



ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОГО ІНСПЕКТУВАННЯ ТА АУДИТУ

Викладач: доктор філософських наук, доцент, Чайка Ірина Юріївна

Кафедра: філософії, публічного управління та соціальної роботи, IV корпус, ауд. 315

E-mail: thcokur2004@ukr.net

Телефон: 061-228-75-73, 067-614-71-20

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), ZOOM

Консультації: індивідуальні – вівторок, з 11:00 до 12:00, IV к., ауд. 315, дистанційні Moodle, ZOOM за розкладом

Освітньо-наукова програма, спеціальність, рівень вищої освіти:		Соціальна робота 231 «Соціальна робота» третій (доктор філософії)					
Статус дисципліни:		вибіркова					
Кредити ECTS	4	Кількість годин	120	Рік навчання	2	Тижні	15
Вид контролю:		залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=17641 .				

ОПИС КУРСУ

Метою викладання дисципліни є формування у здобувачів третього рівня вищої освіти здатності впроваджувати інноваційні методи соціального інспектування та аудиту на основі поєднання науково-дослідницьких і аналітичних підходів задля удосконалення систем соціального захисту та соціального обслуговування. Передбачається ознайомлення здобувачів третього рівня вищої освіти із системою знань з основ і новітніх тенденцій соціального інспектування та аудиту в Україні і зарубіжних країнах, оволодіння інструментарієм соціального інспектування та аудиту, що сприятиме поглибленню й систематизації відповідних наукових теоретичних знань і формуванню вмінь із реорганізації системи соціального обслуговування для досягнення поставленої дослідницької мети.

Основні завдання курсу: ознайомлення з теоретичними засадами соціального інспектування та аудиту, практикою здійснення цієї діяльності у соціальній роботі; оволодіння навичками планування, проведення та оцінювання якості прикладних наукових досліджень, потрібних для проведення соціального аудиту; розвиток здатності до критичного аналізу та оцінки існуючих практик надання соціальних послуг і систем соціального захисту; формування вмінь створювати й впроваджувати інноваційні моделі та інтерпретаційні підходи до оцінювання соціальних явищ і процесів, спрямовані на вдосконалення соціальної роботи та системи соціального обслуговування.

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми здобувачі повинні досягти таких **програмних результатів навчання:**

Програмні результати навчання	
PH 1	Мати передові концептуальні та методологічні знання у сфері соціальної роботи та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень; критично аналізувати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті усього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної проблеми.
PH 5	Планувати і виконувати експериментальні та/або теоретичні дослідження за напрямом спеціальності та дотичних міждисциплінарних напрямів з використанням сучасних інструментів; консультивати, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень; складати пропозиції щодо фінансування наукових досліджень та комерціалізувати їх результати; здійснювати захист прав інтелектуальної власності.
PH 11	Застосовувати концепції, історичні надбання та сучасні теоретичні і методологічні досягнення у сфері соціальної роботи.



PH 12	Будувати тлумачно-інтерпретаційні моделі для пояснення соціальних явищ і процесів, переосмислювати наявні та створювати нові знання та/або професійні практики у сфері соціальної роботи.
-------	---

***Пререквізити (передумови для вивчення дисципліни):** успішне засвоєння ОК4 «Дослідницько-інноваційна та проєктна діяльність», ОК7 «Актуальні проблеми соціальної роботи».*

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
Змістовий модуль 1.		
Тиждень 1-2 Лекція 1	Зміст соціального інспектування: системний і міждисциплінарний підходи	<i>Самостійна робота: «Практикум діагностування складних життєвих обставин особи/сім'ї» (тах 3 бали)</i>
Тиждень 1-2 Лекція 2	Види, технології та функції соціального інспектування.	<i>Самостійна робота: «Практикум оцінки матеріально-побутових умов» (тах 3 бали)</i>
Тиждень 3-4 Практ. 1	Зміст соціального інспектування: системний і міждисциплінарний підходи	<i>Доповідь на семінарі (тах 4 бали).</i>
Тиждень 3-4 Практ. 2	Види, технології та функції соціального інспектування	<i>Доповідь на семінарі (тах 4 бали).</i>
Змістовий модуль 2.		
Тиждень 5-6 Лекція 3	Підходи до обстеження та оцінки соціальних ситуацій і процесів у соціальному інспектуванні.	<i>Самостійна робота: «Практикум оцінки потреб особи» (тах 4 бали)</i>
Тиждень 5-6 Практ. 3	Підходи до обстеження та оцінки соціальних ситуацій і процесів у соціальному інспектуванні.	<i>Доповідь на семінарі (тах 4 бали).</i>
Змістовий модуль 3.		
Тиждень 7-8 Лекція 4	Соціальний аудит у системі соціальної роботи: поняття, наукові принципи, функції	<i>Самостійна робота «Порівняльний аналіз стандартів соціального аудиту»: (тах 3 бали)</i>
Тиждень 7-8 Лекція 5	Цілі, цінності, етичні норми та професійні стандарти соціального аудиту	<i>Самостійна робота: «Етичні кодекси в соціальному аудиті» (тах 3 бали)</i>
Тиждень 9-10 Практ. 4	Соціальний аудит у системі соціальної роботи: поняття, наукові принципи, функції	<i>Доповідь на семінарі (тах 3 бали).</i>
Тиждень 9-10 Практ. 5	Цілі, цінності, етичні норми та професійні стандарти соціального	<i>Доповідь на семінарі (тах 3 бали).</i>



	аудиту	
Змістовий модуль 4.		
Тиждень 11-12 Лекція 6	Типи соціального аудиту	<i>Самостійна робота: «Розробка індикаторної моделі оцінювання якості соціальної послуги (наприклад, догляд удома, соціальна адаптація, підтримка ВПО). Визначення критеріїв якості послуги (ефективність, доступність, етичність тощо); показників (кількісних й якісних); способів збору даних (опитування, аналіз документів, спостереження)» (max 4 бали)</i>
Тиждень 11-12 Практ. 6	Типи соціального аудиту	<i>Доповідь на семінарі (max 4 бали).</i>
Змістовий модуль 5.		
Тиждень 13-14 Лекція 7	Моделі та методи соціального аудиту: оцінка соціального впливу програм (Social Impact Assessment); побудова інтерпретаційних моделей; методи соціального моделювання та прогнозування	<i>Самостійна робота: «Порівняльний аналіз систем соціального аудиту в зарубіжних країнах» (max 2 бали)</i>
Тиждень 13-14 Лекція 8	Процес соціального аудиту: збір та аналіз даних	<i>Самостійна робота: «Створення карти доступності соціальних послуг у громаді, муніципалітеті, регіоні (країна за вибором) шляхом збирання та аналізу відкритих даних за допомогою Google My Maps або QGIS (адреси центрів соціального захисту, шелтерів, лікарень). Формування рекомендацій щодо вдосконалення мережі за результатами картування та аналізу доступності» (max 2 бали)</i>
Тиждень 13-14 Практ. 7	Моделі та методи соціального аудиту: оцінка соціального впливу програм (Social Impact Assessment); побудова інтерпретаційних моделей; методи соціального моделювання та прогнозування	<i>Доповідь на семінарі (max 4 бали).</i>
Тиждень 13-14 Практ. 8	Процес соціального аудиту: збір та аналіз даних	<i>Доповідь на семінарі (max 4 бали).</i>
Змістовий модуль 6.		
Тиждень 15 Лекція 9	Проектування комплексних досліджень та інноваційних моделей аудиту соціальних послуг в Україні: проблема валідності, надійності та якості результатів	<i>Самостійна робота: «Створення міні-проєкту соціального аудиту для конкретної проблеми у вашій громаді (наприклад, забезпечення доступу людей з інвалідністю до соціальних послуг) шляхом визначення мети аудиту; зацікавлених сторін; методів збору даних; очікуваних соціальних результатів; способів візуалізації (у тому числі GIS)» (max 4 бали)</i>



Тиждень 15 Практ. 9	Проектування комплексних досліджень та інноваційних моделей аудиту соціальних послуг в Україні: проблема валідності, надійності та якості результатів	<i>Доповідь на семінарі (max 4 бали).</i>
Екзамен		<i>Тестування у системі Moodle (max 10 балів) Підготовка проекту-досьє: «Організація системи соціального інспектування у країнах Європи та Північної Америки (за вибором)» (max 30 балів)</i>

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№№	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
<i>Поточний контроль</i>		
1	Доповідь на семінарі	Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється глибина розуміння обраної теми доповіді як складової соціальної роботи (2 бали), логічність та послідовність викладення матеріалу (1 бал), відповіді на питання (1 бал).
2	Самостійна робота	Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (4 бали); містить незначні неточності (3 бали), наявні помилки (2 бали), завдання виконано із суттєвими помилками (1 бал).
<i>Підсумковий контроль</i>		
3	Тестування	Максимальна кіл-ть балів – 10. Тест складається з 10 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал.
4	Підготовка проекту-досьє	Максимальна кіл-ть балів – 30. При цьому оцінюється актуальність обраної теми (5 балів), точність використання методології у галузі соціальної роботи (5 балів), логічність та послідовність викладення результатів досліджень (5 балів), обґрунтованість висновків (5 балів), науковий стиль (5 балів), оформлення відповідно до вимог (5 балів).

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FХ	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



Критерії оцінювання дисципліни

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; добре розуміється на використанні інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту.

Оцінка 4 (добре) (75 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; достатньо добре розуміється на використанні інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 74 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень розуміння використання інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані уміння й навички під час виконання практичних завдань.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Актуальні проблеми соціальної політики України: навч. посіб. / А.О.Ярошенко, Н.Б.Отрешко, С.В.Толстоухова [та ін.]; за ред А.О.Ярошенко. Київ : НПУ імені М.П. Драгоманова, 2012. 222 с.
2. Бондаренко Г.В. Соціальний аудит та інспектування: навчальний посібник. Умань: ФОП Жовтий О.О., 2017. 165 с.
3. Вступ до соціальної роботи: навчальний посібник для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» напряму підготовки «Соціальна робота» / За заг. ред. Т. І. Бутченка та А. О. Ярошенко. Запоріжжя : КСК-Альянс, 2014. 120 с.
4. Іванова І. Б. Соціальна робота з людьми з особливими потребами : навч. посібник для вчз / І. Б. Іванова. Київ : Задруга, 2011. 416 с.
5. Калінеску Т. В. Соціальний аудит та інспектування. Навч. посібник / Т. В. Калінеску, Т. С. Шаповалова, Т. С. Ліхоносова. Луганськ : Східноукраїнський нац. ун-т ім. В. Даля, 2012. 456 с.
6. Качалова Т. В. Соціальний аудит та інспектування в системі підготовки майбутніх фахівців соціальної сфери: навчально-методичний посібник. Ніжин: НДУ ім. М. Гоголя, 2024 144 с.
7. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Київ : Центр навчальної літератури. 2006. 464 с.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Богданов С. Соціальний захист інвалідів. Київ: Вид-во Соломії Павличко "Основи", 2002. 150с.
2. Волонтерський рух в Україні : тенденції розвитку / Р. Х. Вайнола, А. Й. Капська. Київ : Академпрес, 1999. 165с.



3. Гриненко А.М. Соціальна політика: Навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. Київ. : КНЕУ, 2003. 230с.
4. Державна доповідь про становище дітей в Україні: Соціальний захист дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування / Ю. Г. Антіпкін, Л. В. Балим, Л. С. Волинець та ін. Київ : Укр. ін-т соц.досліджень, 2000.
5. Діти «групи ризику» : психологічні, соціальні та правові аспекти. Київ : Київська міська державна адміністрація, Служба у справах неповнолітніх, 2001. 150 с.
6. Довідкові матеріали про становище молоді та хід реалізації державної молодіжної політики в Україні. Київ : УкрНДІ проблем молоді, 2002. 98с.
7. Життєві кризи особистості : Науково-методичний посібник: У 2 –х т.Київ : ІЗМН, 1998. 165 с. Запобігання і протидія насильству в сім'ї: Методичні рекомендації для соціальних працівників. Київ : ДЦССМ, 2004.130с.
8. A study of performance indicators and Ofsted ratings in English child protection services / Hood R. and others. *Children and Youth Services Review*. 2016. Vol. 67. P.50–56.
9. Furness S. A Hindrance or A Help? the Contribution of Inspection to the Quality of Care in Homes for Older People. *British Journal of Social Work*. 2009. № 39. P. 488–505.
10. Hämborg E. The legitimacy and implications of inspection in social services organisations in Sweden. *Nordic Social Work Research*. 2021. Vol.11. № 1. P. 5–18.
11. Pålsson, D. Adjusting to Standards: Reflections from ‘Auditees’ at Residential Homes for Children in Sweden. *Nordic Social Work Research*. 2016. № 6 (3). P. 222–233.

ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

1. Агавердієва Х.Ф., Іванісов О.В., Лебединська О.С. Соціальний аудит у теоретичному полі соціальної відповідальності. *Бізнес Інформ*. 2018. № 4. С. 461–466. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2018_4_66
2. Кримчак Л. Ю. Соціальний аудит та інспектування: навчальний посібник. Дніпро: РВВ ДНУ, 2020. 80 с. URL: <http://repository.dnu.dp.ua:1100/upload/407c286966c48efa57a95c98888fba98Social'nij-audit-tainspektuvannya-Navchal'nij-posibnik-2020.pdf>
3. Лукашевич М.П., Семігіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Навчальний посібник. Київ : ПІК ДСЗУ, 2007. 341 с. URL : <http://ipk-dszu.kiev.ua/journal/El-librari/Posibnik/Lukashevitch%20Semiga%20Soz-Pobota%202007.pdf>
4. Меркулова Н. В., Федорова Л. М. Соціальний аудит, інспектування та консультування: навчальний посібник. Мелітополь: Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького, 2016. 90 с. URL: <http://eprints.mdpu.org.ua/id/eprint/3530>
5. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю. Верховна Рада України; Закон від 21.06.2001 № 2558-III. URL : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2558-14>
6. Ясинська Н.В. Соціальна робота в громаді: місце в системі соціального захисту // *Вісник ОНУ Соц. т. 12 вип 14*. URL : <https://surl.lt/tyrntj>
7. Derretta S., Hill P., Gauld R. The role of social audit as a social accountability mechanism for strengthening governance and service delivery in the primary health care setting of nepal: a qualitative study. *Critical public health*. 2020. № 30(5). P. 612-623. URL : <https://doi.org/10.1080/09581596.2019.1667487>
8. Hood R., Goldacre A. Exploring the impact of Ofsted inspections on performance in children’s social care. *Children and Youth Services Review*. 2021. Vol. 129. URL : <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740921002644>



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. За необхідності заняття можуть проводитися у дистанційній формі, коли здобувачі приєднуються через Zoom і беруть активну участь у заняттях. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, самостійно опановують пропущений матеріал та виконують відповідні завдання в системі Moodle. Окремі пропущені заняття мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають менше 35 балів, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат – оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація – вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація – свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування – виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

*Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ:
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>*

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Комунікація

Планове спілкування викладача зі здобувачами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися у Zoom або Google-Meet. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру розміщуються викладачем на форумі курсу. Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень або месенджери, визначені викладачем. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем упродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію,



розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені месенджери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та рік навчання.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Академічна доброчесність. Здобувачі й викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

Навчальний процес та забезпечення якості освіти. Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/642w8adr>.

Повторне вивчення дисциплін, відрахування. Наявність академічної заборгованості до 6 освітніх компонентів за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення та переведення здобувачів третього рівня вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗНУ: <https://tinyurl.com/574kb7km>.

Неформальна освіта. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/pt5usd85>.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

Психологічна допомога. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. 227-12-76

Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

Ресурси для навчання. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

Електронне забезпечення навчання (moodle): <https://moodle.znu.edu.ua>

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.