



ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. декана факультету соціальної
педагогіки та психології

О. В. Пономаренко

2025 р.



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Психологія конфлікту

підготовки магістрів

денної та заочної форм здобуття освіти

блоку освітніх компонентів вільного вибору студента в межах спеціальності

освітньо-професійна програма «Початкова освіта»

спеціальності 013 Початкова освіта

галузі знань 01 Освіта / Педагогіка

ВИКЛАДАЧ: Самсонова О. О., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри
дошкільної та початкової освіти

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри дошкільної та
початкової освіти

Протокол № 1 від «27» серпня 2025 р.
Завідувач кафедри
дошкільної та початкової освіти

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

Л. О. Сущенко

Л. О. Сущенко

2025 рік

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Психологія конфлікту

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. декана факультету соціальної педагогіки
та психології

_____ О. В. Пономаренко

«_____» _____ 2025

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Психологія конфлікту»
підготовки магістрів
денної та заочної форм здобуття освіти
блоку освітніх компонентів вільного вибору студента в межах спеціальності

освітньо-професійна програма «Початкова освіта»
спеціальності А 3 Початкова освіта
галузі знань А Освіта

**ВИКЛАДАЧ: Самсонова Олена Олександрівна, к. пед. н., доцент кафедри дошкільної та
початкової освіти**

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри дошкільної та
початкової освіти

Протокол № 1 від “27” серпня 2025 р.
Завідувач кафедри

_____ Л. О. Сущенко

2025 рік



Зв'язок з викладачем (викладачами): Самсонова Олена Олександрівна

Е-mail: golovinova.l89@gmail.com

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16596>

Телефон: +380661921687

Інші засоби зв'язку: Viber, 0661921687), Telegram (0976907511)

Кафедра: корпус № 8 ЗНУ (вул. Гоголя, 118, ауд. 103)

1. Опис навчальної дисципліни

Мета викладання навчальної дисципліни «Психологія конфлікту»: засвоєння здобувачами основних теоретичних підходів до вивчення проблем конфліктології та психології конфлікту, формування вміння аналізу конфліктогенів у комунікаційних актах, причин конфліктів у сфері спілкування та професійної діяльності, засвоєння правил переговорів та медіації, правил запобігання конфліктів та основ безконфліктного спілкування.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Психологія конфлікту» є :

- Знання та розуміння предметної області психології конфлікту;
- Знання основних концепцій психології конфлікту
- Знання про засоби протидії маніпулятивній поведінки;
- Знання про стратегії та шляхи рішення у конфліктних ситуаціях;
- Оволодіння навичками виявляти причини виникнення конфліктів, визначати ознаки їх прояву, види, типи, спрямованість і межі поширення;
- Засвоєння моделей поведінки у конфлікті, правил організації безконфліктної взаємодії, урегулювання та вирішення конфліктів;
- Залучення до самостійного прийняття рішень у ході створеної у діловій грі конфліктної ситуації;
- Оволодіння психологічними прийомами виходу з конфліктних ситуацій.
- Категоріальний апарат конфліктології;
- Структуру конфлікту, типологію конфліктів, динаміку протікання конфліктної взаємодії;
- Основні правила безконфліктного спілкування;
- Особистісні характеристики, що впливають на конфліктність і динаміку конфлікту;
- Найефективніші методи діагностики і попередження конфліктів;
- Стратегії поведінки у конфлікті, які б сприяли нейтралізації конфлікту і зводили до мінімуму його негативні наслідки;
- Сучасні технології попередження й зняття стресу в конфліктних ситуаціях.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Психологія конфлікту
Паспорт навчальної дисципліни



Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3 -й	3-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	4 год.
Практичні заняття	22 год.	4 год.
Самостійна робота	56 год.	82 год.
Консультації	Відповідно до графіка консультацій https://www.znu.edu.ua/2024/den/spp/kons/dopo.pdf	
Вид підсумкового семестрового контролю:	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16596	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

КОМПЕТЕНТНОСТІ/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ЗК 1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу	Традиційні методи: словесні (бесіда, обговорення, розповідь, пояснення, інструктаж, робота з літературними джерелами, законодавчо-нормативними документами); наочні (ілюстрація, демонстрація, показ малюнків, схем, навчальних фільмів, інформаційних відеороликів, презентацій); практичні методи (письмові вправи: складання схем, порівняльних таблиць, анотацій, пам'яток, методичних рекомендацій тощо). Інтерактивні методи: «асоціативний куш», ділові ігри, ситуаційні задачі, незакінчених речень, ігрове навчання, творчі завдання; складання хмар слів.	Поточні контрольні заходи: виконання практичних завдань, експрес-контролі. Підсумкові контрольні заходи (екзамен): тестування, ІДЗ на СЕЗН Moodle
ЗК 3 Здатність виявляти ініціативу та підприємливість		
СК 1 Здатність реалізовувати концептуальні засади, цілі, завдання, принципи функціонування системи освіти в професійній діяльності, усвідомлювати та поцінювати взаємозалежність людей і систем у глобальному світі		
СК 5 Здатність до педагогічного партнерства в професійній та науковій діяльності, саморозвитку та навчання впродовж життя		
СК 6 Здатність управляти освітнім процесом у сфері початкової освіти, що потребує нових стратегічних підходів, з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності		
Результати навчання:		
ПРН 1 Мати спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності, уміння/навички розв'язання проблем початкової освіти, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур. ПРН 4 Організовувати та управляти освітнім процесом у сфері початкової освіти, налагоджувати співпрацю з різними соціальними		

інституціями, категоріями фахівців у стандартних, нестандартних та невизначених умовах.		
---	--	--

3. Зміст навчальної дисципліни

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психології конфлікту

Тема 1. Предмет та методи психології конфлікту.

Визначення конфлікту та його психологічний зміст. Функції конфліктів. Позитивна та негативна сторона конфліктів. Методологічні основи конфліктології. Методи конфліктологічних досліджень.

Тема 2. Причини та особистісні передумови виникнення конфліктів.

Структура конфліктів.

Фактори виникнення та ескалації конфліктів. Основні фази та етапи виникнення і розвитку конфліктів (структура конфлікту). Ескалація конфлікту та її особливості. Фази завершення та усвідомлення конфліктів.

Тема 3. Типологія та динаміка конфліктів. Конфліктність особистості.

Класифікації конфліктів. Внутрішні конфлікти. Міжособистісні та групові конфлікти. Поняття «конфліктність» та його визначення. Передумови виникнення та розвитку. Конфліктна особистість та конфліктні типи поведінки.

Змістовий модуль 2. Психологія конфлікту (сутність і структура)

Тема 4. Прогнозування та попередження конфліктів. Психологічна просвіта.

Психологічні умови та прийоми попередження конфліктів. Конфліктогени спілкування, їх види та особливості. Культура спілкування й поведінки як психологічний чинник психопрофілактики конфліктів.

Тема 5. Вирішення конфлікту: методи, стратегії, тактики.

Форми завершення конфліктів. Особливості візуалізації як психотехнології вирішення конфліктів. Медіація як сучасна психотехнологія вирішення конфліктів. Психологія переговорного процесу вирішення (розв'язання) конфліктів

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Лекція № 1	<i>Тема 1. Предмет та методи психології конфлікту.</i>	2	1	щотижня
Практичне заняття № 1-2	Визначення конфлікту та його психологічний зміст. Функції конфліктів. Позитивна та негативна сторона конфліктів. Методологічні основи конфліктології. Методи конфліктологічних досліджень.	4	1	щотижня
Самостійна робота *		12	16	
Лекція № 2	<i>Тема 2. Причини та особистісні передумови виникнення конфліктів.</i>	2	1	щотижня
Практичне заняття	<i>Структура конфліктів.</i> Фактори виникнення та ескалації конфліктів.	4	1	щотижня

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Психологія конфлікту



№ 3-4	Основні фази та етапи виникнення і розвитку конфліктів (структура конфлікту). Ескалація конфлікту та її особливості. Фази завершення та усвідомлення конфліктів.			
Самостійна робота *		12	16	
Лекція № 3	<i>Тема 3. Типологія та динаміка конфліктів. Конфліктність особистості.</i>	2		<i>щотижня</i>
Практичне заняття № 5-6	Класифікації конфліктів. Внутрішні конфлікти. Міжособистісні та групові конфлікти. Поняття «конфліктність» та його визначення. Передумови виникнення та розвитку. Конфліктна особистість та конфліктні типи поведінки.	4		<i>щотижня</i>
Самостійна робота *		12	18	
Лекція № 4	<i>Тема 4. Прогнозування та попередження конфліктів. Психологічна просвіта.</i>	2	1	<i>щотижня</i>
Практичне заняття № 7-8	Психологічні умови та прийоми попередження конфліктів. Конфліктогени спілкування, їх види та особливості. Культура спілкування й поведінки як психологічний чинник психопрофілактики конфліктів.	4	1	<i>щотижня</i>
Самостійна робота *		12	16	
Лекція № 5	<i>Тема 5. Вирішення конфлікту: методи, стратегії, тактики.</i>	4	1	<i>щотижня</i>
Практичне заняття № 9-11	Форми завершення конфліктів. Особливості візуалізації як психотехнології вирішення конфліктів. Медіація як сучасна психотехнологія вирішення конфліктів.	6	1	<i>щотижня</i>
Самостійна робота *	Психологія переговорного процесу вирішення (розв'язання) конфліктів	12	16	
		90		

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття № 1	Аналіз кейсу: «Конфлікт – явище корисне для людини та соціуму»	Сформулюйте п'ять тез, які доводять, що конфлікт – явище корисне для людини та соціуму загалом та має позитивні, конструктивні сторони. Тези варто підкріпити практичними прикладами.	4 бали отримує студент, який самостійно, у повному обсязі виконав завдання; знання студента є глибокими, міцними, системними, він вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань	4



			3 бали отримує студент, що самотійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, відповідь студента правильна, логічна, обґрунтована, хоча їй бракує власних суджень; завдання виконане на належному рівні, але без творчого підходу; 2 бали отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності; 1 бал отримує студент, який виконав завдання номінально, фрагментарно, характеризується початковими уявленнями про предмет вивчення 0 балів отримує студент, який не виконав завдання.	
Практичне заняття № 2	Аналіз кейсу: «Конфлікт – явище негативне для людини та соціуму»	Сформулюйте п'ять тез, які доводять, що конфлікт – явище негативне для людини та соціуму загалом та має позитивні, конструктивні сторони. Тези варто підкріпити практичними прикладами.	4 бали отримує студент, який самотійно, у повному обсязі виконав завдання; знання студента є глибокими, міцними, системними, він вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань 3 бали отримує студент, який самотійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, відповідь	



			студента правильна, логічна, обґрунтована, хоча їй бракує власних суджень; завдання виконане на належному рівні, але без творчого підходу; 2 бали отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності; 1 бал отримує студент, який виконав завдання номінально, фрагментарно, характеризується початковими уявленнями про предмет вивчення 0 балів отримує студент, який не виконав завдання.	
Практичне заняття № 3	Складання анотації до наукової статті	Скласти анотацію та визначити ключові слова до наукової статті. Анотація виконує інформувальну функцію, а тому необхідно дати відповідь на запитання: «Про що йдеться в статті?». Текст анотації включає: мету роботи; коротку характеристику статті за змістом, призначенням, формою (що нового розглянуто, для якого читача призначена тощо); констатацію основних результатів; ключові слова (5-8).	4-3 бали – здобувач вищої освіти сформулював інформативну, логічно структуровану анотацію; чітко розкрив мету статті, коротко охарактеризував зміст, призначення, основні ідеї та підходи автора; надано змістовну характеристику основних результатів статті; вказано ключові слова, які відповідають тематиці публікації; 2–1 бал – анотація складена частково або неповно; нечітко	4



			сформульовано мету статті або не вказано ключові результати; відсутні або формально підібрані ключові слова; стиль викладу має помилки, що ускладнюють сприйняття; можливі незначні порушення академічної доброчесності; робота не демонструє аналітичного підходу до змісту публікації; 0 балів – завдання не виконано.	
Практичне заняття № 4	Аналіз тексту	Проаналізуйте текст Аліни Мірошникової Аспекти аналізу: аналіз основної проблеми, яку розглядає автор (автори); висновки автора; актуальність проблеми, як у світовому масштабі, так і для України (Ваш погляд); висвітлення проблеми у поданій публікації (Ваш аналіз); перспективи досліджень у даному напрямку (Ваші роздуми); інші Ваші роздуми щодо висвітленої проблематики.	3 бали – отримує студент, який самостійно, у повному обсязі виконав завдання; знання студента є глибокими, міцними, системними, він вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, виявляти й відстоювати особисту позицію. 2 бали – отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності; 1 бал – отримує студент, який виконав завдання номінально, фрагментарно, характеризується початковими уявленнями про предмет вивчення 0 балів отримує студент, який не	3



			виконав завдання	
Практичне заняття № 5	Аналіз кейсу	Проаналізуйте кейс за такими критеріями: сторони конфлікту, обґрунтувати; гіпотетичні причини конфлікту; позитивні та негативні функції конфлікту; суб'єктивний образ конфлікту всіх учасників (як причини, мотиви, аргументи «виглядають з позиції всіх учасників конфлікту»).	4 бали отримує студент, який самостійно, у повному обсязі виконав завдання; він вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, виявляти й виконав завдання; знання студента є глибокими, міцними, системними, він вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, виявляти й відстоювати особисту позицію. 3 бали отримує студент самостійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, відповідь студента правильна, логічна, обґрунтована, хоча їй бракує власних суджень; завдання виконане на належному рівні, але без творчого підходу; 2 бали отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності; 1 бал отримує студент, який виконав завдання номінально, фрагментарно, характеризується початковими уявленнями про предмет вивчення	4



			0 балів отримує студент, який не виконав завдання.	
Практичне заняття № 6	Аналіз кейсу	Проаналізуйте кейс за такими критеріями: сторони конфлікту; гіпотетичні причини конфлікту; позитивні та негативні функції конфлікту; суб'єктивний образ конфлікту всіх учасників (як причини, мотиви, аргументи «виглядають з позиції всіх учасників конфлікту»). Запропонуйте шляхи вирішення даного конфлікту	4 бали отримує студент, який самотійно, у повному обсязі виконав завдання; знання студента є глибокими, міцними, системними, він вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, виявляти й виконав завдання; знання студента є глибокими, міцними, системними, він вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, виявляти й відстоювати особисту позицію. 3 бали отримує студент, що знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, а також самотійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, відповідь студента правильна, логічна, обґрунтована, хоча їй бракує власних суджень; завдання виконане на належному рівні, але без творчого підходу; 2 бали отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності;	4



			1 бал отримує студент, який виконав завдання номінально, фрагментарно, початковими уявленнями про предмет вивчення 0 балів отримує студент, який не виконав завдання	
Практичне заняття № 7	Інформаційне повідомлення	Підготувати інформаційне повідомлення (доповідь у вигляді презентації) на 1 із запропонованих теоретичних питань практичного заняття.	4 бали інформаційне повідомлення (презентація): повністю відповідає темі, логічно структуроване, містить аналіз, приклади з джерел, креативне оформлення (візуально, мовно, технічно). 3 бали – презентація змістовна, але деякі частини висвітлені поверхнево або без прикладів. 2 бали – один або два компоненти завдання виконано на задовільному рівні, інші — поверхнево або з порушеннями структури. Презентація без системності, 1 бал – виконано лише 1–2 частини роботи. Бракує логіки, педагогічного обґрунтування, особистісного аналізу. Матеріали оформлені з порушенням вимог або неповні. 0 балів – відсутня, або не відповідає	4

			жодному поставлених завдань.	3
Практичне заняття № 8	Інформаційне повідомлення за темою: «Причин конфліктів».	Підготувати інформаційне повідомлення (доповідь у вигляді презентації) за темою: «Причин конфліктів».	3 бали – отримує студент, який самостійно, у повному обсязі виконав завдання; знання студента є глибокими, міцними, системними, він вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, виявляти й відстоювати особисту позицію. 2 бали – отримує студент, який виконав завдання не в повному обсязі, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності; 1 бал – отримує студент, який виконав завдання номінально, фрагментарно, характеризується початковими уявленнями про предмет вивчення 0 балів отримує студент, який не виконав завдання	3
Практичне заняття № 9	Інформаційне повідомлення за темою заняття: «Тактики вирішення конфлікту»	Підготувати інформаційне повідомлення (доповідь у вигляді презентації) за темою заняття: «Тактики вирішення конфлікту»	3 бали інформаційне повідомлення (презентація): повністю відповідає темі, логічно структуроване, містить аналіз, приклади з джерел (візуально, мовно, технічно). 2 бали – один або два компоненти завдання виконано на задовільному	3



			рівні, інші поверхнево або з порушеннями структури. Презентація без системності, 1 бал – виконано лише 1–2 частини роботи. Бракує логіки, педагогічного обґрунтування, особистісного аналізу. Матеріали оформлені з порушенням вимог або неповні. 0 балів – відсутня, або не відповідає жодному з поставлених завдань	
Практичне заняття № 10	Складання сценарію батьківського майстер-класу.	<i>Завдання:</i> Скласти сценарій батьківського майстер-класу. Тема: «Шляхи вирішення проблемних ситуацій» Орієнтовна структура: • Назва, мета заходу; • Цільова аудиторія (вік дітей і батьків); • Опис вправ/ігор; • Перелік матеріалів; • Очікувані результати.	4бали – завдання виконано повністю, згідно з вимогами. Інформація точна, логічна, науково обґрунтована. Майстер-клас має чітку структуру, адаптований до потреб батьків. Матеріали грамотно оформлені, подані вчасно. 3бали – завдання виконано з дотриманням основних вимог, але з незначними неточностями. Інформація достатня, але місцями поверхова, або потребує конкретизації. Майстер-клас менш адаптований. Можливі незначні порушення оформлення чи строків подання. 2бали – Вміст не	4



			повністю відповідає тематиці, відсутні важливі елементи. Майстер-клас неповний, без чіткого зв'язку з обраною сферою. Оформлення недостатньо охайне, помилки у викладі матеріалу. 1 бал – виконано з суттєвими помилками. Відсутня частина необхідних елементів (мета, опис вправ, висновки). Інформація фрагментарна, мало пов'язана з практикою. Подання потребує доопрацювання. Обалів – матеріал відсутній або не стосується тематики. Робота не була подана або була скопійована без належного опрацювання.	
Практичне заняття № 11	аналіз конфлікту за картою	Проаналізуйте конфлікти за картою: Спірні питання; яким чином вони змінюються з часом? Чи збільшується їхня кількість? Основні учасники (сторони конфлікту). Їхні офіційні стосунки. Який характер цих стосунків впливає на конфлікт? Чи є у сторін проблеми не вирішені раніше? Чи впливає це на	3 бали інформаційне повідомлення (презентація): повністю відповідає темі, логічно структуроване, містить аналіз, приклади з джерел (візуально, мовно, технічно). 2 бали – один або два компоненти завдання виконано на задовільному рівні, інші — поверхнево або з порушеннями структури. Презентація без	3



		конфлікт? Інші учасники(сторони). Чи намагаються учасники долучити до конфлікту інших людей? Чи вдалі ці спроби? Яка роль в інших учасників? Влада. Якими ресурсами володіють учасники? Як використовується влада? Чи існує баланс влади?	системності, 1 бал – виконано лише 1–2 частини роботи. Бракує логіки, педагогічного обґрунтування, особистісного аналізу. Матеріали оформлені з порушенням вимог або неповні. 0 балів – відсутня, або не відповідає жодному з поставлених завдань	
Модульний контроль теоретичних знань	Тестування (перевірка теоретичних знань)		За кожную правильну відповідь студент отримує 1 бал (10 питань)	20
Усього поточний контроль	13			60
Підсумковий контроль				
Залік	Теоретичні завдання	Тестові завдання за темами занять	У день іспиту За кожную правильну відповідь студент отримує 1 бал	20
	Аналіз ситуації	1. Запропонуйте свої варіанти, свої адекватні відповіді на «Звинувачення». 2. Опишіть дану ситуацію зі сторони менеджера, покупця, експерта.	20 балів – виконані всі 2 завдання в повному обсязі, зміст ґрунтовний, відповідає структурі та вимогам; присутня авторська ініціатива й креативність; приклади реалістичні та методично обґрунтовані; оформлення без помилок, логічне та	20



			естетичне. 19 балів – завдання виконані повністю, але є незначні недоліки в деталізації або прикладах; авторські елементи присутні; оформлення акуратне. 18 балів – завдання виконані майже повністю, допущені поодинокі помилки, структура відповідей збережена; творчий підхід частково реалізований. 17 балів – виконані всі завдання, але один з елементів потребує доопрацювання. 16 балів – виконані всі завдання, але присутні 2–3 помилки в описах або відсутні деякі обов'язкові елементи структури; творчий компонент мінімальний. 15 балів – виконані не всі завдання повністю (одне виконане частково або поверхово); є недоліки в логіці та послідовності викладу. 14 балів – виконано 1 завдання повністю та 1 — частково; приклади містять помилки. 13 балів – виконано 1 завдання, але з пропусками в структурі та помилками в методичному змісті; креативність майже	
--	--	--	--	--



			відсутня; оформлення неакurate. 12-11 балів – виконано 1 завдання, але поверхово; відсутні важливі елементи опису. 10-9 балів – виконані 2 завдання частково, інші — у вигляді фрагментів; приклади не відповідають темі 8-7 балів – виконано 1 завдання частково; робота фрагментарна, без глибини; приклади нереалістичні або невідповідні. 6-4 балів – виконано 1 завдання у вигляді коротких тез; більшість вимог проігноровано; приклади відсутні. 3-1 бали – надано кілька речень без структури; відсутня логіка та зміст. 0 балів – завдання не виконано або відповідь повністю відсутня. <i>У таких випадках студенту надається можливість повторного виконання</i>	
Усього підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Грабовська С.Л., Гребінь Н.В. Методичні матеріали до навчальної дисципліни «Психологія конфлікту». Організація самостійної роботи студентів першого (бакалаврського) рівня спеціальності 053 Психологія. Львів, 2021. 39 с.
2. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту: навч. посібник. Київ: Каравела, 2023. 304 с.
3. Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дошкільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с.
4. Психологія конфлікту [Електронний ресурс]: електрон. метод. рекомендації до курсу «Психологія конфлікту» для здобувачів першого (бакалавр.) рівня вищої освіти спец. 053 Психологія / уклад. А.В. Курова. Одеса: нац. ун-т ім. І.І. Мечникова, 2023. 59 с.
5. Партико Н. В. Психологія конфліктів. Львів: Львівська політехніка. 2020. 132 с. 3. Петрінко В. С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. 4.
6. Психологія конфлікту: навч. посібник / укладач Н. П. Коавчук. Умань: ВЦП «Візаві». 2020. 191 с.
7. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с.
8. Торба Н.Г. Технології запобігання та розв'язання конфліктів учасників освітнього процесу: електронний курс Біла Церква: БІНПО ДЗВО «УМО» НАПН України, 2023. 52 с.
9. Торба Н.Г. Психологічні аспекти творчого підходу в роботі педагога сучасної професійної школи : навчально-методичний посібник / укладач Торба Н.Г. Біла Церква: БІНПО УМО, 2021. 111 с. 9. Торба Н.Г. Психологія особистості: електронний навчальний курс Біла Церква: БІНПО ДЗВО «УМО» НАПН України, 2024. 40 с. 10. Торба Н.Г. Розв'язання та профілактика конфліктів у виробничому середовищі: електронний навчальний курс. Біла Церква: БІНПО ДЗВО «УМО» НАПН України, 2024. 44 с.
10. Трофименко А. В., Константинова Ю.В. Конфліктологія та теорія переговорів : навчальний посібник. Маріуполь : МДУ, 2020. 375 с.
11. Discourse, Peace, and Conflict: Discursive Psychology Perspectives. / Gibson S. (Ed.). Springer, 2018. 339 p.
12. Popovych I., Kurova A. & all. Interdependence of emotionality, anxiety, aggressiveness and subjective control in handball referees before the beginning of a game: a comparative analysis/ I. Popovych, A. Kurova & all. *Journal of Physical Education and Sport*. 2022. Vol. 22 (issue 3). P. 680-689. (Scopus)



Інформаційні ресурси

Конфлікт інтересів, підстави для його виникнення та шляхи врегулювання. URL:

<https://chernivetska.land.gov.ua/zapobihannia-tavrehuliuvannia-konfliktu- interesiv-2/>

Конфлікти та булінг – статті про конфлікти в родині. URL:

<https://childdevelop.com.ua/articles/conflict/>

Конфлікти: суть, види, стадії розвитку, методи подолання. URL:

<https://osvita.ua/vnz/reports/management/13974/>

Методичні рекомендації щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів осіб, уповноважених на виконання функцій держави. URL:

<https://www.mil.gov.ua/diyalnist/zapobigannya-proyavamkorupczii/metodichni- rekomendaczii-shhodo-zapobigannya-ta-vregulyuvannyakonfliktu-interesiv- osib-upovnovazhenih-na-vikonannya-funkczij-derzhavi.html>

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс професійно зорієнтований. Завдання мають бути виконані під час або після заняття. Пропуски можливі лише з поважної причини. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані до наступного заняття або упродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється у формі завантаження виконаного завдання у СЕЗН Moodle. За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора. Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

Результати отримані здобувачем за рахунок неформальної (інформальної) освіти зараховуються як виконане завдання практичної роботи у випадку, якщо студент прослухав (відвідав) семінар (вебінар, тренінг тощо) за темою (або наближеною до теми) певного практичного заняття, яке передбачене програмою дисципліни. Результати неформальної (інформальної) освіти мають бути підтверджені сертифікатом, який студент завантажує у у СЕЗН Moodle, на сторінку дисципліни.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Психологія конфлікту
ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ



ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2025-2026 н. р. доступний за адресою:
https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://cutt.ly/YrAX6zCD>

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються [Положення про порядок прийому, відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти в ЗНУ](https://cutt.ly/qrACe7l0): <https://cutt.ly/qrACe7l0>

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.



СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою:
moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.
Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте
посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>