

Теоретичні завдання: Медіація та переговори як засіб врегулювання конфліктів

Дисципліна: Конфліктологія

Практичне заняття для магістрів

2025

Основи переговорного процесу

- 1. Порівняльний аналіз визначень «переговори»
- 2. Розпишіть етапи переговорного процесу та їх значення
- 3. Ситуаційне завдання: вибір стратегії переговорів
- 4. Дискусія: чи завжди win-win – найкращий підхід?

Медіація у професійній діяльності

- 1. Поясніть сутність та принципи медіації
- 2. Кейс-аналіз: конфлікт туристів і туроператора
- 3. Складіть алгоритм дій менеджера-посередника
- 4. Дискусія: медіація чи суд – що ефективніше?

Фасилітація та мирне врегулювання

- 1. Опишіть інструменти фасилітатора для переговорів
- 2. Ситуаційне завдання: діалог фасилітатора під час конфлікту
- 3. Аналіз ефективності інструментів для різних типів конфліктів
- 4. Рольова вправа: фасилітоване обговорення в групах

Додаткові інтерактиви

- Тест: власний стиль ведення переговорів
- Mind-map: інструменти мирного врегулювання конфліктів
- Проблемне питання: чи може менеджер бути медіатором?
- Порівняльна таблиця: переговори – медіація – фасилітація