

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та управління

Т.Ф. Бірюкова

«29» 08 2025 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**КІЛЬКІСНІ ТА ЯКІСНІ СОЦІОЛОГІЧНІ МЕТОДИ У ДОСЛІДЖЕННІ
АСОЦІАЛЬНОЇ ПОВЕДІНКИ**
підготовки бакалаврів

заочної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма Соціологія медіації і кримінології

спеціальності 054 Соціологія

галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Ратушна Таїсія Олександрівна, к.соц.н., доц., доцент кафедри соціології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціології

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

Протокол № 1 від «26» 08 2025 р.

М.А. Лепський М.А.

Завідувач кафедри соціології

(підпис)

(ініціали, прізвище)

2025 рік



Зв'язок з викладачем:

E-mail: t2020005@gmail.com

Телефон: (061) 228-75-58 (кафедра соціології)

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Кафедра: соціології, ауд. 309 (3-й поверх) 4 корп. ЗНУ, вул. Дніпровська, 33а

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Кількісні та якісні соціологічні методи у дослідженні асоціальної поведінки» є надання студентам теоретичних знань необхідних для практичного застосування кількісних та якісних методів при дослідженні асоціальної поведінки.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Кількісні та якісні методи у дослідженні асоціальної поведінки» є: ознайомлення студентів зі специфікою проведення прикладних соціологічних досліджень асоціальної поведінки; формування вміння правильно обирати метод збору соціологічної інформації відповідно до мети та завдань соціологічного дослідження; формування знань з застосування кількісних методів збору соціологічної інформації для вивчення асоціальної поведінки; формування знань з застосування якісних методів збору соціологічної інформації для вивчення асоціальної поведінки.

У концептуальному, інформаційному і логічному плані даний курс тісно пов'язаний з дисциплінами «Методи збору соціологічної інформації», «Соціологія конфлікту» та «Обробка соціологічних даних». Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр		7-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття		2 год.
Семінарські заняття		2 год.
Практичні заняття		
Лабораторні заняття		
Самостійна робота		86 год.
Консультації	Розклад розміщення консультацій: https://sites.znu.edu.ua/cms/index.php?action=news/view_details&news_id=37347&lang=ukr&news_code=ratushna-taisiya-oleksandrivna Кількість: 2 год. дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю Запис на консультації: t2020005@gmail.com	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10019	



2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
ЗК02 Здатність працювати автономно. ЗК03 Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). ЗК04 Здатність працювати в міжнародному контексті. ЗК05 Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. РН05 Вміти обговорювати результати соціологічних досліджень та проектів українською та іноземною мовами. РН06 Відповідально відноситися до обов'язку дотримуватися у своїй діяльності норм професійної етики соціолога та керуватися загальнолюдськими цінностями.	Лекції, керовані дискусії, метод проблемного викладу матеріалу, групові практичні роботи, творчі роботи, презентації, тестування в системі Moodle, опитування на семінарських заняттях
СК03 Здатність проектувати і виконувати соціологічні дослідження, розробляти й обґрунтовувати їхню методологію. СК04 Здатність збирати та аналізувати емпіричні дані з використанням сучасних методів соціологічних досліджень. СК10 Здатність обирати методологію та зіставляти результати різних соціологічних досліджень. РН01 Вміння аналізувати соціальні явища і процеси, використовуючи емпіричні дані та сучасні концепції і теорії соціології. РН02 Здійснювати діагностику та інтерпретацію соціальних проблем українського суспільства та світової спільноти, причини їхнього виникнення та наслідки. РН04 Вміти збирати та аналізувати емпіричні дані з використанням сучасних методів соціологічних досліджень. РН11 Обрати методологію та зіставити результати різних соціологічних досліджень.	Підготовка індивідуального/групового дослідницького завдання; творче завдання з презентацією його результатів
СК05 Здатність обговорювати результати соціологічних досліджень та проектів українською та іноземною мовами. СК07 Здатність розробляти та оцінювати соціальні проекти і програми. СК09 Здатність презентувати результати наукових досліджень і готувати наукові доповіді та публікації.	Підготовка індивідуального/групового дослідницького завдання; творче завдання з презентацією його результатів

СК12 Здатність розробляти, оцінювати та здійснювати моніторинг соціальних проєктів, в тому числі в умовах воєнного стану та повоєнної відбудови держави. РН10 Узагальнювати результати власних наукових досліджень та презентувати їх у наукових доповідях, публікаціях. РН13 Розробляти, аналізувати і оцінювати соціальні проєкти, в тому числі в умовах воєнного стану та повоєнної відбудови держави.	
--	--

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальне поняття про асоціальну поведінку та її вивчення в соціології

Поняття асоціальної поведінки, її сутність та основні ознаки. Поняття соціальних норм та їх види: правові, моральні, релігійні, етичні, естетичні та інші. Поняття соціального контролю та його види. Поняття соціальних санкцій. Історія наукових досліджень асоціальної поведінки. Основні концепції асоціальної поведінки в соціології. Соціологічний аналіз основних видів асоціальної поведінки.

Змістовий модуль 2. Кількісні методи у дослідженні асоціальної поведінки

Загальна характеристика методу опитування. Особливість методу опитування при вивченні асоціальної поведінки. Опитування як найбільш складний різновид соціально-психологічного спілкування. Критерії якості опитування. Основні фази опитування. Питання як інструмент збору інформації в соціологічному дослідженні. Види питань: змістовні і результативні, функціональні, питання-фільтри, контрольні питання, відкриті і закриті, альтернативні, питання-діалог, напівзакриті питання, дихотомічні, альтернативні, питання про факти, питання про знання, питання про думки, установки, мотиви поведінки їх застосування при вивченні асоціальної поведінки. Психологічні особливості сприйняття питань різних видів. Конструкція питань та інтерпретація відповідей при дослідженні асоціальної поведінки. Структура опитувального інструментарію. Емпірична перевірка опитувальників. Методи підвищення надійності соціологічної інформації в процесі вивчення асоціальної поведінки. Методи і принципи аналізу документів та їх застосування в дослідженні асоціальної поведінки. Межі інтерпретації результатів, отриманих різними способами вивчення документів в дослідженні асоціальної поведінки. Поняття та призначення методів отримання експертних оцінок в дослідженні асоціальної поведінки. Критерії та способи відбору членів експертного опитування. Поняття компетентності експертів. Логіка розгортання експертного опитування.

Змістовий модуль 3. Якісні методи у дослідженні асоціальної поведінки

Етапи підготовки якісного дослідження асоціальної поведінки. Конкретизація проблемної ситуації та об'єкту дослідження. Оцінка специфіки цільового середовища та відбір інформантів. Вибір майданчика дослідження. Польовий етап дослідження. Встановлення контакту з інформантами. Джерела та способи фіксації якісної інформації. Позиція дослідника під час збору даних. Етичні аспекти використання особистих документів у наукових цілях. Аналіз випадку. Метод Case study в дослідженні асоціальної поведінки. Переваги та недоліки методу. Сутність та характерні особливості метода фокус-груп в дослідженні асоціальної поведінки. Узагальнення результатів якісних досліджень та можливості їх застосування у дослідницькій діяльності при вивченні асоціальної поведінки.

Змістовий модуль 4. Візуальні методи у дослідженні асоціальної поведінки

Вступ до візуальних методів у соціальних дослідженнях. Фотографія та відеозйомка як інструменти аналізу асоціальної поведінки. Контент-аналіз візуальних матеріалів: соціальні мережі

та ЗМІ. Картографування асоціальної поведінки: геовізуалізація даних. Етичні аспекти використання візуальних методів у дослідженнях. Інфографіка для представлення результатів досліджень.

4. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Загальне поняття про асоціальну поведінку та її вивчення в соціології			
2	Кількісні методи у дослідженні асоціальної поведінки		2	
3	Якісні методи у дослідженні асоціальної поведінки			
4	Візуальні методи у дослідженні асоціальної поведінки			
Разом			2	

5. Теми семінарських занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	Загальне поняття про асоціальну поведінку та її вивчення в соціології			
2	Кількісні методи у дослідженні асоціальної поведінки			
3	Якісні методи у дослідженні асоціальної поведінки		2	
4	Візуальні методи у дослідженні асоціальної поведінки			
Разом			2	



6.Самостійна робота

№ змістового модуля	Питання для самостійного опрацювання	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1	Загальне поняття про асоціальну поведінку та її вивчення в соціології Напишіть есе (1–2 сторінки) на тему «Асоціальна поведінка: причини, форми та соціальні наслідки». Використайте приклади з реального життя та досліджень.		20
2	Кількісні методи у дослідженні асоціальної поведінки Проаналізуйте статистичні дані (наприклад, щодо рівня злочинності, вживання наркотиків чи булінгу) за останні 5 років у вашій країні. Побудуйте графік і зробіть короткий висновок про динаміку.		22
3	Якісні методи у дослідженні асоціальної поведінки Проведіть коротке інтерв'ю (5–7 запитань) з людиною, яка працює з молоддю (психолог, соціальний працівник, вчитель). Підготуйте звіт із основними висновками щодо поширених форм асоціальної поведінки та способів її профілактики.		22
4	Візуальні методи у дослідженні асоціальної поведінки Зберіть візуальні дані (фотографії, скріншоти, відео або інфографіку) щодо проявів асоціальної поведінки у публічному просторі або соціальних мережах. Створіть презентацію (5–7 слайдів) із короткими поясненнями.		22
Разом			86



7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	Тестування	Тестування на платформі Moodle	1 бал за кожен правильну відповідь. На проходження тесту дається одна спроба	5
	Практична робота	Підготуйте презентацію (10 слайдів) про типологію асоціальної поведінки, спираючись на реальні кейси з новин, соціальних мереж чи досліджень. Включіть приклади різних форм (злочинність, девіантна поведінка в підлітковому середовищі тощо) та запропонуйте можливі способи профілактики.	9-10 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді. 7-8 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 4-6 балів – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1-3 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	10
2	Тестування	Тестування на платформі Moodle	1 бал за кожен правильну відповідь. На проходження тесту дається одна спроба	5
	Практична робота	Міні-проект: зберіть дані з офіційних джерел (Держстат, поліція, служби соціальної допомоги) щодо поширення конкретного виду асоціальної поведінки (наприклад, підліткова злочинність). На основі статистичного матеріалу зробіть картографування та/або побудуйте таблиці, діаграми та проаналізуйте отримані дані, підготувавши короткий звіт із висновками (5–7 сторінок).	9-10 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді. 7-8 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 4-6 балів – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1-3 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	10
3	Тестування	Тестування на платформі Moodle	1 бал за кожен правильну відповідь. На проходження тесту дається одна спроба	5
	Практична робота	Створіть міні-проект «Життєва історія»: проведіть глибинне інтерв'ю з людиною, яка зіткнулася з асоціальною поведінкою (жертва булінгу, соціальний працівник, підліток із ризикових груп). На основі цього підготуйте кейс-стаді (опис випадку) та презентуйте його з аналізом основних причин, наслідків і можливих рішень.	9-10 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді. 7-8 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 4-6 балів – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1-3 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	10
4	Тестування	Тестування на платформі Moodle	1 бал за кожен правильну відповідь. На проходження тесту дається одна спроба	5

			тесту дається одна спроба	
	Практична робота	Підготуйте фотопроєкт або відеопрезентацію на тему «Візуальні прояви асоціальної поведінки в міському просторі». Зробіть 5–7 фотографій або 2-хвилинне відео, що ілюструє різні прояви (графіті, вандалізм, маргінальні спільноти). Додайте короткий аналіз до кожного візуального прикладу та представте свої висновки у формі презентації.	9-10 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді. 7-8 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, непослідовність у аргументації; 4-6 бали – робота неповна, поверховий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1-3 бали – короткий поверховий виклад матеріалу	10
Усього за змістов і модулі	8			60

8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
залік	Теоретичне завдання	Тестування. Тест складається із 20 питань, розміщених на сторінці курсу у Moodle.	На проходження тесту дається 30 хвилин і одна спроба, 1 бал за кожну правильну відповідь.	20
	Практичне завдання	Твоя робота/есе «Кількісні vs. якісні методи: що ефективніше для вивчення асоціальної поведінки?» Обсяг — 1500–2000 слів, структура повинна включати вступ, основну частину з аналізом прикладів і висновки.	1. Глибина та точність аналізу (до 6 балів) - Відповідність есе темі. - Глибокий аналіз впливу суспільних змін на соціологічну термінологію. - Якість використання прикладів (з класичної та сучасної соціології). 2. Аргументація та логічність викладу (до 5 балів) - Наявність чіткої аргументаційної структури есе. - Послідовність викладу ідей. - Обґрунтованість висновків, їхня відповідність представленим даним та аналізу. 3. Оригінальність підходу (до 3 балів) - Творчий підхід до аналізу термінів і категорій. - Власні міркування здобувача, нові ідеї або бачення перспективи щодо трансформації термінології. - Відхід від шаблонних тем. 4. Використання джерел (до 3 балів) - Коректність і доречність використаних джерел (наукова література, статті, монографії). - Обсяг і різноманітність джерел (мінімум 5 джерел). - Правильність цитування та оформлення бібліографії. 5. Стилiстична грамотність і оформлення (до 3 балів) - Дотримання академічного стилю письма. - Відсутність граматичних, орфографічних і стилістичних помилок. - Відповідність есе вимогам щодо обсягу.	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		



9. Рекомендована література

Основна:

1. Богдан О. Що варто знати про соціологію і соціальні дослідження? Посібник-довідник для громадських активістів та всіх зацікавлених / Олена Богдан; консультант-рецензент Володимир Паніотто. Київ : Дух і літера, 2015. 380 с.
2. Паніна Н.В. Технологія соціологічного дослідження. Київ : Інститут соціології НАН України, 2007. 320 с.
3. Соціологія: організація емпіричного дослідження. Навч. посібн. / уклад. Балановський Я. М. Умань : Візаві, 2019. 471 с.

Додаткова:

1. Defining and assessing research quality in a transdisciplinary context / B. M. Belcher et al. *Research Evaluation*. 2015. Vol. 25, no. 1. P. 1–17. URL : <https://doi.org/10.1093/reseval/rvv025> (date of access: 08.07.2023).
2. Fàbregues S., Paré M.-H., Meneses J. Operationalizing and Conceptualizing Quality in Mixed Methods Research: A Multiple Case Study of the Disciplines of Education, Nursing, Psychology, and Sociology. *Journal of Mixed Methods Research*. 2018. Vol. 13, no. 4. P. 424–445. URL : <https://doi.org/10.1177/1558689817751774> (date of access: 08.07.2023).
3. Ochsner M., Wolbring T., Hug S. E. Quality criteria for sociology? What sociologists can learn from the project «developing and testing research quality criteria in the humanities». *Sociologia E Politiche Sociali*. 2015. No. 2. P. 90–110. URL : <https://doi.org/10.3280/sp2015-002005> (date of access: 08.04.2024).
4. Ratushna T. Distance Learning and Safety of the Educational Environment: Teachers' Point of View. *Working Papers Series 'Meeting New Challenges in Education'*. Nottingham: Nottingham Trent University. 2023 C. 22-28. URL : https://www.ntu.ac.uk/_data/assets/pdf_file/0018/2022066/Issue-1.pdf.
5. Schneijderberg, C. Conventions of Quality Criteria of Empirical Social Research. *Forum Qualitative Sozialforschung Forum: Qualitative Social Research*. 2023. 24(3). URL : <https://doi.org/10.17169/fqs-24.3.3994>.
6. Лепський М.А. Соціологія агресії: монографія. Запоріжжя : КСК-Альянс, 2021. 289 с.
7. Ратушна Т.О. Візуальний аналіз у дослідження фейкового контенту шахрайства у цифровому середовищі. *Візуальна соціологія в кримінології (з практики студій соціологів, медіаторів та кримінологів)*. Колективна монографія / ред. М.А. Лепський. Запоріжжя : КСК-Альянс, ЦНСД, 2024. С. 191–209.

10. Інформаційні ресурси

- 1 Опитування громадської думки. Як правильно розуміти та інтерпретувати соціологічні дані. Посібник для журналістів та всіх, хто працює з соціологічними даними. Фонд «Демократичні ініціативи» імені Ілька Кучеріва. Київ : 2020. URL : <https://dif.org.ua/uploads/pdf/514094735644fc3693e56b7.70191677.pdf>.
- 2 Офіційний сайт Інституту соціології Національної Академії Наук України. URL : <http://www.i-soc.com.ua/institute/>.
- 3 Офіційний сайт Київського міжнародного інституту соціології. URL : <https://www.kiis.com.ua/>.
- 4 Офіційний сайт Соціологічної асоціації України. URL : <http://www.sau.kiev.ua/>.
- 5 Соціологічна група «Рейтинг». URL : <https://ratinggroup.ua/>.
- 6 Український центр економічних та політичних досліджень ім. О. Разумкова. URL : <https://razumkov.org.ua/>.
- 7 Фонд Демократичні ініціативи імені Ілька Кучеріва. URL : <https://dif.org.ua/>.



11. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Також очікується, що здобувачі мають організовано та усвідомлено підходити до виконання навчальних завдань, участі у лекційних, семінарських і практичних заняттях. Від усіх сторін очікується активна позиція, у тому числі, щодо пошуку можливостей виконання пропущених завдань і проходження передбачених форм контролю. **Пропуски можливі лише з поважної причини.** Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій, передбачених даним курсом (усна відповідь чи письмова робота з пропущеної теми). Також можливе відпрацювання у вигляді проходження он-лайн тестування у системі Moodle пропущеної теми (якщо таке тестування було передбачено). У разі систематичних пропусків занять та консультацій для відпрацювання може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. Додаток до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Від здобувачів очікується повне дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ (див. Додаток до силабусу). Усі письмові роботи будуть перевірятись на плагіат. У разі виявлення ознак списування, плагіату чи інших видів не доброчесної поведінки, роботи здобувачів не будуть прийматись на оцінювання, а до студентів можуть бути застосовані дисциплінарні заходи передбачені Кодексом академічної доброчесності ЗНУ.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять потрібно перевести мобільний телефон у режим «без звуку», щоб не заважати викладачу і колегам. **Дозволяється** використання мобільних телефонів, ноутбуків, планшетів та інших персональних пристроїв з навчальною метою, а саме для пошуку інформації, ознайомлення з літературою, аналізу даних, виконання практичних завдань і т.д. **Не дозволяється** використання вище перелічених засобів під час контрольних заходів (порушення цієї вимоги буде розцінюватись як порушення правил академічної доброчесності). Використання програм на основі штучного інтелекту можливе лише в ознайомлювальних цілях. Не дозволяється використання таких програм для написання практичних і творчих робіт.

Комунікація

Комунікація між викладачем і здобувачами вищої освіти відбувається в аудиторії/ZOOM конференції, у системі Moodle та електронною поштою, а також в рамках запланованих для цього курсу консультацій. Інформація щодо організаційних питань також може надаватись викладачем старості групи у Viber чи Telegram. Викладач відповідатиме на письмовий запит студента щодо консультації або перевірки завдання впродовж 2 робочих днів. У повідомленні обов'язково вказуйте Ваше справжнє ім'я та прізвище, а не нікнейм.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2025-2026 н.р. доступний за адресою:
https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається [Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: https://lnk.ua/9MVwgEpVz](https://lnk.ua/9MVwgEpVz).

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYNg6GpVZ>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ): <https://moodle.znu.edu.ua/>.
Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.