

Правила взаємодії з учасниками бойових дій у мирному соціальному просторі

1. Повага та емпатія

- Усвідомлення складності пережитого досвіду.
- Демонстрація поваги до особистості, урахування її психологічного стану.
- Активне слухання без осуду.

2. Терпимість та розуміння

- Уникнення стереотипів і упереджень щодо ветеранів.
- Розуміння можливих змін у поведінці, емоціях, реакціях.
- Підтримка без зайвого тиску.

3. Конфіденційність і делікатність

- Поважати право на приватність і не нав'язувати розмови про травматичний досвід.
- Запитувати дозвіл перед обговоренням особистих тем.

4. Підтримка соціальної адаптації

- Заохочувати участь у громадських заходах, спортивних і культурних активностях.
- Допомогати у пошуку професійної підтримки, психологічної реабілітації.
- Сприяти встановленню соціальних контактів і відновленню зв'язків.

5. Професійна допомога

- Направляти до фахівців — психологів, психотерапевтів, соціальних працівників, якщо це потрібно.
- Підтримувати ініціативу звернення за допомогою.

6. Комунікація

- Вести відкритий, доброзичливий діалог.
- Уникати конфліктних тем, провокацій.
- Підтримувати мотиваційний та конструктивний стиль спілкування.

Взаємодія з учасниками бойових дій у мирному просторі повинна базуватися на повазі, емпатії та делікатності.

Розуміння особливостей їхнього психологічного стану сприяє успішній соціальній адаптації.

Підтримка та залучення до соціального життя є ключовими для відновлення внутрішньої рівноваги.

Важливо створити безпечне середовище, де людина відчуватиме підтримку і розуміння.

Професійна допомога і спрямування до спеціалістів мають бути доступними і заохочуваними.