

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету менеджменту ЗНУ

І.Г. Шавкун
(підпис) (ініціали та прізвище)

« 26 » серпня 2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту
підготовки магістра
денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійної програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»
(назва)

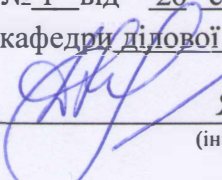
спеціальності D3 Менеджмент
(шифр, назва спеціальності)

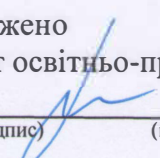
галузі знань D Бізнес, адміністрування та право
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ: Дибчинська Яна Станіславівна, канд. філол. наук, доцент,
завідувачка кафедри ділової комунікації
Волкова Валерія Володимирівна, канд. пед. наук, доцент,
доцент кафедри ділової комунікації

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри ділової комунікації

Протокол № 1 від « 26 » серпня 2025 р.
Завідувач кафедри ділової комунікації


(підпис) Я.С. Дибчинська
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

(підпис) С.В. Маказан
(ініціали, прізвище)

2025 рік



Зв'язок з викладачем: Дибчинська Яна Станіславівна, канд. філол. н., доцент, завідувачка кафедри ділової комунікації

E-mail: yanasd73@gmail.com

СЕЗН ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16768>

Телефон: +38 (061) 289-41-10

Інші засоби зв'язку: Viber

Кафедра: ділової комунікації, 6 корпус, ауд. 409

Зв'язок з викладачем: Волкова Валерія Володимирівна, канд. пед. н., доцент, доцент кафедри ділової комунікації

E-mail: valeriavol2578@gmail.com

СЕЗН ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16768>

Телефон: +38 (067) 258-60-95

Інші засоби зв'язку: Viber, WhatsApp

Кафедра: ділової комунікації, 6 корпус, ауд. 409

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту» є засвоєння методології і логіки наукових досліджень в галузі менеджменту, що є необхідним для успішного виконання відповідних функціональних обов'язків менеджера, а також отримання навиків підготовки з організації та методики науково-дослідної роботи.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту» є набуття навичок організації наукових досліджень, пошуку джерел інформації та використання їх в наукових дослідженнях; набуття вмінь щодо узагальнення результатів наукових досліджень; освоєння вимог та стандартів щодо оформлення та презентації результатів наукових досліджень; набуття компетентностей щодо відстоювання власної точки зору в наукових дискусіях.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен *набути таких компетентностей:*

- **ЗК 2.** Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
- **ЗК 5.** Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- **СК3.** Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;
- **СК 6.** Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;
- **СК 8.** Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту як компонент освітньо-професійної програми підготовки забезпечує такі програмні результати навчання (ПРН):

- **ПН 6.** Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- **ПН 7.** Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;
- **ПН 10.** Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;
- **ПН 11.** Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

Дисципліна «Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту» є обов'язковою компонентою циклу загальної підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», яка знаходиться в логічному і змістовно-методичному взаємозв'язку з іншими складовими програми. Пререквізитами дисципліни є іншомовні компетенції, набуті студентами протягом навчання для отримання першого



(бакалаврського) рівня освіти. Кореквізити: Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою, Інформаційно-аналітичне забезпечення в менеджменті, Актуальні проблеми філософії менеджменту. Постреквізити: Соціальне партнерство та відповідальність у менеджменті, Кваліфікаційна робота магістра.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	1-й	1-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90 год.	
Лекційні заняття	14 год.	4 год.
Практичні заняття	14 год.	4 год.
Самостійна робота	62 год.	82 год.
Консультації	Формат проведення консультацій – дистанційно; https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/managament/grafik-navchal-nogo-protsesu-ta-rozklad-zanyat	
Вид підсумкового семестрового контролю:	Залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16768	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>Загальні компетентності:</i> ЗК 2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).	Словесні (лекція-дискусія, проблемна лекція), наочні (презентація): проблемно-пошукові та репродуктивні методи, індивідуальні та групові методи, імітаційні методи;	Усне опитування, участь у дискусії, письмове опитування, тестування (питання з множинним вибором) підготовка презентацій, виконання письмових завдань;
ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);	Словесні (лекція-дискусія, пояснення, робота з підручником); метод формування пізнавального інтересу (навчальна	Участь у дискусії, виконання письмових завдань (робота з джерелами, складання анотацій і реферування статей), розв'язання кейсу, самооцінювання,

	дискусія, створення цікавих ситуацій); метод кейсів;	колегіальне оцінювання;
<i>Спеціальні компетентності:</i> СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;	Проблемно-пошуковий метод, метод формування пізнавального інтересу, практичні методи, логічні методи (індуктивні, дедуктивні);	Індивідуальне завдання, підготовка презентації, виконання письмових завдань (рецензування доробок колег), самооцінювання;
СК 6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;	Словесні (проблемна лекція, пояснення), наочні (презентація), практичні методи (творчі завдання);	Усне опитування, участь у дискусії, виконання письмових завдань, тестування (питання з множинним вибором);
СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.	Словесні (проблемна лекція, пояснення), проблемно-пошукові та репродуктивні методи, метод кейсів;	Участь у дискусії, розв'язання кейсу, перехресне рецензування самооцінювання, колегіальне оцінювання;
<i>Результати навчання:</i> РН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;	Мультимедійні методи, метод кейсів, індивідуальні та групові методи, логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації), мозковий штурм;	Групове обговорення, участь у дискусії, виконання практичних робіт та індивідуальних завдань, взаємне рецензування; тестування (питання з множинним вибором);
РН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;	Словесні (проблемна лекція), наочні (презентація), практичні методи (творчі завдання), логічні методи (створення проблемної ситуації), проблемно-пошукові та репродуктивні методи;	Колоквіум, виконання практичних письмових завдань, презентація індивідуальних завдань, рецензія на доробки колег, тестування (питання з множинним вибором);
РН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;	Проблемно-пошукові методи, імітаційні методи, метод кейсів, мозковий штурм, індивідуальні та групові методи;	Участь в діловій грі, участь у дискусії, виконання практичних завдань, розв'язання кейсу, самооцінювання, колегіальне оцінювання;
РН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу	Словесні (лекція-дискусія, пояснення); метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія); метод кейсів, проблемно-пошукові та репродуктивні методи.	Усне опитування, участь у дискусії, виконання практичних робіт та індивідуальних завдань, підготовка презентацій, розв'язання кейсу, тестування (питання з множинним вибором).

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Дослідження та його роль у науковій та практичній діяльності організації.

Тема 1. Теоретико-методологічні основи наукових досліджень в менеджменті. Поняття про науку та наукове знання. Форми розвитку наукових знань: науковий факт, наукова ідея, гіпотеза, теорія, задача і проблема, наукова програма. «Менеджер дослідницького типу». Типи мислення: догматичне,



стереотипне, гнучке, позитивне, негативне, індивідуалізоване, колективізоване, аспектне, системне, концептуальне. Абстрактність та узагальненість мислення. Поняття системи. Система управління. Система управління як об'єкт дослідження.

Тема 2. Роль дослідження у науковій та практичній діяльності організації. Дослідження в сучасному менеджменті. Наукова обґрунтованість дослідження. Потреба дослідження. Характеристики процесу дослідження. Взаємозв'язки процесу дослідження. Менеджмент як система управління. Споживачі як елемент середовища прямого впливу. Середовища непрямого впливу. Внутрішнє середовище організації. Основні характеристики дослідження в галузі менеджменту. Об'єкт дослідження. Предмет дослідження. Концепція дослідження. Методика дослідження. Засоби дослідження. Проект дослідження. Класифікація досліджень у галузі менеджменту: ієрархічна і неієрархічна класифікація; дослідження геополітичних, політичних, соціальних, економічних, технічних, технологічних, конструкторських систем управління, систем управління якістю продукції; дослідження щодо підвищення цільової ефективності системи управління, зниження витрати ресурсів, зниження ризиків; комплексні (системні), спеціальні та порівняльні дослідження систем управління; контрольні, діагностичні, порівняльні, дослідження відповідності, класифікаційні.

Змістовий модуль 2. Базові підходи до дослідження в галузі менеджменту

Тема 3. Системний підхід як методологічна основа дослідження менеджменту. Атрибути і переваги системного підходу. Системний аналіз. Сукупність принципів, що відображають зміст і особливості системного підходу: принцип цілісності, принцип взаємодії елементів цілого, принцип функціонально-структурної розбудови цілого, принцип розвитку, принцип лабілізації функцій, принцип напівфункціональності, принцип ітеративності, принцип імовірнісних оцінок, принцип варіантності. Основні завдання системного підходу дослідження системи управління: визначення об'єкта аналізу, структурування, визначення функціональних особливостей системи, дослідження інформаційних характеристик системи, визначення кількісних та якісних показників системи, оцінка ефективності, узагальнення та оформлення результатів аналізу. Основні принципи аналізу та синтезу складних систем управління.

Тема 4. Діалектичний підхід як практична формула дослідження менеджменту. Підходи до вивчення систем управління, які є похідними від діалектичного підходу. Принципи діалектичного підходу. Три закони діалектики: закон єдності та боротьби протилежностей, закон перетворення кількісних змін на якісні, закон заперечення. Інші підходи, похідні від діалектичного підходу: комплексний підхід, інтеграційний підхід, процесний підхід, ситуаційний підхід, маркетинговий підхід (процес аналізу при інноваційному підході), нормативний підхід, поведінковий підхід. Рефлексивні дослідження.

Змістовий модуль 3. Система наукових методів дослідження менеджменту.

Тема 5. Загальнонаукові методи дослідження менеджменту. Розумово-логічні методи дослідження: методи дедукції, методи індукції, методи аналізу, методи класифікації, узагальнення та типології. Види класифікації: розподіл спільного та поділ цілого. Принципи коректної та ефективної класифікації. Декомпозиція. Стратифікація. Узагальнення: прийоми узагальнення. Типологія. Правила використання класифікації у дослідженні. Методи морфологічного аналізу. Етапи морфологічного аналізу. Метод «букету проблем». Технологія метода постановки проблем. Метод конструювання визначень. Методи полеміки. Методи моделювання у дослідженні систем управління. Емпіричні методи дослідження. Методи спостереження. Класифікація спостережень у наукових дослідженнях. Етапи проведення спостереження. Метод експерименту. Класифікація експериментів.

Тема 6. Специфічні методи дослідження менеджменту. Методи, що спираються на експертну оцінку: мозкова атака, експертна оцінка, метод синектики; метод «Дельфі»; метод сценаріїв; SWOT аналіз; PEST аналіз; SMART аналіз; метод «Дерева цілей». Методи тестування як логіко-методологічні прийоми аналізу емпіричних даних: метод «Ділова інноваційна гра». Методи соціологічних досліджень менеджменту: фокус-група, інтерв'ювання. Соціометричний метод. Вимоги до проведення соціометричного опитування. Процедура соціометричного опитування. Метод тестування. Основні характеристики тесту. Факторний аналіз як метод дослідження взаємодії факторів. Метод аналізу документів. Експертні технології: сутність і спрямованість. Способи формування експертної комісії. Напрямки застосування експертних оцінок. Колективні експертизи.



Змістовий модуль 4. Ефективність дослідження, організаційне та інформаційне забезпечення наукових досліджень менеджменту

Тема 7. Ефективність дослідження менеджменту як системи управління. Наукова та практична ефективність дослідження менеджменту. Чинники ефективності дослідження менеджменту. Дослідницький потенціал менеджменту. Принципи забезпечення ефективності дослідження: принцип об'єктивності, принцип системності, принцип послідовності, принцип цілеспрямованості, принцип «обганяти, не наздоганяючи», принцип дослідницького сумніву, принцип свободи мислення, принцип управління мисленням, принцип якісної та кількісної визначеності дослідження, принцип фактологічного забезпечення дослідження, принцип реалізації креативної освіти менеджера, принцип опори на дослідницьке мислення менеджера. Види, основні джерела та способи оцінки економічних ефектів.

Тема 8. Організаційне та інформаційне забезпечення наукових досліджень менеджменту. Основні засади організації праці наукового колективу. Особливості сучасних наукових досліджень. Методи управління науковими дослідженнями: організаційно-розпорядчі; економічні; соціально-психологічні. Колективна та індивідуальна наукова праця: спільне та відмінне. Атрибути організації праці в науковій діяльності. Особливості індивідуальної наукової діяльності. Особливості колективної наукової діяльності: наукові комунікації, плюралізм наукової думки, впровадження результатів дослідження як найважливіший етап наукової діяльності. Інформаційна база дослідження: сутність та спрямованість. Завдання національної системи науково-технічної інформації. Зв'язки дослідницької та інформаційної діяльності. Основні види інформації: статистична, інформація державних органів та органів місцевого та регіонального самоврядування, масова (публічно оголошувана, друкована та аудіовізуальна інформація). Пошук і відбір інформації. Методика роботи над рукописом дослідження. Композиційна структура наукового твору. Методичні прийоми викладу наукових матеріалів. Мова і стиль наукової роботи.

3. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д. ф.	з. ф.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Лекційне заняття 1	Роль дослідження у науковій та практичній діяльності організації.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 1	Роль дослідження у науковій та практичній діяльності організації. Методичні рекомендації до практичних занять розміщено в СЕЗН ЗНУ	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Теоретико-методологічні основи наукових досліджень в менеджменті. Методичні рекомендації до самостійної роботи розміщено в СЕЗН ЗНУ.	16	21	щотижня
Лекційне заняття 2	Системний підхід як методологічна основа дослідження менеджменту.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 2	Системний підхід як методологічна основа дослідження менеджменту. Методичні рекомендації до практичних занять розміщено в СЕЗН ЗНУ.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Лекційне заняття 3	Діалектичний підхід як практична формула дослідження менеджменту. Підходи до вивчення систем управління, які є похідними від діалектичного підходу.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 3	Діалектичний підхід як практична формула дослідження менеджменту. Підходи до вивчення систем управління, які є похідними від діалектичного підходу. Методичні рекомендації до практичних занять розміщено в СЕЗН ЗНУ.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Базові підходи до дослідження в галузі менеджменту. Методичні рекомендації до самостійної роботи розміщено в СЕЗН ЗНУ.	16	20	щотижня

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
(Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту)



Лекційне заняття 4	Загальнонаукові методи дослідження менеджменту.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 4	Загальнонаукові методи дослідження менеджменту. Методичні рекомендації до практичних занять розміщено в СЕЗН ЗНУ.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Лекційне заняття 5	Специфічні методи дослідження менеджменту.	2	1	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 5	Специфічні методи дослідження менеджменту. Методичні рекомендації до практичних занять розміщено в СЕЗН ЗНУ.	2	1	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Система наукових методів дослідження менеджменту. Методичні рекомендації до самостійної роботи розміщено в СЕЗН ЗНУ.	16	21	щотижня
Лекційне заняття 6	Ефективність дослідження менеджменту як системи управління.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 6	Ефективність дослідження менеджменту як системи управління. Методичні рекомендації до практичних занять розміщено в СЕЗН ЗНУ.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Лекційне заняття 7	Організаційне та інформаційне забезпечення наукових досліджень менеджменту.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Практичне заняття 7	Організаційне та інформаційне забезпечення наукових досліджень менеджменту. Методичні рекомендації до практичних занять розміщено в СЕЗН ЗНУ.	2	0.5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Ефективність дослідження, організаційне та інформаційне забезпечення наукових досліджень менеджменту. Методичні рекомендації до самостійної роботи розміщено в СЕЗН ЗНУ.	16	20	щотижня

4. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольн ого заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Змістовий модуль 1				
Лекційне заняття 1	Бліцопитування	Питання для підготовки: 1. Дослідження в сучасному менеджменті. 2. Наукова обґрунтованість дослідження. 3. Потреба дослідження. 4. Характеристики процесу дослідження. 5. Взаємозв'язки процесу дослідження. 6. Менеджмент як система управління. 7. Споживачі як елемент середовища прямого впливу. 8. Середовища непрямого впливу.	Робота на лекційному занятті оцінюється максимально у 2 бали: 2 бали – відповідь повна, виклад є логічним, використовується наукова термінологія, позиція аргументована, студент демонструє активність у обговоренні та відповіді на запитання. 1 бал - відповідь неповна, виклад є логічним, частково використовується наукова термінологія, позиції не вистачає аргументованості, студент демонструє активність у обговоренні та відповіді на запитання. — незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
(Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту)



		9. Внутрішнє середовище організації. 10. Основні характеристики дослідження в галузі менеджменту. 11. Об'єкт дослідження. 12. Предмет дослідження. 13. Концепція дослідження. 14. Методика дослідження. 15. Засоби дослідження. 16. Проект дослідження.	здобувачів протягом семестру. Термін виконання – тиждень 1	
Практичне заняття 1	Усне опитування, практичні завдання, ситуаційна задача	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Робота на практичному занятті оцінюється комплексно максимально у 2 бали: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); Виконання практичних завдань самостійної роботи оцінюється окремо. Максимальний бал за виконання самостійної роботи за Змістовим модулем 1 – 6 балів. При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру. Термін виконання – тиждень 2	2
Тестування	Контрольне тестування за Змістовим модулем 1	Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в СЕЗН ЗНУ.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. Термін виконання – тиждень 2	5
Завдання для самостійного Виконання за Змістовим модулем 1	Тестування, Виконання практичних завдань, Підготовка презентації	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Розміщено в СЕЗН ЗНУ Термін виконання – тиждень 1-2	6
Змістовий модуль 2				
Практичне заняття 2	Усне опитування, практичні завдання, розв'язання кейсу	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Робота на практичному занятті оцінюється комплексно максимально у 2 бали: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); Виконання практичних завдань самостійної роботи оцінюється окремо. Максимальний бал за виконання самостійної роботи за Змістовим модулем 2 – 6 балів. При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру. Термін виконання – тиждень 4	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
(Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту)



Практичне заняття 3	Усне опитування, дискусія, практичні завдання, ситуаційна задача	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Робота на практичному занятті оцінюється комплексно максимально у 2 бали: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); Виконання практичних завдань самостійної роботи оцінюється окремо. Максимальний бал за виконання самостійної роботи за Змістовим модулем 2 – 6 балів. <i>При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру.</i> <i>Термін виконання – тиждень 6</i>	2
Тестування	Контрольне тестування за Змістовим модулем 2	Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в СЕЗН ЗНУ.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. <i>Термін виконання – тиждень 6</i>	5
Завдання для самостійного Виконання за Змістовим модулем 2	Тестування, Виконання практичних завдань, Підготовка доповіді Виконання індивідуального завдання	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Розміщено в СЕЗН ЗНУ Термін виконання – тиждень 3-6	6
Змістовий модуль 3				
Практичне заняття 4	Усне опитування, практичні завдання, розв'язання кейсу	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Робота на практичному занятті оцінюється комплексно максимально у 2 бали: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); Виконання практичних завдань самостійної роботи оцінюється окремо. Максимальний бал за виконання самостійної роботи за Змістовим модулем 2 – 6 балів. <i>При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру.</i> <i>Термін виконання – тиждень 8</i>	2
Практичне заняття 5	Усне опитування, практичні завдання, ситуаційна задача	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Робота на практичному занятті оцінюється комплексно максимально у 2 бали: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); Виконання практичних завдань самостійної роботи оцінюється окремо. Максимальний бал за виконання самостійної роботи за Змістовим модулем 2 – 6 балів. <i>При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру.</i> <i>Термін виконання – тиждень 10</i>	2
Тестування	Контрольне тестування за Змістовим модулем 3	Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в СЕЗН ЗНУ.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5:	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
(Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту)



			– незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. Термін виконання – <i>тиждень 10</i>	
Завдання для самостійного Виконання за Змістовим модулем 3	Тестування, Виконання практичних завдань, написання есе, розв'язання ситуаційних завдань	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Розміщено в СЕЗН ЗНУ Термін виконання – <i>тиждень 7-10</i>	6
Змістовий модуль 4				
Практичне заняття 6	Усне опитування, дискусія, практичні завдання, розв'язання кейсу	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Робота на практичному занятті оцінюється комплексно максимально у 2 бали: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); Виконання практичних завдань самостійної роботи оцінюється окремо. Максимальний бал за виконання самостійної роботи за Змістовим модулем 2 – 6 балів. <i>При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру.</i> Термін виконання – <i>тиждень 12</i>	2
Практичне заняття 7	Усне опитування, презентація, індивідуальна робота	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Робота на практичному занятті оцінюється комплексно максимально у 2 бали: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); Виконання практичних завдань самостійної роботи оцінюється окремо. Максимальний бал за виконання самостійної роботи за Змістовим модулем 2 – 6 балів. <i>При формуванні шкали бальної оцінки стимулюється систематична робота здобувачів протягом семестру.</i> Термін виконання – <i>тиждень 14</i>	2
Тестування	Контрольне тестування за Змістовим модулем 4	Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в СЕЗН ЗНУ.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-5: – незадовільний рівень: 0-2 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 3-10 – 3, 4, 5 балів (зараховано), а саме: 3-5 – 3 бали; 6-8 – 4 бали; 9-10 – 5 балів. Термін виконання – <i>тиждень 14</i>	5
Завдання для самостійного Виконання за Змістовим модулем 4	Тестування, Виконання практичних завдань, індивідуальна робота	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Розміщено в СЕЗН ЗНУ Термін виконання – <i>тиждень 11-14</i>	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
(Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту)



Усього за поточний контроль	16			60
Підсумковий контроль				
Залік	Теоретичне завдання: Підсумковий тест	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих програмних результатів навчання РН 06, РН 07, РН 10, РН 11 здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни (розд. 3). Теоретичне завдання представлено у форматі комплексного тесту, до якого включено 40 рівнозначних тестових питань з тем усіх змістових модулів. Тестування передбачає відповідь на питання (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей). <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ.</i>	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. 1 правильна відповідь оцінюється 0.5 бали. незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); прийнятний рівень (35% - 59% від максимального балу) – 7-11 балів (зараховано умовно); достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 12-20 балів (зараховано). <i>Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	20
	Практичне завдання: Індивідуальне завдання (творча робота)	Перевірка рівня практичної складової сформованих програмних результатів навчання РН 06, РН 07, РН 10, РН 11 здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни (розд. 3) та передбачає підготовку електронних презентацій (творча робота) і публічний захист індивідуальних завдань. <i>Практичне завдання розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ.</i>	<i>Підготовка індивідуальних завдань</i> <i>Публічний захист індивідуальних завдань</i> <i>творчих робіт (max 10 балів).</i> Детальні рекомендації та вимоги до підготовки індивідуального завдання <i>розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ.</i>	5*2 5*2
Усього за підсумковий контроль	2			40

**Засоби діагностики рівня досягнення результатів навчання дисципліни та критерії оцінювання контрольних заходів.*

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний акаунт на сторінці дисципліни при увімкненому відео-режимі Zoom – конференції за умови дистанційної присутності викладача та передбачає обмежену у часі відповідь на теоретичні питання: для поточних контролів (Змістовий модуль 1-4) – до 20 хвилин, як правило, або під час практичного заняття перед завершенням поточного змістового модуля, або під час консультації за встановленим графіком; для підсумкового (залікового) тесту – до 40 хвилин під час підсумкового контролю за складеним розкладом.

Процедура оцінювання практичних завдань.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами практичних завдань для кожного змістового модуля під час аудиторних практичних занять і позааудиторної самостійної роботи (лексико-граматичних, перекладацьких вправ, аудіювання автентичних текстів, монологічне мовлення, діалогічне мовлення). Кожне практичне завдання виконується по мірі опанування здобувачем матеріалу тем відповідного змістового модуля, оформлюється у вигляді файлів MS Word, здається на перевірку через персональний акаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації). Форма



виконання – індивідуальна і робота в групах (кількість осіб – 3-4).

Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування роботи є усна перевірна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист робіт відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.

Критерії оцінювання практичних завдань:

Кожне практичне завдання максимально оцінюється у 2 бали у відповідності з такими критеріями:

- повнота та глибина розкриття теми;
- якість підготовки;
- аналітичні здібності та аргументація;
- активність у дискусії;
- відповіді на запитання;
- лексика та мова виступу;

2 бали – відповідь повна, охоплено всі ключові аспекти теми, показано глибоке розуміння матеріалу, доповідь аргументована; студент демонструє здатність аналізувати інформацію, робити висновки та підкріплювати їх вагомими аргументами; бере активну участь в обговоренні теми, висловлює власну думку, реагує на аргументи колег; впевнено та коректно відповідає на питання, поставлені викладачем чи іншими студентами; використовує наукову термінологію, чіткість мови, логічність викладу думок

1,5 бали – відповідь повна, охоплено основні ключові аспекти теми, показано розуміння матеріалу, доповідь аргументована; студент демонструє здатність аналізувати інформацію, робити висновки; бере участь в обговоренні теми, висловлює власну думку, реагує на аргументи колег; відповідає на питання, поставлені викладачем чи іншими студентами; використовує наукову термінологію, чіткість мови, логічність викладу думок;

1 бал – відповідь неповна, основні ключові аспекти теми охоплено частково, не продемонстровано глибокого розуміння матеріалу, доповідь частково аргументована; студент демонструє недостатню здатність аналізувати інформацію, робити висновки; не бере активну участь в обговоренні теми; фрагментарно відповідає на питання, поставлені викладачем чи іншими студентами; недостатньо використовує наукову термінологію, чіткість мови, логічність викладу думок;

0,5 бали – відповідь фрагментарна, частково охоплено декілька аспектів теми; студент не продемонстрував розуміння матеріалу на достатньому рівні; відповіді бракує висновків та аргументації; майже не бере участь в обговоренні теми; відповідає на питання, поставлені викладачем чи іншими студентами, фрагментарно; недостатньо використовує наукову термінологію, не демонструє чіткість мови; логічність викладу думок.

Додаткові (заохочувальні) бали – до 10 балів.

Бальна система стимулювання позааудиторної навчально-наукової активності здобувачів - це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування здобувачів до планової, систематичної роботи з поглибленого опанування теоретичним матеріалом і стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язання практичних завдань, які передбачено цією дисципліною.

Позааудиторна навчально-наукова активність здобувача є однією із форм самоосвіти (неформальна/інформальна) при формуванні результатів навчання цієї дисципліни та має бути підтверджена відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Зміст поза аудиторних навчально-наукових активностей, за які можуть нараховуватися додаткові (заохочувальні) бали, повинні корелювати з результатами навчання дисципліни, зокрема за такі підтверджені види діяльності:

- участь у студентських олімпіадах;
- представлення результатів науково-дослідних робіт здобувача на студентських конкурсах, конференціях;
- наявність власних розробок і підготовленої роботи та презентації в частині науково-дослідних та прикладних досліджень, які проводяться викладачем навчальної дисципліни та відповідають її спрямуванню;
- участь у програмах здобуття неформальної/інформальної освіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебіари, майстер-класи, тренінги тощо - за наявності відповідних сертифікатів);
- інші види та форми активностей у контексті змісту та РН дисципліни.

Якщо результати навчання (знання й уміння), отримані здобувачем під час самоосвіти, відповідають повністю або частково корелюють (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо) із РН дисципліни, які перевіряються поточними контролюми певного змістового модуля, викладач має право оцінити їх при складанні здобувачем з урахуванням цих додаткових балів, але не перевищуючи максимальний бал за цей поточний контроль відповідно до критеріїв оцінювання. Отримані додаткові бали додаються *понад тих балів*, які здобувач може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт і склавши усі поточні контролю, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** здобувачеві скористатися цією нагодою та підвищити свій загальний бал (*максимально до 10 балів*), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів. Результати неформальної / інформальної освіти зараховуються згідно «Положення Запорізького



національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (<https://surl.li/rbuzlx>).

Підсумковий контроль.

До підсумкового семестрового контролю допускаються здобувачі, яким на дату консультації перед цим контролем зараховано поточні контрольні заходи з усіх змістових модулів. Інакше, здобувач ліквідує існуючу поточну заборгованість на консультаціях і може бути допущений до підсумкового контролю за складеним графіком, узгодженим з екзаменатором та деканатом.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі заліку: здобувач проходить заліковий тест на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle та виконує практичні підсумкові завдання.

Підсумковий контроль вважається *пройденням успішно*, якщо здобувачеві зараховано теоретичне (тестування) та практичне завдання, бали за які підсумовуються і він отримує від 24 до 40 балів, *інакше* бали за іспит не додаються до семестрової оцінки (вважаються рівними нулю), а *підсумкова оцінка із дисципліни є незадовільною*.

Загальна семестрова бальна оцінка за дисципліну складається як сума бальних оцінок за всі поточні контролю з усіх змістових модулів (з урахуванням додаткових балів за навчально-наукову активність) та за підсумковий контроль і не може перевищувати **100 балів**. Бальна оцінка переводиться у **національну шкалу** та **шкалу ECTS**.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національного шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

5. Основні навчальні ресурси Рекомендована література:

Основна:

1. Шавкун І. Г., Дибчинська Я. С. Методологія наукових досліджень у галузі менеджменту : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» освітньо-професійних програм «Менеджмент організацій і адміністрування», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», «Бізнес-адміністрування», «Логістика». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 151 с. URL: <https://dspace.znu.edu.ua/jspui/handle/12345/24071>.
2. Бхаттачарджи А., Ситник Н. Методологія та організація наукових досліджень: дослідження в соціально-економічних науках. Навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. К.: НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського», 2022. 173 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/ede11e33-aec9-4700-a5ac-d7af81b3d534/content>.
3. Данильян О.Г., Дзьобань О.П. Методологія наукових досліджень : підручник . Київ : Право, 2023. 368 с. URL: https://library.nlu.edu.ua/POLN_TEXT/SENMK/OMND.pdf.
4. Методологія та прикладні техніки досліджень в менеджменті: конспект лекцій [Електронний ресурс]: навч. посіб. для здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти, спеціальності 073 «Менеджмент», освітньо-наукової програми «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: А. Р. Дунська, КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 113 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/44371623-7b83-4c28-9b43-95bfa3562b83/content>.
5. Сидоренко В. Методологія і методи наукових досліджень: навчально-методичний посібник. Біла Церква: БІНПО, 2024. 150 с.

Додаткова:

1. Бондар Ю.А., Мірошніченко І.С. Методологія наукових досліджень: методичні рекомендації до виконання самостійної роботи. Кропивницький: ЛА НАУ, 2024. 45 с.
2. Джур О., Гульман Д. Сучасні наукові дослідження в менеджменті і маркетингу на прикладі сучасної української компанії. *Економіка та суспільство*. 2024. № 69. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-69-26> (дата звернення 15.08.2025).
3. Методологія наукових досліджень: навчальний посібник / за ред. В. П. Горина. Тернопіль: ФОП Осадца Ю. В., 2023. 170 с. URL: https://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/49323/1/Posibnyk_MND.pdf (дата звернення 15.08.2025).
4. Левків Г. Я., Смолінська О. Є., Лотоцький О. Р. Методологія наукових досліджень у менеджменті: сучасні підходи, інструменти та перспективи викладання. *Актуальні питання економічних наук*. 2025. № 9. URL: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15024417> (дата звернення 15.08.2025).
5. Олійник Т. І. Методологія наукових досліджень: методичні вказівки до практичних, семінарських занять та самостійної роботи для здобувачів третього (освітньо наукового рівня) вищої освіти спеціальності 073



«Менеджмент»; Харк. нац. аграр. ун-т. Харків, 2020. 20 с. URL: <https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/4720> (дата звернення 15.08.2025).

6. Організація наукових досліджень у сфері менеджменту та безпеки організації : підручник / В. Бліхар та ін. Хмельницький: Вид-во ХУУП імені Леоніда Юзькова, 2022. 443 с.
7. Петровський П. М. Карковська В.Я., Федорчак О.В. Практикум з методології наукового дослідження у галузі знань «Публічне управління та адміністрування»: навчальний посібник. Львів: ЛА «Піраміда», 2024. 168 с. URL: <https://lpnu.ua/sites/default/files/2025/1/28/paragraphs/65921/praktikum-petrovskiy.pdf> (дата звернення 15.08.2025).
8. Самсонов В.В., Сільвестров А.М., Тачиніна О.М. Методологія наукових досліджень та приклади її використання: навч. посібник. К.:НУХТ, 2022. 385 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/2e87cf56-8154-4565-9392-2e34b0f60356/content> (дата звернення 15.08.2025).
9. Синиціна Ю. П., Шпортько Г. Ю. Дослідження елементів сучасної системи управління персоналом : монографія. Дніпро : Формат, 2022. 116 с. URL: <https://crust.ust.edu.ua/server/api/core/bitstreams/eb31180c-fe27-4212-a408-37f504a84dcf/content> (дата звернення 15.08.2025).
10. Тестові завдання для підготовки до підсумкового контролю з навчальної дисципліни «Сучасні методи досліджень у менеджменті» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-кваліфікаційного рівня PhD / укладач О.Ю. Лінькова. Харків : НТУ «ХПІ», 2024. 21 с. URL: <https://repository.kpi.kharkov.ua/server/api/core/bitstreams/fla0d947-5f82-423f-89d8-b632c23a490e/content?trackerId=3d38bc2cb44f2341> (дата звернення 15.08.2025).
11. Shavkun I., Dybchinska Y. Scientific research as a management function. Менеджмент міжнародного бізнесу в умовах індустрії 4. 0. : колективна монографія / за загальною редакцією Д.Т. Бікулова, О.М. Олійника. Запоріжжя, ЗНУ. 2024. С. 341-385.
12. Voronkova V., Harbar H., Arabadzhiev D. Methodology of scientific research in the field of management and economics: socio-philosophical analysis. *Humanities Studies*. 2025. №100 (23). С.153-165. DOI:10.32782/hst-2025-23-100-16.

Інформаційні ресурси

1. Науково-практичний журнал «Наука та інновації» /Science and innovation Національної академії наук України. URL: <https://scinn-eng.org.ua/ojs/index.php/ni/issue/view/22> (дата звернення: 20.08.2025).
2. Наука та інновації. URL: <https://www.nas.gov.ua/> (дата звернення: 20.08.2025).
3. Наукова електронна бібліотека: повнотекстова колекція літератури - наукові 16 видання, монографії, довідники, енциклопедії, словники, підручники, методичні посібники. URL: http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis64r_81/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=VFEIR&P21DBN=VFEIR (дата звернення: 20.08.2025).
4. Український інститут науково-технічної експертизи та інформації. URL: <http://www.uinte.kiev.ua>
5. Наказ МОН України «Про затвердження Вимог до оформлення дисертації» № 40 від 12.01.2017. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0155-17%20#Text> (дата звернення: 20.08.2025).

6. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять є обов'язковим. Необхідно пам'ятати, що робота на практичних заняттях є передумовою формування професійної компетентності і головним критерієм оцінювання рівня знань, навичок та вмінь. Заняття, пропущені без поважної причини, підлягають відпрацюванню, що здійснюється в консультаційні години викладача курсу відповідно до затвердженого розкладу консультацій у формі співбесіди, опитування, практичні завдання та вправи виконуються у письмовій формі та розміщуються у СЕЗН Moodle ЗНУ

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання текстової інформації, цитат мають бути з посиланням на автора. Роботи, у яких виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки до розгляду не приймаються.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у Вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронний лист на адресу yanasd73@gmail.com, valeriavol2578@gmail.com. Вкажіть тему листа. У листі обов'язково вкажіть Ваше прізвище та ім'я, курс, шифр академічної групи.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVY>.



ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.
Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.