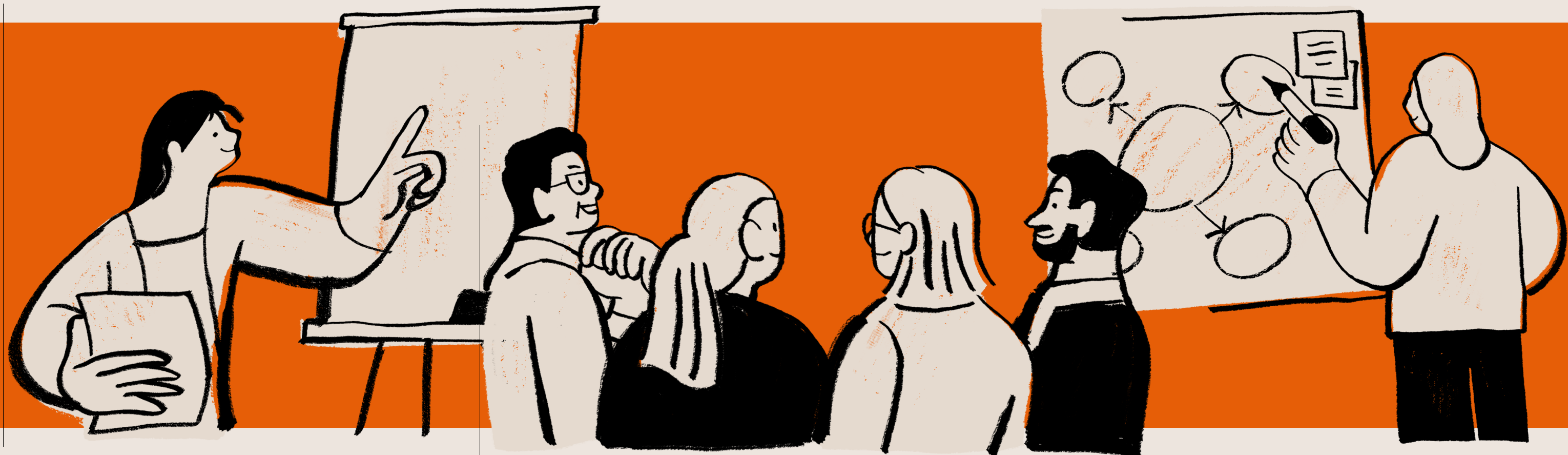


Освітній компонент

ТЕХНОЛОГІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ"

Кафедра філософії, публічного управління та соціальної роботи



МЕ ТА КУР СУ

підвищення рівня комунікативної компетенції у здобувачів освіти, опанування інструментів усіх видів професійної комунікації, як з цільовою групою клієнтів, так з потенційними та наявними партнерами якими можуть бути представники влади, громади, бізнесу, ЗМІ, тощо

МОДУЛЬ 1.
Теоретичний аспект
комунікації в соціальній роботі

- **Тема 1. Вступ до курсу. Комунікація як чинник соціального партнерства**
- **Тема 2. Основні засади забезпечення соціального партнерства та професійних комунікацій в громаді**



ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МОДУЛЬ 1.
Теоретичний аспект
комунікації в соціальній роботі

- **Тема 3. Комунікації органів влади та громади**
- **Тема 4. Технології комунікації бізнес-партнерів. Методи ведення переговорів.**



ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МОДУЛЬ 1.
Теоретичний аспект
комунікації в соціальній роботі

- **Тема 5. Технології комунікації із засобами масової інформації для реалізації соціокультурних ініціатив**



ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Розділ 2. Практичний аспект комунікації в соціальній роботі

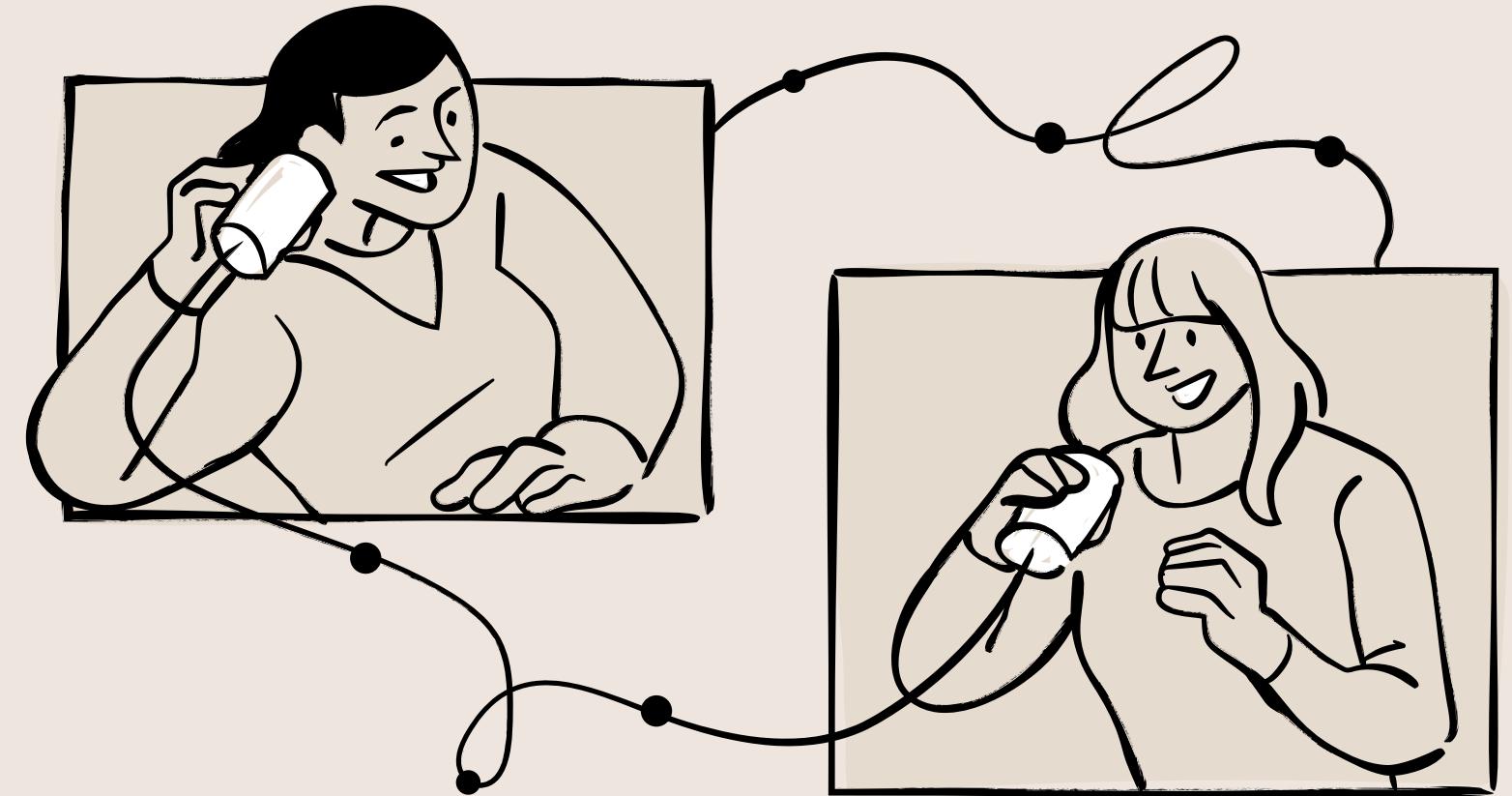
- Тема 6. Фасилітація в роботі
СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА
- Тема 7. Технології комунікації для
реалізації соціокультурних ініціатив у
сфері волонтерства



Програма навчальної дисципліни

Розділ 2. Практичний аспект комунікації в соціальній роботі

- Тема 8. Комунікація всередині організації
- Тема 9. Міжкультурні комунікації в роботі СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА



Програма навчальної дисципліни

Розділ 2. Практичний аспект комунікації в соціальній роботі

- Тема 10. Засоби писемної професійної комунікації
- Тема 11. Комп'ютерні комунікації в роботі СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА



Програма навчальної дисципліни

ТРЕНІНГОВИЙ ФОРМАТ

ЗАНЯТЬ

ЗАСВОЄМО схему комунікаційного процесу;
ОВОЛОДІЄМО методом ненасильницької комунікації;
РОЗРОБИМО сценарій фасилітаційної сесії;
ПРОГРАЄМО сценарії найбільш відомих стратегій
ведення переговорів
ВИСТУПИМО в ролі медіатора у врегулюванні
конфлікту

**ГОВОРИ, ЩОБ ЧУТИ. СЛУХАЙ, ЩОБ РОЗУМІТИ. ДІЙ, ЩОБ
ПІДТРИМАТИ.**

