

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декал факультету менеджменту

І.Г. Шавкун

(підпис)

(ініціали та прізвище)

« 25 »

2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
УПРАВЛІННЯ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ

ПІДПРИЄМСТВА

(НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ)

підготовки магістра

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійної програми

«Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

спеціальності D3 Менеджмент

галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право»

ВИКЛАДАЧ: С.В. Маркова, д.е.н., професор, професор кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри бізнес-адміністрування
і менеджменту зовнішньоекономічної
діяльності

Протокол №_1_ від "25" серпня_2025 р.
Завідувач кафедри бізнес-адміністрування і
менеджменту зовнішньоекономічної
діяльності

Бікулов Д.Т.

(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

Маказан С.В.

(ініціали, прізвище)

2025 рік

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства

Зв'язок з викладачем (викладачами): доктор економічних наук, професорка Маркова Світлана Вікторівна

E-mail: masvvi@outlook.com

Сези ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2032>

Телефон: (068) 863-73-15

Інші засоби зв'язку: Telegram

Кафедра: бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, VI корпус, ауд. 108

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємств» є засвоєння здобувачами вищої освіти системних знань щодо об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей діяльності підприємств на національному та міжнародних ринках, розкриття можливостей управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства, враховуючи специфіку його формування та оптимізацію взаємодії з іноземними контрагентами; розробка рекомендацій щодо ефективного використання потенціалу підприємства у розвитку реального бізнесу.

Завданням вивчення дисципліни «Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства» є:

- формування знань про сутність, структуру та складові зовнішньоекономічного потенціалу підприємства;
- набуття навичок аналізу сучасного стану та перспектив розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємств в умовах глобалізації;
- оволодіння методами оцінювання ефективності використання зовнішньоекономічного потенціалу та виявлення резервів його зростання;
- вивчення механізмів формування конкурентоспроможного зовнішньоекономічного потенціалу відповідно до змін національного й міжнародного середовищ;
- набуття вмінь розробляти та впроваджувати управлінські рішення щодо підвищення результативності зовнішньоекономічної діяльності підприємства;
- формування практичних компетентностей щодо організації взаємодії з іноземними партнерами, оптимізації логістичних, фінансових і комунікаційних процесів у ЗЕД;
- підготовка здобувачів до самостійної аналітичної та проєктної роботи в галузі управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких компетентностей:

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

СК7. Здатність розробляти проєкти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

СК11. Здатність розробляти та реалізовувати стратегії зовнішньоекономічної діяльності організацій з урахуванням ризиків і особливостей міжнародного бізнес-середовища

Вивчення дисципліни «Управління ЗЕ потенціалом підприємства» передбачає набуття програмних результатів навчання, що визначені освітньо-професійною програмою «Менеджмент ЗЕД»:

РН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;

РН 13. Контролювати виробничі процеси, застосовувати інструментарій оцінки економічного потенціалу, ресурсного забезпечення, ризиків, ефективності ЗЕД;

РН 14. Планувати та реалізовувати зовнішньоекономічну діяльність підприємства, обґрунтовуючи стратегії, управлінські рішення з урахуванням ринкових тенденцій змін макросередовища

РН15. Аналізувати розвиток зовнішньоекономічних процесів з використанням сучасних методів та обґрунтовувати стратегічні управлінські рішення з урахуванням ризиків і глобальних тенденцій бізнес-середовища.

Необхідні навчальні компоненти

пререквізити	кореквізити	постреквізити
Менеджмент організацій за видами господарської діяльності Менеджмент бізнес-процесів	Менеджмент та маркетинг зовнішньоекономічної діяльності Управління ризиками зовнішньоекономічної діяльності	Виробнича практика, Кваліфікаційна робота магістра

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	2 -й	2 -й
Кількість кредитів ECTS	4	
Кількість годин	120	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства

Лекційні заняття	20 год.	6 год.
Практичні заняття	20 год.	6 год.
Самостійна робота	80 год.	108 год.
Консультації	Особистий ідентифікатор ZOOM: 291 608 8614 Код доступу: 150921	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2032	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності / результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Компетентності		
Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;	- кейс-метод з акцентом використання ресурсів; - проектна робота; - участь у вебінарах.	- практичні завдання; - презентація результатів дослідження; участь у дискусіях
Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;	- моделювання ситуацій, де потрібно приймати певні управлінські рішення; - запрошення як гостей лекторів-практиків з підприємств різних галузей; - участь у вебінарах організацій	- участь у дискусіях (активність, якість аргументів); - практичні завдання; - бліц-опитування.
Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;	- моделювання ситуацій, де потрібно приймати певні управлінські рішення; - запрошення як гостей лекторів-практиків з підприємств різних галузей; - участь у вебінарах організацій	- участь у дискусіях (активність, якість аргументів); - практичні завдання; - бліц-опитування.
Здатність розробляти та реалізовувати стратегії зовнішньоекономічної діяльності організацій з урахуванням ризиків і особливостей міжнародного бізнес-середовища	- моделювання управлінських ситуацій; - аналітичні семінари; - залучення до вебінарів; - участь у наукових конференціях.	- тестування; - презентація результатів дослідження; - виконання аналітичних завдань
Програмні результати навчання:		
Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;	- групові проекти та презентації; - семінари-дискусії; - кейс-метод; - залучення до вебінарів	- бліц-опитування; - тестування; - захист практичних завдань; - екзаменаційні завдання
Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).	- моделювання управлінських ситуацій; - аналітичні семінари; - залучення до вебінарів; - участь у наукових конференціях.	- тестування; - презентація результатів дослідження; - виконання аналітичних завдань
Планувати та реалізовувати зовнішньоекономічну діяльність підприємства, обґрунтовуючи стратегії, управлінські	- використання онлайн-курсів, освітніх платформ (Moodle, Coursera тощо), вебінарів; - семінари-дискусії; - практичні завдання, що спрямовані на відпрацювання навичок застосування інструментів дослідження та оцінки привабливості зовнішніх ринків;	- бліц-опитування; - презентації; - участь у дискусіях; - аналітичні завдання в системі Moodle

Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства

рішення з урахуванням ринкових тенденцій змін макросередовища	- розробки та реалізації стратегій виходу підприємства на міжнародні ринки; - залучення до міжнародних вебінарів	
Аналізувати розвиток зовнішньоекономічних процесів з використанням сучасних методів та обґрунтовувати стратегічні управлінські рішення з урахуванням ризиків і глобальних тенденцій бізнес-середовища.	- кейс-метод на базі аналітичних матеріалів з практики міжнародних компаній практичні заняття; - використання онлайн-курсів, освітніх платформ; - проектна робота; - залучення до вебінарів.	- тестування; - презентація результатів дослідження; - виконання завдань для самостійної роботи

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Сутність і зміст управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства

Тема 1. ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ФОРМУВАННЯМ І РОЗВИТКОМ ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

Потенціал підприємства як об'єкт управління. Визначення поняття «експортний потенціал» та класифікація експортного потенціалу. Особливості управління формуванням потенціалу підприємства. Основи управління формуванням і розвитком потенціалу підприємства. Оптимізація структури потенціалу підприємства. Парадигма управління потенціалом за вартісними критеріями. Інформаційне забезпечення і сучасні технології управління складними виробничими системами. Управління на основі контролю. Управління шляхом ранжування стратегічних задач. Управління методом екстраполяції. Управління за слабкими сигналами. Системи управління потенціалом. Організація управління. Організація апарату управління. Лінійна структура. Лінійно - функціональна структура. Дивізійна структура управління. Матрична структура. Принципи управління потенціалом.

Змістовий модуль 2. Оптимізація структури ЗЕ потенціалу підприємства

Тема 2. УПРАВЛІННЯ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ЗА ВАРТІСНИМИ КРИТЕРІЯМИ

Поняття вартості в управлінні зовнішньоекономічним потенціалом. Методи визначення вартості потенціалу. Структура потенціалу підприємства. Структура та функції елементів потенціалу. Оптимізація структури потенціалу. Структура експортного потенціалу. Основні підходи до структуризації потенціалу підприємства.

Модель формування потенціалу підприємства. Інтегральні показники використання ресурсів потенціалу. Етапи оцінки перспектив розвитку. Визначення параметрів моделі оптимізації. Вектор розвитку потенціалу підприємства

Змістовий модуль 3. Система управління матеріально-технічним потенціалом та використанням трудового потенціалу підприємства

Тема 3. УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА

Філософія вартості у діяльності та розвитку сучасних підприємств. Вартість потенціалу підприємства: аспекти оцінки та управління. Критерії ринкової вартості у діяльності підприємства. Управління матеріально-технічними ресурсами і виробничими запасами. Управління матеріальними потоками в рамках внутрішніх виробничих моністичних систем. Основні принципи організації трудового потенціалу підприємства. Управління трудовим потенціалом підприємства. Основи інформаційного забезпечення системи управління потенціалом. Оперативне управління потенціалом підприємства на графоаналітичній основі. Автоматизація управління потенціалом підприємства.

Змістовий модуль 4 Особливості відтворення потенціалу підприємства з урахуванням системи стратегічних і тактичних цільових орієнтирів

Тема 4. УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

Управління конкурентоспроможністю як елемент загального менеджменту підприємства. Стратегічний аналіз в управлінні конкурентоспроможністю підприємства. Управління конкурентоспроможністю потенціалу підприємства як системоутворюючий елемент загального менеджменту підприємства. Обґрунтування методології визначення та оцінки конкурентоспроможності потенціалу підприємства (організації) з урахуванням особливостей їх підприємницької діяльності.

Стратегія і тактика забезпечення цільового рівня конкурентоспроможності потенціалу підприємства і управлінських механізмів їх реалізації. Основи розвитку потенціалу підприємств. Відтворення потенціалу сучасних підприємств. Основи розробки управлінських рішень щодо регулювання (оптимізації) вартості

Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства

підприємства. Концепція удосконалення управління потенціалом підприємства. Формування та реалізація корпоративних цілей удосконалення управління потенціалом. Ефективність управління потенціалом підприємства. Особливості впровадження систем управління потенціалом на сучасних підприємствах.

Тема 5. УПРАВЛІННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

Економічна суть і загальна характеристика видів ефективності Система показників вимірювання ефективності виробництва Методи управління результативністю використання потенціалу підприємства Місце інноваційного потенціалу підприємства у системі стратегічних і тактичних цільових орієнтирів Формування стратегії науково-технічного розвитку на рівні організації. Кризовий стан як прояв негативних явищ в діяльності підприємства. Концепція антикризового управління потенціалом підприємства. Організаційно економічний механізм антикризового управління потенціалом підприємства.

Інструментарій антикризового управління потенціалом підприємства. Особливості визначення ефективності використання потенціалу підприємства як складної ієрархічної системи. Методи оцінки рівня і резервів кращого використання потенціалу підприємств (організацій). Управління результативністю підприємства і стратегія її підвищення. Теоретичні основи проектування систем управління потенціалом. Технологія проектування систем управління потенціалом. Оцінка якості систем управління потенціалом підприємства.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	Основи управління формуванням і розвитком потенціалу підприємства	4	2	тиждень 1
Лекція 2	Управління зовнішньоекономічним потенціалом за вартісними критеріями	4		тиждень 3
Лекція 3	Управління зовнішньоекономічним потенціалом за вартісними критеріями	4	2	тиждень 5
Лекція 4	Управління конкурентоспроможністю потенціалу підприємства	4	2	тиждень 7
Лекція 5	Управління результативністю використання потенціалу підприємства	4		тиждень 9
Всього		20	6	
Практичне заняття 1	Основи управління формуванням і розвитком потенціалу підприємства Практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми.	4	2	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 2	Управління зовнішньоекономічним потенціалом за вартісними критеріями Практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми.	4	2	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 3	Управління конкурентоспроможністю потенціалу підприємства Практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми.	4	2	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 4	Управління результативністю використання потенціалу підприємства Практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми.	4		1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 5	Основи управління формуванням і розвитком потенціалу підприємства Практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми.	4		1 раз на 2 тижні
Всього		20	6	
Самостійна робота	тема 1. Формування та розвиток потенціалу підприємства: зміст, структура, етапи Системи управління потенціалом. Організація управління. Організація апарату управління. Лінійна структура. Лінійно - функціональна структура.	13	18	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства



	Дивізійна структура управління. Матрична структура. Принципи управління потенціалом.			
	тема 2. Оцінка зовнішньоекономічного потенціалу підприємства за вартісними критеріями Модель формування потенціалу підприємства. Інтегральні показники використання ресурсів потенціалу. Етапи оцінки перспектив розвитку. Визначення параметрів моделі оптимізації. Вектор розвитку потенціалу підприємства	13	18	
	тема 3. Управління інвестиційним потенціалом підприємства Управління трудовим потенціалом підприємства. Основи інформаційного забезпечення системи управління потенціалом. Оперативне управління потенціалом підприємства на графоаналітичній основі. Автоматизація управління потенціалом підприємства.	13	18	
	тема 4. Оцінювання результативності використання ресурсного потенціалу підприємства Управління трудовим потенціалом підприємства. Основи інформаційного забезпечення системи управління потенціалом. Оперативне управління потенціалом підприємства на графоаналітичній основі. Автоматизація управління потенціалом підприємства.	13	18	
	тема 5. Інноваційні підходи до розвитку потенціалу підприємства Інструментарій антикризового управління потенціалом підприємства. Особливості визначення ефективності використання потенціалу підприємства як складної ієрархічної системи. Методи оцінки рівня і резервів кращого використання потенціалу підприємств (організацій). Управління результативністю підприємства і стратегія її підвищення. Теоретичні основи проектування систем управління потенціалом. Технологія проектування систем управління потенціалом. Оцінка якості систем управління потенціалом підприємства.	13	18	
	тема 6. Стратегічне управління потенціалом підприємства в умовах глобалізації Управління результативністю підприємства і стратегія її підвищення. Теоретичні основи проектування систем управління потенціалом. Технологія проектування систем управління потенціалом. Оцінка якості систем управління потенціалом підприємства.	15	18	
Всього		80	108	
		120		

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
На початку аудиторного заняття протягом семестру	Бліц-опитування	Оглядовий зріз знань за темами минулих лекцій і практичних занять (до 10 хвилин):	Передбачає надання повних відповідей і доповнень; спонукає здобувачів до систематичної самостійної роботи при підготовці до	-

		самостійне опрацювання теоретичного (рівень «відтворення» та «розуміння») та практичного (рівень «застосування» та «створення») навчального матеріалу; формат - обговорення та дискусія.	поточних занять; активізує абстрактне мислення із застосуванням методу аналізу та синтезу; не передбачає бального оцінювання.	
<i>Поточний контроль</i>				
Лекція №1-2	Тестування за змістовим модулем 1	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 13, РН 14, РН 15 за матеріалом лекції №1. Питання для підготовки: 1.Потенціал підприємства як об'єкт управління. 2.Загальні наукові підходи до формування потенціалу підприємства 3. Визначення поняття «експортний потенціал» та класифікація експортного потенціалу. 4. Особливості управління формуванням потенціалу підприємства. 5. Потенціал підприємства як економічна система. 6. Принцип «чорної шухляди». Питання для підготовки до усного опитування надано за темами у Навчальному посібнику «Управління ЗЕ потенціалом підприємства» (2025 р.)	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 5. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3 – 3 бали; 4 – 4 бали; 5– 5 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства



		https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=31266 Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.		
Практичне заняття 1	Практичне завдання 1	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 5, РН 13, РН 14 за матеріалом змістового модуля 1. Повністю виконане завдання передбачає збір та аналіз інформації стосовно певної проблемної ситуації з предметної області. Тестові питання за навчальним матеріалом теми 1 (проводиться в СЕЗН ЗНУ) https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=31255	За Темою 1 передбачено виконання студентами теоретичних завдань, тобто тестування (в системі Moodle), виконання одноваріантних запитань (в системі Moodle). У разі їх виконання студенти можуть отримати 5 балів, а саме: контрольне тестування (в системі Moodle) складається з 10 тестових завдань. Тестове завдання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. або У разі індивідуального усного опитування (захисту доповідей, 5 балів) бали нараховуються за такою схемою: - 5 бал – відповідь або завдання відзначається повнотою виконання без допомоги викладача. Студент володіє узагальненими знаннями з предмета, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє застосовувати вивчений матеріал для внесення власних аргументованих суджень у практичній діяльності. Студент має системні, дієві здібності у навчальній діяльності, користується широким арсеналом засобів доказу своєї думки, вирішує складні проблемні завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозування явищ; уміє ставити та розв'язувати проблеми. -4 бал – відповідь або завдання відзначається повнотою виконання з допомоги викладача. Студент володіє узагальненими знаннями з предмета, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє застосовувати вивчений матеріал для внесення власних аргументованих суджень у практичній діяльності. Студент має системні, дієві здібності у	5

			навчальній діяльності, користується широким арсеналом засобів доказу своєї думки, вирішує складні проблемні завдання. - 3 бала – відповідь і завдання відзначаються неповнотою виконання за консультацією викладача. Студент володіє матеріалом на початковому рівні. З допомогою викладача здатен відтворювати логіку наукових положень; має фрагментарні навички в роботі з підручником, науковими джерелами; має стійкі навички роботи з конспектом, може самостійно оволодіти більшою частиною навчального матеріалу. Може аналізувати навчальний матеріал, порівнювати і робити висновки; відповідь його правильна, але недостатньо осмислена. -2 бали – відповідь і завдання відзначаються неповнотою виконання за консультацією викладача. Студент володіє матеріалом на початковому рівні. З допомогою викладача здатен відтворювати логіку наукових положень; має фрагментарні навички в роботі з підручником, науковими джерелами; має стійкі навички роботи з конспектом, може самостійно оволодіти більшою частиною навчального матеріалу. Може аналізувати навчальний матеріал, порівнювати і робити висновки; відповідь його правильна, але недостатньо осмислена. - 1 бал – відповідь і завдання відзначаються неповнотою виконання за консультацією викладача. Студент володіє матеріалом на початковому рівні. З допомогою викладача здатен відтворювати логіку наукових положень; має фрагментарні навички в роботі з підручником, науковими джерелами; має стійкі навички роботи з конспектом. - 0 балів – відповідь і завдання відзначаються фрагментарністю виконання під керівництвом викладача. Теоретичний зміст курсу засвоєно частково, необхідні практичні уміння роботи не сформовані, більшість	
--	--	--	---	--

			передбачених навчальною програмою навчальних завдань не виконано.	
	Практичне завдання 1	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 5, РН 13, РН 14 за матеріалом змістового модуля 1. Повністю виконане завдання передбачає збір та аналіз інформації стосовно певної проблемної ситуації з предметної області. <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	За виконання ситуаційних завдань, вправ, розв'язання практичних задач студенти можуть отримати 5 бали. За розв'язання практичних задач, ситуаційних вправ бали нараховуються за такою схемою: – 5 бали – студент повністю та правильно розв'язав задачу (ситуаційну вправу), є пояснення до розрахунків; студент самостійно може пояснити формулювання висновків; – 4 бали – студент повністю та правильно розв'язав задачу (ситуаційну вправу), є пояснення до розрахунків; - 3 бали – студент розв'язав задачу з помилками, студент не може пояснити хід окремих проведених розрахунків, може сформулювати пропозиції та висновки з проведеного дослідження; - 2 бали – студент розв'язав задачу з помилками, студент не може пояснити хід окремих проведених розрахунків, не може сформулювати пропозиції та висновки з проведеного дослідження; - 1 бал – студент розв'язав задачу не правильно, самостійно не може сформулювати висновки за результатами проведеного дослідження, але навів формули та хід розв'язку.	5
Лекція №3-4	Тестування за змістовим модулем 1	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 13, РН 14, РН 15 за матеріалом лекції №1. Питання для підготовки: 1. Поняття вартості в управлінні зовнішньоекономічним потенціалом 2. Методи визначення вартості потенціалу	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 5. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3 – 3 бали; 4 – 4 бали; 5 – 5 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	5

		3. Структура потенціалу підприємства 4. Структура експортного потенціалу 5. Основні підходи до структуризації потенціалу підприємства 6. Модель формування потенціалу підприємства. Питання для підготовки до усного опитування надано за темами у Навчальному посібнику «Управління ЗЕ потенціалом підприємства» (2025 р.) https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=31266 Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.		
Практичне заняття 2	Виконання ситуаційних завдань, вправ, розв'язання практичних задач	Завдання викладено https://moodle.znu.edu.ua/mod/assign/view.php?id=117060 Під час виконання ситуаційних завдань, вправ і розв'язання практичних задач студент має демонструвати знання з предмета, використовувати формули та наводити послідовність розрахунку, а також розв'язувати поставлену проблему, формулювати висновки з проведеного дослідження, наводити приклади	За Темою 2 передбачено виконання студентами практичних завдань, тобто розв'язання вправ і практичних задач (письмово), презентація власних досліджень (усно) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу.	5

Лекція №5-6	Тестування за змістовим модулем 3	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 13, РН 14, РН 15 за матеріалом лекції №1. Питання для підготовки: 1. Управління матеріально-технічними ресурсами і виробничими запасами 2. Управління матеріальними потоками в рамках внутрішніх виробничих систем. 3. Основні принципи організації трудового потенціалу підприємства 4. Управління трудовим потенціалом підприємства Питання для підготовки до усного опитування надано за темами у Навчальному посібнику «Управління 3Е потенціалом підприємства» (2025 р.) https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=31266 <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 5. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3 – 3 бали; 4 – 4 бали; 5 – 5 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	5
Практичне заняття 3	Теоретичне завдання: тестування (в системі Moodle)	Тестові питання за навчальним матеріалом теми 3 (проводиться в СЕЗН ЗНУ. https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=31225	За Темою 3 передбачено виконання студентами тестування (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу	5
	Практичне завдання 1	Перевірка рівня практичної	За виконання ситуаційних завдань, вправ, розв'язання	5

		складової сформованих РН 5, РН 13, РН 14 за матеріалом змістового модуля 1. Повністю виконане завдання передбачає збір та аналіз інформації стосовно певної проблемної ситуації з предметної області. <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	практичних задач студенти можуть отримати 5 бали. За розв'язання практичних задач, ситуаційних вправ бали нараховуються за такою схемою: – 5 бали – студент повністю та правильно розв'язав задачу (ситуаційну вправу), є пояснення до розрахунків; студент самостійно може пояснити формулювання висновків; – 4 бали – студент повністю та правильно розв'язав задачу (ситуаційну вправу), є пояснення до розрахунків; - 3 бали – студент розв'язав задачу з помилками, студент не може пояснити хід окремих проведених розрахунків, може сформулювати пропозиції та висновки з проведеного дослідження; - 2 бали – студент розв'язав задачу з помилками, студент не може пояснити хід окремих проведених розрахунків, не може сформулювати пропозиції та висновки з проведеного дослідження; - 1 бал – студент розв'язав задачу не правильно, самостійно не може сформулювати висновки за результатами проведеного дослідження, але навів формули та хід розв'язку.	
Лекція №7-8	Тестування за змістовим модулем 3	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 13, РН 14, РН 15 за матеріалом лекції №1. Питання для підготовки: 1.Управління конкурентоспроможністю як елемент загального менеджменту підприємства 2.Стратегічний аналіз в управлінні конкурентоспроможністю підприємства 3.Спеціальні випадки застосування оцінки	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 5. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3 – 3 бали; 4 – 4 бали; 5 – 5 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства



		підприємства (бізнесу) Питання для підготовки до усного опитування надано за темами у Навчальному посібнику «Управління 3Е потенціалом підприємства» (2025 р.) https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=31266 <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>		
Практичне заняття 4	Теоретичне завдання: тестування (в системі Moodle)	Тестові питання за навчальним матеріалом теми 3 (проводиться в СЕЗН ЗНУ https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=31259).	За Темою 4 передбачено виконання студентами тестування (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу	5
Лекція №9-10	Тестування за змістовим модулем 3	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 5, РН 13, РН 14, РН 15 за матеріалом лекції №1. Питання для підготовки: 1. Економічна суть і загальна характеристика видів ефективності 2. Система показників вимірювання ефективності виробництва 3. Методи управління результативністю використання потенціалу підприємства 4. Місце інноваційного потенціалу підприємства у системі стратегічних і тактичних	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 5. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3 – 3 бали; 4 – 4 бали; 5 – 5 балів. <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства



		цільових орієнтирів 5. Формування стратегії науково-технічного розвитку на рівні організації Питання для підготовки до усного опитування надано за темами у Навчальному посібнику «Управління 3Е потенціалом підприємства» (2025 р.) https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=31266 Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.		
Практичне заняття 5	Теоретичне завдання: тестування (в системі Moodle)	Тестові питання за навчальним матеріалом теми 3 (проводиться в СЕЗН ЗНУ). https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=31264	За Темою 5 передбачено виконання студентами тестування (в системі Moodle) та критерії оцінювання зазначені в розділі 5, Тема 1 силабусу	5
Всього				60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Підсумкове тестове завдання Тестування проводиться в СЕЗН ЗНУ Тестові питання за навчальним матеріалом тем 1-5 курсу. https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/attempt.php?attempt=2527321&cmid=328229	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих програмних результатів навчання	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 20. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-20: – незадовільний рівень: 0-11 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 12-14 – 12-14 балів; 15-17 – 15-17 балів; 18-20 – 18-20 балів.	20
	Практичне завдання	Перевірка рівня практичної складової сформованих програмних результатів навчання РН 5, РН 13, РН 14, РН 15 здійснюється	Ситуаційне завдання оцінюється максимально у 20 балів з урахуванням логічності та повноти відповіді на запитання щодо змісту, правил, обґрунтованості висновків тощо: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано);	20

		комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни та передбачає розв'язування ситуаційного завдання. <i>Ситуаційне завдання розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	– прийнятний рівень (35% - 59% від максимального балу) – 7-11 балів (зараховано умовно); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 12-20 балів (зараховано).	
Усього підсумковий контроль				40

**Засоби діагностики рівня досягнення результатів навчання дисципліни та критерії оцінювання контрольних заходів.*

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний аккаунт на сторінці дисципліни: для поточних контролів (Тести 1-5) – до 10 хвилин; для підсумкового (екзаменаційного) тесту – до 30 хвилин під час підсумкового контролю за складеним розкладом.

Процедура оцінювання практичних завдань.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами практичних завдань для кожного змістового модуля під час аудиторних практичних занять і поза аудиторної самостійної роботи. Кожне практичне завдання виконується по мірі опанування здобувачем матеріалу тем відповідного змістового модуля, оформлюється у вигляді файлів MS Word, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування роботи є усна перевірочна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист робіт відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.

**Засоби діагностики рівня досягнення результатів навчання дисципліни та критерії оцінювання контрольних заходів.*

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний аккаунт на сторінці дисципліни: для поточних контролів (Тести 1-5) – до 10 хвилин; для підсумкового (екзаменаційного) тесту – до 30 хвилин під час підсумкового контролю за складеним розкладом.

Процедура оцінювання практичних завдань.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами практичних завдань для кожного змістового модуля під час аудиторних практичних занять і поза аудиторної самостійної роботи. Кожне практичне завдання виконується по мірі опанування здобувачем матеріалу тем відповідного змістового модуля, оформлюється у вигляді файлів MS Word, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування роботи є усна перевірочна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист робіт відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.

Якщо результати навчання (знання й уміння), отримані здобувачем під час самоосвіти, відповідають повністю або частково корелюють (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо) із РН дисципліни, які перевіряються поточними контролями певного змістового модуля, викладач має право оцінити їх при складанні здобувачем з урахуванням цих додаткових балів, але не перевищуючи максимальний бал за цей поточний контроль відповідно до критеріїв оцінювання. Отримані додаткові бали додаються *понад тих балів*, які здобувач може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт і склавши усі поточні контролі, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО**

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства

РЕКОМЕНДУЄМО здобувачеві скористатися цією нагодою та підвищити свій загальний бал (максимально до 10 балів), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів. Результати неформальної/інформальної освіти зараховуються згідно «Положення Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (<https://surl.li/okfueu>).

Підсумковий контроль.

До підсумкового семестрового контролю допускаються здобувачі, яким на дату консультації перед підсумковим контролем зараховано поточні контрольні заходи з усіх змістових модулів. Інакше, здобувач ліквідує існуючу поточну заборгованість на консультаціях і може бути допущений до підсумкового контролю за складеним графіком, узгодженим з екзаменатором та деканатом.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі екзамену: здобувач проходить підсумковий тест на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle та розв'язує ситуаційну задачу, письмово готує відповіді на завдання білету та усно висвітлює свої відповіді викладачу.

Бальне оцінювання відповідей здобувача щодо розв'язку ситуаційної задачі враховує диференційований рівень розуміння (РР) ним опанованого навчального матеріалу на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes - Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як поведінку)), що дозволяє релевантно оцінити рівень сформованості практичної складової програмних результатів навчання (рекомендація МОНУ, лист №1/9-344 від 24.06.2020, <https://surl.li/uldlbv>):

- РР 1: «не знати / не розуміти» - 0 балів (не зараховано);
- РР 1+: «частково впоратися із завданням» - 7-11- балів (зараховано умовно);
- РР 2: «назвати / розпізнати / виконати дії» - 12 балів (зараховано);
- РР 3: «виконати послідовність дій / описувати» - 13-14 балів (зараховано);
- РР 4: «порівняти / показати зв'язки» - 14-15 балів (зараховано);
- РР 4+: «обґрунтувати / аналізувати» - 16-17 балів (зараховано);
- РР 5: «теоретизувати / генерувати гіпотези» - 18-19 балів (зараховано);
- РР 5+: «абстрагувати / створювати / формулювати» - 20 балів (зараховано).

Практичне завдання підсумкового контролю зараховується здобувачеві, якщо при відповіді на завдання продемонстровано рівень розуміння навчального матеріалу не нижче «РР 2».

Підсумковий контроль вважається *пройденим успішно*, якщо здобувачеві зараховано теоретичне (тестування) та практичне завдання, бали за які підсумовуються і він отримує від 24 до 40 балів, *інакше* бали не додаються до семестрової оцінки (вважаються рівними нулю).

Загальна семестрова бальна оцінка за дисципліну складається як сума бальних оцінок за всі поточні контролі з усіх змістових модулів (з урахуванням додаткових балів за навчально-наукову активність) та за підсумковий контроль і не може перевищувати **100 балів**. Бальна оцінка переводиться у **національну** шкалу та шкалу **ECTS**.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Основна:

1. Менеджмент міжнародного бізнесу в умовах Індустрії 4.0 : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 424 с.

2. Маркова С. В., Бікулов Д. Т., Олійник О. М., Головань О. О., Сухарева К. В., Маказан Є. В. Управління зовнішньоекономічним потенціалом підприємства : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» освітньо-професійних програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності». Україна, м. Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2023. 85 с.

3. Сучасні вектори розвитку менеджменту міжнародного бізнесу : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2023. 446 с.

4.Маркова С. В. Стратегічні напрями розвитку інституціонально-інституційного управління життєзабезпечення підприємств промисловості. *Український журнал прикладної економіки*. 2021. Т. 6. № 1. С. 337-343. URL: http://ujae.org.ua/wp-content/uploads/2021/08/ujae_2021_r01_a40.pdf.

Додаткова:

1. Краснокутська Н.С. Управління потенціалом торговельного підприємства : монографія. Харків : Харків. держ. ун-т харчування та торгівлі, 2021. Вип. 1. С. 26-32.
2. Дядик Т.В., Даниленко В.І. Особливості маркетингового ціноутворення при здійсненні зовнішньоекономічної діяльності в умовах військового стану. *Економічний простір. Збірник наукових праць*. № 181. Дніпро: ПДАБА, 2022. С. 55-60. URL:http://nbuv.gov.ua/UJRN/escpros_2022_181_11.
3. Даниленко В.І., Боровик Т.В., Майборода О.В. Особливості маркетингу та логістики у інфраструктурному забезпеченні зовнішньоекономічної діяльності підприємств АПК. *Ефективна економіка*. 2024. № 11. URL:<https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/5109>.
4. Маркова С. В. КАДРОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ ПІДПРИЄМСТВА: ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ, ФАКТОРИ ФОРМУВАННЯ. В кн.: Сучасні концепції бізнес-адміністрування: колективна монографія / За загальною редакцією Бікулов Д. Т., Олійник О. М. Запоріжжя: Запорізький національний університет. 2022 С. 49-87.
5. Маркова С. В., Головань О. О., Хмельницький А. А. ПЕРЕДУМОВИ ТА ПОТЕНЦІАЛ ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ. *Інноваційна економіка*. 2022. Т. 2-3. № 2022(91). С. 36-42.
6. Маркова С. В., Головань О. О., Пучков О. Вплив маркетингу-менеджменту та обліку на стратегічне управління потенціалом підприємства в різних сферах бізнесу. *Галицький економічний вісник*. 2025. № 1(92). С. 25-32.
7. Маркова С. В., Сорока Д. . ЕКСПОРТ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЯК ФАКТОР РОЗВИТКУ ІНВЕСТИЦІЙНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ЗАПОРІЗЬКОГО РЕГІОНУ. Проблеми управління економічним потенціалом регіонів: збірник наукових праць Всеукраїнської науково-практичної конференції Запоріжжя: ЗНУ, 2023. С. 28-30.
8. Маркова С. В., Марков І. . Цифровізація як фактор підвищення зовнішньоекономічного потенціалу підприємства в умовах євроінтеграції. V Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ В ЕКОНОМІЦІ, БІЗНЕСІ, СУСПІЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЯХ ТА МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИНАХ» Дніпро: © Університет митної справи та фінансів, 2025. С. 43-45.
9. Маркова С. В., Бікулов Д. Т. РОЗВИТОК ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВА ЧЕРЕЗ ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ У БІЗНЕС-КОНСАЛТИНГУ. НАУКОВИЙ ВИМІР ОСМИСЛЕННЯ ТА ПОШУКУ ОПТИМАЛЬНИХ МОДЕЛЕЙ РОЗВИТКУ УКРАЇНИ: МАРКЕТИНГОВИЙ, ЕКОНОМІЧНИЙ, ФІНАНСОВИЙ, УПРАВЛІНСЬКИЙ ТА ПРАВОВИЙ АСПЕКТИ : збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції, м. Київ, 19 березня 2025 р. Київ: Акаде Київ: Київ, 2025. С. 213-215. URL: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1bZQ9oheB4S7EfX0I6q9LxsS4H1O00j_X.
10. Маркова С. В., Бікулов Д. Т., Макажан Є. В. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ У ПОВОЄННИЙ ПЕРІОД. Сталий розвиток економіки, підприємств та суспільства [Електронний ресурс]: матеріали II Міжнар.наук.-практ. конф., Івано-Франківськ, 10-11 квітня 2025 р./ За ред. І. Перевозової. – Львів: Видавець Кошовий Б.-П.О., 2025. 1023 . Львів: Кошовий Б.-П.О., 2025. С. 375-378. URL: <https://nung.edu.ua/departament/ii-mizhnarodna-naukovo-praktychna-konferentsiya-stalyy-rozvytok-ekonomiky-pidpryyemstv>.
11. Маркова С. В., Бікулов Д. Т., Макажан Є. В. ЦИФРОВІ СТРАТЕГІЇ В УПРАВЛІННІ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ ГЛОБАЛЬНИХ ВИКЛИКІВ. Організаційно-правові засади забезпечення сталого розвитку в Україні: Всеукраїнська науково-практична конференція (м. Кривий Ріг, 15 квітня 2025 р.): збірник матеріалів Кривий Ріг: Державний університет економіки, 2025. С. 396-398.
12. Ivan Tereshchenko, Viktoriia Danylenko, Tatyana Borovyk, Olena Maiboroda. Innovative approach to the development and increase of the efficiency of marketing in social networks. *Маркетинг і цифрові технології*. Том 6 № 4 (2022). URL:<https://mdt-opu.com.ua/index.php/mdt/article/view/275/174>.

Інформаційні ресурси

1. Кабінет Міністрів України. URL : <http://www.min.gov.ua>
2. Запорізька обласна державна адміністрація. URL: <http://www.zoda.gov.ua>
3. Сайт інформаційного агентства УНІАН. URL: <https://www.unian.net/economics>
4. Сайт Державної служби статистики України. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua/>
5. Сайт Головного управління статистики у Запорізькій області. URL: <https://www.zp.ukrstat.gov.ua/>
6. Сайт Business UA. URL: <https://businessua.com>
7. Сайт української асоціації маркетингу. URL: <http://uam.in.ua/>
8. Сайт компанії Nielsen Holdings PLC. URL: <https://nielseniq.com/global/en/>
9. Офіційний сайт Запорізької торгово-промислової палати. URL: <https://www.cci.zp.ua/>

7. Регуляції і політики курсу

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом занять. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на періодичне джерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесії у CiscoWebex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу masvvi@outlook.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVv>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.