

“Значення і роль ділових ігор”





Основні терміни тренінгу

Інтерактивне навчання

"інтерактив" від англійського слова "interact", де "inter" - взаємний і "act" - діяти. Таким чином, інтерактивний означає здатний до взаємодії, діалогу з чим-небудь (наприклад, комп'ютером) або ким-небудь (людиною)

Інтерактивне навчання - це спеціальна форма організації пізнавальної діяльності, яка має конкретну, передбачувану мету - створити комфортні умови навчання, за яких кожен студент відчуває свою успішність, інтелектуальну спроможність.



Основні терміни тренінгу

Інтерактивність дає студентам змогу активно втручатися у процес навчання: ставити запитання, отримувати більш точні та доступні пояснення з неясних для них розділів та фрагментів навчального матеріалу.

Під час інтерактивного навчання студенти вчаться

- бути демократичними,
- спілкуватися з іншими людьми,
- критично мислити,
- приймати власні продумані рішення.



Основні терміни тренінгу

Інтерактивні методи навчання базуються на експериментальне встановлених фактах про те, що в пам'яті людини зафіксовується

- ✓ до 90% того, що вона робить,
- ✓ до 50% того, що вона бачить,
- ✓ тільки 10% того, що вона чує



Основні терміни тренінгу

Тренінг

це сучасна система навчання дорослих людей, запланований навчальний процес, призначений для удосконалення вже існуючих вмінь і навичок і одержання нових, як на основі власного досвіду, так і досвіду інших, а також нових знань з метою зміни поведінки



Основні терміни тренінгу

Метод навчання CASE STUDY (Кейси)

опис дійсних подій у словах, цифрах і образах, фіксація динаміки процесу у певних часових рамках, яка ставить студента перед вибором шляхів вирішення проблем і курсу подальших дій.



Основні терміни тренінгу

Ділові ігри

- **Гра**, вид непродуктивної діяльності, де мотив лежить не в результаті її, а в самому процесі.
- Зв'язок **гри** із тренуванням і відпочинком одночасно обумовлений її здатністю моделювати конфлікти, рішення яких у практичній сфері діяльності або утруднене, або неможливе.
- **Гра** являє собою оволодіння вмінням, тренування, моделювання діяльності. Відмітною властивістю гри є наявність системи правил поведінки.



Основні терміни тренінгу

Ділова гра - засіб моделювання різноманітних умов професійної діяльності (включаючи екстремальні) методом пошуку нових способів її виконання. Ділова гра імітує різні аспекти людської активності й соціальної взаємодії. Гра також є методом ефективного навчання, оскільки знімає протиріччя між абстрактним характером навчального предмета й реальним характером професійної діяльності.



Основні терміни тренінгу

Ділова гра - метод імітації (наслідування, відображення) прийняття рішень у різних штучно створених ситуаціях шляхом розігрування відповідних ролей, індивідуальних і групових, за заданими або вироблюваними самими учасниками гри правилами.



Особливості ділових ігор в порівнянні з іншими формами навчання

- імітація реальних дій - процес навчання максимально наближений до реальної практичної діяльності керівників і спеціалістів;
- гравцям доводиться приймати на себе індивідуальні або групові ролі;
- наявність конфлікту інтересів;
- ділова гра є колективним методом навчання;
- динаміка зміни середовища;
- в ділових іграх складається певний емоційний настрій гравців (дух змагання);
- “школа пам’яті” поступається місцем “школі мислення”;
- формування дослідницького підходу до освоєння теоретичного матеріалу

Сфери застосування ділових ігор



➤ для підготовки фахівців у навчальному процесі



➤ для перепідготовки та підвищення кваліфікації спеціалістів та керівників



➤ в процесі відбору кадрів на вакантні посади та для формування резерву на підвищення



➤ при колективному виробленні рішень у реальній управлінській практиці, у дослідницьких і проектних розробках



Задачі ділових ігор при підготовці фахівців

- ✓ навчання через дію – найбільш ефективний засіб навчання:

навчає приймати управлінські, господарчі, виробничі, соціально - психологічні рішення;

здійснюється різноманітна взаємодія: переговори, дискусії, публічна презентація матеріалу;

дозволяє отримати навички адаптації до нового середовища;

дозволяє оволодіти системою знань, вмінь та навичок з конкретної професії, моделями поведінки та соціально-психологічних відносин у реальній виробничій ситуації.



Задачі ділових ігор при підготовці фахівців

- ✓ створює необхідну мотивацію для вивчення тем курсу;
- ✓ емоційне забарвлення навчання. Власні переживання запам'ятовуються яскраво та зберігаються протягом тривалого часу.



Задачі ділових ігор для підвищення кваліфікації

- ✓ для дискредитації старих методів мислення й підвищення інтересу до навчання;
- ✓ для придбання досвіду в рішенні проблем, з якими стикаються фахівці;
- ✓ для допомоги в оцінці роботи менеджера.



Задачі ділових ігор в процесі відбору кадрів

- ✓ визначення рівня ділової активності кандидата на ту або іншу посаду;
- ✓ наявність тактичного та стратегічного мислення;
- ✓ швидкість адаптації в нових умовах (включаючи екстремальні);
- ✓ здатність аналізувати власні можливості й знаходити відповідну лінію поведінки;
- ✓ здатність прогнозувати розвиток процесів;
- ✓ здатність аналізувати можливості й мотиви інших людей і впливати на їхнє поведіння;
- ✓ вміння працювати в команді - орієнтація при прийнятті рішень на гру «на себе» або «в інтересах команди».



Задачі ділових ігор у реальній управлінській практиці

- ✓ дозволяє намітити шляхи розвитку організації, запустити механізм реалізації стратегічних цілей;
- ✓ ділова гра дозволяє знайти рішення складних проблем шляхом застосування спеціальних правил обговорення;
- ✓ стимулювання творчої активності учасників як за допомогою спеціальних методів роботи (наприклад, методом «Мозкового штурму»), так і за допомогою модеративної роботи організаторів гри, що забезпечують продуктивне спілкування;
- ✓ застосування ділових ігор дозволяє виявити й простежити особливості психології учасників.