



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету менеджменту


(підпис)

« 26 »


І.Г. Шавкун
(ініціали та прізвище)

2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Підготовка кваліфікаційної роботи магістра

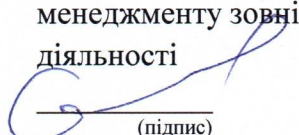
(назва навчальної дисципліни)

денної та заочної форм здобуття освіти
освітньо-професійної програми
освітньо-професійної програми Бізнес-адміністрування
спеціальності Менеджмент
галузі знань Управління і адміністрування

РОЗРОБНИКИ: Маркова Світлана Вікторівна, д.е.н., професор, професор кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності
Бікулов Дамір Тагірович, д.н. з держ.упр., професор, завідувач кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності
Олійник Олександр Миколайович, к.філос. н, доцент, доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

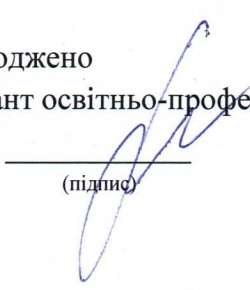
Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри бізнес-адміністрування
і менеджменту зовнішньоекономічної
діяльності

Протокол №_1_ від “_26_”_серпня_2024_р.
Завідувач кафедри бізнес-адміністрування і
менеджменту зовнішньоекономічної
діяльності


(підпис)

Бікулов Д.Т.
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми


(підпис)

Маказан Є.В.
(ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачами:

Науковий керівник	E-mail:
Бікулов Д.Т., д.н. з держ упр., професор, завідувач кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	elcoronelnotiene1974@gmail.com
Богданов С.М., к.е.н., доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	bogdanovznu@gmail.com
Вязова Р.В., к.філос.н., доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	ritakorn28@gmail.com
Верітова О.С., к.пед.н., старший викладач кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	olga.veritova@gmail.com
Головань О.О., к.фіз-мат. н., доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	oaholov@gmail.com
Дибчинська Я.С., к.філ.н., доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	yanasd73@gmail.com
Маказан Є.В., к.е.н., доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	e.v.makazan@gmail.com
Маркова С.В., д.е.н., професор кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	masvvi@outlook.com
Магомедова Т.М., PhD, старший викладач кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	Tatyana.yurist.81@gmail.com
Олійник О.М., к.філос.н., доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	a.n.oleynick@gmail.com
Петрова К.В., к.н.держ. управ., доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	kvpetrova@tutamail.com
Сухарева К.В., к.філос.н., доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	esuhareva030@gmail.com
Томарева-Патлахова В.В., д.е.н., професор кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	tomareva@gmail.com
Юдіна О.В., к. пед.н., доцент кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	olga_judina@ukr.net

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15746>

Інші засоби зв'язку: (061) 289-41-39

Кафедра: бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, VI корпус, ауд. 108

1. Опис навчальної дисципліни



Кваліфікаційна робота магістра є однією з форм підсумкової атестації та важливим елементом професійної підготовки здобувача вищої освіти. Вона покликана перевірити рівень сформованості знань, умінь і навичок відповідно до вимог освітньо-професійної програми «Бізнес-адміністрування» і виконується на завершальному етапі навчання у Запорізькому національному університеті.

Кваліфікаційна робота синтезує підсумок теоретичної та практичної підготовки здобувачів ступеня вищої освіти магістра. Її виконання має засвідчити професійну зрілість випускника, виявити його загальнонаукову, загальнотеоретичну та спеціальну підготовку, уміння застосовувати здобуті в університеті знання для розв'язання конкретних наукових та практичних завдань і, відповідно, готовність до самостійної професійної діяльності.

Загальна мета виконання кваліфікаційної роботи магістра – розв'язання професійної проблеми, що ґрунтується на комплексному опануванні теоретичного та емпіричного матеріалу; методів дослідження, ефективному застосуванні теоретичних знань у практичній діяльності тощо.

Основними завданнями кваліфікаційної роботи магістра є:

- обґрунтування актуальності та значущості теми роботи в теорії та практиці професійної діяльності у сфері бізнес-адміністрування;
- теоретичний аналіз проблеми, розкриття сутності, структури, показників, чинників та процесів бізнес-адміністрування;
- виявлення самостійного вміння працювати з науковою літературою з питань бізнес-адміністрування, правильне цитування та оформлення посилань на джерела;
- розвиток умінь і навичок розроблення та застосування сучасного методичного інструментарію для вирішення завдань кваліфікаційної роботи;
- опрацювання та унаочнення (побудова графіків, діаграм, таблиць тощо) одержаних результатів, їх узагальнення та формулювання висновків;
- обґрунтування, розроблення та перевірка ефективності практичних рекомендацій і пропозицій, програм підвищення ефективності та удосконалення досліджуваних об'єктів;
- розкриття змісту додатків до роботи;
- розвиток наукової культури публічного виступу;
- формування потреби та прагнення до самостійного здобуття нових знань.

Підготовка до написання кваліфікаційної роботи магістра передбачає попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: «Управління проєктами», «Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою», «Стратегування та бізнес-аналітика в менеджменті», «Інформаційно-аналітичне забезпечення в менеджменті», «Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту», «Менеджмент організацій за видами господарської діяльності», «Бізнес-консалтинг», «Менеджмент-маркетинг у бізнесі», «Соціальне партнерство та відповідальність у менеджменті», «Стратегічне управління та фінансування бізнесу», «Моделювання бізнес-процесів та управління їх ефективністю», «Реінжиніринг бізнес-процесів». Під час виконання кваліфікаційної роботи магістра паралельно опановуються вибіркові компоненти освітньої програми в межах університету та в межах спеціальності.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Підготовка кваліфікаційної роботи магістра
1. Паспорт навчальної дисципліни



Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	2,3 -й	2,3 -й
Кількість кредитів ECTS	12	
Кількість годин	360	
Консультації	Очно: вул. Університетська, 66б, 6 корпус, ауд.108 , або дистанційно Zoom (за домовленістю з викладачем-керівником кваліфікаційної роботи)	
Вид підсумкового семестрового контролю:	захист кваліфікаційної роботи магістра	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15746	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності / результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності); ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та	Теоретичні методи дослідження: абстрагування, формалізація, аналіз і синтез, індукція і дедукція, порівняння, узагальнення, систематизація даних. Емпіричні методи дослідження: спостереження, експеримент, вимірювання. Методи обробки та аналізу даних: методи якісної та кількісної обробки. Аналіз науково-методичних вітчизняних і зарубіжних джерел та ресурсів. Опанування навичок академічного письма, дотримання норм академічної доброчесності, написання тексту кваліфікаційної магістерської роботи. Презентація результатів дослідження.	Захист кваліфікаційної роботи магістра: усний виступ з презентацією, бесіда за результатами реалізації магістерського дослідження. У процесі захисту магістерської роботи оцінюється глибина знань здобувача, його вміння проводити науково-дослідну роботу, вести дискусію, обґрунтовувати власний погляд на проблему дослідження, відповідати на запитання.



ефективного самоменеджменту; СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації; СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію; СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком. СК11. Здатність розробляти та реалізовувати стратегії зовнішньоекономічної діяльності організації з урахуванням ризиків і особливостей міжнародного бізнес-середовища РН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах; РН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення; РН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями; РН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї; РН5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах; РН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність; РН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;		
---	--	--



РН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу. РН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу). РН14. Планувати та реалізовувати зовнішньоекономічну діяльність підприємства, обґрунтовуючи стратегії, управлінські рішення з урахуванням ринкових тенденцій змін макросередовища РН15. Аналізувати розвиток зовнішньоекономічних процесів з використанням сучасних методів та обґрунтовувати стратегічні управлінські рішення з урахуванням ризиків і глобальних тенденцій бізнес-середовища		
---	--	--

3. Тематика кваліфікаційної роботи магістра

Тематика кваліфікаційних робіт магістрів формується з урахуванням актуальних проблем сучасного бізнес-середовища та відповідає завданням і компетентностям, визначеним освітньо-професійною програмою «Бізнес-адміністрування».

Кафедра бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, яка є випусковою для здобувачів спеціальності «Менеджмент», щороку оновлює перелік тем кваліфікаційних робіт. Після опрацювання пропозицій цей перелік розглядається та затверджується на засіданні кафедри. Студент має право, за погодженням із науковим керівником, запропонувати власну тему дослідження. Для цього необхідно обґрунтувати її доцільність, спираючись на попередні наукові результати, досвід професійної діяльності чи проходження практики у сфері управління.

Закріплення теми та наукового керівника за здобувачем здійснюється наказом ректора університету. Після цього оформлюється завдання на кваліфікаційну роботу та складається календарний план її виконання.

Обрані напрями досліджень охоплюють ключові питання бізнес-адміністрування, відображають пріоритетні теми наукової діяльності кафедри, відповідають профілю освітньої програми та спрямовані на формування у студентів умінь самостійного аналітичного, управлінського й дослідницького мислення.

Метою виконання кваліфікаційної роботи є розвиток здатності майбутніх фахівців розв'язувати конкретні завдання, пов'язані з удосконаленням системи управління підприємством, підвищенням ефективності бізнес-процесів, розробленням і реалізацією стратегій сталого розвитку, цифрової трансформації та зміцнення конкурентоспроможності організацій у мінливому ринковому середовищі.

4. Структура навчальної дисципліни

Орієнтовні теми кваліфікаційних робіт розробляються та затверджуються науково-педагогічними працівниками кафедри. Студент має право самостійно обрати тему кваліфікаційної роботи, керуючись власними науковими інтересами та уподобаннями. Вибір теми здійснюється протягом двох тижнів від дати оприлюднення переліку запропонованих тем. Після цього здобувач подає на кафедру заяву із зазначенням обраної теми.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Підготовка кваліфікаційної роботи магістра



Терміни подання заяв для студентів денної та заочної форм навчання визначаються кафедрою. Кожна тема може бути закріплена лише за одним студентом.

Студент також має можливість запропонувати власну тему, якщо вона не входить до переліку, визначеного кафедрою. У такому випадку необхідно обґрунтувати її актуальність. Якщо кафедра визнає, що тема відповідає спеціальності здобувача, вона затверджується офіційно. Після затвердження тема закріплюється за студентом і не може бути змінена без погодження з кафедрою.

4. Етапи підготовки і захисту кваліфікаційної роботи магістра

№ з/п	Вид навчальної діяльності (завдання)	Кількість годин		Кінцевий термін виконання
		д.ф	з.ф	
1	2	3	4	5
1.	Вибір теми кваліфікаційної роботи магістра та її затвердження	10	10	тиждень 1
2.	Формування мети, завдань кваліфікаційної роботи магістра та визначення об'єкта, предмета дослідження	10	10	тиждень 1-2
3.	Складання календарного плану (етапів виконання) кваліфікаційної роботи магістра	10	10	тиждень 2
4.	Складання бібліографії, підбір, опрацювання літературних джерел, законодавчих і нормативних документів	20	20	тиждень 2-3
5.	Збирання та опрацювання теоретичного та аналітичного матеріалу	30	30	тиждень 2-5
6.	Формування змісту кваліфікаційної роботи магістра з урахуванням зібраного матеріалу	10	10	тиждень 2
8.	Обробка теоретичного і фактичного матеріалу із застосуванням сучасних методів статистичного аналізу, економіко-математичних методів, фінансових технологій та програмних продуктів	30	30	тиждень 7-12
9.	Використання методичних підходів до оцінювання фінансово-економічного стану підприємств, організацій, установ	20	20	тиждень 7-12
10.	Підготовка таблиць, схем, діаграм, графіків тощо на підставі даних суб'єктів господарювання або статистичних збірників	30	30	тиждень 13-17
11.	Підготовка основної частини кваліфікаційної роботи магістра	80	80	тиждень 7-17
12.	Формулювання висновків	15	15	тиждень 17-18
13.	Оформлення списку використаних джерел, додатків	10	10	тиждень 17-18
14.	Подання кваліфікаційної роботи магістра на перевірку керівнику	10	10	тиждень 18-19
15.	Редагування роботи з урахуванням виявлених недоліків (за наявності), доопрацювання кваліфікаційної роботи	20	20	тиждень 19-20
16.	Подання кваліфікаційної роботи магістра на перевірку дотримання академічної доброчесності	10	10	тиждень 21
17.	Подання кваліфікаційної роботи магістра на перевірку нормоконтролеру	10	10	тиждень 22-23
18.	Рецензування кваліфікаційної роботи магістра (отримання відгуку та рецензій на кваліфікаційну роботу магістра)	10	10	тиждень 24
19.	Подання кваліфікаційної роботи магістра на кафедру	10	10	тиждень 25
20.	Захист кваліфікаційної роботи магістра перед державною комісією			За графіком

Методичні рекомендації до написання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи для здобувачів ступеня вищої освіти магістра освітньо-професійної програми «Бізнес-адміністрування» розміщено в СЕЗН ЗНУ (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15746>).

5. Критерії оцінювання кваліфікаційної роботи

Кваліфікаційні роботи в Запорізькому національному університеті оцінюються за 100-бальною шкалою (шкалою ЄКТС) і національною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»). При визначенні оцінки екзаменаційна комісія враховує якість виконання та оформлення кваліфікаційної роботи та її безпосередній захист здобувачем вищої освіти.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Підготовка кваліфікаційної роботи магістра



C	75 – 84 (добре)	3 (задовільно)	
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Під час оцінювання кваліфікаційної роботи враховується низка ключових показників її якості, зокрема:

- обґрунтованість і сучасність теми дослідження, її відповідність актуальним науковим та практичним проблемам;
- чітке формулювання мети та завдань, що забезпечує послідовність і логічність дослідження;
- раціональна структура та логічна послідовність викладу матеріалу, яка сприяє цілісному сприйняттю змісту роботи;
- повнота й глибина теоретичного, методологічного та прикладного аналізу, що демонструє рівень наукової підготовки здобувача;
- наявність критичного аналізу наукових джерел і ведення наукової полеміки, що свідчить про здатність автора до самостійного мислення та аргументованого обґрунтування власної позиції.

роботи:

- актуальність і обґрунтованість заходів, що пропонуються;
- дотримання вимог до оформлення роботи;
- наявність та інформаційна змістовність ілюстративних матеріалів для захисту роботи;
- адекватність економіко-математичних моделей та методів, що використовуються для вирішення завдань, поставлених у роботі;
- змістовність повідомлення про основні результати дослідження;
- правильність та чіткість відповідей на запитання членів ЕК;
- зауваження і пропозиції, що містяться в зовнішній рецензії та у відгуку наукового керівника.

Основні умови одержання оцінки:

Відмінно (90-100 балів). Кваліфікаційна робота відповідає всім вимогам:

- містить елементи наукової новизни;
- має практичне значення;
- доповідь логічна, лаконічна, проголошена вільно зі знанням матеріалу;
- відгук і рецензія позитивні;
- відповіді на запитання членів ЕК повні та обґрунтовані.

Добре (75-89 балів). Тема кваліфікаційної роботи розкрита, але є незначні недоліки:

- в теоретичній частині поверхово проаналізовані літературні джерела;
- елементи новизни та практичного значення недостатньо чітко представлені;
- використані інформаційні матеріали організації є неповними;
- рецензія та відгук містять окремі зауваження
- доповідь логічна, проголошена вільно;
- відповіді на запитання членів ЕК в основному правильні;
- кваліфікаційна робота оформлена відповідно до вимог.

Задовільно (60-74 балів). Тема кваліфікаційної роботи в основному розкрита, але мають місце істотні змістовні недоліки:

- нечітко сформульована мета роботи;
- відсутній критичний аналіз підходів до вирішення проблеми (теоретичний розділ є переважно описовим);
- аналітична частина містить надмірну кількість описових елементів;
- добір інформаційних матеріалів (таблиці, графіки, схеми) не завжди обґрунтований;
- заходи та пропозиції у третьому розділі обґрунтовані непереконливо;
- рецензія та відгук містять зауваження;
- доповідь прочитана за текстом;
- відповіді на запитання членів ЕК не повні або не точні;
- є зауваження щодо оформлення кваліфікаційної роботи.

Незадовільно (1-59 балів). Тема кваліфікаційної роботи розкрита поверхово. Мають місце такі недоліки:

- нечітко сформульована мета роботи;
- розділи роботи слабо пов'язані між собою;
- відсутній критичний огляд сучасних літературних джерел;
- запропоновані заходи необґрунтовані, фінансово-економічний аналіз відсутній або неякісний;
- мають місце значні помилки в оформленні;
- ілюстрації для захисту відсутні;
- доповідь прочитана за готовим текстом;



–відповіді на запитання членів ЕК неточні, неповні або відсутні.

У тих випадках, коли захист кваліфікаційної роботи не відповідає вимогам рівня атестації, ЕК приймає рішення про те, що здобувач вищої освіти є неатестованим, що відображається у протоколі засідання ЕК. Здобувач вищої освіти, який отримав незадовільну оцінку при захисті кваліфікаційної роботи відраховується з Університету. Йому видається академічна довідка встановленого зразка. Здобувачам вищої освіти, які з поважних (документально підтверджених) причин не з'явилися для проходження атестації, ректором Університету може бути змінена дата її проходження у межах терміну роботи ЕК. У разі неможливості проходження атестації такі особи мають право поновитися (в межах ліцензованого обсягу за відповідною спеціальністю та освітньою програмою) на навчання в Університеті для проходження атестації під час наступного терміну роботи ЕК.

6. Основні навчальні ресурси

Основна:

1. ДСТУ 3008:2015. Інформація та документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлювання. [На заміну ДСТУ 3008-95; чинний від 2017-07-01]. Вид. офіц. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 26 с. (Інформація та документація).
2. ДСТУ 3582:2013. Бібліографічний опис скорочення слів і словосполучень українською мовою. Загальні вимоги та правила (ISO 4:1984, NEQ; ISO 832:1994, NEQ). [На заміну ДСТУ 3582-97. Чинний від 2014-01-01]. Київ : Держстандарт України, 2014. 15 с. (Інформація та документація).
3. Кодекс академічної доброчесності Запорізького національного університету. URL: <https://cutt.ly/CYGWgpD>
4. Актуальні проблеми теорії та практики менеджменту зовнішньоекономічної діяльності : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2021. 340 с.
5. Маркова С.В., Головань О. О., Олійник О. М., Марков І. Методологія та інструменти претного управління бізнес-процесами в умовах війни. *Ефективна економіка*. 2023. № 11. С. 135–142.
6. Менеджмент міжнародного бізнесу в умовах Індустрії 4.0 : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 424 с.
7. Сучасні вектори розвитку менеджменту міжнародного бізнесу : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2023. 446 с.
8. Сучасні концепції бізнес-адміністрування : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2022. 352 с.

Додаткова:

1. Бондар Т. М. Трансформація моделі бізнесу в процесі цифровізації економіки України *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2022. № 4(50). С. 22–29. <https://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/issue/view/169>
2. Гончаренко Л. С. Формування процесного підходу до управління підприємством на основі бізнес-процесів *Економіка та управління підприємствами*. 2024. № 3. С. 64–70. URL: https://www.researchgate.net/publication/383995787_FORMUVANNA_PROCESNOGO_PIDHODU_DO_UPRAVLINNA_PIDPRIEMSTVOM_NA_OSNОВI_BIZNES-PROCESIV
3. Маркова С. В. Економічні аспекти управління життєзабезпечення діяльності промислового підприємства. Науковий вісник Ужгородського національного університету: науковий журнал. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2020. № 34. С. 219–223. URL: http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/34_2020ua/39.pdf.
4. Маркова С. В., Марков І. Бізнес-технології: ІТ як каталізатор ефективності та росту. Міжнародна науково-практична конференція «науковий вимір осмислення та пошуку оптимальних моделей розвитку України: маркетинговий, економічний, фінансовий та управлінський аспекти». Київ, 2024. С. 235–239.
5. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручник / С. В. Козир, В. В. Слесарев, С. А. Ус, Т. В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка». Дніпро : НТУ «ДП», 2022. 163 с. 103.
6. Олійник М. О., Головань О. О., Маркова С. В. Сучасні стратегії STP маркетингу бізнес-структур в умовах індустрії 4.0. *Галицький економічний вісник*. 2023. Т. 83. № 4. С. 97–105. URL: https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2023.04.097
7. Олексій В. В. Оптимізація основних та допоміжних бізнес-процесів у виробничому підприємстві. *Економіка та держава*. 2022. № 2. С. 115–119. URL: https://www.economy.in.ua/pdf/2_2022/23.pdf
8. Петренко А. О. Система операційного вдосконалення як інструмент удосконалення бізнес-процесів. *Економіка та суспільство*. 2022. № 37. С. 132–138. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1976>
9. Маркова С. В., Марков І. Бізнес-технології: ІТ як каталізатор ефективності та росту. Міжнародна науково-практична конференція «науковий вимір осмислення та пошуку оптимальних моделей розвитку України: маркетинговий, економічний, фінансовий та управлінський аспекти». Київ, 2024. С. 235–239.
10. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручник / С. В. Козир, В. В. Слесарев, С. А. Ус, Т. В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка». Дніпро : НТУ «ДП», 2022. 163 с.



11. Крижановський Є. М., Яшолт А. Р., Жуков С. О. «Моделювання бізнес-процесів та управління IT-проєктами» (2-ге вид., оновлене). 2022. 129 с. URL: https://pdf.lib.vntu.edu.ua/books/2023/Kryzhanov_2022_129.pdf?utm_source=chatgpt.com
12. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент : підручник. Харків : ХНУВС, 2021. 208 с.
13. Черчик Л. М., Левицький В. В. Стратегічний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2023. 165 с.
14. Dess G., McNamara G., Aisner A., Sauerval S. Strategic Management : Text and Cases. McGraw-Hill, 2023. 1728 p.

Інформаційні ресурси:

1. Міністерство освіти і науки України. Нормативно-правові документи, стандарти вищої освіти, вимоги до підготовки магістерських робіт. URL: <https://mon.gov.ua>
2. Державна служба статистики України. Офіційна статистика щодо економічних процесів, підприємництва, ринку праці та інвестицій. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua>
3. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. Доступ до електронних наукових журналів, дисертацій, авторефератів та наукових праць. URL: <https://www.nbuv.gov.ua>
4. Електронна бібліотека КНЕУ ім. В. Гетьмана. Навчальні та методичні матеріали з економіки, менеджменту, бізнес-адміністрування. URL: <https://library.kneu.edu.ua>
5. Google Scholar. Міжнародна пошукова система наукових статей, тез і книг для формування теоретичної бази дослідження. URL: <https://scholar.google.com>
6. Scopus (Elsevier). Бібліографічна та реферативна база даних рецензованих публікацій з економіки, менеджменту та бізнесу. URL: <https://www.scopus.com>
7. Emerald Insight. Наукові журнали з бізнес-менеджменту, лідерства, стратегічного розвитку, управління інноваціями. URL: <https://www.emerald.com/insight>
8. Harvard Business Review. Практичні кейси, дослідження і статті провідних експертів з бізнес-адміністрування та менеджменту. URL: <https://hbr.org>
9. OECD Data. Статистика і аналітика Організації економічного співробітництва та розвитку (економіка, бізнес, інновації). URL: <https://data.oecd.org>
10. World Bank Open Data. Відкриті дані Світового банку — економічні показники, індекси розвитку, бізнес-клімат. URL: <https://data.worldbank.org>
11. McKinsey Insights & Publications. Аналітичні звіти, бізнес-дослідження, рекомендації для управлінців і консультантів. URL: <https://www.mckinsey.com/featured-insights>
12. Coursera / EdEra / Prometheus. Онлайн-курси з бізнес-адміністрування, стратегічного менеджменту, проєктного управління. URL: <https://www.coursera.org>, <https://prometheus.org.ua>, <https://www.ed-era.com>
13. European Business Review. Аналітика та дослідження тенденцій у бізнесі, інноваціях та управлінні. URL: <https://www.europeanbusinessreview.com>
14. ResearchGate. Соціальна мережа для науковців із доступом до статей, дискусій і сучасних публікацій. URL: <https://www.researchgate.net>
15. EBSCOhost Business Source Complete. Повнотекстова база академічних журналів, книг і аналітичних звітів з бізнес-адміністрування. URL: <https://www.ebsco.com/products/research-databases/business-source-complete>

7. Регуляції і політики освітнього компонента

Рекомендації до написання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи магістра подані в методичних рекомендації до написання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи для здобувачів ступеня вищої освіти магістра» освітньо-професійної програми «Бізнес-адміністрування» (СЕЗН ЗНУ <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15746>)

Політика академічної доброчесності

Кожен здобувач вищої освіти зобов'язаний неухильно дотримуватися принципів академічної доброчесності. Кваліфікаційна робота має бути виконана з урахуванням норм академічної доброчесності, що включають систему етичних засад та законодавчо визначених правил, якими повинні керуватися всі учасники освітнього процесу. Дотримання цих вимог забезпечує об'єктивність, прозорість та довіру до результатів навчальної діяльності й наукових (або творчих) здобутків. Будь-які використані матеріали (тексти, зображення, графічні елементи тощо) повинні бути коректно процитовані із зазначенням авторства. Детальні вимоги до оформлення цитувань і бібліографічних посилань викладені у методичних рекомендаціях до написання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Бізнес-адміністрування» (СЕЗН ЗНУ <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15746>)

Дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами вищої освіти під час підготовки кваліфікаційної роботи передбачає: самостійне виконання дослідження; обов'язкове посилання на використані джерела при запозиченні ідей, результатів, тверджень чи фактів; дотримання вимог



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Підготовка кваліфікаційної роботи магістра

законодавства у сфері авторського права та суміжних прав; надання достовірної інформації щодо власних результатів навчальної, наукової чи творчої діяльності, використаних методик та джерел.

Здобувач несе особисту відповідальність за зміст кваліфікаційної роботи, достовірність і точність наведених даних, а також за дотримання академічної доброчесності. Робота, в якій виявлено суттєві помилки у розрахунках, аргументації чи висновках, невідповідність стандартам оформлення або ознаки академічного плагіату, не допускається до захисту перед екзаменаційною комісією, а здобувач підлягає відрахуванню.

Декани, завідувачі випускових кафедр і наукові керівники несуть відповідальність за організацію заходів із запобігання та виявлення академічного плагіату у кваліфікаційних роботах відповідно до Положення про порядок запобігання та виявлення академічного плагіату в кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти та дисертаціях на здобуття наукового ступеня доктора філософії у Запорізькому національному університеті (URL: https://www.znu.edu.ua/pidrozdily/viddil_monitoryngu/polozhennya_2024.pdf)

Можливості повторного захисту кваліфікаційної роботи

Здобувачам, які були недопущені до захисту кваліфікаційної роботи, оскільки з поважних причин, підтверджених документально, не мали можливості її підготувати, можуть скористатися правом поновлення на навчання на термін, необхідний для підготовки кваліфікаційної роботи та проходження атестації.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. У окремих випадках викладач надає Viber або електронну пошту.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2024-2025 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>;

Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони).



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Підготовка кваліфікаційної роботи магістра

Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.