

**Тема 12. Адміністративні процедури: поняття та види.**

Поняття адміністративних процедур. Класифікація адміністративних процедур. Характеристика спірних та безопірних адміністративних процедур. Резолюція (77)32 «Про захист особи від актів адміністративних органів», ухвалена Комітетом Міністрів Ради Європи від 28 серпня 1977 року.

**Тема 13. Адміністративні послуги.**

Поняття та ознаки адміністративних послуг. Резолюція R (87)16 Комітету Міністрів державам-членам стосовно адміністративних процедур, які впливають на права великої кількості осіб, прийнята Комітетом Міністрів 17.09.1987 року.