

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІМ. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ

Наталя МЕТЕЛЕНКО
(підпис) (ім'я, прізвище)
«29» 08 2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Моделювання управлінських рішень в промисловості
(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістра

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Промисловий менеджмент
(назва)

спеціальності D3 Менеджмент
(шифр, назва спеціальності)

галузі знань D Бізнес, адміністрування та право
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧІ): Венгер О.М., кандидат політичних наук, доцент, доцент кафедри
управління та адміністрування
(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри інформаційної економіки,
підприємництва та фінансів

Протокол № 2 від «25» 08 2025 р.
Завідувач кафедри

(підпис)

Валентина ВОРОНКОВА
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

(підпис) Валентина ВОРОНКОВА
(ініціали, прізвище)

2025 рік



1. Опис навчальної дисципліни

Курс «Моделювання управлінських рішень в промисловості» має на меті сформувати у студента здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію. Дисципліна направлена на засвоєння методології процесу прийняття управлінських рішень

Основне завдання дисципліни полягає у вивченні теоретичних засад прийняття управлінських рішень та моделей і методів підготовки проектів рішень за напрямками управлінської діяльності.

Завданнями навчальної дисципліни є - надання студентам практики системного підходу до прийняття рішень; знань з теорії прийняття управлінських рішень; застосування різних математичних моделей та методів прийняття управлінських рішень; формування у студентів наукове розуміння провідних економічних понять «управлінське рішення», «ризик», «невизначеність», «управління ризиком», «прогнозування оцінок рішень» т. ін.,

Вивчення засад моделювання управлінських рішень дозволить слухачам курсу розвинути здатність розробляти управлінські рішення, впроваджувати їх, виявляти ініціативу та підприємливість, що є однією з фахових компетентностей сучасного менеджера.

Розв'язання практичних задач на основі аналізу бізнес-ситуацій сприятиме розвитку здатності аналізувати й структурувати проблеми організації, генерувати нові ідеї.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
«МОДЕЛЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ПРОМИСЛОВОСТІ»
Паспорт навчальної дисципліни



Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3 –й	3 –й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	2 год.
Практичні заняття	12 год.	2 год.
Самостійна робота	66 год.	86 год.
Консультації	<i>особисті</i> – вівторок, 13.05 – 13.35; <i>групові</i> – за затвердженим розкладом проведення консультацій. <i>Очно (XI корпус, ауд. ЛЗ25), або дистанційно, за попередньою домовленістю, телефоном чи іншими засобами зв'язку (в т.ч. Zoom ідентифікатор 897 375 9343 пароль 12345);</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10536	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

У процесі вивчення навчальної дисципліни формуються такі **програмні компетентності**, необхідні для розв'язання практичних задач професійної діяльності.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Спеціальні компетентності (СК):

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації (промислового підприємства), приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

Формування цих компетентностей сприяє формуванню у студентів **програмних результатів навчання** (ПРН), визначених Стандартом вищої освіти України для магістрів спеціальності 073 «Менеджмент», затвердженого наказом МОН України №959 від 10.07.2019 р., та узгоджених із матрицями 4-5 опису ОП «Промисловий менеджмент».

Таблиця 2.1 – Програмні результати та методи навчання, засоби діагностики за навчальною дисципліною «Моделювання управлінських рішень в промисловості»

Компетентності / результати навчання	Методи навчання*	Форми і методи оцінювання*
1	2	3
ПР02. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення, обговорення), наочні (практичні заняття, схеми, демонстрація відеоматеріалів), частково-пошукові (аналіз документів, самостійна робота), інтерактивні (гостьова лекція, робота в малих групах, публічний виступ)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т1, Т2, ТЗ3, ЗТ), виконання практичних завдань (ПЗ 1, ПЗ 2.1, ПЗ 2.2, ПЗ 3), виконання індивідуального практичного завдання (ППЗ)
ПР05. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.		Бліц-опитування (БО), тестування (Т2, Т3, ЗТ), виконання практичних завдань (ПЗ 1, ПЗ 2.2, ПЗ 3), виконання індивідуального практичного завдання (ППЗ)
ПР06. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.		Бліц-опитування (БО), тестування (Т1, Т2, ТЗ, ЗТ), , виконання практичних завдань (ПЗ 2.1, ПЗ 2.2., ПЗ 3), виконання індивідуального практичного завдання (ППЗ)

* - методи навчання та оцінювання для формування ПРН є узагальненням на основі інформації, поданої відповідно у графах (3) і (4) табл. 2.1

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 Основні підходи до процесу підготовки управлінських рішень у промисловості

Тема 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень

Закони управління, що впливають на прийняття управлінських рішень. Специфічні закономірності управління. Загальні поняття про управлінське рішення. Сутність, завдання, предмет, функції, суб'єкти й об'єкти управлінських рішень. Управлінське рішення в циклі управління. Блочна модель підготовки й прийняття рішення. Ієрархічна взаємозалежність управлінських рішень. Класифікація управлінських рішень і вимоги до них.

Тема 2. Методична основа підготовки проектів управлінських рішень



Актуальні методології в системі розрахунків, прийняття і реалізації управлінських рішень. Сутність методів обґрунтування і прийняття управлінських рішень, їх класифікація. Евристичні методи в прийнятті УР. Методи групової роботи і методи індивідуальної роботи. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень в економічній сфері. Прийоми й методи економічного аналізу. Багатопланові аналітичні методи. Визначення і сутність понять „ модель” та „ моделювання.” Класифікація моделей фінансового і економічного аналізу.

Тема 3. Аналіз варіантів і підготовка управлінських рішень

Вибір варіантів рішення. Дії з підготовки варіантів рішення і розробка моделі аналітичної роботи. Порівняльний аналіз проектів різної тривалості. Прийняття рішень за детермінованих умов, умов ризику. Особливості прийняття управлінських рішень в умовах недостатньої інформації і вигідності. Підготовка управлінських рішень в умовах інфляції. Оптимальні управлінські рішення. Рангування альтернативних проектів. Критерії вибору варіантів рішень.

Змістовий модуль 2. Моделювання управлінських рішень в промисловості

Тема 4. Моделі аналізу вигод і витрат.

Сутність аналізу вигод і витрат. Його значення і застосування в межах України і за кордоном. Значення часу для проведення аналізу. Аналіз вигод і витрат маркетингових дослідженнях та інвестиційній діяльності. Організаційні моделі аналізу вигід – витрат. Основні моделі аналізу.

Тема 5. Моделі розв'язання проблем беззбиткової діяльності

Методологічні засади формування в бухгалтерському обліку інформації про витрати, доходи і фінансові результати. Визначення постійних і перемінних витрат. Основні методи диференціації витрат. Моделювання бажаного рівня прибутку в процесі операційного аналізу “ витрати-обсяг-прибуток”. Аналітичні моделі визначення беззбиткового виробництва продукції. Аналітична робота з підготовки проектів управлінських рішень про досягнення розміру прибутку, про обсяг виробництва для одержання встановленого прибутку, про зниження ціни для розширення ніші ринку.

Тема 6. Моделі управління запасами

Політика управління запасами суб'єкта господарювання. Постановка цілей формування запасів. Моделі ретроспективного аналізу запасів товарно–матеріальних цінностей (ТМЦ). Врахування фактора обліку вартості запасів товарно-матеріальних цінностей при прийнятті управлінських рішень в умовах інфляції. Оптимізація розміру запасів.

Тема 7. Моделі фінансового управління

Сутність фінансового управління, його мета і завдання. Балансова модель як основна модель фінансового управління. Дескриптивні, предикативні й нормативні моделі фінансового управління. Моделі управління прибутком. Моделі ефективності використання майна, власного капіталу, Модель Дюпона. Моделі прогнозування фінансового стану підприємства. Моделі управління

Змістовий модуль 3. Моделювання та прогнозування розвитку підприємства

Тема 8. Моделі і методи прийняття рішень у прогнозуванні діяльності підприємства

Сутність і роль прогнозування діяльності підприємства. Вимоги до прогнозних рішень. Стратегічні й поточні прогнози. Методи, що застосовуються в прогнозуванні і їх характеристика. Моделі прогнозової фінансової звітності. Прогнозування складових елементів бізнесу.

Тема 9. Методи прийняття стратегічних управлінських рішень

Економічна стратегія як сукупність господарських і аналітичних дій. Інформаційна база стратегічного аналізу. Сутність і особливості стратегічних управлінських рішень. Методи і критерії прийняття стратегічних управлінських рішень. Методи стратегічного аналізу середовища підприємства (SWOT– аналіз, аналіз витрат і ланцюжка цінностей, оцінка конкурентоспроможності). Прийняття управлінських рішень в умовах визначеності, обмеженої інформації і невизначеності. Особливості прийняття стратегічних рішень за допомогою імовірного підходу.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття / роботи	Назва теми*	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Змістовий модуль 1 Основні підходи до процесу підготовки управлінських рішень у промисловості				
Лекція 1	Тема 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень Тема 2. Методична основа підготовки проектів управлінських рішень	2	0,5	тиждень 1
Практичне заняття 1	Системний аналіз управлінських проблем	2	0,5	тиждень 2
Лекція 2	Тема 3. Аналіз варіантів і підготовка управлінських рішень	2		тиждень 3
Практичне заняття 2	Методична основа підготовки проектів управлінських рішень	2		тиждень 4
Самостійна робота	Використання моделювання у процесі підготовки управлінського рішення. Виконання, оформлення та здача на перевірку практичного завдання ПЗ 1.1, за темами 1-3.	12	19	Протягом 1-4 тиждень
Змістовий модуль 2. Моделювання управлінських рішень в промисловості				
Лекція 3	Тема 4. Моделі аналізу вигод і витрат. Тема 5. Моделі розв'язання проблем беззбиткової діяльності	2	0,5	тиждень 5
Практичне заняття 3	Місце аналізу вигід і витрат в процесі прийняття рішень. Моделювання аналізу беззбитковості.	2	0,5	тиждень 6
Лекція 4	Тема 6. Моделі управління запасами Тема 7. Моделі фінансового управління	2	0,5	Тиждень 7

Практичне заняття 4	Методи оптимізації виробничих запасів. Моделювання показників фінансового стану підприємства.	2	0,5	тиждень 8
Самостійна робота	Моделювання утворення прибутку підприємства і грошових потоків на основі фінансової звітності. Сутність і показники фінансового й операційного циклу. Виконання, оформлення та здача на перевірку практичних завдань ПЗ 2.1, ПЗ 2.2, за темами 4-17.	12	18	Протягом 5-8 тижня
Змістовий модуль 3. Моделювання та прогнозування розвитку підприємства				
Лекція 5	Тема 8. Моделі і методи прийняття рішень у прогнозуванні діяльності підприємства	2	0,5	тиждень 9
Практичне заняття 5	Прогнозування складових елементів бізнесу.	2	0,5	тиждень 10
Лекція 6	Тема 9. Методи прийняття стратегічних управлінських рішень	2		тиждень 11
Практичне заняття 6	Сутність і особливості стратегічних управлінських рішень. Основні елементи «стратегічного набору».			тиждень 12
Самостійна робота	Методи стратегічного аналізу середовища підприємства. Методи побудови стратегій. Виконання, оформлення та здача на перевірку практичних завдань ПЗ 3.1, за темами 8-9.	14	19	Протягом 9-12 тижня
Залік	Підготовка до проведення підсумкового контролю знань студентів з дисципліни (за темами 1–9)	30	30	за розкладом сесії
Разом		90	90	

* - деталізований перелік теоретичних питань та практичних завдань розміщено на сторінці дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття / роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та терміни виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль (очна форма навчання)				
На початку аудиторного заняття протягом семестру	Бліц-опитування (БО)	<u>Проміжний оглядовий зріз знань</u> за темами минулих лекцій і практичних занять (протягом 5-7 хвилин): самостійне опрацювання теоретичного (рівень «відтворення» та «розуміння») та практичного (рівень «застосування» та «створення») навчального матеріалу; формат – групові та індивідуальні завдання, обговорення та дискусія.	Передбачає надання повних відповідей і доповнень; спонукає здобувачів до систематичної самостійної роботи при підготовці до поточних занять; активізує абстрактне мислення із застосуванням методу аналізу та синтезу; не передбачає бального оцінювання.	-
Змістовий модуль 1.				

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
«МОДЕЛЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ПРОМИСЛОВOSTI»



Практичне заняття 1	Тестування з теоретичних питань заняття (ТП1)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 1–2.	ТП 1 Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-4 : – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 2 бали; 6-8 – 3 бали; 9-10 – 4 балів.	4
Практичне заняття 2	Доповідь з теоретичних питань заняття та виконання практичного завдання 1.1 (ПЗ 1.1)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом теми 1-3.	ПЗ 1 Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).	12
Змістовий модуль 2.				
Практичне заняття 3	Доповідь з теоретичних питань заняття та виконання практичного завдання 2.1 (ПЗ 2.1)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом теми 4-5.	ПЗ 2.1 Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 10,11,12 балів (зараховано).	12
Практичне заняття 4	Виконання практичного завдання 2.2 (ПЗ 2.2)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом теми 6-7.	ПЗ 2.2 Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).	12
	Тестування з теоретичних питань заняття (ТП2)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 4-7	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-4 : – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального	4

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
«МОДЕЛЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ПРОМИСЛОВOSTI»



			балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 2 бали; 6-8 – 3 бали; 9-10 – 4 балів.	
Змістовий модуль 3 Основи забезпечення розвитку промислового підприємства				
Практичне заняття 5	Тестування з теоретичних питань заняття (ТПЗ) та	<u>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 6-7.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-4 : – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 2 бали; 6-8 – 3 бали; 9-10 – 4 балів.	4
Практичне заняття 6	виконання практичного завдання 3 (ПЗ 3)	<u>Перевірка рівня практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 6-7.	<u>ПЗ 3</u> Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).	12
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий семестровий контроль (очна та заочна форми навчання)				
Залік	Теоретичне завдання: Тестування (ЗТ)	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 2, ПРН 5, ПРН 6 здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни (розділ 3). Теоретичне завдання представлено у форматі комплексного тесту, до якого включено 20 рівнозначних тестових	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 6-10 : – незадовільний рівень: 0-4 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 5-20 – 6, 7, 8, 9, 10 балів (зараховано): 5-8 – 6 балів; 9-12 – 7 балів;	10

		питань з тем усіх змістових модулів. Тестування передбачає відповідь на теоретичні питання (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей). Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle..	13-15 – 8 балів; 16-18 – 9 балів; 19-20 – 10 балів. Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle	
	<i>Практичне завдання:</i> Індивідуальне практичне завдання (ІПЗ)	Перевірка рівня практичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 2, ПРН 5, ПРН 6 здійснюється відповідно до змісту навчальної дисципліни у форматі індивідуального підсумкового завдання. Індивідуальне письмове завдання виконується у вигляді реферату і включає в себе перелік питань та практичних завдань згідно з планом практичних завдань у розділі «Індивідуальне письмове завдання» та передбачає теоретичну й практичну частини. У теоретичній частині студент повинен дати відповіді на одне запитання. Відповіді повинні бути конкретними і одночасно охоплювати сутність поставлених запитань. Практична частина містить задачі, за однією з тем змістовних модулів дисципліни, які здобувачі виконують під час вивчення кожного змістового модуля дисципліни поетапно та послідовно по мірі засвоєння відповідних тем.	Оцінювання виконаного ІПЗ є комплексним. Підсумкова бальна оцінка складається з двох частин: 1) теоретична частина 15 балів 2) практична частина 15 балів – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – прийнятний рівень (35% – 59% від максимального балу) – 5–8 балів (зараховано умовно); – достатній рівень (60% – 100% від максимального балу) – 9–15 балів (зараховано).	30
Усього за підсумковий контроль				40

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і



підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний аккаунт на сторінці дисципліни при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції за умови дистанційної присутності викладача та передбачає обмежену у часі відповідь на теоретичні питання: для поточних контролів – до 20 хвилин, як правило, або під час практичного заняття перед завершенням поточного змістового модуля, або під час консультації за встановленим графіком; для підсумкового (екзаменаційного) тесту – до 40 хвилин під час екзаменаційного контролю за складеним розкладом.

Процедура оцінювання практичних завдань.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами семи індивідуальних практичних завдань під час аудиторних практичних занять і поза аудиторної самостійної роботи. Кожне завдання виконується послідовно по мірі опанування здобувачем матеріалу тем відповідного змістового модуля, оформлюється у вигляді файлів MS Word / MS Excel / PowerPoint, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається викладачеві у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування практичного завдання є усна перевірна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист практичних завдань відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції ідентифікатор 897 375 9343 пароль 12345.

Критерії оцінювання практичних завдань:

11-12 бали – завдання виконано самостійно та правильно, в повному обсязі; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлено охайно; здобувач на високому рівні демонструє знання програмного матеріалу, відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, при захисті роботи повні та аргументовані, наявні змістовні висновки та ілюстративні приклади;

9-10 бали – завдання виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але містять незначні помилки; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлення має несуттєві зауваження; відповіді на запитання при захисті роботи в цілому повні з незначними недоліками, є потреба у незначних доповненнях;

7-8 бали – завдання виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але наявні окремі помилки; роботу здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; робота оформлена в межах вимог, але її зміст не достатньо структуровано та має виражений компілятивний характер; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі та додаткові, при захисті роботи не повні або відсутні, містять помилки у вживанні спеціальної термінології;

0 балів – роботу не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності та/або не в повному обсязі; наявні численні арифметичні та/або змістовні помилки; роботу здано на перевірку з порушенням

семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; оформлення роботи не відповідає вимогам; при захисті роботи студент не володіє навчальним матеріалом та/або відповіді на запитання відсутні.

Додаткові (заохочувальні) бали – до 10 балів.

Бальна система стимулювання поза аудиторної навчально-наукової активності здобувачів – це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування здобувачів до планомірної, систематичної роботи з поглибленого опанування теоретичним матеріалом і стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язання практичних завдань, які передбачено цією дисципліною.

Поза аудиторна навчально-наукова активність здобувача є однією із форм самоосвіти (неформальна/інформальна) при формуванні результатів навчання цієї дисципліни (див. табл. 2.1) та має бути підтверджена відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Зміст поза аудиторних навчально-наукових активностей, за які можуть нараховуватися додаткові (заохочувальні) бали, *повинні корелювати з результатами навчання дисципліни* (див. табл. 2.1), зокрема за такі підтверджені види діяльності: участь у студентських олімпіадах; представлення результатів науково-дослідних робіт здобувача на студентських конкурсах, конференціях; наявність власних розробок і підготовленої роботи та презентації в частині науково-дослідних та прикладних досліджень, які проводяться викладачем навчальної дисципліни та відповідають її спрямуванню; участь у програмах здобуття неформальної/інформальної освіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо - за наявності відповідних сертифікатів); інші види та форми активностей у контексті змісту та РН дисципліни.

Якщо результати навчання (знання й уміння), отримані здобувачем під час самоосвіти, відповідають повністю або частково корелюють (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо) із РН дисципліни, які перевіряються поточними контролюями певного змістового модуля викладач має право оцінити їх при складанні здобувачем з урахуванням цих додаткових балів, але не перевищуючи максимальний бал за цей поточний контроль відповідно до критеріїв оцінювання. Отримані додаткові бали додаються понад тих балів, які здобувач може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт і склавши усі поточні контролі, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** здобувачеві скористатися цією нагодою та підвищити свій загальний бал (максимально до 10 балів), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів.

Процедура оцінювання індивідуального практичного завдання.

ПЗ є домашньою контрольною роботою, завдання в якому індивідуалізовані для кожного здобувача у вигляді теоретичного питання з тем

змістовних модулів та вирішення практичної задачі. Кожний здобувач повинен узгодити номер власного варіанту індивідуального завдання з викладачем. ІПЗ виконується здобувачем під час самостійної роботи за консультаційної підтримки викладача. Розв'язування задач необхідно супроводжувати посиланням на формули розрахунку відповідних показників. Наприкінці рішення (або де потрібно по тексту) зробити стислі висновки на основі обчислених статистичних показників. За результатами виконання і захисту ІПЗ здобувач одержує бальну оцінку. ІПЗ оформлюються у вигляді файлу MS Word, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на останньому/передостанньому контактному аудиторному занятті та/або на консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Захист ІПЗ може проводитися у форматі доповіді з презентацією перед аудиторією.

Критерії оцінювання індивідуального практичного завдання.

Бальне оцінювання звіту з ІПЗ та відповідей здобувача щодо розв'язку задач враховує диференційований рівень розуміння (РР) ним опанованого навчального матеріалу на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes - Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як поведінку)), що дозволяє релевантно оцінити рівень сформованості практичної складової програмних результатів навчання (рекомендація МОНУ, лист №1/9-344 від 24.06.2020, <https://surl.li/uldlbv>):

– РР 1: «не знати / не розуміти / частково впоратися із завданням» - 0 балів

(не зараховано);

– РР 2: «назвати / розпізнати / виконати дії» та РР 3: «виконати послідовність дій / описувати» - 18-21 балів (зараховано);

– РР 4: «порівняти / показати зв'язки / обґрунтувати / аналізувати» - 22-25 балів (зараховано);

– РР 5: «теоретизувати / генерувати гіпотези / абстрагувати / створювати / формулювати» - 25-30 балів (зараховано).

26-30 балів – ІПЗ виконано самостійно, в повному обсязі із застосуванням раціонального метода розв'язування; розрахунки коректні, здобувач демонструє всебічне системне і глибоке володіння понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни, вміння використовувати їх для вирішення як типових, так і нетипових практичних ситуацій; змістовні висновки релевантні результатам розрахунків, повні та якісні; звіт з ІПЗ здано на перевірку своєчасно, має логічну структуру, оформлений охайно;

22-26 балів – ІПЗ виконано самостійно; здобувач володіє знанням матеріалу у межах лекційного курсу, наявні незначні помилки у розрахунках; здобувач демонструє вміння застосовувати необхідні методи, методики та інструменти,



передбачені програмою при вирішенні типових ситуацій, припускаючи окремих незначних помилок; змістовні висновки релевантні результатам розрахунків, але не повні або сформульовані не завжди коректно; звіт з ІПЗ здано на перевірку своєчасно, має переважно логічну структуру, оформлення має несуттєві зауваження;

18-21 балів – ІПЗ виконано самостійно; завдання виконано формально, наявні поодинокі суттєві, але не критичні помилки; розрахунки не структуровані з окремими алгоритмічними помилками та проведені без дотримання визначеної методики; сформульовані висновки змістовні, але неповні та/або некоректні, або не завжди корелюють з математичним розв'язком задач; звіт з ІПЗ здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру, оформлений в межах вимог, але має виражений компілятивний характер;

0 балів – ІПЗ не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності, зокрема виконано інший та/або не в повному обсязі; у розрахунках наявні численні арифметичні та алгоритмічні помилки; здобувач не володіє понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни, про що свідчать принципові помилки під час їх використання; звіт з ІПЗ здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; мають місце суттєві вади в оформленні звіту, відсутня логічна послідовність висвітлення результатів, змістовні висновки поверхневі або відсутні.

Організація оцінювання результатів навчання для здобувачів заочної форми навчання

Освітній процес за заочною формою здобуття освіти в ЗНУ здійснюється поетапно протягом поточного навчального семестру та передбачає поєднання аудиторної роботи (під час настановної сесії) з елементами технологій дистанційного навчання (під час самонавчання - самостійної роботи із систематичного опрацювання теоретичних питань та виконання завдань з практичної підготовки з використанням навчально-методичного контенту, розміщеного на інформаційній платформі Moodle в СЕЗН ЗНУ), базується на нових дидактичних можливостях інформаційних технологій і сучасних навчальних засобів (засоби Zoom-конференцій тощо).

На першому етапі під час аудиторних занять відбувається отримання студентом бази знань і методики для самостійного засвоєння навчальної інформації та формування умінь (настановна сесія згідно з графіком освітнього процесу ЗНУ на поточний навчальний рік).

На другому етапі студент самостійно засвоює навчальний матеріал, виконує заплановані індивідуальні завдання, користується консультаційною підтримкою з боку викладача навчальної дисципліни, зокрема з використанням визначених способів зв'язку, періодично звітує про їх виконання у форматі встановлених *поточних контролів* через персональний аккаунт у профілі цієї

дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищає у передбачений спосіб (на контактному аудиторному занятті та/або на консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання.

Поточний контроль:

– рівень теоретичної складової сформованих у здобувача результатів навчання перевіряється з використанням технологій дистанційного навчання у форматі *тестування* через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та передбачає проходження здобувачем в *асинхронному режимі* тестів Т 1, Т 2, Т 3, кожен з яких оцінюється в діапазоні 0-4 бали за описаною вище в таблиці шкалою; разом зараховується здобувачеві від 8 до 12 балів з урахуванням його результату тестування;

– рівень теоретико-практичної складової сформованих у здобувача результатів навчання перевіряється у форматі захисту *домашньої контрольної роботи*, що містить виконані практичні завдання ПЗ 1.1, ПЗ 2.1, ПЗ 2.2, , ПЗ 3.1, кожне з яких оцінюється в діапазоні 0-12 балів за описаною вище в таблиці шкалою; разом за домашню контрольну роботу зараховується здобувачеві від 40 до 48 балів з урахуванням описаних вище критеріїв оцінювання. Домашня контрольна робота вважається зарахованою здобувачеві, якщо йому зараховано не менше п'яти із семи *практичних завдань*, бали за які підсумовуються і він отримує за них не менше 40 балів, інакше – робота не зараховується та з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання, а її бальна оцінка дорівнює 0 (нуль) балів.

На третьому етапі здійснюється *підсумковий семестровий контроль* у формі екзамену. Вимоги до проведення екзамену та критерії оцінювання екзаменаційних завдань для здобувачів денної та заочної форм навчання аналогічні.

Семестровий контроль проводиться у формі заліку, що передбачає оцінювання виконаних завдань усіх контрольних заходів впродовж семестру. Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає 60% від максимальних балів, визначених для цього контрольного заходу, а негативний результат оцінюється в 0 балів. *Загальна семестрова бальна оцінка за дисципліну* складається як сума бальних оцінок за всі поточні контролю з усіх змістових модулів (з урахуванням додаткових балів за навчально-наукову активність), комплексний підсумковий тест та індивідуальне практичне завдання і не може перевищувати **100 балів**.

Залік отримують ті здобувачі, яким на встановлену дату проведення семестрового контролю з даної дисципліни зараховано всі поточні контрольні заходи з усіх змістових модулів, а також які отримали позитивні результати з комплексного підсумкового тесту та захистили на позитивну оцінку індивідуальне практичне завдання. *Інакше*, здобувач ліквідує існуючу поточну заборгованість на консультаціях, добирає за це відповідні бали з урахуванням встановлених критеріїв оцінювання, після чого йому виставляється залік та

фіксується загальна семестрова бальна оцінка з цієї дисципліни за описаними вище правилами.

Бальна оцінка переводиться у **національну** шкалу та шкалу **ECTS**.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Боровик, М. В. Управлінські рішення : конспект лекцій для студ. бакалавріату всіх форм навчання спец. 073 – Менеджмент. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. 81 с.

2. Воронкова В. Г., Сергієнко Т. І. Прийняття управлінських рішень: метод. вказівки до виконання контрольної роботи для студ. за напрямком підготовки 6.030601 "Менеджмент" ден. та заоч. форм навчання. Запоріжжя : ЗДІА, 2014. 114 с.

3. Гевко. І. Б. Методи прийняття управлінських рішень К. : Кондор, 2009. 187 с.

4. Зуєва В. О. Методи прийняття управлінських рішень : навч.-метод. посібник для студ. ЗДІА спец. "МОе". Запоріжжя : ЗДІА, 2010. 86 с.

5. Ковальчук К. Ф. та інш. Теорія прийняття управлінських рішень : навч. посіб. Дніпро : Дріант, 2018. 225 с.

6. Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: навч. посіб. для студ. екон. спец. вищ. навч. закл. рек. МОНУ. Київ : Атіка, 2008. 236 с.

7. Прийняття управлінських рішень : навч. посіб. / за ред. Ю. Є. Петруні, . 4-те вид., перероб. і допов. Дніпро : Ун-т мит. справи і фінансів, 2020. 273 с.

8. Сафонов Ю. М., Шандова Н. В., Масленніков Є. І. Методи прийняття управлінських рішень : навч.-метод. посіб. для самост. вивчення дисципліни. Одеса : Прес-кур'єр, 2015. 169 с.

9. Обґрунтування господарських рішень і оцінка ризиків: підручник / С. М. Рогач, Н. А. Герасимчук, Т. В. Мірзоєва, О. А. Томашевська. К. : ЦП «Компринт», 2019. 590 с.

10. Кривов'язюк І.В., Голуб В.Я. Обґрунтування управлінських рішень на основі результатів комплексного діагностичного аналізу діяльності провідних світових машинобудівних корпорацій. Ефективна економіка. 2017. № 10. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5799>.



11. Економіко-математичні методи та моделі: Навчальний посібник / За заг. редакцією Мацкул В.М. Одеса : ОНЕУ. 2018. 404 с.
12. Касьяненко В. О., Старченко Л. В. Моделювання та прогнозування економічних процесів : навч. посібник. Суми: ВТД “Університетська книга”. 2017. 185 с.
13. Коряшкіна Л. С. Моделі й методи прийняття рішень: навч. посібник. Д. : НГУ. 2014. 300 с.
14. Орлів М. С. Підготовка і прийняття управлінських рішень : навч.-метод. матеріали. К. : НАДУ. 2013. 40 с.
15. Венгер О. М., Фурсін О. О., Городецькова М. Управління кадровим потенціалом як чинник сталого розвитку суб’єктів господарювання. Humanities studies. . 2024. № 19 (96). С. 158-167. URL: <https://doi.org/10.32782/hst-2024-19-96-18>.
16. Decision-Making Techniques: Traditional and Modern Techniques. URL: <https://www.yourarticlelibrary.com/management/decision-makingmanagement/decision-making-techniques-traditional-and-modern-techniques/53215>
17. Business and Competitive Analysis: Effective Application of New and Classic Methods, Second Edition by Craig S. F. SERVO Analysis. URL: <https://www.oreilly.com/library/view/business-andcompetitive/9780133086416/ch23.html>

Інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт державної служби статистики України. URL : <https://ukrstat.gov.ua/>
2. Інформаційний ресурс Міністерства економіки України і уповноваженого органу з державних закупівель. URL: www.me.gov.ua.
3. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
4. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків

У режимі очного навчання заняття відбуваються в аудиторії згідно розкладу занять, у режимі дистанційного навчання – у форматі онлайн-конференції з використанням платформи Zoot – посилання на Zoot-конференцію видається на початку семестру. Відвідування лекційних занять є вільним, бали за присутність на лекції не додаються, і штрафні бали за пропуски занять не передбачено. Разом з тим, інтерактивний характер викладання дисципліни передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle.

Політика академічної доброчесності

Кожний здобувач зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До здобувачів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ). Під час виконання семестрових підсумкових контрольних заходів здобувач може користуватися лише переліком матеріалів, дозволених викладачем, що веде заняття з навчальної дисципліни. Використання інших матеріалів та інформаційних засобів (сторонні друковані матеріали, інтернет, мобільний телефон, планшет, смарт-годинник, додаткові вкладки браузера на комп'ютері (у разі комп'ютерного тестування) тощо) є порушенням Кодексу академічної доброчесності ЗНУ й дає підстави відсторонити цього здобувача від виконання підсумкового контролю та оцінити результати складання семестрового підсумкового контролю в нуль балів.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них та із метою пошуку навчальної або довідкової інформації, якщо це передбачено тематикою завдання (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа СЕЗН ЗНУ Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на «штатні» запити здобувачів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу vengerolya14@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи; електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
«МОДЕЛЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ПРОМИСЛОВOSTI»
ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ



ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2025–2026 н.р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Здобувачі та викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА

Порядок перезарахування та визнання результатів навчання з навчальної дисципліни або її окремого компонента (змістовий модуль, поточний контроль тощо) можливо за умов підтвердження участі здобувача в неформальній/інформальній освіті (онлайн курси навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги, майстер-класи, наукові публікації, науково-дослідна робота, робота у студентських наукових гуртках, участь у кейс-чемпіонатах, індивідуальні завдання, що поглиблюють навчальний матеріал навчальної дисципліни, тощо) сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, та регулюється Положенням ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція): <https://surl.li/avapqb>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228–15–84, (099) 253–78–73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович.**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua.

Гаряча лінія: Тел. (061) 227–12–76.

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228–75–11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>.

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>.

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>.