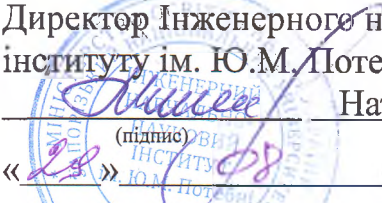


ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІМ. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ


(підпис) Наталя МЕТЕЛЕНКО (ім'я, прізвище)
«28» 08 2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розробка стратегії розвитку промислового підприємства

(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістра

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Промисловий менеджмент

(назва)

спеціальності D3 Менеджмент

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань D Бізнес, адміністрування та право

(шифр і назва)

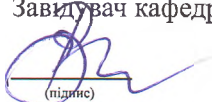
ВИКЛАДАЧ (-ЧІ): Венгер О.М., кандидат політичних наук, доцент, доцент кафедри

управління та адміністрування

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

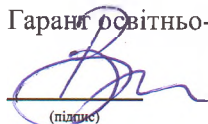
Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри інформаційної економіки,
підприємництва та фінансів

Протокол № 2 від "25" 08 2025 р.
Завідувач кафедри


(підпис)

Валентина ВОРОНКОВА
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми


(підпис) Валентина ВОРОНКОВА
(ініціали, прізвище)

2025 рік



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

«Розробка стратегії розвитку промислового підприємства»

Зв'язок з викладачем : кандидат політичних наук, доцент Венгер Ольга Миколаївна

E-mail: vengerolya14@gmail.com

Телефон: (+38) 095-50-38-091

Zoom-конференції: ідентифікатор 897 375 9343 пароль 12345

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), Viber, Telegram – за вибором викладача

Кафедра: Управління та адміністрування, корпус ІІ ЗНУ, ауд. Л326

1. Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни «Розробка стратегії розвитку промислового підприємства» є оволодіння сучасними теоретичними основами стратегічного управління та практичними навичками прийняття стратегічних рішень у процесі управління діяльністю та розвитком промислового підприємства на ринку.

Важливість вивчення дисципліни полягає в тому, що майбутньому менеджеру для обґрунтування прийняття управлінських рішень необхідно знати методологію стратегічного управління, володіти відповідними методами розробки та реалізації стратегії розвитку промислового підприємства.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- вивчення методології розробки стратегій підприємства та вибору стратегічних альтернатив;
- набуття навичок стратегічного мислення та практичного застосування методологічного апарату дисципліни,
- оволодіння методом кейс-аналізу, - навичками аналітичного обґрунтування розв'язання стратегічних проблем.

Розв'язання практичних задач на основі аналізу бізнес-ситуацій сприятиме розвитку здатності аналізувати й структурувати проблеми організації, генерувати нові ідеї. Набуті при вивченні цієї дисципліни результати навчання та компетентності необхідні студентам для подальшого виконання аналітичних досліджень під час виробничої та переддипломної практик, при написанні кваліфікаційної магістерської роботи, а також у подальшій професійній діяльності.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3 –й	3 –й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	2 год.
Практичні заняття	12 год.	2 год.
Самостійна робота	66 год.	86 год.
Консультації	<i>особисті</i> – вівторок, 13.05 – 13.35; <i>групові</i> – за затвердженим розкладом проведення консультацій. <i>Очно (XI корпус, ауд. Л325), або дистанційно, за попередньою домовленістю, телефоном чи іншими засобами зв'язку (в т.ч. Zoom ідентифікатор 897 375 9343 пароль 12345);</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9837	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

У процесі вивчення навчальної дисципліни формуються такі **програмні компетентності**, необхідні для розв'язання практичних задач професійної діяльності.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Спеціальні компетентності (СК):

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

СК10. Здатність до управління організацією (промисловим підприємством) та його розвитком.

СК12. Здатність використовувати сучасні технології менеджменту в господарській діяльності промислових підприємств у контексті сталого розвитку.

Формування цих компетентностей сприяє формуванню у студентів **програмних результатів навчання** (ПРН), визначених Стандартом вищої освіти України для магістрів спеціальності 073 «Менеджмент», затвердженого наказом МОН України №959 від 10.07.2019 р., та узгоджених із матрицями 4-5 опису ОП «Промисловий менеджмент».

Таблиця 2.1 – Програмні результати та методи навчання, засоби діагностики за навчальною дисципліною «Розробка стратегії розвитку промислового підприємства»

Компетентності / результати навчання	Методи навчання*	Форми і методи оцінювання*
1	2	3
ПР02. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення, обговорення), наочні (практичні заняття, схеми, демонстрація відеоматеріалів), частково-пошукові (аналіз документів, самостійна робота.), інтерактивні (робота в малих групах, публічний виступ)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т.1, Т.2, Т.3, ЗТ), виконання практичних завдань (ПЗ 1, ПЗ 2.1, ПЗ 2.2, ПЗ 3.), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ)
ПР05. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.		Бліц-опитування (БО), тестування (Т2, Т3, ЗТ), виконання практичних завдань (ПЗ 2.2, ПЗ 3), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ)
ПР 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне,		Бліц-опитування (БО), тестування (Т.1, Т.2, Т.3, ЗТ), виконання практичних

фінансове та кадрове забезпечення організації (промислового підприємства або його підрозділу).		завдань (ПЗ 1, ПЗ 2.1, ПЗ 2.2, ПЗ 3.), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ)
ПР15. Вміння використовувати сучасні технології менеджменту в господарській діяльності промислових підприємств у контексті сталого розвитку.		Бліц-опитування (БО), тестування (Т2, Т3, ЗТ), виконання практичних завдань (ПЗ 2.2, ПЗ 3), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ)

* - методи навчання та оцінювання для формування ПРН є узагальненням на основі інформації, поданої відповідно у графах (3) і (4) табл. 2.1

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Стратегія розвитку підприємства: сутність, передумови виникнення, сучасне розуміння підприємства

Тема 1. Стратегія розвитку підприємства: поняття, еволюція концепції

Поняття "стратегії". Множинність аспектів вживання категорії "стратегія". Визначення стратегії підприємства різними авторами. Фактори, що найбільш суттєво впливають на зміст стратегії підприємства. Організаційні рівні побудови стратегій. Ознаки класифікації стратегії.

Тема 2. Стратегічний контекст діяльності підприємства

Підвищення мобільності зовнішніх чинників і посилення їх впливу на внутрішнє середовище підприємства. Необхідність переходу вітчизняних підприємств до стратегічного управління як реакція на зміни умов їх функціонування. Конкурентні переваги як головний чинник успішної діяльності підприємства. Форми вияву переваг в економічній, організаційній, технічній сферах діяльності підприємства. Концепція стратегічних груп у конкурентному середовищі.

Змістовий модуль 2 Стратегії діяльності та розвитку підприємства

Тема 3. Стратегії диверсифікації діяльності підприємства

Поняття бізнес стратегії. Алгоритм розробки бізнес-стратегії. Стратегічне позиціонування фірми. Класифікаційні ознаки стратегій бізнесу підприємства. Напрямки формування та типи конкурентної бізнес-стратегії.

Суть стратегії диверсифікації. Основні методи реалізації стратегії диверсифікації. Фактори вибору стратегії диверсифікованого зростання. Переваги і ризики вузькоспеціалізованих підприємств. Умови доцільності переходу підприємства до диверсифікації. Критерії щодо оцінки диверсифікації. Сутність поглинання вже існуючої фірми. Чинники доцільності створення нового підприємства у обраній галузі. Переваги та недоліки створення спільних підприємств для входження до галузі.

Тема 4. Стратегії зовнішнього розвитку підприємства

Можливості зростання підприємства у межах галузі. Стратегії горизонтальної та вертикальної інтеграції, умови їх застосування, переваги та

недоліки. Використання стратегії диверсифікації як можливості зовнішнього зростання. Фактори, що впливають на стратегії виходу на зовнішні ринки. Характеристики, що властиві міжнародній діяльності. Типи міжнародних стратегій. Переваги і недоліки мультинаціональної стратегії.

Тема 5 Корпоративна Стратегія розвитку підприємства

Сутність корпоративної стратегії. Принципи формування корпоративної стратегії. Компоненти корпоративної стратегії. Основні чинники забезпечення корпоративної стратегії. Головні напрями корпоративної стратегії. Основні стратегії диверсифікованого підприємства: стратегії згортання і ліквідації; стратегії реструктурування, відновлення та економії; стратегії багатонаціональної диверсифікації, комбіновані стратегії.

Змістовий модуль 3 Стратегічні альтернативи підприємства, методики їх формування, оцінки та відбору

Тема 6. Альтернативність у стратегічному виборі.

Процес вибору стратегії. Стратегічна сегментація зовнішнього (конкурентного) середовища. Концепція СЗГ. Стратегії обмеженого зростання, а також зростання, скорочення, комбінована стратегії. Критерії оцінки стратегічних альтернатив. Вибір напрямів зростання підприємства залежно від стратегічних альтернатив.

Тема 7. Методи формування стратегії розвитку підприємства

Портфельний аналіз стратегії розвитку підприємства. Побудова двомірних матриць. Методи портфельного аналізу. Матриця Бостонської консалтингової групи. Матриця General Electric. Метод SPACE (стратегічного оцінювання дій). Інші матричні методи формування та аналізу корпоративних стратегій

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття / роботи	Назва теми*	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Змістовий модуль 1. Стратегія розвитку підприємства: сутність, передумови виникнення, сучасне розуміння підприємства				
Лекція 1	Тема 1. Стратегія розвитку підприємства: поняття, еволюція концепції	2	0,5	тиждень 1
Практичне заняття 1	Стратегія розвитку підприємства: поняття, еволюція, концепції Стратегічний контекст підприємства	2	0,5	тиждень 2
Лекція 2	Тема 2. Стратегічний контекст діяльності підприємства	2		тиждень 3
Практичне заняття 2	. Аналіз стратегічного потенціалу підприємства	2		тиждень 4
Самостійна робота	Опанування теоретичних питань за темам 1–2, підготовка та здача на перевірку ПЗ. 1. Виконання додаткових робіт за темами змістового модуля	12	19	Протягом 1-4 тиждень
Змістовий модуль 2 Стратегії діяльності та розвитку підприємства				
Лекція 3	Тема 3. Стратегії диверсифікації діяльності підприємства	2	0,5	тиждень 5
Практичне заняття 3	Основні методи реалізації стратегії диверсифікації. Фактори вибору стратегії диверсифікованого зростання	2	0,5	тиждень 6
Лекція 4	Тема 4. Стратегії зовнішнього розвитку підприємства Тема 5 Корпоративна Стратегія розвитку підприємства	2	0,5	тижня
Практичне	Основні чинники забезпечення корпоративної стратегії	2	0,5	тиждень 8

заняття 4				
Самостійна робота	Опанування теоретичних питань за темам 3–5, підготовка та здача на перевірку ПЗ. 2.1 та ПЗ 2.2. Виконання додаткових робіт за темами змістового модуля	12	18	Протягом 5-8 тижня
Змістовий модуль 3 Стратегічні альтернативи підприємства, методики їх формування, оцінки та відбору				
Лекція 5	Тема 6. Альтернативність у стратегічному виборі.	2	0,5	тиждень 9
Практичне заняття 5	Вибір напрямів зростання підприємства залежно від стратегічних альтернатив.	2	0,5	тиждень 10
Лекція 6	Тема 7. Методи формування стратегії розвитку підприємства	2		тиждень 11
Практичне заняття 6	Портфельний аналіз стратегії розвитку підприємства			тиждень 12
Самостійна робота	Опанування теоретичних питань за темам 6-7, підготовка та здача на перевірку ПЗ. 3. Виконання додаткових робіт за темами змістового модуля	14	19	Протягом 9-12 тижня
Залік	Підготовка до проведення підсумкового контролю знань студентів з дисципліни (за темами 1–7)	30	30	за розкладом сесії
Разом		90	90	

* - деталізований перелік теоретичних питань та практичних завдань розміщено на сторінці дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття / роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та терміни виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль (очна форма навчання)				
На початку аудиторного заняття протягом семестру	Бліц-опитування (БО)	<u>Проміжний оглядовий зріз знань</u> за темами минулих лекцій і практичних занять (протягом 5-7 хвилин): самостійне опрацювання теоретичного (рівень «відтворення» та «розуміння») та практичного (рівень «застосування» та «створення») навчального матеріалу; формат – групові та індивідуальні завдання, обговорення та дискусія.	Передбачає надання повних відповідей і доповнень; спонукає здобувачів до систематичної самостійної роботи при підготовці до поточних занять; активізує абстрактне мислення із застосуванням методу аналізу та синтезу; не передбачає бального оцінювання.	-
Змістовий модуль 1.				
Практичне заняття 1	Тестування з теоретичних питань заняття (Т.1)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 1–2.	ТП 1 Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали	4

			з діапазону 0-4 : – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 2 бали; 6-8 – 3 бали; 9-10 – 4 балів.	
Практичне заняття 2	Доповідь з теоретичних питань заняття та виконання практичного завдання 1 (ПЗ 1)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом теми 1-2.	ПЗ 1 Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).	12
Змістовий модуль 2.				
Практичне заняття 3	Доповідь з теоретичних питань заняття та виконання практичного завдання 2.1 (ПЗ 2.1)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом темою 3.	ПЗ 2.1 Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).	12
Практичне заняття 4	Виконання практичного завдання 2.2 (ПЗ 2.2)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 4-5.	ПЗ 2.2 Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).	12
	Тестування з теоретичних питань заняття (Т.2)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 3-5	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-4 : – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 2 бали; 6-8 – 3 бали; 9-10 – 4 балів.	4
Змістовий модуль 3 Основи забезпечення розвитку промислового підприємства				

Практичне заняття 5	Тестування з теоретичних питань заняття (Т.3) та	<u>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 6-7.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-4 : – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 2 бали; 6-8 – 3 бали; 9-10 – 4 балів.	4
	виконання практичного завдання 3 (ПЗ 3)	<u>Перевірка рівня практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 6-7.	<u>ПЗ 3</u> Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).).	12
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий семестровий контроль (очна та заочна форми навчання)				
Залік	Теоретичне завдання: Тестування (ЗТ)	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 2, ПРН 5, ПРН 13, ПРН 15 здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни (розділ 3). Теоретичне завдання представлено у форматі комплексного тесту, до якого включено 20 рівнозначних тестових питань з тем усіх змістових модулів. Тестування передбачає відповідь на теоретичні питання (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей). Перелік тестових	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 6-10 : – незадовільний рівень: 0-4 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 5-20 – 6, 7, 8, 9, 10 балів (зараховано): 5-8 – 6 балів; 9-12 – 7 балів; 13-15 – 8 балів; 16-18 – 9 балів; 19-20 – 10 балів. Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle	10

		питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle..		
	Практичне завдання: Індивідуальне практичне завдання (ІПЗ)	Перевірка рівня практичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 2, ПРН 5, ПРН 13, ПРН 15 здійснюється відповідно до змісту навчальної дисципліни у форматі індивідуального підсумкового завдання. Індивідуальне письмове завдання виконується у вигляді реферату і включає в себе перелік питань та практичних завдань згідно з планом практичних завдань у розділі «Індивідуальне письмове завдання» та передбачає теоретичну й практичну частини. У теоретичній частині студент повинен дати відповіді на одне запитання. Відповіді повинні бути конкретними і одночасно охоплювати сутність поставлених запитань. Практична частина містить задачі, за однією з тем змістовних модулів дисципліни, які здобувачі виконують під час вивчення кожного змістового модуля дисципліни поетапно та послідовно по мірі засвоєння відповідних тем.	Оцінювання виконаного ІПЗ є комплексним. Підсумкова балльна оцінка складається з двох частин: 1) теоретична частина 15 балів 2) практична частина 15 балів – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – прийнятний рівень (35% – 59% від максимального балу) – 5–8 балів (зараховано умовно); – достатній рівень (60% – 100% від максимального балу) – 9–15 балів (зараховано).	30
Усього за підсумковий контроль				40

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний аккаунт на сторінці дисципліни при

увімкненому відео-режимі Zoom-конференції за умови дистанційної присутності викладача та передбачає обмежену у часі відповідь на теоретичні питання: для поточних контролів – до 20 хвилин, як правило, або під час практичного заняття перед завершенням поточного змістового модуля, або під час консультації за встановленим графіком; для підсумкового (екзаменаційного) тесту – до 40 хвилин під час екзаменаційного контролю за складеним розкладом.

Процедура оцінювання практичних завдань.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами семи індивідуальних практичних завдань під час аудиторних практичних занять і поза аудиторної самостійної роботи. Кожне завдання виконується послідовно по мірі опанування здобувачем матеріалу тем відповідного змістового модуля, оформлюється у вигляді файлів MS Word / MS Excel / PowerPoint, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається викладачеві у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування практичного завдання є усна перевірна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист практичних завдань відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції ідентифікатор 897 375 9343 пароль 12345.

Критерії оцінювання практичних завдань:

11-12 бали – завдання виконано самостійно та правильно, в повному обсязі; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлено охайно; здобувач на високому рівні демонструє знання програмного матеріалу, відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, при захисті роботи повні та аргументовані, наявні змістовні висновки та ілюстративні приклади;

9-10 бали – завдання виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але містять незначні помилки; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлення має несуттєві зауваження; відповіді на запитання при захисті роботи в цілому повні з незначними недоліками, є потреба у незначних доповненнях;

7-8 бали – завдання виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але наявні окремі помилки; роботу здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; робота оформлена в межах вимог, але її зміст не достатньо структуровано та має виражений копілятивний характер; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі та додаткові, при захисті роботи не повні або відсутні, містять помилки у вживанні спеціальної термінології;

0 балів – роботу не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності та/або не в повному обсязі; наявні численні арифметичні та/або змістовні помилки; роботу здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального

семестру; оформлення роботи не відповідає вимогам; при захисті роботи студент не володіє навчальним матеріалом та/або відповіді на запитання відсутні.

Додаткові (заохочувальні) бали – до 10 балів.

Бальна система стимулювання поза аудиторної навчально-наукової активності здобувачів – це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування здобувачів до планомірної, систематичної роботи з поглибленого опанування теоретичним матеріалом і стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язанні практичних завдань, які передбачено цією дисципліною.

Поза аудиторна навчально-наукова активність здобувача є однією із форм самоосвіти (неформальна/інформальна) при формуванні результатів навчання цієї дисципліни (див. табл. 2.1) та має бути підтверджена відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Зміст поза аудиторних навчально-наукових активностей, за які можуть нараховуватися додаткові (заохочувальні) бали, *повинні корелювати з результатами навчання дисципліни* (див. табл. 2.1), зокрема за такі підтверджені види діяльності: участь у студентських олімпіадах; представлення результатів науково-дослідних робіт здобувача на студентських конкурсах, конференціях; наявність власних розробок і підготовленої роботи та презентації в частині науково-дослідних та прикладних досліджень, які проводяться викладачем навчальної дисципліни та відповідають її спрямуванню; участь у програмах здобуття неформальної/інформальної освіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо - за наявності відповідних сертифікатів); інші види та форми активностей у контексті змісту та РН дисципліни.

Якщо результати навчання (знання й уміння), отримані здобувачем під час самоосвіти, відповідають повністю або частково корелюють (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо) із ПРН дисципліни, які перевіряються поточними контролюями певного змістового модуля викладач має право оцінити їх при складанні здобувачем з урахуванням цих додаткових балів, але не перевищуючи максимальний бал за цей поточний контроль відповідно до критеріїв оцінювання. Отримані додаткові бали додаються понад тих балів, які здобувач може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт і склавши усі поточні контролюї, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** здобувачеві скористатися цією нагодою та підвищити свій загальний бал (максимально до 10 балів), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів.

Процедура оцінювання індивідуального практичного завдання.

ІПЗ є домашньою контрольною роботою, завдання в якому індивідуалізовані для кожного здобувача у вигляді теоретичного питання з тем змістовних модулів та вирішення практичної задачі. Кожний здобувач повинен

узгодити номер власного варіанту індивідуального завдання з викладачем. ІПЗ виконується здобувачем під час самостійної роботи за консультаційної підтримки викладача. Розв'язування задач необхідно супроводжувати посиленням на формули розрахунку відповідних показників. Наприкінці рішення (або де потрібно по тексту) зробити стислі висновки на основі обчислених статистичних показників. За результатами виконання і захисту ІПЗ здобувач одержує бальну оцінку. ІПЗ оформлюються у вигляді файлу MS Word, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на останньому/передостанньому контактному аудиторному занятті та/або на консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Захист ІПЗ може проводитися у форматі доповіді з презентацією перед аудиторією.

Критерії оцінювання індивідуального практичного завдання.

Бальне оцінювання звіту з ІПЗ та відповідей здобувача щодо розв'язку задач враховує диференційований рівень розуміння (РР) ним опанованого навчального матеріалу на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes - Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як поведінку)), що дозволяє релевантно оцінити рівень сформованості практичної складової програмних результатів навчання (рекомендація МОНУ, лист №1/9-344 від 24.06.2020, <https://surl.li/uldlbv>):

– РР 1: «не знати / не розуміти / частково впоратися із завданням» - 0 балів

(не зараховано);

– РР 2: «назвати / розпізнати / виконати дії» та РР 3: «виконати послідовність дій / описувати» - 18-21 балів (зараховано);

– РР 4: «порівняти / показати зв'язки / обґрунтувати / аналізувати» - 22-25 балів (зараховано);

– РР 5: «теоретизувати / генерувати гіпотези / абстрагувати / створювати / формулювати» - 25-30 балів (зараховано).

26-30 балів – ІПЗ виконано самостійно, в повному обсязі із застосуванням раціонального метода розв'язування; розрахунки коректні, здобувач демонструє всебічне системне і глибоке володіння понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни, вміння використовувати їх для вирішення як типових, так і нетипових практичних ситуацій; змістовні висновки релевантні результатам розрахунків, повні та якісні; звіт з ІПЗ здано на перевірку своєчасно, має логічну структуру, оформлений охайно;

22-26 балів – ІПЗ виконано самостійно; здобувач володіє знанням матеріалу у межах лекційного курсу, наявні незначні помилки у розрахунках; здобувач демонструє вміння застосовувати необхідні методи, методики та інструменти, передбачені програмою при вирішенні типових ситуацій, припускаючи окремих

незначних помилок; змістовні висновки релевантні результатам розрахунків, але не повні або сформульовані не завжди коректно; звіт з ПЗ здано на перевірку своєчасно, має переважно логічну структуру, оформлення має несуттєві зауваження;

18-21 балів – ПЗ виконано самостійно; завдання виконано формально, наявні поодинокі суттєві, але не критичні помилки; розрахунки не структуровані з окремими алгоритмічними помилками та проведені без дотримання визначеної методики; сформульовані висновки змістовні, але неповні та/або некоректні, або не завжди корелюють з математичним розв'язком задач; звіт з ПЗ здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру, оформлений в межах вимог, але має виражений компілятивний характер;

0 балів – ПЗ не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності, зокрема виконано інший та/або не в повному обсязі; у розрахунках наявні численні арифметичні та алгоритмічні помилки; здобувач не володіє понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни, про що свідчать принципові помилки під час їх використання; звіт з ПЗ здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; мають місце суттєві вади в оформленні звіту, відсутня логічна послідовність висвітлення результатів, змістовні висновки поверхневі або відсутні.

Організація оцінювання результатів навчання для здобувачів заочної форми навчання

Освітній процес за заочною формою здобуття освіти в ЗНУ здійснюється поетапно протягом поточного навчального семестру та передбачає поєднання аудиторної роботи (під час настановної сесії) з елементами технологій дистанційного навчання (під час самонавчання - самостійної роботи із систематичного опрацювання теоретичних питань та виконання завдань з практичної підготовки з використанням навчально-методичного контенту, розміщеного на інформаційній платформі Moodle в СЕЗН ЗНУ), базується на нових дидактичних можливостях інформаційних технологій і сучасних навчальних засобів (засоби Zoom-конференцій тощо).

На першому етапі під час аудиторних занять відбувається отримання студентом бази знань і методики для самостійного засвоєння навчальної інформації та формування умінь (настановна сесія згідно з графіком освітнього процесу ЗНУ на поточний навчальний рік).

На другому етапі студент самостійно засвоює навчальний матеріал, виконує заплановані індивідуальні завдання, користується консультаційною підтримкою з боку викладача навчальної дисципліни, зокрема з використанням визначених способів зв'язку, періодично звітує про їх виконання у форматі встановлених *поточних контролів* через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищає

у передбачений спосіб (на контактному аудиторному занятті та/або на консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання.

Поточний контроль:

– рівень теоретичної складової сформованих у здобувача результатів навчання перевіряється з використанням технологій дистанційного навчання у форматі *тестування* через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та передбачає проходження здобувачем в *асинхронному режимі* тестів Т 1, Т 2, Т 3, кожен з яких оцінюється в діапазоні 0-4 бали за описаною вище в таблиці шкалою; разом зараховується здобувачеві від 8 до 12 балів з урахуванням його результату тестування;

– рівень теоретико-практичної складової сформованих у здобувача результатів навчання перевіряється у форматі захисту *домашньої контрольної роботи*, що містить виконані практичні завдання ПЗ 1.1, ПЗ 2.1, ПЗ 2.2, , ПЗ 3.1, кожне з яких оцінюється в діапазоні 0-12 балів за описаною вище в таблиці шкалою; разом за домашню контрольну роботу зараховується здобувачеві від 40 до 48 балів з урахуванням описаних вище критеріїв оцінювання. Домашня контрольна робота вважається зарахованою здобувачеві, якщо йому зараховано не менше п'яти із семи *практичних завдань*, бали за які підсумовуються і він отримує за них не менше 40 балів, інакше – робота не зараховується та з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання, а її бальна оцінка дорівнює 0 (нуль) балів.

На третьому етапі здійснюється *підсумковий семестровий контроль* у формі екзамену. Вимоги до проведення екзамену та критерії оцінювання екзаменаційних завдань для здобувачів денної та заочної форм навчання аналогічні.

Семестровий контроль проводиться у формі заліку, що передбачає оцінювання виконаних завдань усіх контрольних заходів впродовж семестру. Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає 60% від максимальних балів, визначених для цього контрольного заходу, а негативний результат оцінюється в 0 балів. *Загальна семестрова бальна оцінка за дисципліну* складається як сума бальних оцінок за всі поточні контролю з усіх змістових модулів (з урахуванням додаткових балів за навчально-наукову активність), комплексний підсумковий тест та індивідуальне практичне завдання і не може перевищувати **100 балів**.

Залік отримують ті здобувачі, яким на встановлену дату проведення семестрового контролю з даної дисципліни зараховано всі поточні контрольні заходи з усіх змістових модулів, а також які отримали позитивні результати з комплексного підсумкового тесту та захистили на позитивну оцінку індивідуальне практичне завдання. *Інакше*, здобувач ліквідує існуючу поточну заборгованість на консультаціях, добирає за це відповідні бали з урахуванням встановлених критеріїв оцінювання, після чого йому виставляється залік та

фіксується *загальна семестрова бальна оцінка* з цієї дисципліни за описаними вище правилами.

Бальна оцінка переводиться у **національну** шкалу та шкалу **ECTS**.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Балан В.Г. Стратегічне управління. Практикум : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і допов. Київ : Наукова столиця, 2018. 523 с.
2. Вороніна А.В., Берьозкіна А. Ю. Стратегічне управління : навч. посіб. Кам'янське : ДДТУ, 2017. 417 с.
3. Дорошук Г. А. Управління організаційним розвитком: теоретичні та концептуальні основи : монографія; за ред. проф. Харічкова С. К. ; Одес. нац. політехн. ун-т. - Одеса : Бондаренко М. О., 2016. 195 с.
4. Череп, А. В., Сучков А. В. Стратегічне планування і управління: навчальний посібник Запоріжжя : ЗНУ, 2008. 212 с.
5. Венгер О. М. Розробка стратегії сталого розвитку промислового підприємства. Управління сталим розвитком промислового підприємства: теорія і практика / За загальною редакцією Воронкова В. Г., Метеленко Н. Г. Запоріжжя: Гельветика. 2021 С. 197-242.
6. Воронкова В. Г., Сергієнко Т. І. Стратегічний менеджмент: завдання до практ. занять та метод. вказівки до виконання контр. роботи для спец. 7.03060101 ЗДІА спец. "Менеджмент організацій і адміністрування (за видами діяльності)" ден. та заоч. форм навчання. Запоріжжя : ЗДІА, 2014. 127 с.
7. Метеленко Н., Нікітенко В. ., Воронкова В. ., Венгер О. ., Архіпов В. . Становлення і розвиток концепції економіки та управління бізнесом в умовах сучасних динамічних змін. Humanities studies: . 2025. № 22(99). С. 252-261. URL: doi <https://doi.org/10.32782/hst-2025-22-99-28>
<http://humstudies.com.ua/article/view/325139>.
8. Garafonova O., Verezomska I., Lazarenko Y. IMPLEMENTATION OF EFQM AND BSC MODELS FOR STRATEGIC DEVELOPMENT OF THE ENTERPRISE IN THE CONTEXT OF A SYSTEMIC CRISIS // JOURNAL OF EUROPEAN ECONOMY. – Том 18. - No1 – 2019. – p.54-66. Фахове видання (наукометричне видання, Міжнародні наукометричні бази: Ulrich, EBSCO, Google Scholar, Index Copernicus)



9. Гарафонов О., Воронець Д. Стратегічний аналіз галузі в ході диверсифікації діяльності підприємств // «Бізнес Інформ» Харків : ВД «ІНЖЕК», 2019. – №3. – С. 379-384 (фахове наукометричне видання, Міжнародні наукометричні бази: Ulrichsweb, RePEc, PИНЦ, Index Copernicus (IC), Directory of Open Access Journals (DOAJ), CiteFactor)

10. Залога З. М. Розвиток бізнесу: стратегія, проектування, організація та діяльність фірми] :навч. посіб Львів : Растр - 7, 2018.

11. Мошак С. М. Стратегічне управління конкурентоспроможністю: системний метод та екзистенціальна експозиція : монографія Мукачево : Карпатська вежа, 2017. - 238 с.

12. Наливайко А.П. Стратегічне управління знаннями підприємства: монографія; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. А. П. Наливайка ; Держ. ВНЗ "Київ.нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана". Київ : КНЕУ, 2014. 445 с.

13. Пономаренко В.С., Тридід О.М., Кизим М.О.. Стратегія розвитку підприємства в умовах кризи: монографія. Х.: Видавничий Дім «ІНЖЕК», 2010. 328 с.

14. Стадник В.В., Йохна М.А. Стратегічне управління інноваційним розвитком підприємства. Хмельницький: ХНУ, 2010. – 320с.

15. Тертичка В.В. Стратегічне управління : підручник. Київ : К.І.С.,2017. - 931 с.

16. Чухрай Н.І., Просович О. П. Стратегічне управління інноваційним розвитком підприємства : підручник. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 497 с.

17. Шуляр Р.В. Розвиток економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів: моделювання, регулювання та економічне обґрунтування: монографія Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2018. - 275 с.

Інформаційні джерела:

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
2. Міністерство економічного розвитку і торгівлі. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua>
3. Міністерство фінансів України: www.minfin.gov.ua
4. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України: www.me.gov.ua
5. Комітет з питань промислової політики та підприємництва: www.komprompol.rada.gov.ua
6. Торгово-промислова палата України: www.ucsi.org.ua
7. Український союз промисловців та підприємців: www.uspp.ua
8. Офіційний сайт Української асоціації інвестиційного бізнесу: www.uaib.com.ua.
9. Офіційний сайт Міжнародної асоціації бізнес інновацій: www.inbia.org

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків

У режимі очного навчання заняття відбуваються в аудиторії згідно розкладу занять, у режимі дистанційного навчання – у форматі онлайн-конференції з використанням платформи Zoot – посилання на Zoot-конференцію видається на початку семестру. Відвідування лекційних занять є вільним, бали за присутність на лекції не додаються, і штрафні бали за пропуски занять не передбачено. Разом з тим, інтерактивний характер викладання дисципліни передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle.

Політика академічної доброчесності

Кожний здобувач зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До здобувачів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ). Під час виконання семестрових підсумкових контрольних заходів здобувач може користуватися лише переліком матеріалів, дозволених викладачем, що веде заняття з навчальної дисципліни. Використання інших матеріалів та інформаційних засобів (сторонні друковані матеріали, інтернет, мобільний телефон, планшет, смарт-годинник, додаткові вкладки браузера на комп'ютері (у разі комп'ютерного тестування) тощо) є порушенням Кодексу академічної доброчесності ЗНУ й дає підстави відсторонити цього здобувача від виконання підсумкового контролю та оцінити результати складання семестрового підсумкового контролю в нуль балів.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них та із метою пошуку навчальної або довідкової інформації, якщо це передбачено тематикою завдання (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа СЕЗН ЗНУ Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на «штатні» запити здобувачів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу vengerolya14@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи; електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2025–2026 н.р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Здобувачі та викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА

Порядок перезарахування та визнання результатів навчання з навчальної дисципліни або її окремого компонента (змістовий модуль, поточний контроль тощо) можливо за умов підтвердження участі здобувача в неформальній/інформальній освіті (онлайн курси навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги, майстер-класи, наукові публікації, науково-дослідна робота, робота у студентських наукових гуртках, участь у кейс-чемпіонатах, індивідуальні завдання, що поглиблюють навчальний матеріал навчальної дисципліни, тощо) сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, та регулюється Положенням ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція): <https://surl.li/avapqb>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до:



Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228–15–84, (099) 253–78–73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**.

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua.

Гаряча лінія: Тел. (061) 227–12–76.

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228–75–11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>.

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>.

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.