

Результати діяльності Департаменту з питань ветеранської політики Запорізької міської ради (станом на 29.07.2025):

Статуси

В квітні 2025 року Департамент розширив повноваження в сфері державної підтримки Ветеранів, Ветеранок, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України, а саме:

- встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни;
- встановлення статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни;
- встановлення статусу члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України;
- встановлення статусу учасника війни;
- встановлення статусу постраждалого учасника Революції Гідності;
- видача нагрудних знаків ветеранам війни;
- видача листів талонів на право одержання особам з інвалідністю внаслідок війни, проїзних документів (квитків) безоплатно і з 50-відсотковою знижкою їх вартості.
- подовження дії посвідчень (вклеювання-вкладки) або заміна зіпсованих або втрачених посвідчень, тощо.

Так за чотири місяця Департаментом встановлено/подовжено 686 статусів, видано 242 листа талонів, 221 нагрудний знак.

Видано/подовжено 649 паперових посвідчень та 37 довідок неповнолітнім дітям загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць.

Департамент забезпечує збір, аналіз та надання даних та інформації, необхідної для формування і ведення Єдиного державного реєстру ветеранів війни.

Житло

Департамент забезпечує роботу комісії щодо розгляду заяв деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, членів сімей осіб, які загинули (пропали безвісти), померли, та осіб з інвалідністю внаслідок війни про призначення грошової компенсації (надання субвенції з державного бюджету) за належні для отримання жилі приміщення.

Так за час роботи комісії проведено 7 засідань на яких розглянуто 61 заяву.

Також на підставі розпорядження Кабінету Міністрів України від 27 травня 2025 №505-р, розпорядження голови обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 02.06.2025 №590 «Про затвердження та розподіл у 2025 році обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту із виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей» (**в рамках реалізації інструменту Ukraine Facility**) та рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 16.06.2025 №439 «Про зміну обсягу субвенцій з місцевого бюджету» та на виконання пункту 6 Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 жовтня 2016 року №719, Департаментом з питань ветеранської політики Запорізької міської ради здійснено зарахування коштів **34 особам, на загальну суму 77090948,00 грн.**

Здійснює призначення та **виплату грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) ними житлових приміщень. Прийнято рішення про виплату 1 особі на суму 27000,0 грн.**

Професійна адаптація

Департамент забезпечує професійну адаптацію осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, визначених чинним законодавством про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту.

На теперішній час освітні послуги отримують **2 ветерана за спеціальністю «Право» на загальну суму 21385,00 грн.**

Про результати діяльності Кімнати Ветеранів

У рамках реалізації ветеранської політики в місті Запоріжжя функціонують Кімнати Ветеранів, які територіально розміщені у кожному районі міста.

Кімнати Ветеранів відіграють важливу роль у системі ветеранської політики міста, оскільки забезпечують простір для надання соціальних, інформаційних, правових та психологічних послуг, проведення просвітницьких, культурних і реабілітаційних заходів, згуртування ветеранської спільноти та формування середовища для самореалізації ветеранів, також виступають комунікаційним майданчиком між представниками місцевої влади, громадськими організаціями та самими ветеранами.

Практика та статистичні дані показують, що на сьогоднішній день Кімнати Ветеранів мають високий рівень запиту з боку громади та сприяють формуванню сталої ветеранської інфраструктури на рівні територіальної громади.

Так, від початку діяльності Кімнати Ветерана кількість прийнятих осіб складає **-1456 осіб**, з питань:

- медичного забезпечення, соціальної підтримки, професійної адаптації, спортивного та культурного розвитку;
- забезпечення діяльності фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб;
- вшанування пам'яті полеглих Захисників і Захисниць, зокрема розміщення пам'ятної інформації на меморіальних локаціях;
- проведення заходів для Ветеранів та Ветеранок, членів їх сімей, родин загиблих Захисників та Захисниць (тренінги, майстер-класи, просвітницькі заходи).
- надання психологічної та правової допомоги тощо.

Кімнати Ветерана забезпечують доступність всіх заходів для ветеранів та ветеранок, членів їх сімей та родин загиблих Захисників та Захисниць, створюють атмосферу підтримки та взаємодопомоги, а також сприяють активній участі ветеранів та ветеранок, членів їх сімей та родин загиблих Захисників у громадському житті.

Перелік заходів, які проводяться на базі Кімнати Ветерана:

Надання психологічної допомоги **-182 особи**;

Надання допомоги дітям стосовно підвищення рівня їх стресостійкості та знаходження власних ресурсів у подоланні стресових ситуацій **- 60 дітям**;

Надання правової допомоги, а саме:

адвокатом **- 59 особам** на базі кімнат Ветерана по Дніпровському та Хортицькому районах;

юристом **- 47 особам** на базі кімнат Ветерана по Заводському та Комунарському районах;

Кількість осіб, які прийняли участь у заходах з професійної адаптації **- 72 особи**;

Кількість осіб, які отримали консультацію медичного працівника - **64 особи**;

Кількість осіб, які отримали консультування з питань пенсійного забезпечення - **17 осіб**;

Кількість осіб (дітей) які долучені до безкоштовного навчання англійською мовою - **51 дитина**, на базі кімнат Ветерана по Дніпровському та Хортицькому районах;

Кількість жінок, які відвідали групу психологічної підтримки «Я є. Я жива. Я маю силу» - **20 осіб**, на базі кімнати Ветерана по Комунарському районі;

На базі всіх Кімнат Ветерана по районах міста приймаються заяви від родин загиблих Захисників та Захисниць для розміщення інформації на меморіальних локаціях «Посадка.Дерево пам'яті», «Алея полеглих Героїв», «Дерево пам'яті. Нескінченна Подяка» - **520 осіб**.

Департаментом приділяється велика увага приділяється дозвіллю, відпочинку та реабілітації ветеранів та ветеранок, членів їх сімей та родин загиблих Захисників та Захисниць, а саме:

Організовано розважальні заходи для дітей ветеранів та ветеранок, членів їх родин та родин загиблих Захисників та Захисниць -116 осіб.

Організовано та направлено 6 родин загиблих Героїв до табору відновлення База Your Camp, с. Ржавинці. з 12 травня по 15 травня 2025 року;

Організовано та направлено 5 ветеранів з родинами на відпочинок до м.Яремче, з метою надання їм психологічної підтримки, проведення арт-терапії в період 21 червня по 26 червня 2025 року;

Організовано 25 дітей загиблих Героїв на активний відпочинок у таборі с.Микуличин, Івано-Франківська обл. з 08 серпня по 21 серпня 2025 року;

Організовано 6 родин Ветеранів на Кемпінг для їх відновлення с.Трахтемирів, Київська область, дату кожна родина погоджує окремо;

Організовано та направлено 6 ветеранів на реабілітаційну 12 денну програму в м.Івано-Франківськ, з 27 липня по 08 серпня 2025 року;

Проведено для 17 ветеранів прогулянку каяками та сапами в клубі "Байдарка" 3 липня 2025 рок;

Організовано відвідування кінологічного центру для 27 ветеранів та членів їх родин 20.06.2025 та 11.07.2025;

Організовано відвідування кінно-спортивного комплексу "Патріот" для 25 дітей загиблих Захисників,15.07.2025, та для 25 ветеранів 29.07.2025.

Також, Департамент через Кімнати Ветерана тісно співпрацює з **військовими бригадами (фахівцями цивільно-військового співробітництва) які боронять Запорізький напрямок.**

Так, період з 8.04.2025 по 16.07.2025 надано (59-та окрема мотопіхотна бригада, 128-ма окрема гірсько-штурмова бригада, 632-й Окремий зенітно-кулеметний батальйон Збройних Сил України, 164 бригада ЗСУ, в/ч А3449, міжнародний легіон та в/ч 3029 Національної Гвардії України,):

допомогу в облаштуванні побуту військовослужбовців, передано гофроліжка, які збираються на місці за лічені хвилини, всі переваги таких ліжок вже оцінили в багатьох підрозділах ЗСУ на Запорізькому напрямі;

мобільні аптечки, укомплектовані препаратами для надання першої медичної допомоги;

засоби та препарати для надання медичної допомоги (турнікети, бинти, гемостатичні набори, бандажі компресійні, декомпресійні голки, ножиці тактичні, протиопікові препарати, покривала рятувальні (термоковдри), таблетки для очищення води та інше;

дерев'яні, газобетоні піддони та плівка для облаштування бліндажів;

вогнегасники;

система нічного бачення;

продукти харчування та засоби гігієни;

бойове спорядження.

Результати діяльності ветеранського простору “Ветеран ПРО. Запоріжжя” (станом на 28.07.2025):

“Ветеран ПРО. Запоріжжя” — перший в нашому місті інклюзивний багатофункціональний центр комплексної допомоги для ветеранів та ветеранок, членів їхніх родин та членів сімей загиблих Героїв. Офіційно відкрито з травня 2025 року.

Спеціалісти та послуги Ветеран ПРО. Запоріжжя:

Адміністратори

- виявлення потреб
- консультація та надання первинної інформації
- перенаправлення на фахівця
- допомога із проведенням заходів у ветеранському просторі

Консультування відвідувачів відбувається по різних запитам. Серед них: медичні послуги, спорт, освіта, соціальне таксі, активності для дітей тощо.

Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб

Консультування по запитам:

- отримання направлення на ВЛК, зміна статусу ВЛК
- направлення на експертну комісію для отримання групи
- інвалідності
- пакет документів для посвідчення ОІВВ
- роз'яснення по документам, необхідних для ТЦК на ОГД
- пільги по сірому і чорному посвідченню
- отримання витягу з реєстру безвісти зниклих осіб
- роз'яснення, як отримати форми 5, 6, 100
- вшанування пам'яті загиблих Героїв та ін.

Психологи

- проведення індивідуальних та групових консультацій
- організація психоосвітніх заходів

Основні теми: ПТСР, травма, втрати, страх, розрив стосунків, стабілізація тощо.

Юрист

- консультації з правових питань

Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради

- консультування щодо умов та порядку отримання матеріальної допомоги за рахунок місцевого та обласного бюджету
- заповнення заяви для отримання соціальної допомоги: демобілізованим, особам з інвалідністю, звільненим з полону, членам сім'ї загиблих, ВПО
- допомога у підготуванні необхідних документів

Запорізький обласний центр зайнятості

- реєстрація безробітних
- пошук роботи очно та дистанційно
- отримання ваучерів на навчання
- тестування для визначення профорієнтації
- інформування про грантові можливості

Головне управління Пенсійного фонду в Україні в Запорізькій області

- консультації з питань пенсійного законодавства
- надання послуг з питань призначення та перерахунку пенсій, призначення субсидій та пільг на житлово-комунальні послуги
- оформлення пенсійного посвідчення
- видача довідок
- оформлення субсидії на оренду житла для ВПО
- оформлення компенсації за безкоштовне розміщення ВПО

Центр надання адміністративних послуг

- надання матеріальної допомоги постраждалим Захисникам і Захисницям
- встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, видача посвідчення/довідки
- встановлення статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, видача посвідчення/довідки
- видача листів талонів на пільговий проїзд особи з інвалідністю внаслідок війни
- виплата грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення
- подання документів для оновлення даних в Єдиному державному реєстрі ветеранів

Додатково про реабілітацію: ветеранський простір надає інформацію про реабілітаційні центри в Запоріжжі, де можна пройти реабілітацію безкоштовно для ветеранів за направленням сімейного лікаря.

Представник ЦНАП приймає заяви на допомогу після поранення (лікування/реабілітація) від громади (для УБД); оформлює виплати грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки особам з інвалідністю внаслідок війни.

Кількість прийнятих осіб (всього відвідувачів): 1040. З них:

- УБД Ветерани та Ветеранки: 741
- Члени родин діючих Захисників та Захисниць: 126
- Члени родин загиблих Захисників та Захисниць: 109
- Члени родин військовополонених Захисників та Захисниць: 13
- Члени родин зниклих безвісті Захисників та Захисниць: 51

Консультації фахівців: 1903. З них:

- до фахівця із супроводу ветеранів: 267
- до представників ЦНАПУ: 263
- до представників ДСЗН: 53
- до представників ПФУ: 234
- до представників центру зайнятості: 150
- до психологів: 67
- до юристів: 1
- з інших питань (зокрема до адміністраторів): 860
- медичний фахівець: 8

Кількість заходів, які проводились на базі КУ ВЕТЕРАН ПРО Запоріжжя: 50. У тому числі за кількістю осіб: 844

Детальну статистику по кожному місяцю можна переглянути у таблиці:

 [Звіт Ветеран ПРО. Запоріжжя на 28.07.25.xlsx](#)