

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Затверджено

Вченою радою

Факультету соціології та управління

протокол № 1 від 29.08 20__ р.

Одогою Вченої ради

ТА
управління Т.Ф. Бірюкова



ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОГО ІНСПЕКТУВАННЯ ТА АУДИТУ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти

ступеня доктора філософії

зі спеціальності 231 «Соціальна робота»
код та найменування спеціальності

освітньо-наукова програма «Соціальна робота»
назва освітньо-наукової програми

Укладач:

Чайка І.Ю., професор кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи,
доктор філософських наук, доцент

Погоджено:

Гарант освітньо-наукової програми


підпис

О.П. Масюк
ініціали, прізвище

Запоріжжя 2025

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
		Денна, вечірня, заочна форми навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <u>23 Соціальна робота</u> (шифр і назва)	Обов'язкова
		Цикл професійної підготовки
Змістових модулів – 6	Спеціальність <u>231 «Соціальна робота»</u> (код і найменування)	Рік підготовки:
Загальна кількість годин – 120		2-й
		Лекції 30 год.
		Практичні 14 год.
Освітньо-наукова програма <u>Соціальна робота</u> (назва програми)		Самостійна робота
Рівень вищої освіти: третій (доктор філософії)		76 год.
		Вид підсумкового контролю: екзамен

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою викладання дисципліни є формування у здобувачів третього рівня вищої освіти здатності впроваджувати інноваційні методи соціального інспектування та аудиту на основі поєднання науково-дослідницьких і аналітичних підходів задля удосконалення систем соціального захисту та соціального обслуговування. Передбачається ознайомлення здобувачів третього рівня вищої освіти із системою знань з основ та новітніх тенденцій соціального інспектування та аудиту в Україні та зарубіжних країнах, оволодіння інструментарієм соціального інспектування та аудиту, що сприятиме поглибленню й систематизації відповідних наукових теоретичних знань та формуванню вмінь з реорганізації системи соціального обслуговування для досягнення поставленої дослідницької мети.

Основні завдання курсу: набуття базових знань про сутність, особливості, проблеми, тенденції розвитку та інноваційні методи соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності, навчальної та наукової дисципліни у світі та в Україні; набуття базових знань про сучасний стан та соціального аудиту та інспектування як науки, її структуру, особливості теоретичного та прикладного аналізу соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності; оволодіння навичками планування, проведення та оцінювання якості прикладних наукових досліджень, потрібних для проведення соціального аудиту; розвиток здатності до критичного аналізу існуючих практик соціального інспектування процесу надання соціальних послуг і систем соціального захисту; формування вмінь створювати й упроваджувати інноваційні моделі та інтерпретаційні підходи до оцінювання соціальних явищ і процесів, спрямовані на вдосконалення соціальної роботи та системи соціального обслуговування.

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми аспіранти повинні досягти таких програмних **компетентностей** і **програмних результатів навчання**:

Програмні компетентності	
ЗК 1	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК 2	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
ЗК 3	Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
ЗК 10	Здатність розв'язувати комплексні проблеми на основі системного наукового світогляду, загального культурного кругозору та дотримання принципів професійної етики й академічної доброчесності.
СК 1	Здатність до розуміння основних концепцій, історії розвитку та сучасного стану наукових знань у сфері соціальної роботи. Оволодіння термінологією з досліджуваного наукового напрямку.
СК 2	Здатність здійснювати планування та виконання оригінальних досліджень, досягати наукових результатів, які створюють нові знання як в предметній області, так і в міждисциплінарних напрямках, і можуть бути опубліковані у провідних вітчизняних та міжнародних наукових виданнях з галузі соціальної роботи та суміжних галузей.
СК 3	Здатність виявляти, ставити та розв'язувати задачі дослідницького характеру в сфері соціальної роботи; консультувати, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт; складати пропозиції щодо фінансування наукових досліджень та комерціалізувати їх результати; здійснювати захист прав інтелектуальної власності.
СК 6	Здатність ініціювати, розробляти і реалізовувати комплексні інноваційні проекти, в тому числі міждисциплінарні, з урахуванням соціальних, економічних, екологічних, міжкультурних та правових аспектів; демонструвати лідерство та відповідальність під час їх реалізації.
СК 8	Здатність здійснювати науково-педагогічну діяльність у вищій освіті, зокрема забезпечувати організацію та проведення навчальних занять зі здобувачами вищої освіти зі застосуванням сучасних освітніх технологій та інноваційних методів навчання; об'єктивне оцінювання здобутих результатів навчання.
Програмні результати навчання	
РН 1	Мати передові концептуальні та методологічні знання у сфері соціальної роботи та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень; критично аналізувати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті усього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної проблеми.
РН 5	Планувати і виконувати експериментальні та/або теоретичні дослідження за напрямом спеціальності та дотичних міждисциплінарних напрямів з використанням сучасних інструментів; консультувати, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень; складати пропозиції щодо фінансування наукових досліджень та комерціалізувати їх результати; здійснювати захист прав інтелектуальної власності.
РН 11	Застосовувати концепції, історичні надбання та сучасні теоретичні і методологічні досягнення у сфері соціальної роботи.
РН 12	Будувати тлумачно-інтерпретаційні моделі для пояснення соціальних явищ і процесів, переосмислювати наявні та створювати нові знання та/або професійні практики у сфері соціальної роботи.

Пререквізити (передумови для вивчення дисципліни): успішне засвоєння ОК циклу загальної та професійної підготовки ОК4 «Дослідницько-інноваційна та проєктна діяльність», ОК7 «Актуальні проблеми соціальної роботи» для формування цілісного погляду на передумови створення та розвитку системи соціального інспектування та аудиту в сучасній Україні.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовний модуль № 1. Теоретичні засади соціального інспектування

Наукові основи соціального інспектування: підходи до обстеження та оцінки соціальних ситуацій і процесів. Етапи, що включають зміст соціального інспектування. Вивчення життєдіяльності. Діагностування складних життєвих обставин. Аналіз причин та факторів необхідності соціального інспектування. Види соціального інспектування: планове, оперативне, моніторингове. Методи соціального інспектування: вивчення документації, обстеження, спостереження, інтерв'ю, бесіда, анкетування. Функції соціального інспектування: діагностична, попереджувально-профілактична, інформаційна, наглядово-контрольна, охоронно-захисна, комунікативна, координаційна.

Змістовний модуль № 2. Практичні засади та інноваційні технології соціального інспектування

Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились складних життєвих обставинах. Визначення об'єкту соціального інспектування. Умови, за яких здійснюється соціальне інспектування. Етапи проведення соціального інспектування. Результати здійснення соціального інспектування.

Змістовний модуль № 3. Теоретичні аспекти соціального аудиту.

Теоретичні основи соціального аудиту. Історія становлення теорії та практики аудиту. Гносеологічні корені аудиту. Соціально-економічні передумови виникнення соціального аудиту. Етапи становлення соціального аудиту. Концепції соціального аудиту. Структура соціального аудиту. Види соціального аудиту. Функції соціального аудиту. Цілі, цінності, етичні норми та професійні стандарти соціального аудиту. Різноманіття підходів та моделей соціального аудиту. Необхідність вироблення стандартів звітності. Рекомендації зі звітності сталого розвитку 2002 (SRG). Стандарт GRI. Стандарти AA1000 та SA8000 та ін. Етичні стандарти соціального аудиту. Соціальний аудит у системі соціальної роботи: поняття, наукові принципи, функції. Дослідницькі методи оцінювання якості соціальних послуг у методології соціального аудиту. Оцінка соціального впливу програм (Social Impact Assessment). Побудова інтерпретаційних моделей у дослідженні соціальних процесів. Методи соціального моделювання та прогнозування: симуляції, системна динаміка, сценарний аналіз.

Змістовний модуль № 4. Класифікація різновидів соціального аудиту

Типи соціального аудиту. Критерії класифікації типів соціального аудиту. Внутрішній та зовнішній аудит. Сутність соціального аудиту системи управління людськими ресурсами. Рівні проведення соціального аудиту та інспектування системи управління людськими ресурсами. Головні цілі та завдання соціального аудиту системи управління людськими ресурсами. Напрямки соціального аудиту системи управління людськими ресурсами. Головні показники соціального аудиту та інспектування системи управління людськими ресурсами. Сутність соціального аудиту формування персоналу.

Головні цілі та завдання соціального аудиту формування персоналу. Напрямки соціального аудиту формування персоналу. Головні показники соціального аудиту та інспектування формування персоналу. Сутність соціального аудиту оплати праці. Головні цілі та завдання соціального аудиту оплати праці. Напрямки соціального аудиту оплати праці. Головні показники соціального аудиту та інспектування оплати праці. Сутність соціального аудиту охорони праці. Головні цілі та завдання соціального аудиту охорони праці. Напрямки соціального аудиту охорони праці. Головні показники соціального аудиту охорони праці. Соціальний аудит соціальних послуг.

Змістовний модуль № 5. Інноваційні технології соціального аудиту

Моделі та методи соціального аудиту. Особливості соціального аудиту: закордонний досвід. Американська модель соціального аудиту. Французька модель соціального аудиту. Німецька модель соціального аудиту. Японська модель соціального аудиту. Методи соціального аудиту: загальна характеристика. Методи збору інформації: кількісні та якісні методи. Напівстандартизовані інтерв'ю, експертне інтерв'ю, бенчмаркінг, асесмент-центр та ін. Фокус-група, глибинне інтерв'ю, спостереження, експертні оцінки. Методи аналізу інформації. SWOT-аналіз, GAP-, STEP-аналіз. Процес соціального аудиту. Підготовка до соціального аудиту. Перевірка документації замовника, її мета. Головні джерела первинної інформації про замовника. Внутрішній аудит як джерело інформації про замовника. Процедура проведення внутрішнього соціального аудиту. Аудиторський ризик. Методи оцінки аудиторського ризику. Підготовка основних документів для проведення соціального аудиту. Письмо-зобов'язання агентства соціального аудиту, його структура та функції. Договір про проведення соціального аудиту, його структура та функції. Формування групи для проведення соціального аудиту, її характеристики. Кодекс соціального аудитора. План, програма та графік проведення соціального аудиту. Проведення соціального аудиту. Складання робочих документів соціального аудиту, їх види та зміст. Збір інформації про об'єкт соціального аудиту. Головні джерела інформації про підприємство. Поняття аудиторських доказів, їх види та функції. Процедура знайомства соціального аудитора з основними документами підприємства. Попереднє анкетування. Опитування співробітників. Вивчення соціального балансу підприємства. Вивчення планів соціального розвитку. Вивчення колективного договору. Перевірки на місцях. Вибіркові перевірки. Аналіз та обробка інформації. Підготовка підсумкових звітів за результатами соціального аудиту. Підготовка заключного звіту за результатами соціального аудиту. Процедура підготовки заключного звіту за результатами соціального аудиту. Головні вимоги до змісту заключного звіту за результатами соціального аудиту. Структура заключного звіту за результатами соціального аудиту. Приклади заключного звіту за результатами соціального аудиту. Перевірка виконання результатів соціального аудиту. Інноваційні методи збору даних: цифрові платформи, мобільні додатки, Big Data, GIS-аналіз. Використання штучного інтелекту у соціальному аудиті: етичні та аналітичні аспекти.

Змістовний модуль № 6. Сучасні тенденції науково-дослідної та проектної діяльності в сфері соціального аудиту в Україні.

Становлення соціального аудиту в Україні. Умови становлення соціального аудиту в Україні. Історичні традиції та духовні цінності. Наслідки соціально-економічних перетворень. Соціальна відповідальність держави, бізнесу та профспілок в Україні. Соціальний аудит в системі соціального партнерства. Формування правової бази соціального аудиту в Україні. Особливості української моделі соціального аудиту. Планування прикладного дослідження у процесі соціального аудиту. Оцінювання валідності, надійності та якості результатів соціальних досліджень. Проектування

комплексних досліджень та аудиту соціальних послуг. Проектування інноваційних моделей соціального аудиту

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин			
	усього	у тому числі		
		л.	практ.	сам. роб.
1	2	3	4	5
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади соціального інспектування				
Тема 1. Наукові основи соціального інспектування: підходи до обстеження та оцінки соціальних ситуацій і процесів.	9	2	1	6
Тема 2. Види, технології та функції соціального інспектування	10	2	2	6
Разом за змістовим модулем 1	19	4	3	12
Змістовий модуль 2. Практичні засади та інноваційні технології соціального інспектування				
Тема 3. Зміст соціального інспектування: системний і міждисциплінарний підходи	17	2	2	13
Разом за змістовим модулем 2	17	2	2	13
Змістовий модуль 3. Теоретичні аспекти соціального аудиту				
Тема 4. Соціальний аудит у системі соціальної роботи: поняття, наукові принципи, функції	12	4	2	6
Тема 5. Цілі, цінності, етичні норми та професійні стандарти соціального аудиту	11	4	1	6
Разом за змістовим модулем 3	23	8	3	12
Змістовий модуль 4. Класифікація різновидів соціального аудиту				
Тема 6. Типи соціального аудиту	20	4	2	14
Разом за змістовим модулем 4	20	4	2	14
Змістовий модуль 5. Інноваційні технології соціального аудиту				
Тема 7. Моделі та методи соціального аудиту: оцінка соціального впливу програм (Social Impact Assessment); побудова інтерпретаційних моделей; методи соціального моделювання та прогнозування	11	4	1	6
Тема 8. Процес соціального аудиту: роль наукових досліджень у процесі соціального аудиту; методи збору та аналізу даних у соціальному аудиті	11	4	1	6
Разом за змістовим модулем 5	22	8	2	12
Змістовий модуль 6. Сучасні тенденції науково-дослідної та проєктної діяльності в сфері соціального аудиту в Україні.				
Тема 9. Проектування комплексних досліджень та інноваційних моделей аудиту соціальних послуг в Україні: проблема валідності, надійності та якості результатів	17	4	2	13
Разом за змістовим модулем 6	17	4	2	13
Усього годин	120	30	14	76

5. ТЕМИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

№ теми	Назва теми	Кіл-ть годин
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади соціального інспектування		
1.	Тема 1. Наукові основи соціального інспектування: підходи до обстеження та оцінки соціальних ситуацій і процесів.	2
2.	Тема 2. Види, технології та функції соціального інспектування	2
	<i>Разом за змістовим модулем 1</i>	4
Змістовий модуль 2. Практичні засади та інноваційні технології соціального інспектування		
3.	Тема 3. Зміст соціального інспектування: системний і міждисциплінарний підходи	2
	<i>Разом за змістовим модулем 2</i>	4
Змістовий модуль 3. Теоретичні аспекти соціального аудиту		
4.	Тема 4. Соціальний аудит у системі соціальної роботи: поняття, наукові принципи, функції	2
5.	Тема 5. Цілі, цінності, етичні норми та професійні стандарти соціального аудиту	2
	<i>Разом за змістовим модулем 3</i>	4
Змістовий модуль 4. Класифікація різновидів соціального аудиту		
6.	Тема 6. Типи соціального аудиту	4
	<i>Разом за змістовим модулем 4</i>	4
Змістовий модуль 5. Інноваційні технології соціального аудиту		
7.	Тема 7. Моделі та методи соціального аудиту: оцінка соціального впливу програм (Social Impact Assessment); побудова інтерпретаційних моделей; методи соціального моделювання та прогнозування	4
8.	Тема 8. Процес соціального аудиту: роль наукових досліджень у процесі соціального аудиту; методи збору та аналізу даних у соціальному аудиті	4
	<i>Разом за змістовим модулем 5</i>	8
Змістовий модуль 6. Сучасні тенденції науково-дослідної та проєктної діяльності в сфері соціального аудиту в Україні.		
9.	Тема 9. Проєктування комплексних досліджень та інноваційних моделей аудиту соціальних послуг в Україні: проблема валідності, надійності та якості результатів	4
	<i>Разом за змістовим модулем 6</i>	4
Усього годин		30

6. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ теми	Назва теми	Кіл-ть годин
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади соціального інспектування		
1.	Тема 1. Наукові основи соціального інспектування: підходи до обстеження та оцінки соціальних ситуацій і процесів.	1
2.	Тема 2. Види, технології та функції соціального інспектування	2

	<i>Разом за змістовим модулем 1</i>	3
Змістовий модуль 2. Практичні засади та інноваційні технології соціального інспектування		
3.	Тема 3. Зміст соціального інспектування: системний і міждисциплінарний підходи	2
	<i>Разом за змістовим модулем 2</i>	2
Змістовий модуль 3. Теоретичні аспекти соціального аудиту		
4.	Тема 4. Соціальний аудит у системі соціальної роботи: поняття, наукові принципи, функції	2
5.	Тема 5. Цілі, цінності, етичні норми та професійні стандарти соціального аудиту	1
	<i>Разом за змістовим модулем 3</i>	3
Змістовий модуль 4. Класифікація різновидів соціального аудиту		
6.	Тема 6. Типи соціального аудиту	2
	<i>Разом за змістовим модулем 4</i>	2
Змістовий модуль 5. Інноваційні технології соціального аудиту		
7.	Тема 7. Моделі та методи соціального аудиту: оцінка соціального впливу програм (Social Impact Assessment); побудова інтерпретаційних моделей; методи соціального моделювання та прогнозування	1
8.	Тема 8. Процес соціального аудиту: роль наукових досліджень у процесі соціального аудиту; методи збору та аналізу даних у соціальному аудиті	1
	<i>Разом за змістовим модулем 5</i>	2
Змістовий модуль 6. Сучасні тенденції науково-дослідної та проєктної діяльності в сфері соціального аудиту в Україні.		
9.	Тема 9. Проєктування комплексних досліджень та інноваційних моделей аудиту соціальних послуг в Україні: проблема валідності, надійності та якості результатів	2
	<i>Разом за змістовим модулем 6</i>	2
Усього годин		14

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ теми	Назва теми	Кіл-ть годин
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади соціального інспектування		
1.	Тема 1. Наукові основи соціального інспектування: підходи до обстеження та оцінки соціальних ситуацій і процесів.	6
2.	Тема 2. Види, технології та функції соціального інспектування	6
	<i>Разом за змістовим модулем 1</i>	12
Змістовий модуль 2. Практичні засади та інноваційні технології соціального інспектування		
3.	Тема 3. Зміст соціального інспектування: системний і міждисциплінарний підходи	13
	<i>Разом за змістовим модулем 2</i>	13
Змістовий модуль 3. Теоретичні аспекти соціального аудиту		

4.	Тема 4. Соціальний аудит у системі соціальної роботи: поняття, наукові принципи, функції	6
5.	Тема 5. Цілі, цінності, етичні норми та професійні стандарти соціального аудиту	6
	<i>Разом за змістовим модулем 3</i>	12
Змістовий модуль 4. Класифікація різновидів соціального аудиту		
6.	Тема 6. Типи соціального аудиту	14
	<i>Разом за змістовим модулем 4</i>	14
Змістовий модуль 5. Інноваційні технології соціального аудиту		
7.	Тема 7. Моделі та методи соціального аудиту: оцінка соціального впливу програм (Social Impact Assessment); побудова інтерпретаційних моделей; методи соціального моделювання та прогнозування	6
8.	Тема 8. Процес соціального аудиту: роль наукових досліджень у процесі соціального аудиту; методи збору та аналізу даних у соціальному аудиті	6
	<i>Разом за змістовим модулем 5</i>	12
Змістовий модуль 6. Сучасні тенденції науково-дослідної та проєктної діяльності в сфері соціального аудиту в Україні.		
9.	Тема 9. Проєктування комплексних досліджень та інноваційних моделей аудиту соціальних послуг в Україні: проблема валідності, надійності та якості результатів	13
	<i>Разом за змістовим модулем 6</i>	13
Усього годин		76

8. ВИДИ КОНТРОЛЮ І СИСТЕМА НАКОПИЧЕННЯ БАЛІВ

№ змістового модуля	Вид контролю	Кіл-ть балів
ПОТОЧНИЙ		
1	Самостійна робота: «Практикум діагностування складних життєвих обставин особи/сім'ї» (тах 3 бали)	3
	Самостійна робота: «Практикум оцінки матеріально-побутових умов» (тах 3 бали)	3
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
2	Самостійна робота: «Практикум оцінки потреб особи» (тах 4 бали)	4
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
3	Самостійна робота «Порівняльний аналіз стандартів соціального аудиту»: (тах 2 бали)	2
	Самостійна робота: «Етичні кодекси в соціальному аудиті» (тах 2 бали)	2
	Доповідь на семінарі (тах 3 бали).	3

	<i>Доповідь на семінарі (тах 3 бали).</i>	3
4	<i>Самостійна робота: «Розробка індикаторної моделі оцінювання якості соціальної послуги (наприклад, догляд удома, соціальна адаптація, підтримка ВПО). Визначення критеріїв якості послуги (ефективність, доступність, етичність тощо); показників (кількісних й якісних); способів збору даних (опитування, аналіз документів, спостереження)» (тах 4 бали)</i>	4
	<i>Доповідь на семінарі (тах 4 бали).</i>	4
5	<i>Самостійна робота: «Порівняльний аналіз систем соціального аудиту в зарубіжних країнах» (тах 2 бали)</i>	2
	<i>Самостійна робота: «Створення карти доступності соціальних послуг у громаді, муніципалітеті, регіоні (країна за вибором) шляхом збирання та аналізу відкритих даних за допомогою Google My Maps або QGIS (адреси центрів соціального захисту, шелтерів, лікарень). Формування рекомендацій щодо вдосконалення мережі за результатами картування та аналізу доступності» (тах 2 бали)</i>	2
	<i>Доповідь на семінарі (тах 4 бали).</i>	4
	<i>Доповідь на семінарі (тах 4 бали).</i>	4
6	<i>Відповідь на питання семінару (тах 4 бали).</i>	4
	<i>Самостійна робота: «Створення міні-проекту соціального аудиту для конкретної проблеми у вашій громаді (наприклад, забезпечення доступу людей з інвалідністю до соціальних послуг) шляхом визначення мети аудиту; зацікавлених сторін; методів збору даних; очікуваних соціальних результатів; способів візуалізації (у тому числі GIS)» (тах 4 бали)</i>	4
	<i>Загалом за поточним контролем</i>	60
ПІДСУМКОВИЙ		
	<i>Екзамен, у т.ч.</i>	40
	<i>Тестування у системі Moodle</i>	10
	<i>Підготовка проекту-досьє: «Організація системи соціального інспектування у країнах Європи та Північної Америки (за вибором)»</i>	30
Разом:		100

9. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
Поточний контроль		
1	Доповідь на семінарі	Максимальна к-ть балів – 4-3. При цьому оцінюється глибина розуміння обраної теми доповіді як складової соціальної роботи (2 бали), логічність та послідовність викладення матеріалу (1 бал), відповіді на питання (1 бал).
2	Самостійна робота	Максимальна к-ть балів – 4. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано

		правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (4 бали); містить незначні неточності (3 бали), наявні помилки (2 бали), завдання виконано із суттєвими помилками (1 бал). Залежно від обсягу та складності самостійна робота може оцінюватись максимально в 2 або 3 бали.
Підсумковий контроль		
3	Тестування	Максимальна кіл-ть балів – 10. Тест складається з 10 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал.
4	Підготовка проекту-досьє	Максимальна кіл-ть балів – 30. При цьому оцінюється актуальність обраної теми (5 балів), точність використання методології у галузі соціальної роботи (5 балів), логічність та послідовність викладення результатів досліджень (5 балів), обґрунтованість висновків (5 балів), науковий стиль (5 балів), оформлення відповідно до вимог (5 балів).

Шкала оцінювання: національна та ECTS

<i>За шкалою ECTS</i>	<i>За шкалою університету</i>	<i>За національною шкалою</i>
A	90 – 100 (відмінно)	(відмінно)
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

Критерії оцінювання дисципліни

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; добре розуміється на використанні інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту.

Оцінка 4 (добре) (75 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; достатньо добре розуміється на використанні інноваційних

технологій соціального інспектування та аудиту. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 74 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень розуміння використання інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом у галузі інноваційних технологій соціального інспектування та аудиту, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані уміння й навички під час виконання практичних завдань.

10. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Актуальні проблеми соціальної політики України: навч. посіб. / А. О. Ярошенко, Н. Б. Отрешко, С. В. Толстоухова та ін.; за ред А. О. Ярошенко. Київ : НПУ імені М.П. Драгоманова, 2012. 222 с.
2. Бондаренко Г. В. Соціальний аудит та інспектування: навч. посіб. Умань: ФОП Жовтий О.О., 2017. 165 с.
3. Вступ до соціальної роботи: навчальний посібник для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» напряму підготовки «Соціальна робота» / За заг. ред. Т. І. Бутченка та А. О. Ярошенко. Запоріжжя : КСК-Альянс, 2014. 120 с.
4. Іванова І. Б. Соціальна робота з людьми з особливими потребами : навч. посіб. для внз / І. Б. Іванова. Київ : Задруга, 2011. 416 с.
5. Калінеску Т. В. Соціальний аудит та інспектування. навч. посіб. / Т. В. Калінеску, Т. С. Шаповалова, Т. С. Ліхоносова. Луганськ : Східноукраїнський нац. ун-т ім. В. Даля, 2012. 456 с.
6. Качалова Т. В. Соціальний аудит та інспектування в системі підготовки майбутніх фахівців соціальної сфери: навчально-методичний посібник. Ніжин: НДУ ім. М. Гоголя, 2024 144 с.
7. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Київ : Центр навчальної літератури. 2006. 464 с.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Богданов С. Соціальний захист інвалідів. Київ: Вид-во Соломії Павличко "Основи", 2002. 150с.
2. Волонтерський рух в Україні : тенденції розвитку / Р. Х. Вайнола, А. Й. Капська. Київ : Академпрес, 1999. 165с.
3. Гриненко А.М. Соціальна політика: Навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. Київ. : КНЕУ, 2003. 230с.
4. Державна доповідь про становище дітей в Україні: Соціальний захист дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування / Ю. Г. Антіпкін, Л. В. Балим, Л. С. Волинець та ін. Київ : Укр. ін-т соц.досліджень, 2000.
5. Діти «групи ризику» : психологічні, соціальні та правові аспекти. Київ : Київська міська державна адміністрація, Служба у справах неповнолітніх, 2001. 150 с.
6. Довідкові матеріали про становище молоді та хід реалізації державної молодіжної політики в Україні. Київ :УкрНДІ проблем молоді, 2002. 98с.
7. Життєві кризи особистості : наук.-метод. посіб: у 2 –х т. Київ : ІЗМН, 1998. 165 с.
8. Запобігання і протидія насильству в сім'ї: Методичні рекомендації для соціальних працівників. Київ : ДЦССМ, 2004.130с.
9. A study of performance indicators and Ofsted ratings in English child protection services / Hood R. and others. *Children and Youth Services Review*. 2016. Vol. 67. P.50–56.
10. Furness S. A Hindrance or A Help? the Contribution of Inspection to the Quality of Care in Homes for Older People. *British Journal of Social Work*. 2009. № 39. P. 488–505.
11. Hämborg E. The legitimacy and implications of inspection in social services organizations in Sweden. *Nordic Social Work Research*. 2021. Vol.11. № 1. P. 5–18.
12. Pålsson, D. Adjusting to Standards: Reflections from ‘Auditees’ at Residential Homes for Children in Sweden. *Nordic Social Work Research*. 2016. № 6 (3). P. 222–233.

ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

1. Агавердієва Х.Ф., Іванісов О.В., Лебединська О.С. Соціальний аудит у теоретичному полі соціальної відповідальності. Бізнес Інформ. 2018. № 4. С. 461–466. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2018_4_66
2. Кримчак Л. Ю. Соціальний аудит та інспектування: навч. посіб. Дніпро: РВВ ДНУ, 2020. 80 с. URL: http://repository.dnu.dp.ua:1100/upload/c343e0b9b1791c87a69c2e3806146852KRIMCHAK-L.YU_SAI_POSIBNIK_SAI.PDF
3. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Навчальний посібник. Київ : ПІК ДСЗУ, 2007. 341 с. URL : https://library.udpu.edu.ua/library_files/426237.pdf
4. Меркулова Н. В., Федорова Л. М. Соціальний аудит, інспектування та консультивання: навчальний посібник. Мелітополь: Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького, 2016. 90 с. URL: <http://eprints.mdpu.org.ua/id/eprint/3530>
5. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю. Верховна Рада України; Закон від 21.06.2001 № 2558-III. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text>
6. Ясинська Н.В. Соціальна робота в громаді: місце в системі соціального захисту. Вісник ОНУ Соц. т. 12 вип 14. URL: <https://dspace.onu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/3bd14bf0-a544-4672-8019-965b41ae5912/content>
7. Derretta S., Hill P., Gauld R. The role of social audit as a social accountability mechanism for strengthening governance and service delivery in the primary health care setting of nepal: a qualitative study. Critical public health. 2020. № 30(5). P. 612-623. URL : <https://doi.org/10.1080/09581596.2019.1667487>
8. Hood R., Goldacre A. Exploring the impact of Ofsted inspections on performance in children's social care. Children and Youth Services Review. 2021. Vol. 129. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740921002644>