

Теоретичні завдання: Стратегії та технології управління конфліктами

Дисципліна: Конфліктологія

Практичне заняття для магістрів

2025

Стратегії поведінки у конфлікті

- 1. Порівняльний аналіз стратегій (таблиця характеристик)
- 2. Ситуаційний вибір стратегії для 3–4 кейсів
- 3. Дискусія: чи завжди співпраця – найкраща стратегія?
- 4. Міні-есе: роль компромісу у сфері гостинності

Алгоритм вирішення конфліктів

- 1. Створіть покроковий алгоритм врегулювання конфліктів
- 2. Кейс-аналіз: скарга туристів на зміну умов туру
- 3. Побудова схеми або блок-схеми процесу вирішення
- 4. Дискусія: критичні етапи алгоритму

Методи профілактики конфліктів

- 1. Аналіз профілактичних практик відомих брендів (Hilton, TUI)
- 2. Розробка рекомендацій для менеджера туркомпанії
- 3. Проблемне питання: чи можлива повна профілактика конфліктів?
- 4. SWOT-аналіз управління конфліктами в компанії

Додаткові інтерактиви

- Тест Томаса-Кілмана: власний стиль поведінки
- Рольова вправа: відпрацювання різних стратегій
- Mind-map: шляхи запобігання конфліктам у туризмі