ДЕРЖАВНО-ПРАВОВА МОДЕЛЬ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОЮ РОБОТОЮ:**

- 1. Встановлення системи соціальних гарантій та пільг.**
- 2. Формування організаційно-правових основ системи соціального захисту та обслуговування в Україні.**
- 3. Становлення системи управління соціальною роботою.**
- 4. Розвиток ринку соціальних послуг.**

# 3. ТРАДИЦІЙНА МОДЕЛЬ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОЮ СФЕРОЮ:



# СУСПІЛЬСТВО ПОТРЕБУЄ ІНТЕРАКТИВНОГО МЕХАНІЗМУ РЕГУЛЮВАННЯ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:



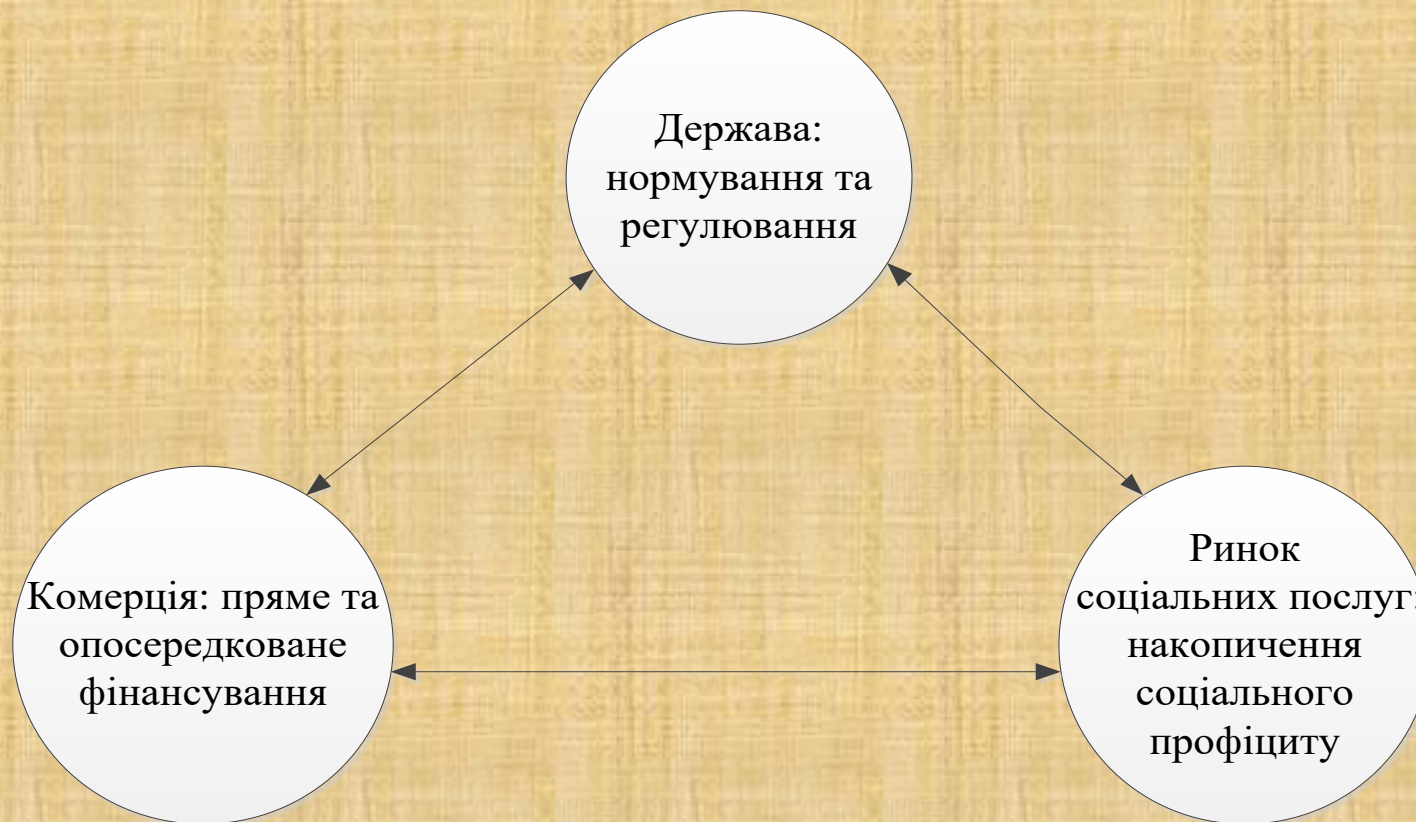
# 4. МЕХАНІЗМ ПАРАЛЕЛЬНОГО РОЗВИТКУ ДЕРЖАВНОЇ ТА НЕДЕРЖАВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ:





# МОДЕЛЬ РИНКОВОГО УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМ ОБСЛУГОВУВАННЯМ

Ринок соціальних  
послуг має  
дотримуватися  
жорсткого та  
пропорційного  
розподілу  
функціональних  
обов'язків секторів  
суспільної  
взаємодії.



# ЛІТЕРАТУРА:

1. Вступ до соціальної роботи: навчальний посібник / [Заг. ред. Т.І. Бутченка та А. О. Ярошенко]. Запоріжжя: КСК-Альянс, 2014. 120 с.
2. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи: Теорія і практика: начальний посібник. Київ : Каравела, 2007. 296 с.
3. Масюк О.П. Менеджмент соціальної роботи: курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки «Соціальна робота». Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 95 с.