

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІМ. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ
Наталя МЕТЕЛЕНКО
(ім'я, прізвище)
« 25 » 08 2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Методологія публічного управління
(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістра
(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Промисловий менеджмент
(назва)

спеціальності D3 Менеджмент
(шифр, назва спеціальності)

галузі знань D Бізнес, адміністрування та право
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ (-ЧІ): Воронкова В.Г., доктор філософських наук, професор, завідувач кафедри
управління та адміністрування
(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри інформаційної економіки,
підприємництва та фінансів

Протокол № 2 від «25» 08 2025 р.
Завідувач кафедри

(підпис)

Валентина ВОРОНКОВА
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гаранти освітньо-професійної програми

(підпис)

Валентина ВОРОНКОВА
(ініціали, прізвище)

2025 рік

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«МЕТОДОЛОГІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ»



Зв'язок з викладачем: доктор філософських наук, професор Воронкова Валентина Григорівна
E-mail: valentinavoronkova236@gmail.com
Zoom-конференції: ідентифікатор 6862384229 код 12345
Телефон: :+(380) 95 021 65 46.
Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), а також Viber, Skype, Facebook, Messenger, Telegram – за вибором викладача
Кафедра: управління та адміністрування, ІІ корпус ЗНУ, ауд. Л323

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «**Методологія публічного управління**» є формування у здобувачів вищої освіти системи знань про сучасні методологічні підходи, принципи та інструменти наукового пізнання у сфері публічного управління, а також розвиток умінь і навичок застосування наукових методів для аналізу, обґрунтування та розв'язання проблем державного і публічного управління, вироблення управлінських рішень та підготовки наукових і практичних досліджень.

Дисципліна спрямована на засвоєння сучасних методів наукової методології публічного управління, розвиток цифрових компетентностей, інформаційної грамотності, а також системного, критичного та аналітичного мислення як основи ефективної професійної та наукової діяльності. Особлива увага приділяється стимулюванню інноваційного мислення, міждисциплінарного підходу та здатності адаптуватися до викликів динамічного цифрового середовища. Ключовою компетентністю майбутнього управлінця та дослідника в цифрову епоху є вміння критично мислити, самостійно формулювати наукові проблеми, розробляти концепції дослідження, здійснювати вибір адекватних методів збору, обробки, візуалізації та аналізу даних, будувати аргументовані висновки та генерувати нові знання. Це потребує не лише опанування класичного наукового інструментарію, а й розвитку цифрової грамотності, здатності до аналітичного мислення, орієнтації в інформаційних потоках та інтеграції інтелектуальних технологій, таких як Big Data, машинне навчання та інтелектуальна аналітика, у дослідницькі процеси.

Дисципліна охоплює такі ключові аспекти: сучасні парадигми науки, методи та логіку наукового пізнання; специфіку проведення досліджень у сфері менеджменту; принципи академічної доброчесності; структуру наукової праці; правила академічного письма та наукометричні показники. Особлива увага приділяється опануванню цифрових засобів аналізу інформації, побудові аналітичних моделей, оцінці якості джерел даних, підготовці якісної магістерської роботи, участі в наукових дискусіях, а також розвитку інноваційного мислення як інструменту прийняття управлінських рішень в умовах VUCA-середовища. Інтерактивний формат дисципліни сприятиме розвитку у здобувачів навичок структурованого академічного мислення, аргументованого формулювання наукових ідей, ефективної усної та письмової комунікації результатів дослідження, роботи з цифровими платформами для аналізу, візуалізації та презентації наукової інформації.

Дисципліна «**Методологія публічного управління**» виступає інтелектуальною платформою у системі підготовки фахівців з менеджменту, інтегруючи знання

соціально-гуманітарного блоку, зокрема «Професійно-орієнтованого практикуму іноземною мовою», що забезпечує здатність працювати з міжнародною інформацією та комунікувати в глобальному цифровому середовищі; курсами циклу професійної підготовки, такими як: «Менеджмент організацій за видами економічної діяльності», «Управління проєктами», «Стратегування та бізнес-аналітика в менеджменті», «Соціальне партнерство та відповідальність у менеджменті», «Технології промислових підприємств» та ін. Такий міждисциплінарний підхід створює умови для формування нестандартного наукового мислення; перетворює здобувача освіти на архітектора знання, здатного орієнтуватися в умовах динамічного цифрового простору та інформаційного середовища.

Опановані в межах курсу знання та компетентності є базисом для виконання дослідницьких завдань, підготовки звіту з виробничої практики, написання кваліфікаційної роботи магістра, участі у наукових заходах, а також подальшої професійної та академічної діяльності.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	Денна форма здобуття освіти	Заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3-й	3-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	4 год.
Семінарські заняття	–	–
Практичні заняття	12 год.	4 год.
Лабораторні заняття	–	–
Самостійна робота	66.	82 год.
Консультації	Щосереди та щочетверга о 12:55-15:50: конференція Zoom 686 238 4229, пароль 12345	
Вид підсумкового семестрового контролю	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11741	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

У процесі вивчення навчальної дисципліни формуються такі програмні компетентності, необхідні для розв'язання практичних задач професійної діяльності.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Спеціальні компетентності (СК):

СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

СК11. Здатність до фундаментального переосмислення функціоналу системи менеджменту промислових підприємств для управління змінами на засадах вітчизняного та міжнародного права.

СК12. Здатність використовувати сучасні технології менеджменту в господарській діяльності промислових підприємств у контексті сталого розвитку.

Формування цих компетентностей сприяє формуванню у студентів **програмних результатів навчання** (ПРН), визначених Стандартом вищої освіти України для магістрів спеціальності 073 «Менеджмент», затвердженого наказом МОН України №959 від 10.07.2019 р., та узгоджених із матрицями 4-5 опису ОП «Промисловий менеджмент».

Таблиця – Програмні результати та методи навчання, засоби діагностики за навчальною дисципліною «**Методологія публічного управління**»

Компетентності / результати навчання	Методи навчання*	Форми і методи оцінювання*
ПР01. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.	Словесні методи: лекція, ілюстрація, пояснення, діалог. Наочні методи: практичні заняття, схеми, таблиці. Дискусійні методи: обговорення проблемних питань. Частково-пошукові методи (проблемне навчання): самостійна робота, робота з підручником, контекстне навчання.	Практичні завдання (ПЗ 1.1-1.3; ПЗ 2.1-2.3), тестування (Т 1, 2), залік (підсумкове тестування (ПТ), виконання індивідуального практичного завдання (ПЗ).
ПР06. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.	Словесні методи: лекція, ілюстрація, пояснення, діалог. Наочні методи: практичні заняття, схеми, таблиці. Дискусійні методи: обговорення проблемних питань. Частково-пошукові методи (проблемне навчання): самостійна робота, робота з підручником, контекстне навчання.	Практичні завдання (ПЗ 1.1-1.3; ПЗ 2.1-2.3), тестування (Т 1, 2), залік (підсумкове тестування (ПТ), виконання індивідуального практичного завдання (ПЗ).
ПР08. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.	Словесні методи: лекція, ілюстрація, пояснення, діалог. Наочні методи: практичні заняття, схеми, таблиці. Дискусійні методи: обговорення проблемних питань. Частково-пошукові методи (проблемне навчання): самостійна робота, робота з підручником, контекстне навчання.	Практичні завдання (ПЗ 1.1-1.3; ПЗ 2.1-2.3), тестування (Т 1, 2), залік (підсумкове тестування (ПТ), виконання індивідуального практичного завдання (ПЗ).
ПР14. Застосовувати реінжиніринг системи менеджменту промислових підприємств для управління змінами на засадах	Словесні методи: лекція, ілюстрація, пояснення, діалог. Наочні методи: практичні заняття, схеми, таблиці. Дискусійні методи: обговорення	Практичні завдання (ПЗ 1.1-1.3; ПЗ 2.1-2.3), тестування (Т 1, 2), залік (підсумкове тестування (ПТ),

вітчизняного міжнародного права.	та	проблемних питань. Частково-пошукові методи (проблемне навчання): самостійна робота, робота з підручником, контекстне навчання.	виконання індивідуального практичного завдання (ПЗ).
ПР15. Використовувати сучасні технології менеджменту в господарській діяльності промислових підприємств у контексті сталого розвитку.	Вміння	Словесні методи: лекція, ілюстрація, пояснення, діалог. Наочні методи: практичні заняття, схеми, таблиці. Дискусійні методи: обговорення проблемних питань. Частково-пошукові методи (проблемне навчання): самостійна робота, робота з підручником, контекстне навчання.	Практичні завдання (ПЗ 1.1-1.3; ПЗ 2.1-2.3), тестування (Т 1, 2), залік (підсумкове тестування (ПТ), виконання індивідуального практичного завдання (ПЗ).

3.Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Концепції публічного управління у контексті методології складності

Тема 1. Методологічний апарат науки XXI століття: парадигми, принципи, методи, підходи цифрової трансформації.

Парадигми наукового пізнання в умовах цифрової трансформації у XXI столітті. Принципи наукової методології в контексті цифровізації: сталі й трансформовані елементи. Цифрові методи та підходи сучасної науки в дослідженнях публічного управління.

Тема 2. Поняттєво-категоріальний апарат дисципліни «Методи наукових досліджень у публічному управлінні»

Основні поняття та категорії методології наукових досліджень у публічному управлінні. Структура та функції поняттєво-категоріального апарату в науковому дослідженні. Взаємозв'язок понять, категорій і термінів у побудові наукової концепції управління.

Тема 3. Інтеграція цифрових інструментів збору, обробки, візуалізації, аналізу та моделювання даних у науковій діяльності.

Цифрові інструменти збору даних у наукових дослідженнях. Методи обробки та аналізу даних за допомогою цифрових технологій. Візуалізація та моделювання даних у процесі наукової діяльності.

Тема 4. Розвиток наукового і критичного мислення та його адаптація до, нелінійних реалій промислового середовища.

Розвиток наукового мислення в умовах складних промислових систем. Формування критичного мислення як засіб адаптації до нелінійних процесів. Виклики та особливості мислення в нелінійних реаліях промислового середовища.

Змістовий модуль 2. Цифровізація публічного управління та адміністрування у контексті глобалізації: методологічні засади

Тема 5. Використання методів цифрової гуманітаристики в публічному управлінні.

Методи цифрової гуманітаристики в аналізі управлінських процесів.

Застосування цифрових інструментів для дослідження корпоративної культури. Роль цифрової гуманітаристики у прийнятті управлінських рішень.

Тема 6. Формування нової управлінської цифрової культури для оптимізації публічного управління та адміністрування..

Основи формування управлінської цифрової культури в організаціях. Вплив цифрової культури на оптимізацію бізнес-процесів. Інструменти та підходи до впровадження цифрової культури в управлінні.

Тема 7. Основи академічного письма, інструменти наукометрії та забезпечення академічної доброчесності при підготовці магістерської кваліфікаційної роботи.

Принципи академічного письма в підготовці магістерських роботи. Використання наукометричних інструментів для пошуку та аналізу наукових джерел. Оформлення посилань та бібліографії згідно з академічними стандартами. Підготовка, написання та захист магістерської роботи

1. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття / роботи	Назва теми*	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
<i>Змістовий модуль 1. Концепції публічного управління у контексті методології складності</i>				
Лекція 1	. Концепції публічного управління у контексті методології складності. Наукове дослідження в публічному управлінні: сутність, структура, класифікація	2	–	тиждень 1
Практичне заняття 1	Вибір теми та формулювання проблеми наукового дослідження	2	–	тиждень 2
Лекція 2	Основні парадигми науки XXI століття. Методологічні підходи та принципи наукових досліджень	2	–	тиждень 3
Практичне заняття 2	Постановка мети, завдань і гіпотези дослідження	2	–	тиждень 4
Лекція 3	Методи збору наукової інформації публічного управління: опитування, анкетування, інтерв'ю, експертні оцінки	2	1	тиждень 5
Практичне заняття 3	Розробка програми та плану дослідження	2		тиждень 6
Лекція 4	Методи аналізу даних у публічному управлінні (кількісні та якісні)	2	1	тиждень 7
Практичне заняття 4	Застосування методів збору емпіричної інформації (анкета, інтерв'ю, спостереження)	2	2	тиждень 8
Самостійна робота	Опрацювання теоретичного матеріалу тем 1-4, підготовка до виконання ІПЗ, ІДЗ, проміжного контролю	14	26	протягом 1-8 навчальних тижнів

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«МЕТОДОЛОГІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ»



1	2	3	4	5
<i>Змістовий модуль 2. Цифровізація публічного управління та адміністрування у контексті глобалізації: методологічні засади</i>				
Лекція 5	Використання методів цифрової гуманітаристики в публічному управлінні та адмініструванні	2	2	<i>тиждень 9</i>
Практичне заняття 5	Цифрова гуманітаристика як ресурс для стратегічного управління: прикладні аспекти	2	2	<i>тиждень 10</i>
Лекція 6	Формування нової управлінської цифрової культури посадових осіб публічного управління та адміністрування	2	–	<i>тиждень 11</i>
Практичне заняття 6	Розвиток цифрових компетентностей посадових осіб публічного управління та адміністрування в умовах цифрової трансформації	2	–	<i>тиждень 12</i>
Самостійна робота	Опрацювання теоретичного матеріалу тем 5-7, підготовка до виконання ПЗ, ІДЗ, проміжного контролю	22	26	<i>протягом 9-12 навчальних тижнів</i>
Залік	Підготовка до семестрових контрольних заходів за навчальним матеріалом тем 1-7: проходження комплексного підсумкового тесту, виконання індивідуального дослідного завдання (ІДЗ)	30	30	<i>за розкладом сесії</i>
Разом		90	90	

* - деталізований перелік теоретичних питань та практичних завдань розміщено на сторінці дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття / роботи	Вид контроль-ного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та терміни виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
<i>Змістовий модуль 1</i>				
Практичне заняття 1	Практичне завдання (ПЗ 1.1)	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»	Практичне завдання оцінюється максимально у 5 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень – 3-5 балів (зараховано). При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру	5
Практичне заняття 2	Практичне завдання (ПЗ 1.2)			5
Практичне заняття 3	Практичне завдання (ПЗ 1.3)			5

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
«МЕТОДОЛОГІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ»



Самостійна робота	Тестування за змістовим модулем 1 (Т 1)	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»	Тестові питання оцінюються: <i>правильно/неправильно</i>. Кількість рівнозначних питань – 25. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-15: - незадовільний рівень: 0-9 – 0 балів (<i>не зараховано</i>); - достатній рівень: (<i>зараховано</i>): - 10-11 – 8 балів; - 12-13 – 9 балів; - 14-15 – 10 балів; - 16-17 – 11 балів; - 18-19 – 12 балів; - 20-21 – 13 балів; - 22-23 – 14 балів; - 24-25 – 15 балів; <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	15
Змістовий модуль 2				
Практичне заняття 4	Практичне завдання (ПЗ 2.1)	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»	Практичне завдання оцінюється максимально у 5 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (<i>не зараховано</i>); достатній рівень – 3-5 балів (<i>зараховано</i>).	5
Практичне заняття 5	Практичне завдання (ПЗ 2.2)			5
Практичне заняття 6	Практичне завдання (ПЗ 2.3)		При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру	5
Самостійна робота	Тестування за змістовим модулем 2 (Т 2)	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»	Тестові питання оцінюються: <i>правильно/неправильно</i>. Кількість рівнозначних питань – 25. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-15: - незадовільний рівень: 0-9 – 0 балів (<i>не зараховано</i>); - достатній рівень: (<i>зараховано</i>): - 10-11 – 8 балів; - 12-13 – 9 балів; - 14-15 – 10 балів; - 16-17 – 11 балів; - 18-19 – 12 балів; - 20-21 – 13 балів; - 22-23 – 14 балів; - 24-25 – 15 балів; <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	15
Усього за ПТК	9			60

Семестровий (підсумковий) контроль				
Залік	Теоретичне завдання: Тестування (ПТ)	«Розміщено в СЕЗН ЗНУ»	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 6-10: – незадовільний рівень: 0-4 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 5-20 – 6, 7, 8, 9, 10 балів (зараховано: 5-8 – 6 балів; 9-12 – 7 балів; 13-15 – 8 балів; 16-18 – 9 балів; 19-20 – 10 балів. Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	10
	Практичне завдання: Індивідуальне практичне завдання (ІПЗ)	Індивідуальне письмове завдання – есе (ІПЗ) «Розміщено в СЕЗН ЗНУ»	Захист ІПЗ можливий у двох форматах – індивідуально викладачеві (базовий рівень) та прилюдна презентація (високий рівень). ІПЗ максимально оцінюється у 24 бали, прилюдного захисту – до 30 балів: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – базовий рівень (60% - 85% від максимального балу) – 18-26 бали (зараховано); – високий рівень (86% - 100% від максимального балу) – 27-30 балів (зараховано).	30
Усього за семестровий (підсумковий) контроль				40

**Засоби діагностики рівня досягнення результатів навчання дисципліни та критерії оцінювання контрольних заходів.*

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний аккаунт на сторінці дисципліни при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції за умови дистанційної присутності викладача та передбачає обмежену у часі відповідь на теоретичні питання: для поточних контролів (Тести 1-2) – до 20 хвилин, як правило, або під час лекційного заняття перед завершенням поточного змістового модуля, або під час консультації за встановленим графіком; для комплексного підсумкового тесту – до 40 хвилин під час контактної аудиторної заняття на останньому тижні навчального семестру та/або на консультації за складеним розкладом.

Процедура оцінювання практичних завдань.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами 6 індивідуальних практичних завдань під час аудиторних практичних занять і поза аудиторної самостійної роботи. Кожне завдання виконується послідовно по мірі опанування здобувачем матеріалу тем відповідного змістового модуля, оформлюється у вигляді файлів MS Word / PowerPoint, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається викладачеві у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації).

Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування практичного завдання є усна перевірна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист практичних завдань відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.

Критерії оцінювання практичних завдань:

5 балів – завдання виконано самостійно та правильно, в повному обсязі; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлено охайно; здобувач на високому рівні демонструє знання програмного матеріалу, відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, при захисті роботи повні та аргументовані, наявні змістовні висновки та ілюстративні приклади;

4 бали – завдання виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але містять незначні помилки; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлення має несуттєві зауваження; відповіді на запитання при захисті роботи в цілому повні з незначними недоліками, є потреба у незначних доповненнях;

3 бали – завдання виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але наявні окремі помилки; роботу здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; робота оформлена в межах вимог, але її зміст не достатньо структуровано та має виражений компілятивний характер; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі та додаткові, при захисті роботи не повні або відсутні, містять помилки у вживанні спеціальної термінології;

0 балів – роботу не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності, зокрема виконано інший варіант завдання, та/або не в повному обсязі; наявні численні арифметичні та/або змістовні помилки; роботу здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; оформлення роботи не відповідає вимогам; при захисті роботи здобувач не володіє навчальним матеріалом та/або відповіді на запитання відсутні.

Додаткові (заохочувальні) бали – до 10 балів.

Бальна система стимулювання поза аудиторної навчально-наукової активності здобувачів – це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування здобувачів до планомірної, систематичної роботи з поглибленого опанування теоретичним матеріалом і стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язання практичних завдань, які передбачено цією дисципліною.

Поза аудиторна навчально-наукова активність здобувача є однією із форм самоосвіти (неформальна/інформальна) при формуванні результатів навчання цієї дисципліни та має бути підтверджена відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Зміст поза аудиторних навчально-наукових активностей, за які можуть нараховуватися додаткові (заохочувальні) бали, *повинні корелювати з результатами навчання дисципліни* (див. табл. 2.1), зокрема за такі підтверджені види діяльності: участь у студентських олімпіадах; представлення результатів науково-

дослідних робіт здобувача на студентських конкурсах, конференціях; наявність власних розробок і підготовленої роботи та презентації в частині науково-дослідних та прикладних досліджень, які проводяться викладачем навчальної дисципліни та відповідають її спрямуванню; участь у програмах здобуття неформальної/інформальної освіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо - за наявності відповідних сертифікатів); інші види та форми активностей у контексті змісту та РН дисципліни.

Якщо результати навчання (знання й уміння), отримані здобувачем під час самоосвіти, відповідають повністю або частково корелюють (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо) із РН дисципліни, які перевіряються поточними контролюями певного змістового модуля (див. графу (4) табл. 2.1), викладач має право оцінити їх при складанні здобувачем з урахуванням цих додаткових балів, але не перевищуючи максимальний бал за цей поточний контроль відповідно до критеріїв оцінювання. Отримані додаткові бали додаються *понад тих балів*, які здобувач може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт і склавши усі поточні контролю, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** здобувачеві скористатися цією нагодою та підвищити свій загальний бал (*максимально до 10 балів*), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів.

Процедура оцінювання індивідуального практичного завдання.

Індивідуальне підсумкове завдання (ІПЗ) є самостійна творча письмова робота (обсяг – 1 сторінка) як форма теоретичного контролю з метою стимулювання системного та креативного мислення у здобувачів, що втілюється у текст-роздум на тематику відповідного змістового модуля (есе). ІПЗ є комплексним завданням, що охоплює знання та навички, здобуті студентами протягом курсу. Мета есе полягає в розвитку навичок здобувача щодо самостійного творчого мислення, письмового послідовного викладу власних думок на задану проблематику та застосування набутих знань і отриманих висновків для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців. Робота над текстом есе виконується здобувачем під час самостійної роботи. Есе оформляється окремим текстовим файлом, здається на перевірку через персональний акаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на контактному аудиторному занятті та/або на консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то есе з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Захист есе може проводитися у форматі доповіді-презентації перед аудиторією, яка є однією із форм представлення результатів самостійної роботи студента та передбачає створення умов для повної реалізації його творчих можливостей.

Бальне оцінювання ІПЗ передбачає два рівня складності – базовий (достатній) і високий (факультативний) рівні, які оцінюються у різні бали. У разі дистанційного навчання, захист ІПЗ відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.

Критерії оцінювання індивідуального практичного завдання.

Базовий рівень складності:

Бальне оцінювання звіту з ІПЗ та відповідей здобувача враховує диференційований рівень розуміння (РР) ним опанованого навчального матеріалу на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes – Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як поведінку)), що дозволяє релевантно оцінити рівень сформованості практичної складової програмних результатів навчання (рекомендація МОНУ, лист №1/9-344 від 24.06.2020, <https://surl.li/uldlbv>):

– РР 1: «не знати / не розуміти / частково впоратися із завданням» - 0 балів (не зараховано);

– РР 2: «назвати / розпізнати / виконати дії» та РР 3: «виконати послідовність дій / описувати» - 18-20 балів (зараховано);

– РР 4: «порівняти / показати зв'язки / обґрунтувати / аналізувати» - 21-23 бали (зараховано);

– РР 5: «теоретизувати / генерувати гіпотези / абстрагувати / створювати / формулювати» - 24-26 балів (зараховано).

24–26 балів – есе виконано із дотриманням принципів академічної доброчесності та здано на перевірку своєчасно; ідея та концепція есе релевантні заданому проблемному питанню; проблемне питання розкрито змістовно та по суті; автор есе чітко формулює думки, стилістично та орфографічно грамотно їх письмово викладає; використовує та структурує набуту з різних джерел інформацію, застосовує основні категорії аналізу-синтезу, індукції-дедукції, коректно виділяє причинно-наслідкові зв'язки; аргументує доводи, ілюструючи їх переконливими та конкретними прикладами, та узагальнює їх у своїх висновках відповідно до дослідженої проблематики;

21–23 бали – есе виконано із дотриманням принципів академічної доброчесності та здано на перевірку своєчасно; автор розкриває проблематику есе достатньо повно, загалом ґрунтовно висвітлює тему, але наведені доводи та аргументи не підкріплені конкретними прикладами; здобувач володіє знаннями матеріалу з предметної області на достатньому рівні вимог, але було допущено незначні неточності в поясненні термінів, окремі тези в есе чітко не сформульовано, переходи між ними загалом логічні, але не завжди структуровані та вмотивовані; у висновках відсутня виразна особистісна позиція щодо дослідженої проблематики; мають місце окремі стилістичні та орфографічні помилки;

18–20 балів – есе виконано із дотриманням принципів академічної доброчесності та здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку; автор розкриває проблематику есе не достатньо повно, загалом висвітлює тему, але наведені доводи та аргументи не підкріплені конкретними прикладами; здобувач володіє знаннями матеріалу з предметної області на достатньому рівні вимог, але було допущено суттєві неточності в поясненні термінів, окремі тези в есе чітко не сформульовано, переходи між ними загалом логічні, але не завжди структуровані та вмотивовані; у висновках відсутня виразна особистісна позиція щодо дослідженої проблематики; мають місце стилістичні та орфографічні помилки.

0 балів – есе виконано не самостійно або у тексті есе переважають фрагменти з інших джерел, які включено з порушенням принципів академічної доброчесності; есе здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; тему есе висвітлено поверхнево, невміння автора пов'язати предмет обговорення із сучасністю, застосування просторового викладу міркувань без підкріплення фактичним матеріалом або відсутня самостійність суджень; основна думка/теза явно не простежується або є незавершеною чи незв'язною; наведені доводи, аргументи та приклади не корелюють з проблематикою і висновками або загалом не відповідають запропонованій темі есе; мають місце суттєві вади в оформленні тексту есе, стилістика тексту не простежується, наявні численні орфографічні помилки.

Підвищений рівень складності – додаткові бали за прилюдний захист ІПЗ:

3-4 бали – захист супроводжується слайдами-презентацією, презентацію структуровано за основними тезами, аргументами та висновками; доповідь логічна і змістовна, синхронізована з демонстрацією слайдів презентації, проголошена вільно; продемонстровано володіння основним і додатковим матеріалом дисципліни, фаховою термінологією, доповідач демонструє креативність та системність знань; під час доповіді демонструються ораторські навички, відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, повні, аргументовані й особистісні, зокрема здобувач наводить ілюстративні приклади у контексті тематики есе;

1-2 бали – захист супроводжується слайдами-презентацією, презентацію структуровано, але добір інформаційних матеріалів (таблиці, графіки, схеми, скріншоти розрахунків тощо) не завжди обґрунтований та/або контекстний; доповідь логічна та змістовна, проголошена переважно вільно; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, в цілому правильні й аргументовані, але не виходять за межі основного матеріалу дисципліни.

Організація оцінювання результатів навчання для здобувачів заочної форми навчання

Освітній процес за заочною формою здобуття освіти в ЗНУ здійснюється поетапно протягом поточного навчального семестру та передбачає поєднання аудиторної роботи (під час настановної сесії) з елементами технологій дистанційного навчання (під час самонавчання - самостійної роботи із систематичного опрацювання теоретичних питань та виконання завдань з практичної підготовки з використанням навчально-методичного контенту, розміщеного на інформаційній платформі Moodle в СЕЗН ЗНУ), базується на нових дидактичних можливостях інформаційних технологій і сучасних навчальних засобів (засоби Zoom-конференцій тощо).

На першому етапі під час аудиторних занять відбувається отримання студентом бази знань і методики для самостійного засвоєння навчальної інформації та формування умінь (настановна сесія згідно з графіком освітнього процесу ЗНУ на поточний навчальний рік).

На другому етапі студент самостійно засвоює навчальний матеріал, виконує заплановані індивідуальні завдання, користується консультативною підтримкою з боку

викладача навчальної дисципліни, зокрема з використанням визначених способів зв'язку, періодично звітує про їх виконання у форматі встановлених *поточних контролів* через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищає у передбачений спосіб (на контактному аудиторному занятті та/або на консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання.

Поточний контроль призначений для перевірки рівня теоретико-практичної складової сформованих у здобувача результатів навчання з використанням технологій дистанційного навчання у форматі *тестових завдань* через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та передбачає виконання практичних завдань.

На третьому етапі здійснюється *підсумковий семестровий контроль* у формі *заліку*. Вимоги до проведення заліку та критерії оцінювання контрольних завдань для здобувачів денної та заочної форм навчання аналогічні.

Підсумковий контроль (для здобувачів очної та заочної форм навчання).

Семестровий контроль проводиться у формі заліку, що передбачає оцінювання виконаних завдань усіх контрольних заходів впродовж семестру. Нижня межа позитивного оцінювання кожного контрольного заходу складає 60% від максимальних балів, визначених для цього контрольного заходу, а негативний результат оцінюється в 0 балів. *Загальна семестрова бальна оцінка за дисципліну* складається як сума бальних оцінок за всі поточні контролі з усіх змістових модулів (з урахуванням додаткових балів за навчально-наукову активність), комплексний підсумковий тест та індивідуальне практичне завдання і не може перевищувати **100 балів**.

Залік отримують ті здобувачі, яким на встановлену дату проведення семестрового контролю з даної дисципліни зараховано всі поточні контрольні заходи з усіх змістових модулів, а також які отримали позитивні результати з комплексного підсумкового тесту та захистили на позитивну оцінку індивідуальне практичне завдання. Інакше, здобувач ліквідує існуючу поточну заборгованість на консультаціях, добирає за це відповідні бали з урахуванням встановлених критеріїв оцінювання, після чого йому виставляється залік та фіксується загальна семестрова бальна оцінка з цієї дисципліни за описаними вище правилами.

Бальна оцінка переводиться у **національну** шкалу та шкалу **ECTS**.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Данильян О.Г., Дзьобань О.П. Методологія наукових досліджень : підручник .Харків : Право, 2023. 368 с.
2. Комар Ю.М., Попов О.І., Комар В.Ю. Основи наукових досліджень. Навч. посібник. Київ : Видавництво Ліра-К, 2018. 182 с.
3. Корягін М.В., Чік М.Ю. Основи наукових досліджень. Навчальний посібник. 2-ге видання. Харків : Алерта, 2019. 492 с.
4. Менеджмент наукових досліджень: навчальний посібник (матеріали лекцій) / Укл.: Добровольський Ю.Г. Чернів : Нац. ун-т ім.. Ю.Федьковича, 2022. 62 с.
5. Воронкова В., Гарбар Г., Арабаджиев Д. Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту та економіки: соціально-філософський аналіз. HUMANITIES STUDIES: Collection of Scientific Papers / Ed. V. Voronkova. Zaporizhzhia: Publishing house «Helvetica», 2025. 23(100).
6. Білогур В. Є., Воронкова В. Г. Олексенко Р. І. Формування професійних компетентностей у процесі вивчення дисципліни «Філософія науки і методи наукових досліджень». Актуальні проблеми філософії та соціології. 2025. № 53, С. 10-17 <http://apfs.nuoua.od.ua/52-2025> http://apfs.nuoua.od.ua/archive/53_2025/4.pdf
7. Білогур В. Є., Воронкова В. Г. Олексенко Р. І. Формування професійних компетентностей у процесі вивчення дисципліни «Філософія науки і методи наукових досліджень». Актуальні проблеми філософії та соціології. 2025. № 53, С. 10-17 <http://apfs.nuoua.od.ua/52-2025> http://apfs.nuoua.od.ua/archive/53_2025/4.pdf
8. Метеленко Н., Васильчук Г., Каганов Ю., Нікітенко В., Воронкова В. Формування цифрових компетентностей в контексті викладання «цифрової гуманітаристики». Humanities studies : Collection of Scientific Papers / Ed. V. Voronkova. Zaporizhzhia : Publishing house “Helvetica”, 2023. 17 (94). Р. 116–126. doi: <https://doi.org/10.32782/hst-2023-17-94-12>
9. Нікітенко В., Воронкова В., Кивлюк О. Цифровий гуманізм як нова парадигма розвитку сучасних гуманітарних наук. Humanities studies: Collection of Scientific Papers / Ed. V. Voronkova. Zaporizhzhia: Publishing house «Helvetica», 2025.22 (99). Р. 81–90. doi <https://doi.org/10.32782/hst-2025-22-99-09>.
10. Воронкова В. Г., Бурашнікова О.С. Синергетична методологія дослідження цифрових інструментів ефективного функціонування податкової системи. Цифрова економіка та економічна безпека. Одеса: Причорноморський науково-дослідний інститут економіки та інновацій. 2024. Вип. 1(10) С.60-66. DOI 10.33930/ed.2019.5007.47(12)-6.
11. Кивлюк О., Воронкова В., Нікітенко В. Критичне мислення у контексті постмодерністського дискурсу Жана Бодрійяра. Освітній дискурс: збірник наукових праць / голов. ред. О.П.Кивлюк. Київ : ТОВ «Науково-інформаційне агентство «Наука-технології-інформація». 2023. Випуск С.29-39.
12. Воронкова В., Нікітенко В.. Проблема трансформації людини у концепції трансгуманізму: методологія цифрової антропології. Humanities studies:



Collection of Scientific Papers / Ed.V. Voronkova. Zaporizhzhia : Publishing house «Helvetica», 2023. 16 (93). P. 9-17.

12. Бойко О.В., Воронкова В.Г., Фурсін О.О., Концептуальна парадигма публічного управління та адміністрування: теоретико-методологічні засади. Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії : збірник наукових праць / За ред. В. Г. Воронкової. Вип. 70. Запоріжжя, РВВ ЗДІА, 2017. С.151-163. DOI: <https://doi.org/10.30839/2072-7941.2017.110933>

<http://vestnikzgia.com.ua/article/view/110933>

13. Воронкова В.Г., Олексенко Р.І. Філософія державного управління: синергетична методологія дослідження. Humanities studies: збірник наукових праць / Гол. ред. В. Г. Воронкова. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2020. Випуск 5 (82). 222 с. С.172-184. DOI: <https://doi.org/10.26661/hst-2020-5-82-13>

<http://humstudies.com.ua/article/view/220904>

14. Олексенко Р.І. Воронкова В. Г. Формування моделі класифікації соціальних процесів у публічному управлінні та адмініструванні: понятійно-категорійний апарат. Теорія та практика державного управління : зб. наук. пр. Харків : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2020. № Вип. 3 (70). С. 82-90. DOI: <https://doi.org/10.34213/tp.20.03.09>

<http://tp.kh.ua/index.php/tpdu/article/view/215>

15. Воронкова В.Г., Олексенко Р.І. Формування концепції соціального розвитку як динамічної системи у контексті публічного управління та адміністрування. Вісник Національного університету цивільного захисту України : зб. наук. пр. Київ, 2020. № 2 (13). С. 255-272. <http://repositc.nuczu.edu.ua/bitstream/123456789/11534/3/vdu13.pdf>

16. Олексенко Р. І., Воронкова В. Г. Інституціональне забезпечення системи публічної влади в історичному і системному контексті розвитку публічного управління та адміністрування. Вісник Національного університету цивільного захисту України : зб. наук. пр. Київ, 2020. № 2 (13). С. 89-104. <http://repositc.nuczu.edu.ua/bitstream/123456789/11534/3/vdu13.pdf>

17. Nikitenko V. Voronkova V., Kyvliuk O., Oleksenko R., Suhenko V. Philosophical reflection on artificial intelligence and its impact on the development of society, human, and education. (Філософська рефлексія про штучний інтелект та його вплив на розвиток суспільства, людини та освіти). Humanities studies: Collection of Scientific Papers / Ed. V. Voronkova. Zaporizhzhia: Publishing house «Helvetica», 2024. 19 (96). P. 67–76. doi: <https://doi.org/10.32782/hst-2024-19-96-07>

18. Voronkova V., Nikitenko V., Bilohur V., Oleksenko R., Butchenko T. (2022). The conceptualization of smart-philosophy as a post-modern project of non-linear pattern development of the XXI century. Концептуалізація smart-філософії як постмодерністського проекту нелінійного розвитку XXI століття. Cuestiones Políticas, Volumen 40, Número 73, julio-diciembre de 2022. Pp.527-538.

19. Nikitenko V., Voronkova V., Oleksenko R., Andriukaitiene R., Liudmyla H. (2022). Education as a factor of cognitive society development in the conditions of digital transformation. (Освіта як фактор розвитку когнітивного суспільства в умовах

цифрової трансформації). Revista de la universidad del ZULIA. Vol. 13 Núm. 38 (2022): Revista de la Universidad del Zulia, Vol. 13, Núm. 38, Septiembre ^a época. Año 13N° 38, 2022. Pp. 680- 695. DOI: <http://dx.doi.org/10.46925/rdluz.38.3>

20. Nikitenko V., Voronkova V., Kaganov Y. (2024). Formation of a model of information literacy in the digital economy of the XXI century (on the example of eu countries) (Формування моделі інформаційної грамотності в цифровій економіці XXI ст. (на прикладі країн ЄС). Baltic Journal of Economic Studies, 10(1). Riga, Latvia : “Baltija Publishing”. Vol. 10 No. 1 (2024). P. 201-209. DOI: <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2024-10-1-201-209>.

21. Nikitenko V., Voronkova V., Oleksenko R., Kovalenko V., Silina I., Popova A., Sidletskyi S. (2024). Innovative Modes of Distance Education in the Context of 5G Digital Technologies Implementation (Інноваційні способи дистанційного навчання. Освіта в контексті впровадження цифрових технологій 5G). TEM Journal. Volume 13, Issue 2, pages 1192-1202, DOI: 10.18421/ TEM132-33, May 2024.

22. Nikitenko, V., Voronkova, V., Oleksenko, R., Andriukaitiene, R., Pyurko, V., & Khrystovoi, D. (2024). El concepto de impacto de la Inteligencia Artificial en la Educación Artística: nuevos horizontes para la creatividad, el cambio social, la innovación y el enriquecimiento cultural. (Концепція впливу штучного інтелекту в художній освіті: нові горизонти для творчості, соціальних змін, інновацій та культурного збагачення.) Interacción Y Perspectiva, 15(1), 153-170. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14031656>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14031656>

23. Nikitenko V., Voronkova V., Oleksenko R., Kyvliuk O., Klochek L., Koliada N., Abramova O., Drachuk M.. (2025). Developing the Concept of Digital Humanism as Human Interaction with Artificial Intelligence (Розробка концепції цифрового гуманізму як взаємодії людини зі штучним інтелектом). Pakistan Journal of Life and Social Sciences. 23(1): 238-248. E-ISSN: 2221-7630; P-ISSN: 1727-4915 Scopus, WOS

24. Публічне управління та адміністрування в інформаційному суспільстві: вітчизняний і зарубіжний досвід // За заг. ред.. Сергія Чернова, Валентини Воронкової, Віктора Банаха, Олександра Сосніна, Пранаса Жукаускаса, Йоліти Ввайнхарт. Регіни Андрюкайтене; Запоріж. держ. інж. акад. Запоріжжя: ЗДІА, 2017.602 с.: монографія колективна ISBN 978-617-685-027-4/

Інформаційні ресурси

1. Наукова бібліотека Запорізького національного університету. URL: <http://library.znu.edu.ua/> (дата звернення: 11.06.2025).

2. Система електронного забезпечення навчання ЗНУ. URL: <https://moodle.znu.edu.ua/> (дата звернення: 23.08.2025).

3. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/> (дата звернення: 11.07.2025).

4. Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/> (дата звернення: 23.06.2025).

5. Міжнародна платформа для пошуку наукових джерел Google Scholar. URL: <https://scholar.google.com> (дата звернення: 23.06.2025).

6. Реферативна база даних з індексом цитування наукових публікацій Web of Science. URL: <https://www.webofscience.com> (дата звернення: 23.06.2025).

7. Багатогалузева наукометрична база наукових публікацій Scopus (Elsevier). URL: <https://www.scopus.com> (дата звернення: 23.06.2025).

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків

У режимі очного навчання заняття відбуваються в аудиторії згідно розкладу занять, у режимі дистанційного навчання - у форматі онлайн-конференції з використанням платформи Zoom - посилання на Zoom-конференцію видається на початку семестру. Відвідування лекційних занять є вільним, бали за присутність на лекції не додаються, і штрафні бали за пропуски занять не передбачено. Разом з тим, інтерактивний характер викладання дисципліни передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі, які були відсутні на практичних заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці практичні завдання, які розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle.

Політика академічної доброчесності

Кожний здобувач зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До здобувачів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ). Під час виконання семестрових підсумкових контрольних заходів здобувач може користуватися лише переліком матеріалів, дозволених викладачем, що веде заняття з навчальної дисципліни. Використання інших матеріалів та інформаційних засобів (сторонні друковані матеріали, інтернет, мобільний телефон, планшет, смарт-годинник, додаткові вкладки браузера на комп'ютері (у разі комп'ютерного тестування) тощо) є порушенням Кодексу академічної доброчесності ЗНУ й дає підстави відсторонити цього здобувача від виконання підсумкового контролю та оцінити результати складання семестрового підсумкового контролю в нуль балів.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них та із метою пошуку навчальної або довідкової інформації, якщо це передбачено тематикою завдання (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа СЕЗН ЗНУ Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на «штатні» запити здобувачів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною. Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, відправте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу valentinavoronkova236@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи; електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою:

https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Здобувачі та викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА

Порядок перезарахування та визнання результатів навчання з навчальної дисципліни або її окремого компонента (змістовий модуль, поточний контроль тощо) можливо за умов підтвердження участі здобувача в неформальній/інформальній освіті (онлайн курси навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги, майстер-класи, наукові публікації, науково-дослідна робота, робота у студентських наукових гуртках, участь у кейс-чемпіонатах, індивідуальні завдання, що поглиблюють навчальний матеріал навчальної дисципліни, тощо) сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, та регулюється Положенням ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція): <https://surl.li/avapqb>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається [Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ](https://lnk.ua/9MVwgEpVz): <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228- 15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88