

Самостійна робота

№ змістов ого модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість Годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту Характерні ознаки прояву конфлікту	7	9
1	Об'єктивні й суб'єктивні складові конфліктної взаємодії Межі поширення конфлікту	7	8
2	Типові причини виникнення конфліктів в організації Функції конфліктів і їх спрямованість.	7	9
2	Вплив конфлікту на соціальне оточення та його учасників Позитивні наслідки конфліктів Негативні наслідки конфліктів	6	9
2	Правила поведінки з конфліктами в організації Сутність системи управління конфліктами	6	8
2	Модель організаційного механізму управління конфліктами Загальні принципи управління конфліктами	7	9
3	Методи управління конфліктами Роль менеджера в процесі управління конфліктами	7	8
3	Об'єктивна необхідність регулювання конфліктів у виробничих умовах Сутність і значення процесів профілактики та запобігання виникненню конфліктів.	7	9
4	Передумови успіху, труднощі профілактики та запобігання конфліктам Технологія профілактики й запобігання конфліктам	7	9
4	Інструменти профілактики й запобігання конфліктам Інструменти управління емоціями у профілактиці й запобіганні конфліктам	7	8
Разом		68	86