

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІМ. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ
Наталя МЕТЕЛЕНКО
(підпис) (ім'я, прізвище)
«29» 08 2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Система менеджменту якості на промисловому підприємстві
(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістра

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Промисловий менеджмент

(назва)

спеціальності D3 Менеджмент

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань D Бізнес, адміністрування та право

(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧІ): Венгер О.М., кандидат політичних наук, доцент, доцент кафедри

управління та адміністрування

(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри інформаційної економіки,
підприємництва та фінансів

Протокол № 2 від «25» 08 2025 р.

Завідувач кафедри

(підпис)

Валентина ВОРОНKOBA

(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

(підпис)

Валентина ВОРОНKOBA

(ініціали, прізвище)

2025 рік



1. Опис навчальної дисципліни

Курс має на меті сформувати систему фундаментальних знань щодо побудови систем менеджменту якості на промисловому підприємстві на основі національних та міжнародних стандартів, а також надання базових знань щодо стратегії тотального менеджменту якості (TQM), оволодіння принципами і методами систем менеджменту якості, що необхідні для організації та успішного ведення комерційної діяльності підприємства та випуску конкурентоспроможної продукції.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Система менеджменту якості на промисловому підприємстві» є такі:

- з'ясувати зміст процесу управління якістю на промисловому підприємстві;
- оволодіти прийомами, механізмами та методикою впровадження концепції Тотального управління якістю;
- засвоїти сучасні прийоми щодо планування, організації, керівництву та контролю системою якості на промисловому підприємстві;
- набути знання з організації та методики управління якістю продукції, його вдосконаленням з урахуванням передового та зарубіжного досвіду

Вивчення засад управління якістю дозволить слухачам курсу розвинути здатність розробляти ефективні системи якості, впроваджувати їх, виявляти ініціативу та підприємливість, що є однією з фахових компетентностей сучасного менеджера.

Розв'язання практичних задач на основі аналізу бізнес-ситуацій сприятиме розвитку здатності аналізувати й структурувати проблеми організації, генерувати нові ідеї. Набуті при вивченні цієї дисципліни результати навчання та компетентності необхідні студентам для подальшого виконання аналітичних досліджень під час виробничої та переддипломної практик, при написанні кваліфікаційної магістерської роботи, а також у подальшій професійній діяльності.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3 –й	3 –й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	2 год.
Практичні заняття	12 год	2 год.
Самостійна робота	68 год.	86 год.
Консультації	<i>особисті</i> – вівторок, 13.05 – 13.35; <i>групові</i> – за затвердженим розкладом проведення консультацій. <i>Очно (XI корпус, ауд. ЛЗ25), або дистанційно, за попередньою домовленістю, телефоном чи іншими засобами зв'язку (в т.ч. Zoom ідентифікатор 897 375 9343 пароль 12345);</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9834	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

У процесі вивчення навчальної дисципліни формуються такі **програми компетентності**, необхідні для розв'язання практичних задач професійної діяльності.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Спеціальні компетентності (СК):

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації (промислового підприємства), приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

СК10. Здатність до управління організацією (промисловим підприємством) та його розвитком.

СК12. Здатність використовувати сучасні технології менеджменту в

господарській діяльності промислових підприємств у контексті сталого розвитку.

Формування цих компетентностей сприяє формуванню у студентів **програмних результатів навчання** (ПРН), визначених Стандартом вищої освіти України для магістрів спеціальності 073 «Менеджмент», затвердженого наказом МОН України №959 від 10.07.2019 р., та узгоджених із матрицями 4-5 опису ОП «Промисловий менеджмент».

Таблиця 2.1 – Програмні результати та методи навчання, засоби діагностики за навчальною дисципліною «Система менеджменту якості на промисловому підприємстві»

Компетентності / результати навчання	Методи навчання*	Форми і методи оцінювання*
1	2	3
ПР02. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.	Словесні (лекції, ілюстрація, пояснення, обговорення), наочні (практичні заняття, схеми, демонстрація відеоматеріалів), частково-пошукові (аналіз документів, самостійна робота), інтерактивні (робота в малих групах, публічний виступ)	Бліц-опитування (БО), тестування (Т.1, Т.2, Т.3, ЗТ), виконання практичних завдань (ПЗ 1, ПЗ 2.1, ПЗ 2.2, ПЗ 3), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ)
ПР05. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.		Бліц-опитування (БО), тестування (Т2, Т3, ЗТ), виконання практичних завдань (ПЗ 2.2, ПЗ 3), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ)
ПР 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (промислового підприємства або його підрозділу).		Бліц-опитування (БО), тестування (Т.1, Т.2, Т.3, ЗТ), виконання практичних завдань (ПЗ 1, ПЗ 2.1, ПЗ 2.2, ПЗ 3), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ)
ПР15. Вміння використовувати сучасні технології менеджменту в господарській діяльності промислових підприємств у контексті сталого розвитку.		Бліц-опитування (БО), тестування (Т2, Т3, ЗТ), виконання практичних завдань (ПЗ 2.2, ПЗ 3), виконання індивідуального практичного завдання (ІПЗ)

* - методи навчання та оцінювання для формування ПРН є узагальненням на основі інформації, поданої відповідно у графах (3) і (4) табл. 2.1

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Якість як об'єкт управління. Еволюція якості та систем управління якістю

Тема 1. Якість як об'єкт управління

Поняття якості. Показники якості та їх класифікація. Правило 10-кратних витрат. Основні фактори, що впливають на якість продукції.

*Тема 2. Історія якості та удосконалення управлінської діяльності. *

«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПРОМИСЛОВОМУ ПІДПРИЄМСТВІ»

Механічний контроль (до 1900 р.) Контроль майстра (1900-1920 р.). Інспекційний контроль (1920-1940 р.). Статистичний контроль (1940-1960 р.). Забезпечення якості (1960-1980 р.). Загальне управління якістю (1980-2000 р.). Інтегровані системи (з 2000 р. - до наших часів). Засновники концепцій управління якістю: Ф.Тейлор, Г.Форд, В.Шухарт, Е.Демінг, Дж.Джуран, К.Ісікава, А.Фейгенбаум, Г.Тагута, Ф.Кросбі, Д.Харрінгтон

Змістовий модуль 2 Комплексне управління якістю – перебудова свідомості в області мислення

Тема 3. Комплексне управління якістю – перебудова свідомості в області мислення.

Сутність управління якістю продукції. Політика в області якості. Цілі в області якості. Планування якості. Управління (оперативне) якістю. Забезпечення якості. Поліпшення якості. Суб'єкт управління, об'єкт управління і механізм управління. Петля якості Цикл постійного поліпшення Демінга.

Забезпечення якості продукції. Принципи забезпечення якості. Фактори, що сприяють забезпеченню якості продукції

Застосування статистичних методів: діаграма Парето, діаграма Ісікави, гістограма, метод контрольних карт, діаграма розсіювання (розкидання), діаграма розшарування, контрольний аркуш.

Тема 4. Розвиток систем управління якістю

Історія розвитку вітчизняних систем управління якістю продукції. Комплексна система управління якістю продукції (КС УЯП). Основні недоліки і причини неефективності КС УЯП. Міжнародний досвід розвитку систем управління якістю Особливості управління якістю в Японії. Гуртки якості. Управління якістю в США. Управління якістю в європейських країнах.

Змістовий модуль 3 Міжнародна стандартизація систем менеджменту та створення систем менеджменту якості*Тема 5. Огляд Стандартів систем менеджменту.*

Огляд стандартів групи ISO 9000. Міжнародні стандарти групи ISO 9000:1994 Системи менеджменту якості. Вимоги до системи якості згідно зі стандартом ISO 9001:1994. Міжнародні стандарти групи ISO 9000. Стандарти ISO серії 14000 Системи екологічного менеджменту. Міжнародний стандарт OHSAS 18001 Системи управління професійною безпекою і здоров'ям. Міжнародний стандарт SA 8000:2001 Соціальна відповідальність

Тема 6. Створення систем менеджменту якості

Шляхи створення систем менеджменту якості. Основні етапи створення системи менеджменту якості. Розробка документації систем менеджменту якості. Піраміда документації системи менеджменту якості. Впровадження систем якості і забезпечення їх працездатності.

Створення і впровадження інших систем менеджменту. Створення і впровадження системи екологічного менеджменту ISO 14001 і забезпечення її працездатності. Створення і впровадження системи OHSAS 18001. Розробка і впровадження системи НАССР.

Інтегровані системи менеджменту.

Тема 7. Сертифікація системи менеджменту

Передумови та умови сертифікації систем менеджменту якості. Порядок проведення сертифікації. Функціонування систем менеджменту якості.

Міжнародне визнання сертифікатів.

Стандартизація та сертифікація систем менеджменту якості в Україні. Державна і галузева служби стандартизації. Нормативні документи зі стандартизації в Україні. Служби стандартизації на підприємстві.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття / роботи	Назва теми*	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Змістовий модуль 1. Якість як об'єкт управління. Еволюція якості та систем управління якістю				
Лекція 1	Тема 1. Якість як об'єкт управління	2	0,5	тиждень 1
Практичне заняття 1	Сутність якості, основні характеристики та показники	2	0,5	тиждень 2
Лекція 2	Тема 2. Історія якості та удосконалення управлінської діяльності	2		тиждень 3
Практичне заняття 2	Еволюція якості та систем управління якістю	2		тиждень 4
Самостійна робота	Опанування теоретичних питань за темам 1–2, підготовка та здача на перевірку ПЗ. 1. Виконання додаткових робіт за темами змістового модуля	12	19	Протягом 1-4 тиждень
Змістовий модуль 2 Комплексне управління якістю – перебудова свідомості в області мислення				
Лекція 3	Тема 3. Комплексне управління якістю – перебудова свідомості в області мислення.	2	0,5	тиждень 5
Практичне заняття 3	Застосування статистичних методів	2	0,5	тиждень 6
Лекція 4	Тема 4. Розвиток систем управління якістю	2	0,5	тиждень 7
Практичне заняття 4	Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю	2	0,5	тиждень 8
Самостійна робота	Опанування теоретичних питань за темам 3–4, підготовка та здача на перевірку ПЗ. 2.1., ПЗ 2.2 Виконання додаткових робіт за темами змістового модуля	12	18	Протягом 5-8 тижня
Змістовий модуль 3 Міжнародна стандартизація систем менеджменту та створення систем менеджменту якості				
Лекція 5	Тема 5. Огляд Стандартів систем менеджменту. Тема 6. Створення систем менеджменту якості	2	0,5	тиждень 9
Практичне заняття 5	Впровадження систем якості і забезпечення їх працездатності	2	0,5	тиждень 10
Лекція 6	Тема 7. Сертифікація системи менеджменту	2		тиждень 11
Практичне заняття 6	Стандартизація та сертифікація систем менеджменту якості в Україні.	2		тиждень 12
Самостійна робота	Опанування теоретичних питань за темам 5-7, підготовка та здача на перевірку ПЗ. 3. Виконання додаткових робіт за темами змістового модуля	14	19	Протягом 9-12 тижня
Залік	Підготовка до проведення підсумкового контролю знань студентів з дисципліни (за темами 1–7)	30	30	за розкладом сесії
Разом		90	90	

* - деталізований перелік теоретичних питань та практичних завдань розміщено на сторінці дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття / роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та терміни виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль (очна форма навчання)				
На початку аудиторного заняття протягом семестру	Бліц-опитування (БО)	<u>Проміжний оглядовий зріз знань</u> за темами минулих лекцій і практичних занять (протягом 5-7 хвилин): самостійне опрацювання теоретичного (рівень «відтворення» та «розуміння») та практичного (рівень «застосування» та «створення») навчального матеріалу; формат – групові та індивідуальні завдання, обговорення та дискусія.	Передбачає надання повних відповідей і доповнень; спонукає здобувачів до систематичної самостійної роботи при підготовці до поточних занять; активізує абстрактне мислення із застосуванням методу аналізу та синтезу; не передбачає бального оцінювання.	-
Змістовий модуль 1.				
Практичне заняття 1	Тестування з теоретичних питань заняття (ТП1)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 1–2.	ТП 1 Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-4 : – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 2 бали; 6-8 – 3 бали; 9-10 – 4 балів.	4
Практичне заняття 2	Доповідь з теоретичних питань заняття та виконання практичного завдання 1.1 (ПЗ 1.1)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом теми 1-2.	ПЗ 1 Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).	12
Змістовий модуль 2.				

Практичне заняття 3	Доповідь з теоретичних питань заняття та виконання практичного завдання 2.1 (ПЗ 2.1)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом темою 3.	ПЗ 2.1 Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).	12
Практичне заняття 4	Виконання практичного завдання 2.2 (ПЗ 2.2)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом темою 4.	ПЗ 2.2 Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).	12
	Тестування з теоретичних питань заняття (ТП2)	<u>Перевірка рівня теоретичної та практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 3-4	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-4 : – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 2 бали; 6-8 – 3 бали; 9-10 – 4 балів.	4
Змістовий модуль 3 Основи забезпечення розвитку промислового підприємства				
Практичне заняття 5	Тестування з теоретичних питань заняття (ТП3) та	<u>Перевірка рівня теоретичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 6-7.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-4 : – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 2 бали; 6-8 – 3 бали; 9-10 – 4 балів.	4

Практичне заняття 6	виконання практичного завдання 3 (ПЗ 3)	<u>Перевірка рівня практичної складової сформованих</u> за матеріалом тем 6-7.	<u>ПЗ 3</u> Практичне завдання оцінюється комплексно максимально у 12 балів : – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 7-12 балів (зараховано).).	12
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий семестровий контроль (очна та заочна форми навчання)				
Залік	Теоретичне завдання: Тестування (ЗТ)	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 2, ПРН 5, ПРН 6 здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни (розділ 3). Теоретичне завдання представлено у форматі комплексного тесту, до якого включено 20 рівнозначних тестових питань з тем усіх змістових модулів. Тестування передбачає відповідь на теоретичні питання (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей). Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle..	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 6-10 : – незадовільний рівень: 0-4 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 5-20 – 6, 7, 8, 9, 10 балів (зараховано: 5-8 – 6 балів; 9-12 – 7 балів; 13-15 – 8 балів; 16-18 – 9 балів; 19-20 – 10 балів. Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle	10
	Практичне завдання: Індивідуальне практичне завдання (ПЗ)	Перевірка рівня практичної складової сформованих програмних результатів навчання ПРН 2, ПРН 5, ПРН 6 здійснюється відповідно до змісту навчальної дисципліни у форматі індивідуального підсумкового завдання. Індивідуальне письмове завдання виконується у вигляді реферату і включає в себе перелік	Оцінювання виконаного ПЗ є комплексним. Підсумкова бальна оцінка складається з двох частин: 1) теоретична частина 15 балів 2) практична частина 15 балів – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – прийнятний рівень (35% – 59% від максимального балу) – 5–8 балів (зараховано умовно); – достатній рівень (60% – 100% від максимального балу) – 9–15 балів (зараховано).	30

		питань та практичних завдань згідно з планом практичних завдань у розділі «Індивідуальне письмове завдання» та передбачає теоретичну й практичну частини. У теоретичній частині студент повинен дати відповіді на одне запитання. Відповіді повинні бути конкретними і одночасно охоплювати сутність поставлених запитань. Практична частина містить задачі, за однією з тем змістовних модулів дисципліни, які здобувачі виконують під час вивчення кожного змістового модуля дисципліни поетапно та послідовно по мірі засвоєння відповідних тем.		
Усього за підсумковий контроль				40

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний аккаунт на сторінці дисципліни при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції за умови дистанційної присутності викладача та передбачає обмежену у часі відповідь на теоретичні питання: для поточних контролів – до 20 хвилин, як правило, або під час практичного заняття перед завершенням поточного змістового модуля, або під час консультації за встановленим графіком; для підсумкового (екзаменаційного) тесту – до 40 хвилин під час екзаменаційного контролю за складеним розкладом.

Процедура оцінювання практичних завдань.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами семи індивідуальних практичних завдань під час аудиторних практичних занять і поза аудиторної самостійної роботи. Кожне завдання виконується послідовно по мірі опанування здобувачем матеріалу тем відповідного змістового модуля, оформлюється у вигляді файлів MS Word / MS Excel / PowerPoint, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається викладачеві у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування

«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПРОМИСЛОВОМУ ПІДПРИЄМСТВІ»

практичного завдання є усна перевірна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист практичних завдань відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції ідентифікатор 897 375 9343 пароль 12345.

Критерії оцінювання практичних завдань:

11-12 бали – завдання виконано самостійно та правильно, в повному обсязі; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлено охайно; здобувач на високому рівні демонструє знання програмного матеріалу, відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, при захисті роботи повні та аргументовані, наявні змістовні висновки та ілюстративні приклади;

9-10 бали – завдання виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але містять незначні помилки; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлення має несуттєві зауваження; відповіді на запитання при захисті роботи в цілому повні з незначними недоліками, є потреба у незначних доповненнях;

7-8 бали – завдання виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але наявні окремі помилки; роботу здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; робота оформлена в межах вимог, але її зміст не достатньо структуровано та має виражений компілятивний характер; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі та додаткові, при захисті роботи не повні або відсутні, містять помилки у вживанні спеціальної термінології;

0 балів – роботу не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності та/або не в повному обсязі; наявні численні арифметичні та/або змістовні помилки; роботу здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; оформлення роботи не відповідає вимогам; при захисті роботи студент не володіє навчальним матеріалом та/або відповіді на запитання відсутні.

Додаткові (заохочувальні) бали – до 10 балів.

Бальна система стимулювання поза аудиторної навчально-наукової активності здобувачів – це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування здобувачів до планомірної, систематичної роботи з поглибленого опанування теоретичним матеріалом і стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язання практичних завдань, які передбачено цією дисципліною.

Поза аудиторна навчально-наукова активність здобувача є однією із форм самоосвіти (неформальна/інформальна) при формуванні результатів навчання цієї дисципліни (див. табл. 2.1) та має бути підтверджена відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Зміст поза аудиторних навчально-наукових активностей, за які можуть нараховуватися додаткові (заохочувальні) бали, *повинні корелювати з результатами навчання дисципліни* (див. табл. 2.1), зокрема за такі підтверджені види діяльності: участь у

«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПРОМИСЛОВОМУ ПІДПРИЄМСТВІ»

студентських олімпіадах; представлення результатів науково-дослідних робіт здобувача на студентських конкурсах, конференціях; наявність власних розробок і підготовленої роботи та презентації в частині науково-дослідних та прикладних досліджень, які проводяться викладачем навчальної дисципліни та відповідають її спрямуванню; участь у програмах здобуття неформальної/інформальної освіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо - за наявності відповідних сертифікатів); інші види та форми активностей у контексті змісту та РН дисципліни.

Якщо результати навчання (знання й уміння), отримані здобувачем під час самоосвіти, відповідають повністю або частково корелюють (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо) із ПРН дисципліни, які перевіряються поточними контролюми певного змістового модуля викладач має право оцінити їх при складанні здобувачем з урахуванням цих додаткових балів, але не перевищуючи максимальний бал за цей поточний контроль відповідно до критеріїв оцінювання. Отримані додаткові бали додаються понад тих балів, які здобувач може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт і склавши усі поточні контролю, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** здобувачеві скористатися цією нагодою та підвищити свій загальний бал (максимально до 10 балів), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів.

Процедура оцінювання індивідуального практичного завдання.

ІПЗ є домашньою контрольною роботою, завдання в якому індивідуалізовані для кожного здобувача у вигляді теоретичного питання з тем змістовних модулів та вирішення практичної задачі. Кожний здобувач повинен узгодити номер власного варіанту індивідуального завдання з викладачем. ІПЗ виконується здобувачем під час самостійної роботи за консультаційної підтримки викладача. Розв'язування задач необхідно супроводжувати посиланням на формули розрахунку відповідних показників. Наприкінці рішення (або де потрібно по тексту) зробити стислі висновки на основі обчислених статистичних показників. За результатами виконання і захисту ІПЗ здобувач одержує бальну оцінку. ІПЗ оформлюються у вигляді файлу MS Word, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на останньому/передостанньому контактному аудиторному занятті та/або на консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Захист ІПЗ може проводитися у форматі доповіді з презентацією перед аудиторією.

Критерії оцінювання індивідуального практичного завдання.

Бальне оцінювання звіту з ІПЗ та відповідей здобувача щодо розв'язку задач враховує диференційований рівень розуміння (РР) ним опанованого навчального матеріалу на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes - Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як

«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПРОМИСЛОВОМУ ПІДПРИЄМСТВІ»

поведінку)), що дозволяє релевантно оцінити рівень сформованості практичної складової програмних результатів навчання (рекомендація МОНУ, лист №1/9-344 від 24.06.2020, <https://surl.li/uldlbv>):

– РР 1: «не знати / не розуміти / частково впоратися із завданням» - 0 балів

(не зараховано);

– РР 2: «назвати / розпізнати / виконати дії» та РР 3: «виконати послідовність дій / описувати» - 18-21 балів (зараховано);

– РР 4: «порівняти / показати зв'язки / обґрунтувати / аналізувати» - 22-25 балів (зараховано);

– РР 5: «теоретизувати / генерувати гіпотези / абстрагувати / створювати / формулювати» - 25-30 балів (зараховано).

26-30 балів – ІПЗ виконано самостійно, в повному обсязі із застосуванням раціонального методу розв'язування; розрахунки коректні, здобувач демонструє всебічне системне і глибоке володіння понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни, вміння використовувати їх для вирішення як типових, так і нетипових практичних ситуацій; змістовні висновки релевантні результатам розрахунків, повні та якісні; звіт з ІПЗ здано на перевірку своєчасно, має логічну структуру, оформлений охайно;

22-26 балів – ІПЗ виконано самостійно; здобувач володіє знанням матеріалу у межах лекційного курсу, наявні незначні помилки у розрахунках; здобувач демонструє вміння застосовувати необхідні методи, методики та інструменти, передбачені програмою при вирішенні типових ситуацій, припускаючи окремих незначних помилок; змістовні висновки релевантні результатам розрахунків, але не повні або сформульовані не завжди коректно; звіт з ІПЗ здано на перевірку своєчасно, має переважно логічну структуру, оформлення має несуттєві зауваження;

18-21 балів – ІПЗ виконано самостійно; завдання виконано формально, наявні поодинокі суттєві, але не критичні помилки; розрахунки не структуровані з окремими алгоритмічними помилками та проведені без дотримання визначеної методики; сформульовані висновки змістовні, але неповні та/або некоректні, або не завжди корелюють з математичним розв'язком задач; звіт з ІПЗ здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру, оформлений в межах вимог, але має виражений компілятивний характер;

0 балів – ІПЗ не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності, зокрема виконано інший та/або не в повному обсязі; у розрахунках наявні численні арифметичні та алгоритмічні помилки; здобувач не володіє понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни, про що свідчать принципові помилки під час їх використання; звіт з ІПЗ здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; мають місце суттєві вади в оформленні звіту, відсутня логічна

послідовність висвітлення результатів, змістовні висновки поверхневі або відсутні.

Організація оцінювання результатів навчання для здобувачів заочної форми навчання

Освітній процес за заочною формою здобуття освіти в ЗНУ здійснюється поетапно протягом поточного навчального семестру та передбачає поєднання аудиторної роботи (під час настановної сесії) з елементами технологій дистанційного навчання (під час самонавчання - самостійної роботи із систематичного опрацювання теоретичних питань та виконання завдань з практичної підготовки з використанням навчально-методичного контенту, розміщеного на інформаційній платформі Moodle в СЕЗН ЗНУ), базується на нових дидактичних можливостях інформаційних технологій і сучасних навчальних засобів (засоби Zoom-конференцій тощо).

На першому етапі під час аудиторних занять відбувається отримання студентом бази знань і методики для самостійного засвоєння навчальної інформації та формування умінь (настановна сесія згідно з графіком освітнього процесу ЗНУ на поточний навчальний рік).

На другому етапі студент самостійно засвоює навчальний матеріал, виконує заплановані індивідуальні завдання, користується консультаційною підтримкою з боку викладача навчальної дисципліни, зокрема з використанням визначених способів зв'язку, періодично звітує про їх виконання у форматі встановлених *поточних контролів* через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищає у передбачений спосіб (на контактному аудиторному занятті та/або на консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання.

Поточний контроль:

– рівень теоретичної складової сформованих у здобувача результатів навчання перевіряється з використанням технологій дистанційного навчання у форматі *тестування* через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та передбачає проходження здобувачем в *асинхронному режимі* тестів Т 1, Т 2, Т 3, кожен з яких оцінюється в діапазоні 0-4 бали за описаною вище в таблиці шкалою; разом зараховується здобувачеві від 8 до 12 балів з урахуванням його результату тестування;

– рівень теоретико-практичної складової сформованих у здобувача результатів навчання перевіряється у форматі захисту *домашньої контрольної роботи*, що містить виконані практичні завдання ПЗ 1.1, ПЗ 2.1, ПЗ 2.2, , ПЗ 3.1, кожне з яких оцінюється в діапазоні 0-12 балів за описаною вище в таблиці шкалою; разом за домашню контрольну роботу зараховується здобувачеві від 40 до 48 балів з урахуванням описаних вище критеріїв оцінювання. Домашня контрольна робота вважається зарахованою здобувачеві, якщо йому зараховано не менше п'яти із семи *практичних завдань*, бали за які підсумовуються і він отримує за них не менше 40 балів, інакше – робота не зараховується та з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання, а її

бальна оцінка дорівнює 0 (нуль) балів.

На третьому етапі здійснюється підсумковий семестровий контроль у формі екзамену. Вимоги до проведення екзамену та критерії оцінювання екзаменаційних завдань для здобувачів денної та заочної форм навчання аналогічні.

Семестровий контроль проводиться у формі заліку, що передбачає оцінювання виконаних завдань усіх контрольних заходів впродовж семестру. Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає 60% від максимальних балів, визначених для цього контрольного заходу, а негативний результат оцінюється в 0 балів. Загальна семестрова бальна оцінка за дисципліну складається як сума бальних оцінок за всі поточні контроли з усіх змістових модулів (з урахуванням додаткових балів за навчально-наукову активність), комплексний підсумковий тест та індивідуальне практичне завдання і не може перевищувати **100 балів**.

Залік отримують ті здобувачі, яким на встановлену дату проведення семестрового контролю з даної дисципліни зараховано всі поточні контрольні заходи з усіх змістових модулів, а також які отримали позитивні результати з комплексного підсумкового тесту та захистили на позитивну оцінку індивідуальне практичне завдання. Інакше, здобувач ліквідує існуючу поточну заборгованість на консультаціях, добирає за це відповідні бали з урахуванням встановлених критеріїв оцінювання, після чого йому виставляється залік та фіксується загальна семестрова бальна оцінка з цієї дисципліни за описаними вище правилами.

Бальна оцінка переводиться у **національну** шкалу та шкалу **ECTS**.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Заплотинський Б.А. Тупкало В.М. Управління якістю : навчально-методичний посібник. К. : ННІМП ДУТ, 2015. 168 с.
2. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Підручник для вузів К. : Центр учбової літератури, 2007. 366 с.
3. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
4. Савуляк В. В. Управління якістю продукції : навчальний посібник Вінниця : ВНТУ, 2012. 91 с.

«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПРОМИСЛОВОМУ ПІДПРИЄМСТВІ»

5. Аксьонова Л. І. Методика оцінювання результатів якості процесів системи управлінням якістю. Стандартизація, сертифікація, якість. 2020. № 4. С. 31 – 40.
6. Віткін Л. М. Міжнародна стандартизація відкрита для змін. Стандартизація, сертифікація, якість. 2017. № 3. С. 4–14
7. Гінзбург М. Д., Коваленко С. Є., Ключь А. М. Стандарти на системи керування: міжнародний та європейський досвід і його впровадження в Україні. Стандартизація, сертифікація, якість. 2016. № 1. С. 7-17.
8. Грищенко Ф., Лісниченко Т. Аналіз згармонізованих національних нормативних документів щодо застосування статистичних методів. Стандартизація, сертифікація, якість. 2015. № 3. С. 17 – 23.
9. Заплатинський Б. А., Тупкало В. М. Управління якістю. К.: ННІМП ДУТ, 2015. 168 с.
10. Заплатинський Б. А., Тупкало В.М. Про результати впровадження стандартів ISO 9001 в Україні. Стандартизація, сертифікація, якість. 2017. № 2. С. 4 – 10.
11. Лісіна Г.В. Сучасні стандарти – інструменти розвитку вашого бізнесу. Стандартизація, сертифікація, якість. 2019. № 6. С. 4 – 6.
12. Про стандартизацію: Закон України від 05.06.2014 р. № 1315-VII. Дата оновлення: 09.06.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>
13. Венгер О. М. УПРАВЛІННЯ ПОТЕНЦІАЛОМ ПРОМИСЛОВОГО ПІДПРИЄМСТВА. В кн.: Воронкова В. Г., Метеленко Н. Промисловий менеджмент: теорія і практика Запоріжжя : ЗНУ. 2020 С. С.59-85. URL: <https://dspace.znu.edu.ua/jspui/handle/12345/3282>.
14. Венгер О. М. Розробка стратегії сталого розвитку промислового підприємства. Управління сталим розвитком промислового підприємства: теорія і практика / За загальною редакцією Воронкова В. Г., Метеленко Н. Г. Запоріжжя: Гельветика. 2021 С. 197-242.
15. Венгер О. М. Формування клієнтоорієнтованого підходу в управлінні підприємством як складною самоорганізованою системою. Промисловий потенціал складних соціально-економічних систем цифрового суспільства: макро-, мезо-та мікрорівень / За загальною редакцією Воронкова В. Г., Метеленко Н. Г. Запоріжжя: “Гельветика”. 2022 С. 147-194. URL: <https://dspace.znu.edu.ua/jspui/bitstream/12345/7043/1/0049552.pdf>.
16. Венгер О. М., Ажажа М. А. Розділ 4. Система менеджменту якості на промисловому підприємстві. В кн.: Цифрова трансформація промислового менеджменту у контексті викликів, можливостей та змін / За загальною редакцією Воронкова В. Г., Метеленко Н. Львів – Торунь: Liha-Pres. 2024 С. 154-197. URL: <http://catalog.liha-pres.eu/index.php/liha-pres/catalog/view/324/9583/21606-1>.
17. Chehab, O., Ilkhanizadeh, S., Bouzari, M. Impacts of Job Standardisation on Restaurant Frontline Employees: Mediating Effect of Emotional Labour. Sustainability. 2021. № 13, 1525. DOI: <https://doi.org/3390/su13031525>
18. Bedradina G., Nezdoyminov S., Ivanov A. Digital Technology in the Management of Quality Service in Tourism Business. International Journal of Engineering and Advanced Technology (IJEAT). 2019. № 9(1), pp.1865-1869. URL: <http://www.ijeat.org/download/volume-9-issue-1/>

Інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт державної служби статистики України. URL : <https://ukrstat.gov.ua/>
2. Офіційний сайт ДП «Український науководослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» URL : <http://www.ukrndnc.org.ua/> –
3. Офіційний сайт ДП «Укрметртестстандарт» URL : <http://www.ukrcsm.kiev.ua/> –
4. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
5. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>
6. ДСТУ ISO 19011:2016 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління якістю і (або) екологічного управління (ISO 19011:2002, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>
7. ДСТУ ISO 9000:2016 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2005, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>
8. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) «Системи управління якістю. Вимоги» URL: http://online.budstandart.com.ua/catalog/docpage?id_doc=64013 25.
9. ДСТУ ISO 9001:2016 Система управління якістю. Вимоги. (ISO 9001:2008) Національний стандарт України URL: http://www.gereho.dp.ua/index/info_dstu_iso_9001-2009.html
- 10.

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків

У режимі очного навчання заняття відбуваються в аудиторії згідно розкладу занять, у режимі дистанційного навчання – у форматі онлайн-конференції з використанням платформи Zoom – посилання на Zoom-конференцію видається на початку семестру. Відвідування лекційних занять є вільним, бали за присутність на лекції не додаються, і штрафні бали за пропуски занять не передбачено. Разом з тим, інтерактивний характер викладання дисципліни передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle.

Політика академічної доброчесності

Кожний здобувач зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До здобувачів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ). Під час виконання семестрових підсумкових контрольних заходів здобувач може користуватися лише переліком матеріалів, дозволених викладачем, що веде заняття з навчальної дисципліни. Використання інших матеріалів та інформаційних засобів (сторонні друковані матеріали, інтернет, мобільний телефон, планшет, смарт-годинник, додаткові вкладки браузера на комп'ютері (у разі комп'ютерного тестування) тощо) є порушенням Кодексу академічної доброчесності ЗНУ й дає підстави відсторонити цього здобувача від виконання підсумкового контролю та оцінити результати складання семестрового підсумкового контролю в нуль балів.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них та із метою пошуку навчальної або довідкової інформації, якщо це передбачено тематикою завдання (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа СЕЗН ЗНУ Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на «штатні» запити здобувачів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу vengerolya14@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи; електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НА ПРОМИСЛОВОМУ ПІДПРИЄМСТВІ»
ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ



ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2025–2026 н.р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Здобувачі та викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА

Порядок перезарахування та визнання результатів навчання з навчальної дисципліни або її окремого компонента (змстовий модуль, поточний контроль тощо) можливо за умов підтвердження участі здобувача в неформальній/інформальній освіті (онлайн курси навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги, майстер-класи, наукові публікації, науково-дослідна робота, робота у студентських наукових гуртках, участь у кейс-чемпіонатах, індивідуальні завдання, що поглиблюють навчальний матеріал навчальної дисципліни, тощо) сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, та регулюється Положенням ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція): <https://surl.li/avapqb>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.



ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228–15–84, (099) 253–78–73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович.**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua.

Гаряча лінія: Тел. (061) 227–12–76.

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228–75–11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>.

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>.

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>.