



АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Викладач: доктор філософських наук, доцент, Масюк Олег Петрович

Кафедра: філософії, публічного управління та соціальної роботи, IV корпус, ауд. 326

E-mail: masiukoleg@np.znu.edu.ua

Телефон: 050-322-86-57

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), meet.google.com/czz-disg-kjt

Консультації: індивідуальні – вівторок, з 11:00 до 12:00, IV к., ауд. 326, дистанційні Moodle, Google Meet за розкладом

Освітньо-наукова програма, спеціальність, рівень вищої освіти:		Соціальна робота 231 «Соціальна робота» третій (доктор філософії)					
Статус дисципліни:		Обов'язкова					
Кредити ECTS	4	Кількість годин	120	Рік навчання	2	Тижні	15
Вид контролю:		Екзамен					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/enrol/index.php?id=17883				

ОПИС КУРСУ

Метою викладання дисципліни «Актуальні проблеми соціальної роботи» є набуття здобувачами ОНП здатності до критичного аналізу, інтерпретації та переосмислення сучасних теоретико-методологічних підходів у соціальній роботі, а також до створення нових знань і практик, спрямованих на реалізацію Цілей сталого розвитку (зокрема ЦСР 1 “Подолання бідності”, ЦСР 3 “Міцне здоров'я і благополуччя”, ЦСР 5 “Гендерна рівність”, ЦСР 10 “Зменшення нерівності” та ЦСР 16 “Мир, справедливість і сильні інститути”). Дисципліна покликана сприяти осмисленню ролі соціальної роботи у процесах відновлення, соціальної інтеграції та підвищення стійкості українського суспільства в умовах воєнних і повоєнних викликів.

Основні завдання дисципліни: поглибити розуміння здобувачами сутності, структури й трансформації проблемного поля соціальної роботи в Україні у контексті глобальних тенденцій і завдань сталого розвитку; 2) сформулювати навички критичного аналізу сучасних теорій, моделей і дослідницьких підходів у соціальній роботі, що відповідають цілям сталого розвитку і принципам соціальної справедливості, інклюзії та гідності; 3) розвинути здатність формулювати та перевіряти гіпотези, використовувати результати теоретичного аналізу, емпіричних досліджень і практичного досвіду для наукового обґрунтування стратегій соціальної роботи; 4) сприяти засвоєнню концепцій і методологій, що відображають сучасне розуміння соціальної роботи як чинника сталого розвитку, посилення соціальної згуртованості та ефективного управління соціальною сферою; 5) розвинути здатність створювати тлумачно-інтерпретаційні моделі для пояснення соціальних процесів, переосмислювати наявні знання і продукувати інноваційні практики соціальної роботи.

Програмні результати навчання	
РН 1	Мати передові концептуальні та методологічні знання у сфері соціальної роботи та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень; критично аналізувати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті усього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної проблеми.
РН 4	Формулювати і перевіряти гіпотези; використовувати для обґрунтування висновків належні докази, зокрема, результати теоретичного аналізу, експериментальних досліджень, спостережень, наявні літературні дані з метою розв'язання значущих наукових та науково-прикладних проблем.



РН 11	Застосовувати концепції, історичні надбання та сучасні теоретичні і методологічні досягнення у сфері соціальної роботи.
РН 12	Будувати тлумачно-інтерпретаційні моделі для пояснення соціальних явищ і процесів, переосмислювати наявні та створювати нові знання та/або професійні практики у сфері соціальної роботи.

Пререквізити (передумови для вивчення дисципліни): успішне засвоєння дисципліни циклу загальної підготовки ОК4 «Дослідницько-інноваційна та проєктна діяльність» для формування цілісного погляду на інновації у соціальній роботі в Україні та закордоном.

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
Змістовий модуль 1. Фундамент для інновацій у соціальній роботі		
Тиждень 1-2 Лекція 1	Еволюція системи соціальних служб в Україні: від патерналістської моделі до сталого розвитку	Самостійна робота: «Модель соціального обслуговування» (тах 3 бали)
Тиждень 1-2 Лекція 2	Соціальне обслуговування як інноваційний вектор соціальної роботи: партнерство, замовлення і результативність	Самостійна робота: «Модель соціального замовлення» (тах 3 бали)
Тиждень 3-4 Практ. 1	Теорії та моделі соціальної роботи: від класичних до сучасних практикоорієнтованих підходів	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).
Тиждень 3-4 Практ. 2	Інноваційні практики соціальної роботи в Україні: інтеграція, міжсекторальне партнерство та сталий ефект	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).
Змістовий модуль 2. Суб'єкт в соціальній роботі		
Тиждень 5-6 Лекція 3	Трансформація статусу клієнта соціальної служби: від об'єкта допомоги до суб'єкта змін	Самостійна робота: «Тайм-лайн «Історичний портрет клієнта соціальної служби» (тах 4 бали)
Тиждень 5-6 Практ. 3	Майбутнє соціальної роботи: виклики, технології, етика професії	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).
Змістовий модуль 3. Найбільш актуальні категорії отримувачів соціальних послуг		
Тиждень 7-8 Лекція 4	Соціальна реабілітація ветеранів і людей з інвалідністю війни: сучасні моделі підтримки та інтеграції (ЦСР 3, 10, 16)	Самостійна робота: «Аналіз статистики Міністерства у справах ветеранів України»: (тах 3 бали)



Тиждень 7-8 Лекція 5	Соціальна робота з сім'ями, де є особи з інвалідністю: від догляду до розширення можливостей (імпаурмент)	<i>Самостійна робота: «Аналіз законодавства в сфері соціальної роботи з особами з інвалідністю» (тах 3 бали)</i>
Тиждень 9-10 Практ. 4	Соціальна підтримка внутрішньо переміщених осіб: інструменти інтеграції та соціальної згуртованості	<i>Доповідь на семінарі (тах 3 бали).</i>
Тиждень 9-10 Практ. 5	Соціальна робота з дітьми, які постраждали від війни: травма, безпека, розвиток	<i>Доповідь на семінарі (тах 3 бали).</i>
Змістовий модуль 4. Соціальна робота та соціальна адвокація		
Тиждень 11-12 Лекція 6	Метод “фотоголос” у соціальній роботі: інструмент участі, адвокації та сталого розвитку громади (ЦСР 16, 11)	<i>Самостійна робота: «Фотоголос: соціальний контекст» (тах 4 бали)</i>
Тиждень 11-12 Практ. 6	Імпаурмент і самовизначення клієнта: соціальна робота як простір гідності	<i>Доповідь на семінарі (тах 4 бали).</i>
Змістовий модуль 5. Нові вектори досліджень у соціальній роботі		
Тиждень 13-14 Лекція 7	Етнографічні дослідження у соціальній роботі: вивчення досвіду вразливих етнічних груп	<i>Самостійна робота: «Приклад етнографічного дослідження у соціальній роботі» (тах 2 бали)</i>
Тиждень 13-14 Лекція 8	Дослідження в дії («Action research»): інноваційна методологія соціальних змін	<i>Самостійна робота: «Приклад дослідження в дії у соціальній роботі» (тах 2 бали)</i>
Тиждень 13-14 Практ. 7	Феміністична перспектива у соціальній роботі: гендерна чутливість і рівність можливостей (ЦСР 5)	<i>Доповідь на семінарі (тах 4 бали).</i>
Тиждень 13-14 Практ. 8	Цифровізація соціальних досліджень: big data, аналітика, штучний інтелект	<i>Доповідь на семінарі (тах 4 бали).</i>
Змістовий модуль 6. Зміни у організації надання соціальних послуг		
Тиждень 15 Лекція 9	Інтегровані соціальні служби як механізм досягнення ЦСР: від міжвідомчої взаємодії до системності послуг	<i>Самостійна робота: «Інтегровані соціальні служби в умовах війни» (тах 4 бали)</i>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень 15 Практ. 9	Модель “єдиного вікна” у соціальній роботі: ефективність, ризики, перспективи впровадження	<i>Доповідь на семінарі (max 4 бали).</i>
Екзамен		<i>Тестування у системі Moodle (max 10 балів) Створення та захист презентації: «Актуальні проблеми соціальної роботи»/ Неформальна освіта (max 30 балів)</i>

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№ №	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
<i>Поточний контроль</i>		
1	Доповідь на семінарі	Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється глибина розуміння обраної теми доповіді як складової соціальної роботи (2 бали), логічність та послідовність викладення матеріалу (1 бал), відповіді на питання (1 бал).
2	Самостійна робота	Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (4 бали); містить незначні неточності (3 бали), наявні помилки (2 бали), завдання виконано із суттєвими помилками (1 бал).
<i>Підсумковий контроль</i>		
3	Тестування	Максимальна кіл-ть балів – 10. Тест складається з 10 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал.
4	<i>Створення та захист презентації (ІДЗ)</i>	Максимальна кіл-ть балів – 30. При цьому оцінюється актуальність матеріалу (10 балів), точність використання методології у галузі соціальної роботи (10 балів), логічність та послідовність викладення матеріалу (10 балів).
5	Неформальна освіта	Альтернатива ІДЗ. Проходження курсу «Кейс-менеджмент у соціальній роботі» в Прометеус. Максимальна кіл-ть балів – 30. Оцінюється і оформлюється відповідно до вимог ЗНУ. Критерії: наявність сертифікату (10 балів), прогрес у проходженні балів вище 70 % (10 балів), захист результатів навчання (10 балів).



Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзам ен	За лік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

Критерії оцінювання дисципліни

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом щодо нових підходів, методів та напрямків у соціальній роботі, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; добре розуміється на використанні оновленого інструментарію дослідника у соціальній роботі.

Оцінка 4 (добре) (75 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом щодо нових підходів, методів та напрямків у соціальній роботі, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; достатньо добре розуміється на використанні дослідницького інструментарію у соціальній роботі. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 74 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом щодо нових підходів, методів та напрямків у соціальній роботі, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень розуміння використання дослідницького інструментарію у соціальній роботі.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом щодо нових підходів, методів та напрямків у соціальній роботі. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом щодо нових підходів, методів та напрямків у соціальній роботі, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані уміння й навички під час виконання практичних завдань.



ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Актуальні питання соціальної роботи : навч. посіб. / Ред. кол.: О.В. Епель, Т.Л. Лях, І.В. Силантьєва. Ужгород : РІК-У, 2023. 420 с.
2. Семигіна Т. Столярик О. Нове обличчя соціальної роботи: сучасні теорії та підходи Таллінн : Teadmus, 2025. 524 с.
3. Семигіна Т. Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с.
4. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
5. Семигіна Т. Розвиток сильних сторін клієнтів соціальної роботи: посібник. Таллінн : Teadmus, 2024. 257 с.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Григоренко І.О., Савельєва Н. М. Соціальна робота з внутрішньо переміщеними особами в сучасних умовах: навч. посіб. Полтава : ПНПУ, 2017. 100 с.
2. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації: навч.-метод. комплекс / Автор.-упоряд.: О. В. Безпалько, І. Д. Зверєва, З. П. Кияниця, В. О. Кузьмінський та інш. / За заг. ред.: І. Д. Зверєвої, Ж. В. Петровича Київ : Фенікс, 2007. 528 с.
3. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики : навч. посіб. Суми : Сумський державний університет, 2020. 192 с.
4. Ломоносова Н. Соціальні послуги для ветеранів та ветеранок у громадах: виклики та потреби : дослідження. Київ : б.в., 2024. 130 с.
5. Професійні кваліфікації і соціальна робота : антологія / упоряд. Т. Семигіна. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 147 с.
6. Семигіна Т. Класифікація та стандартизація соціальних послуг: міжнародний та український досвід : аналіт. матеріал. Київ : ПРООН, 2024. 274 с.
7. Соціальна робота і соціальна освіта в умовах сьогодення: проблеми та перспективи розвитку : кол. монографія / С. М. Калаур, Н. С. Олексюк, Г. М. Олійник. Тернопіль : Осадца Ю. В., 2023. 283 с.
8. Соціальна робота у територіальній громаді: навч. посіб. / І.В. Пеша, І.В. Сопівник, О.В. Вакуленко, Н. М. Овдій. Київ : НУБіП України, 2024. 305 с.
9. Соціальна робота з вимушеними переселенцями в сучасній Україні : монографія/ Борисова О.В., Знаткова О.М., Кульга О.О., Нікітіна В.В. Київ : Кондор, 2024. 468 с.
10. Соціальна робота у вимірах партнерства і співпраці : навч. посіб. / Бакуліна О.С., Беспалько А.О., Брусенко А.С. та ін. Київ : Юрінком Інтер, 2025. 460 с.
11. Соціальна робота у період кризових змін: сучасні візії : кол. монографія / За наук. ред. Ю. В. Пелеха. Рівне : Волинські обереги, 2023. 308 с.
12. Ярошенко А., Семигіна Т. Гендерна компетентність у соціальній роботі: Як інвестувати феміністичні погляди у гендерно трансформаційну практику: монографія. Даллас, США: Primedia e-Launch LLC, 2022. 215 с
13. Alston M., Buykx P., Foote W., Betts D. Handbook of Research Methods in Social Work. Edition 1. Cheltenham: Edward Elgar Publishing, 2025. 479 p. DOI: 10.4337/9781035310173
14. Thompson N. Understanding Social Work: Preparing for Practice Edition: 6. New York: Bloomsbury, Publishing, 2024. 257 p.

ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

1. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. URL: https://www.unicef.org/ukraine/media/12711/file/Spilno_posibnyk_2_casemanagement.pdf



2. Групи самопомогги: теорія і практика. URL: <https://www.undp.org/uk/ukraine/publications/hrupy-samodopomohy-teoriya-i-praktyka>
3. Дослідження у соціальній роботі : антологія / упоряд. Т. Семигіна. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 203 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi67/0049441.pdf>.
4. Про затвердження Класифікатора соціальних послуг: Наказ Міністерства соціальної політики України № 429 від 23.06.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20/print>
5. Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України: Наказ Міністерства України у справах молоді та спорту № 1965 від 09.09.2005. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1965643-05#Text>
6. Про соціальні послуги: Закон України № 2671-VIII від 17.01.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19/print>
7. Про Український Червоний Хрест. URL: <https://redcross.org.ua/about-urcs/mission/>
8. Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року: Указ Президента України № 722/2019 від 30.09.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019#Text>



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. За необхідності заняття можуть проводитися у дистанційній формі, коли здобувачі приєднуються через Zoom і беруть активну участь у заняттях. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, самостійно опановують пропущений матеріал та виконують відповідні завдання в системі Moodle. Окремі пропущені заняття мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають менше 35 балів, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат – оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація – вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація – свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування – виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Комунікація

Планове спілкування викладача зі здобувачами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися у Zoom або Google-Meet. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру розміщуються викладачем на форумі курсу. Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень або месенджери, визначені викладачем. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем упродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію,



розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені месенджери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та рік навчання.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Академічна доброчесність. Здобувачі й викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

Навчальний процес та забезпечення якості освіти. Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/642w8adr>.

Повторне вивчення дисциплін, відрاهування. Наявність академічної заборгованості до 6 освітніх компонентів за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрاهування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про відрاهування, переривання навчання, поновлення та переведення здобувачів третього рівня вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗНУ: <https://tinyurl.com/574kb7km>.

Неформальна освіта. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/pt5usd85>.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

Психологічна допомога. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції



Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. 227-12-76

Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsaqx>.

Ресурси для навчання. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

Електронне забезпечення навчання (moodle): <https://moodle.znu.edu.ua>

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.