

ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ



Декан факультету соціології та управління

Т.Ф. Бірюкова

_____ 2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
СОЦІОЛОГІЯ МЕДИЦИНИ І ЗДОРОВ'Я
підготовки бакалаврів

денної та заочної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма Соціологія медіації та кримінології

спеціальності 054 Соціологія

галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Сорокіна Олександра Сергіївна, к.філос.н., доцент, доцент кафедри соціології

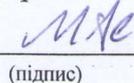
Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціології

Протокол № 1 від "26" 08 2024 р.
Завідувач кафедри соціології


(підпис)

В.О. Скворець
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми


(підпис)

М.А. Лепський
(ініціали, прізвище)

2025 рік



Зв'язок з викладачем:

E-mail: sorokina.soc@gmail.com

Телефон: 063 711 22 15

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення); Telegram за номером 063 711 22 15

Кафедра: соціології, 4 корп. ЗНУ, ауд. 309, вул. Дніпровська, 33а

1. Опис навчальної дисципліни

Мета курсу «Соціологія медицини та здоров'я» полягає у формуванні у студентів комплексного розуміння медицини як соціального інституту та здоров'я як багатовимірного соціального феномена. Курс спрямований на засвоєння знань про соціальні аспекти здоров'я і хвороб, функції та організацію системи охорони здоров'я, а також на розвиток навичок соціологічного аналізу проблем у медицині. У концептуальному, інформаційному і логічному плані даний курс тісно пов'язаний з такими дисциплінами, як «Історія соціології», «Соціальна структура суспільства».

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	5-й	5-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	42 год.	
Семінарські заняття	14 год.	
Практичні заняття		
Лабораторні заняття		
Самостійна робота	60 год.	
Консультації	Понеділок, з 17.30 до 18.00, Google Meet https://meet.google.com/azg-gkvf-vuq П'ятниця, з 15.00 до 16.00, Google Meet https://meet.google.com/azg-gkvf-vuq	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9275	



2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
<p>К01. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК03. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК05. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).</p> <p>ЗК07. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК09. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p>	<p>Опрацювання науковою літератури, відповіді на семінарських заняттях, тестування у в системі Moodle.</p> <p>Ведення дискусій, виконання практичних завдань, виконання індивідуальної роботи.</p>
<p>СК05. Здатність самостійно планувати, організувати та проводити соціологічне дослідження</p> <p>СК07. Здатність презентувати результати соціологічних досліджень для фахівців та нефаківців</p> <p>СК08. Здатність дотримуватися у своїй діяльності норм професійної етики соціолога.</p>	
<p>РН 1. Використовувати понятійний апарат соціології в освітній, дослідницькій та інших сферах професійної діяльності.</p> <p>РН 3. Розуміти історію розвитку соціології, її сучасні концепції та теорії, основні проблеми.</p> <p>РН 5. Застосовувати положення соціологічних теорій та концепцій до дослідження соціальних змін в Україні та світі.</p>	



3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Предмет соціології медицини. Медицина як соціальне явище.

Соціологія медицини та дослідження соціальних аспектів здоров'я, хвороби та медичного обслуговування. Медицина як соціальний інститут, функції в суспільстві. Взаємозв'язки між здоров'ям та соціальними процесами. Роль соціального контексту в формуванні здоров'я.

Тема 2. Виникнення та основні етапи розвитку медичної соціології та соціології здоров'я.

Соціологія медицини з кінця XIX століття з медико-соціальних досліджень. Етапи розвитку: зародження, формування, становлення дисципліни. Методи досліджень і понятійний апарат. Теоретичні основи для подальших соціологічних досліджень у медицині.

Тема 3. Медицина як соціальний інститут. Організація охорони здоров'я.

Структура та функції системи охорони здоров'я як соціального інституту. Взаємозв'язки між медичними закладами, персоналом і суспільством. Організаційні й соціальні аспекти медичної роботи. Медична етика та соціальна відповідальність.

Тема 4. Медичні аспекти сучасних соціологічних парадигм.

Застосування різних соціологічних теорій до медицини. Парадигми функціоналізму, конфлікту, символічного інтеракціонізму у контексті здоров'я і хвороби. Вплив культурних і соціальних факторів. Міждисциплінарність сучасних підходів.

Тема 5. Індикатори впливу політико-економічних моделей на систему охорони здоров'я та здоровий спосіб життя особистості.

Показники, що відображають ефективність систем охорони здоров'я. Вплив політичних та економічних чинників на здоров'я населення. Роль державної політики у формуванні здорового способу життя. Соціальні наслідки різних моделей охорони здоров'я.

Тема 6. Сучасні системи охорони здоров'я у світі.

Основні типи систем охорони здоров'я в різних країнах. Державні та приватні моделі медичної допомоги. Особливості організації медичних послуг і фінансування. Вплив глобалізації на розвиток охорони здоров'я.

Тема 7. Система медичної освіти у світі. Медична освіта в США.

Структура та особливості підготовки медичних кадрів у різних країнах. Система медичної освіти в США. Стандарти, підходи і кваліфікаційні вимоги. Роль освіти у забезпеченні якості медичних послуг.

Тема 8. Система охорони здоров'я в країнах Центральної Європи.

Особливості організації та управління охороною здоров'я в країнах регіону. Історичні та соціокультурні фактори. Виклики та реформи в медичній системі. Моделі фінансування та доступності послуг.

Тема 9. Система охорони здоров'я України на сучасному етапі.

Структура, функції та проблеми української системи охорони здоров'я. Рівень доступності та якості медичних послуг. Державні програми та реформи у сфері охорони здоров'я. Соціальні чинники, що впливають на стан здоров'я населення.

Тема 10. Соціологічні проблеми розвитку медичної освіти в Україні.

Виклики та бар'єри у системі медичної освіти. Потреба у підвищенні якості підготовки медичних працівників. Впливи соціальних, економічних і політичних факторів на освіту. Шляхи удосконалення навчальних програм.

Тема 11. Соціальні причини хвороб. Соціальна демографія здоров'я.

Соціальні фактори, що впливають на виникнення хвороб. Демографічні показники здоров'я населення. Взаємозв'язок між соціальним статусом і ризиком захворювань. Механізми соціального детермінізму в охороні здоров'я.

Тема 12. Психічне здоров'я і суспільство.

Вплив соціального середовища на психічне здоров'я. Соціальні стресори і їх наслідки. Роль соціальної підтримки та соціалізації. Питання стигматизації психічних розладів у суспільстві.

Тема 13. Проблеми формування здорового суспільства.

Ключові аспекти здоров'я як соціального явища. Стратегії профілактики захворювань на рівні громади. Роль освіти, культури і політики у формуванні здорового способу життя. Необхідність міжсекторної співпраці.

Тема 14. Розвиток та становлення соціальної медицини як науки.

Історія виникнення соціальної медицини. Роль у системі медичних та соціальних наук. Основні теоретичні підходи. Наукова база та практичне застосування.

Тема 15. Закономірності громадського здоров'я та система його охорони. Інституціональні аспекти.

Характерні тенденції і закономірності здоров'я населення. Організація громадського здоров'я на державному рівні. Роль інститутів та політик охорони здоров'я. Взаємодія соціальних структур у сфері охорони здоров'я.

Тема 16. Здоров'я населення як соціологічна категорія.

Показники якості здоров'я населення. Соціологічне поняття здоров'я. Розглядаються кількісні та якісні індикатори здоров'я. Соціальний зміст цих показників і їх інтерпретація.

Тема 17. Провідні групи чинників, що впливають на здоров'я населення, та соціологічні методи їх вивчення.

Основні соціальні, економічні, екологічні чинники здоров'я. Методи соціологічних досліджень у медичній соціології. Підходи до збору та обробки емпіричних даних. Необхідність комплексного дослідження факторів здоров'я.



4. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Предмет соціології медицини. Медицина як соціальне явище	2	-
2	Виникнення та основні етапи розвитку медичної соціології та соціології здоров'я	2	-
3	Медицина як соціальний інститут. Організація охорони здоров'я	2	-
4	Медичні аспекти сучасних соціологічних парадигм.	2	-
5	Індикатори впливу політико-економічних моделей на систему охорони здоров'я та здоровий спосіб життя особистості	2	-
6	Сучасні системи охорони здоров'я у світі	2	-
7	Система медичної освіти у світі. Медична освіта в США	2	-
8	Система охорони здоров'я в країнах Центральної Європи	2	-
9	Система охорони здоров'я України на сучасному етапі	2	-
10	Соціологічні проблеми розвитку медичної освіти в Україні	2	-
11	Соціальні причини хвороб. Соціальна демографія здоров'я	2	-
12	Психічне здоров'я і суспільство	2	-
13	Проблеми формування здорового суспільства	2	-
14	Розвиток та становлення соціальної медицини як науки	4	-
15	Закономірності громадського здоров'я та система його охорони. Інституціональні аспекти	4	-
16	Здоров'я населення як соціологічна категорія. Показники якості здоров'я населення	4	-
17	Провідні групи чинників, що впливають на здоров'я населення, та соціологічні методи їх вивчення	4	-
Разом		42	-

. Теми семінарських занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин
		о/д.ф.
1	Предмет соціології медицини. Медицина як соціальне явище	2
2	Виникнення та основні етапи розвитку медичної соціології та соціології здоров'я	2
3	Медицина як соціальний інститут. Організація охорони здоров'я	2
4	Медичні аспекти сучасних соціологічних парадигм.	2
5	Індикатори впливу політико-економічних моделей на систему охорони здоров'я та здоровий спосіб життя особистості	2
6	Сучасні системи охорони здоров'я у світі	2
7	Система медичної освіти у світі. Медична освіта в США	2
Разом		14

3. Самостійна робота



№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин
		о/д.ф.
1	Предмет соціології медицини. Медицина як соціальне явище	10
2	Виникнення та основні етапи розвитку медичної соціології та соціології здоров'я	10
3	Медицина як соціальний інститут. Організація охорони здоров'я	10
4	Медичні аспекти сучасних соціологічних парадигм.	10
5	Індикатори впливу політико-економічних моделей на систему охорони здоров'я та здоровий спосіб життя особистості	10
6	Сучасні системи охорони здоров'я у світі	10
Разом		60



4. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	Опитування	Семінарське заняття 1	4-5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді. 2-3 бали – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 1 бал – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 0,5 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	7
2	Опитування	Семінарське заняття 2	4-5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді. 2-3 бали – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 1 бал – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 0,5 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	7
3	Опитування	Семінарське заняття 3	4-5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді. 2-3 бали – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 1 бал – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 0,5 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	6
	Виконання проміжного тестування у системі moodle znu		10 запитань (1 бал за кожне запитання)	10
4	Опитування	Семінарське заняття 4	4-5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді. 2-3 бали – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 1 бал – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 0,5 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	7
5	Опитування	Семінарське заняття 5	4-5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді.	7

			2-3 бали – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 1 бал – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 0,5 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	
6	Опитування	Семінарське заняття 6	4-5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді. 2-3 бали – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 1 бал – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 0,5 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	6
	Виконання проміжного тестування у системі moodle znu		10 запитань (1 бал за кожне запитання)	10
Усього за змістові модулі				60



5. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
залік	Тести	Питання для підготовки і тести розміщено у Moodle	1 бал за кожен правильну відповідь. На проходження тесту дається 40 хвилин і одна спроба	15
	Теоретичне завдання	Питання для підготовки і тести розміщено у Moodle	5 балів. Повна, аргументована і логічно-послідовна відповідь – 5 балів . Неповна відповідь з неточностями або нерозкриттями частини питання – 3-4 бали . Неповна і нелогічна відповідь – 1-2 бали .	5
	Індивідуальне завдання	Створення програми та інструментацію соціологічного дослідження. Вимоги до роботи розміщені на сторінці курсу у системі moodle.	20-18 – робота повністю розкриває питання, логічно структурована, здобувачі оперують теоретичними поняттями, розглянутими під час вивчення дисципліни, наявні висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції, наведення прикладів з соціальної практики; 17-14 – положення та висновки у роботі недостатньо аргументовані, але робота достатньо логічна 13-10 – недостатньо чітка структура, аргументація положень, робота має незавершений характер, розмита конкретика 9-5 – відсутня чітка структура, робота має описовий характер 4-1 – робота фрагментарна, відсутня логіка та структура відповідей	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40



Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
		Екзамен
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	



9. Рекомендована література

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Соціологія медицини та організація охорони здоров'я / За ред. проф. Ю.В.Вороненка. Тернопіль: Укрмедкнига, 2002. 150 с.
2. Соціологія медицини та організація охорони здоров'я: Практикум / За ред. чл. - кор. АМН України, проф. Ю.В. Вороненка та проф. В.В. Рудень. – Львів: Новий світ, 2004. 230 с.
3. Соціологія медицини та організація охорони здоров'я / За ред. проф. О.М. Голяченка. К.: Медицина, 2011. 320 с.

ДОДАТКОВІ ДЖЕРЕЛА

1. Соціологія медицини та організація охорони здоров'я / За ред. проф. В.Ф.Москаленка та проф. Ю.В. Вороненка. Тернопіль: Укрмедкнига, 2001. 130 с.
2. Корнацький В.М. Вплив психосоціальних чинників на стан здоров'я та якість життя населення. *Український кардіологічний журнал* 2/2017. с. 106-113.
3. Страшко С.В., Кривич І.П., Гусева Г.М., Білик В.Г. / редакція Семеренко Г.В. Інфекційні та неінфекційні хвороби, що набули соціального значення /Додаток до підручника з основ медичних знань для студентів педагогічних спеціальностей закладів вищої освіти. Київ: Видавництво «Алатон», 2018. Вид. 2. 74 с.
4. Короткий О.В. Вивчення поінформованості лікаря первинної ланки відносно якості надання медичної допомоги, дослідження його комунікацій з іншими об'єктами сфери охорони здоров'я (за даними соціологічного дослідження). *Україна. Здоров'я нації*. 2017. № 4(1). С. 87-94.
5. Дячук Д.Д. Обґрунтування організації медико-соціологічного моніторингу ожиріння у дітей в багатопрофільному закладі охорони здоров'я/ Д.Д. Дячук, І.Е. Заболотна. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2017. № 4 (74). с. 41-47.
6. Миронюк І.С. Результати соціологічного дослідження серед медичних працівників оцінки ефективності антиалкогольної роботи та шляхів її оптимізації. *Економіка і право охорони здоров'я*. 2017. №2 (6). С. 51-57.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Гайдаш С.Д. Фінансування системи здоров'я в Польщі: досвід для України. К.: 2015. URL: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/apdu/2015-1/doc/6/03.pdf>
2. Досвід країн Європи у фінансуванні галузі охорони здоров'я: уроки для України. К.: 2002. URL: http://eeas.europa.eu/delegations/ukraine/documents/virtual_library/14_review_book_uk.pdf
3. Ініціативи Президента України П. Порошенка. URL: http://nbuviar.gov.ua/images/%5Ciniciatuvu_prezudenta%5CV17.pdf
4. Кульгінський Є. Теоретико-методологічні основи здоров'я у всіх суспільного здоров'я. URL: http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/edu_44/fail/ch_1/7.pdf
5. Національна стратегія реформування системи охорони здоров'я України на період 2015-2020 рр. К.: 2015. URL: http://healthsag.org.ua/wpcontent/uploads/2014/11/Strategiya_UKR.pdf



10. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску.

Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення.

Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті. Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

За бажанням студентів результати проходження курсів підвищення кваліфікації, стажувань, онлайн-курсів, тощо можуть бути зараховані у якості результату засвоєння відповідного змістового модулю дисципліни.

Комунікація. Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу sorokina.soc@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою:
https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається [Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ](https://lnk.ua/9MVwgEpVz): <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (пачальник охорони). Порядок супроводу (падашя допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.
Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.