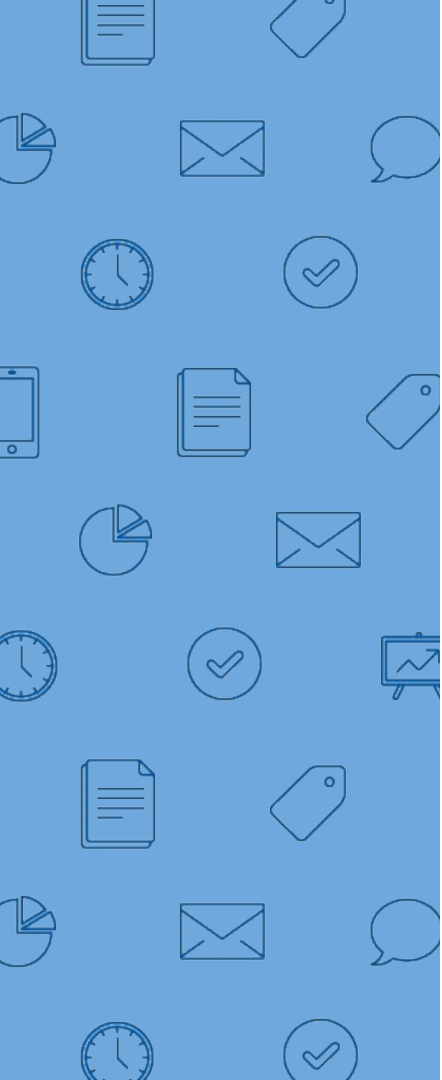


A vertical blue sidebar on the left side of the slide, featuring a repeating pattern of white line-art icons. The icons include a document, a tag, a pie chart, an envelope, a speech bubble, a clock, a checkmark in a circle, a smartphone, and a presentation board with a line graph.

Тема 1. Еволюція розвитку та використання цифрових технологій в Україні та Європі

Цифровізація – це набір знань та вмінь, які необхідні для безпечного та ефективного використання цифрових технологій та ресурсів Інтернету.

Цифрові навички (компетенції) – здатність вирішувати різноманітні завдання у сфері використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ).

- пошук інформації
- використання цифрових пристроїв
- робота з текстовими редакторами та електронними таблицями
- використання соціальних мереж
- фінансові операції та онлайн-покупки

Цифровізація (digitalization – англ.) – це глибинне проникнення цифрових та інноваційних технологій до бізнес-процесів, господарства, комунікацій.

Світ стоїть на порозі **четвертої промислової революції («4th industrial revolution»)**, особливості якої полягають в масовому впровадженні цифрових технологій у виробництво (**Індустрія 4.0**).

Як описує промислову революцію Клаус Шваб (засновник і голова Всесвітнього економічного форуму), вона стирає межі між фізичними, цифровими і біологічними сферами. "Мова йде про хвилю відкриттів, зумовлених розвитком можливостей встановлення зв'язку: роботи, дрони, розумні міста, штучний інтелект, дослідження головного мозку", - говорить Шваб.

4

Чимало країн світу вже розпочали свій шлях в **4-ій промисловій**. Платформи, подібні **німецькій** Industrie 4.0, існують в різних країнах.

Сполучені Штати Америки давно, хоча й з меншим втручанням держави, розвивають напрямок **Digital** у всіх сферах.

Франція запустила ініціативу **The Industry of the Future** - й подібно німцям теж на державному рівні.

Мають свої потужні ініціативи **Індія** та **Китай**.

Великі конференції, присвячені 4-ій промисловій революції йдуть по всій **східній Європі**.

Туреччина вже 3-ій рік проводить під цим прапором конференцію присвячену темі supply chain, а також залучає інвесторів в свої техно-парки.

Навіть **Африці** на сайті всесвітнього економічного форуму присвячено цілий ряд статей.

Україна поки що визначається. В недавньому звіті WEF (рейтинг Networked Readiness Index) ми лише 64. Нас випереджають **Польща, Росія, Казахстан**.

Але останнім часом істотні зміни відбуваються....

XXI століття – століття цифрового суспільства

Цифровізація зумовлює
перед державами нові
питання:

- Рівності
- Соціальної
справедливості
- Розподілу ресурсів
- Участі та включеності





Вікіпедія
Вільна енциклопедія

Головна сторінка
Поточні події
Нові редагування
Нові сторінки
Випадкова стаття

Участь
Портал спільноти
Кнайпа
Довідка
Пожертвувати

Інструменти
Посилання сюди
Пов'язані редагування
Спеціальні сторінки
Постійне посилання
Інформація про сторінку
Елемент Вікіданих
Статистика відвідувань
Посилання за ID
Друк/експорт

Категорія

Обговорення

Читати

Редагувати

Редагувати код

Переглянути історію

Пошук у Вікіпедії



Візьміть участь у конкурсі наукових статей і фотографій — змагайтеся за призи!



Категорія:Цифрові технології

Довідка

Матеріал з Вікіпедії — вільної енциклопедії.

Основна стаття для цієї категорії: ***Цифрові технології***.

Підкатегорії

Показано 19 підкатегорій із 19.

В

► Відео (11 К, 51 С)

Е

- Електронна документація (1 К, 1 С)
- Електронна торгівля (2 К, 9 С)
- Електронний документообіг (15 С)
- Електронні книги (1 К, 8 С)
- Електронні комунікації (11 К, 13 С)
- Електронні фільтри (3 К, 3 С)

К

► Судовий документообіг (5 С)

Т

► Технології дисплеїв (3 К, 43 С)

Ц

- Цифрова електроніка (13 К, 25 С)
- Цифрова фотографія (4 К, 21 С)
- Цифрове радіо (1 К, 10 С)
- Цифрове телебачення (2 К, 55 С)
- Цифровий звук (3 К, 6 С)
- Цифрові роз'єми дисплеїв (5 С)



Вікісховище має мультимедійні дані за темою: ***Цифрові технології***

Важко посперечатись, що найпершим обчислювальним приладом були 10 пальців рук людини. Це, фактично, і стало причиною того, що ми сьогодні рахуємо десятками і кратними їм числами.



Класифікація з вікіпедії:

1. Ранні пристосування та пристрої
для лічби

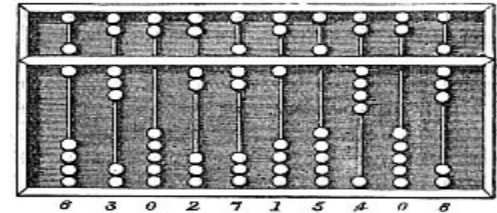
2. Немеханічні обчислювальні
пристрої

3. Механічні обчислювальні пристрої

4. Електронні обчислювальні
машини



Чотки



Абак

(стародавня Греція, Рим)

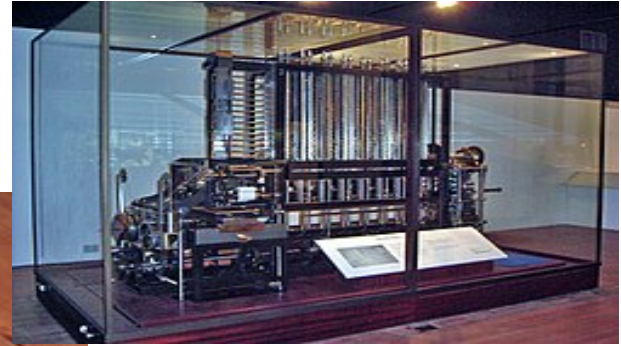
Найцікавіші механічні обчислювальні пристрої:



Підсумовувальна машина
Паскаля (1642)



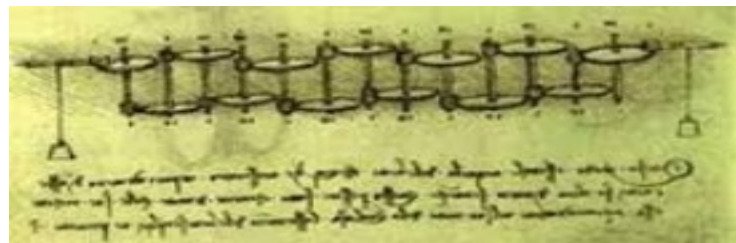
Механічний арифмометр (1820)



Різницієва машиніна
Чарльз Беббідж (1822)



Видатні постаті



Перший у світі ескіз пристрою для рахування на основі коліс із десятьма зубцями належить Леонардо да Вінчі

Блез Паскаль (1623-1662) Відомий французький математик, який розробив пристрій для обраховування – паскаліно, що дозволяв додавати десяткові числа та містив багато шестерень.



Видатні постаті



Готфрід Вільгельм Лейбніц
(1642-1716)

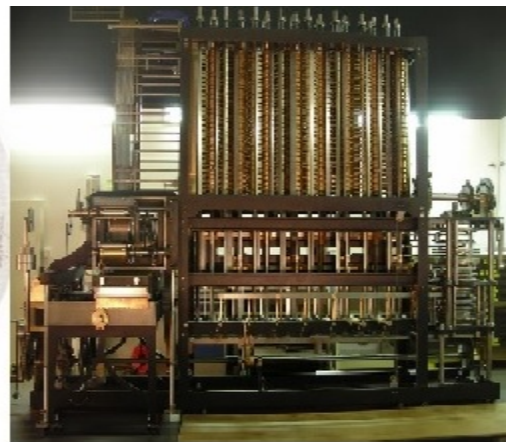
У 1673 р. створив
“арифметичний прилад” –
пристрій для виконання
арифметичних операцій,
зокрема множення і ділення,
для чого до зубчатих коліс
було додано східчастий
валик.

Чарльз Беббідж (1791-1881)
Здійснив якісно новий крок у
розвитку засобів
обчислювальної техніки -
перехід від ручного до
автоматичного виконання
обчислень за складеною
програмою. Англійський
вчений розробив проект
Аналітичної машини –
механічної універсальної
цифрової обчислювальної
машини з програмним
керуванням.

Видатні постаті



Чарльз Бэббидж



Аналитическая машина

Ада Августа Лавлейс (1815-1852).

Перша програмістка у світі.

Відома тим, що зробила опис ранньої версії обчислювального пристрою загального призначення Чарльза Беббіджа, обчислювальної машини.

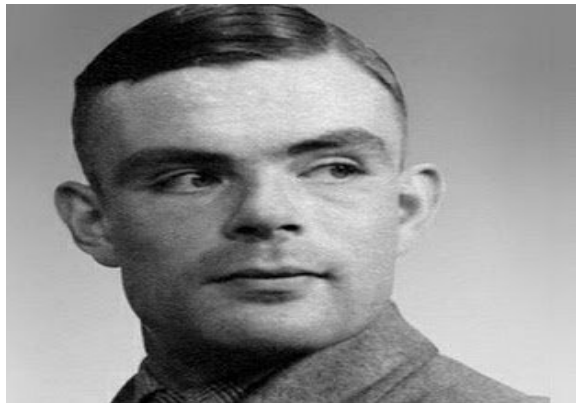
Склала першу у світі програму (для цієї машини). Ввела у вжиток терміни «цикл» і «робоча комірка».

Ім'я цієї жінки знайшло популярність тільки через 100 років після її смерті.

Видатні постаті



Видатні постаті



Алан Матісон Т'юрінг (1912-1954) – англійський математик, логік і криптограф. Т'юрінга часто вважають батьком сучасної інформатики.



Конрад Цузе (1910-1995) – німецький інженер, піонер комп'ютеробудування. Найбільш відомий як розробник першого дійсно працюючого програмованого комп'ютера і першої мови програмування високого рівня.

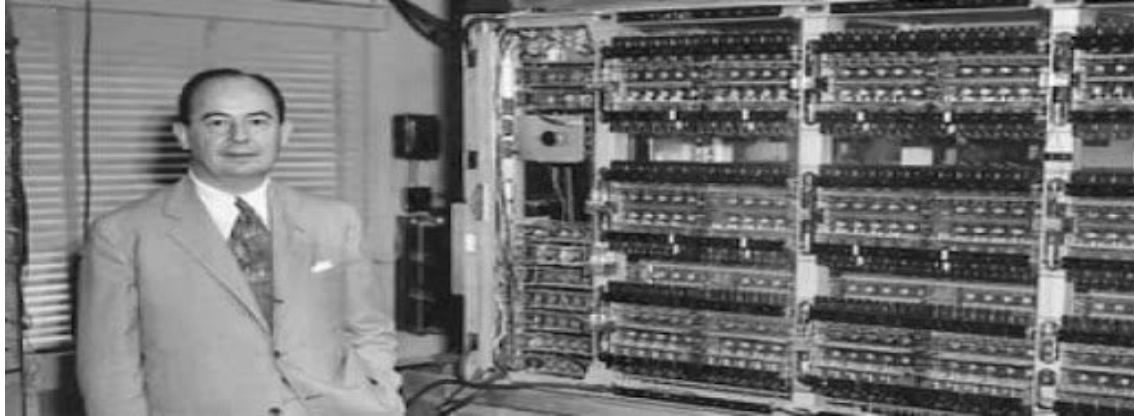
Видатні постаті



Джон Моучлі (1907-1980) та Дж. Преспер Еккерт (1919-1995)
Створили у 1951 році UNIVAC I (Universal Automatic Computer).

Ця ЕОМ могла вільно обробляти як цифрову, так і символну інформацію. UNIVAC був першим серійним комп'ютером, який поклав початок комп'ютерному буму.

Видатні постаті



Джон фон Нейман (1903-1957) – американський математик угорського походження. Він став засновником теорії ігор. Джон фон Нейман брав участь у створенні ЕНІАКа. Фон Нейман запропонував ідею зберігання програми в пам'яті машини. Розробив архітектуру (так звану «архітектуру фон Неймана»), яка використовується в усіх сучасних комп'ютерах.

Після винайдення електрики та з стрімким розвитком електроніки у ХХ ст. з'являються електронні обчислювальні машини (ЕОМ), які згодом починають називати комп'ютерами

Після в
розвиті
електри
згодом



*Програмісти біля пульта керування радянської ЕОМ МЕСМ
1951 рік*



SPL

Українські винахідники



В 1958 р. під керівництвом В. М. Глушкова (1923-1982) в Інституті кібернетики України була створена обчислювальна машина "Київ", що мала продуктивність 6-10 тис. оп/з. ЕОМ "Київ" вперше в нашій країні використовувалася для дистанційного керування технологічними процесами. Середня продуктивність машини складала 2-3 тис. оп/за с.



Покоління ЕОМ 5. Всі унікальні та цікаві!

В 70-ті роки розвивається елементна база – мікросхеми. Інтегрована схема, яку також називають кристалом, являє собою мініатюрну електронну схему, витравлену на поверхні кремнієвого кристала площею приблизно 10 мм².

3 покоління комп'ютерів. Перші інтегровані схеми (ІС) з'явилися 1964 року. Швидкодія ЕОМ третього покоління збільшилася приблизно в 100 разів порівняно з машинами другого покоління, а розміри набагато зменшилися (ІВМ-360).

Розробники Стів Джобс и Стів Возняк



Apple I. 1976p.



Apple II 1979p.

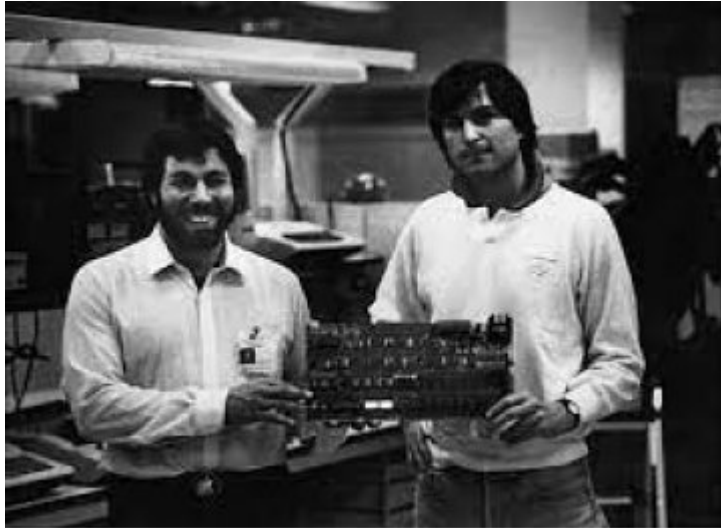
21

<https://www.youtube.com/watch?v=9YTHoJ6OYaY>

Про Стіва Возняка



Наприкінці 1970-х Джобс зі співзасновником компанії Apple Стівом Возняком створили один з перших комерційно успішних персональних комп'ютерів. На початку 1980-х Джобс був одним з перших, хто побачив потенціал керованого мишкою графічного інтерфейсу користувача, що призвело до створення Macintosh.





1976
By Ron Wayne



1977 - 1998
By Rob Janoff



1998
Translucent Version



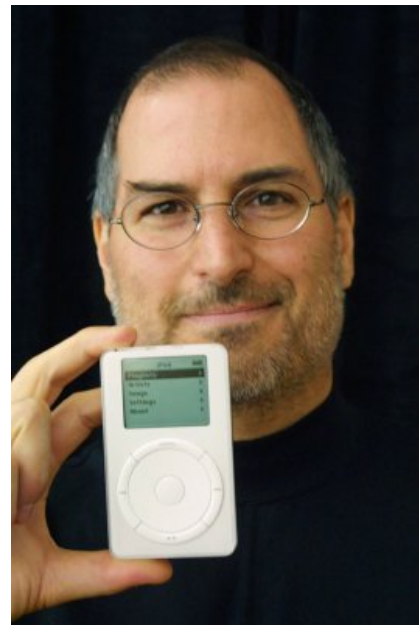
1998 - 2000
Monochrome Version

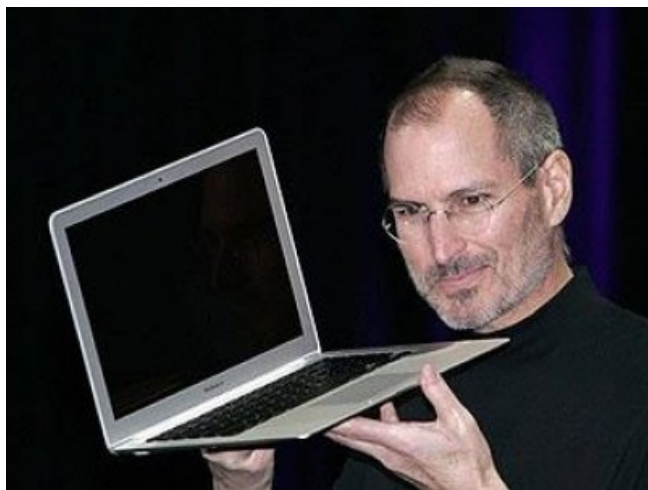


2001 - 2007
Aqua Version



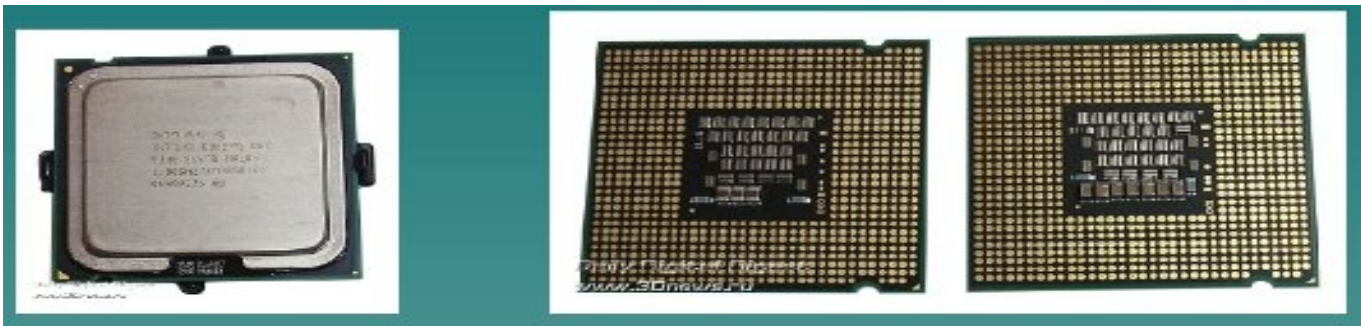
Current
Clear Version





TSR-8 Перша IBM PC, 1981





П'яте покоління – кінець XX ст.

Нині створюються та розвиваються ЕОМ п'ятого покоління – ЕОМ на надвеликих інтегрованих схемах. Ці ЕОМ використовують нові рішення у архітектурі комп'ютерної системи та принципи штучного інтелекту

27

Як змінювалися комп'ютери

https://www.instagram.com/reel/DF_958RuuaN/?utm_source=ig_web_copy_link

ЕВОЛЮЦІЯ ЕОМ ЗА 2 ХВИЛИНИ!

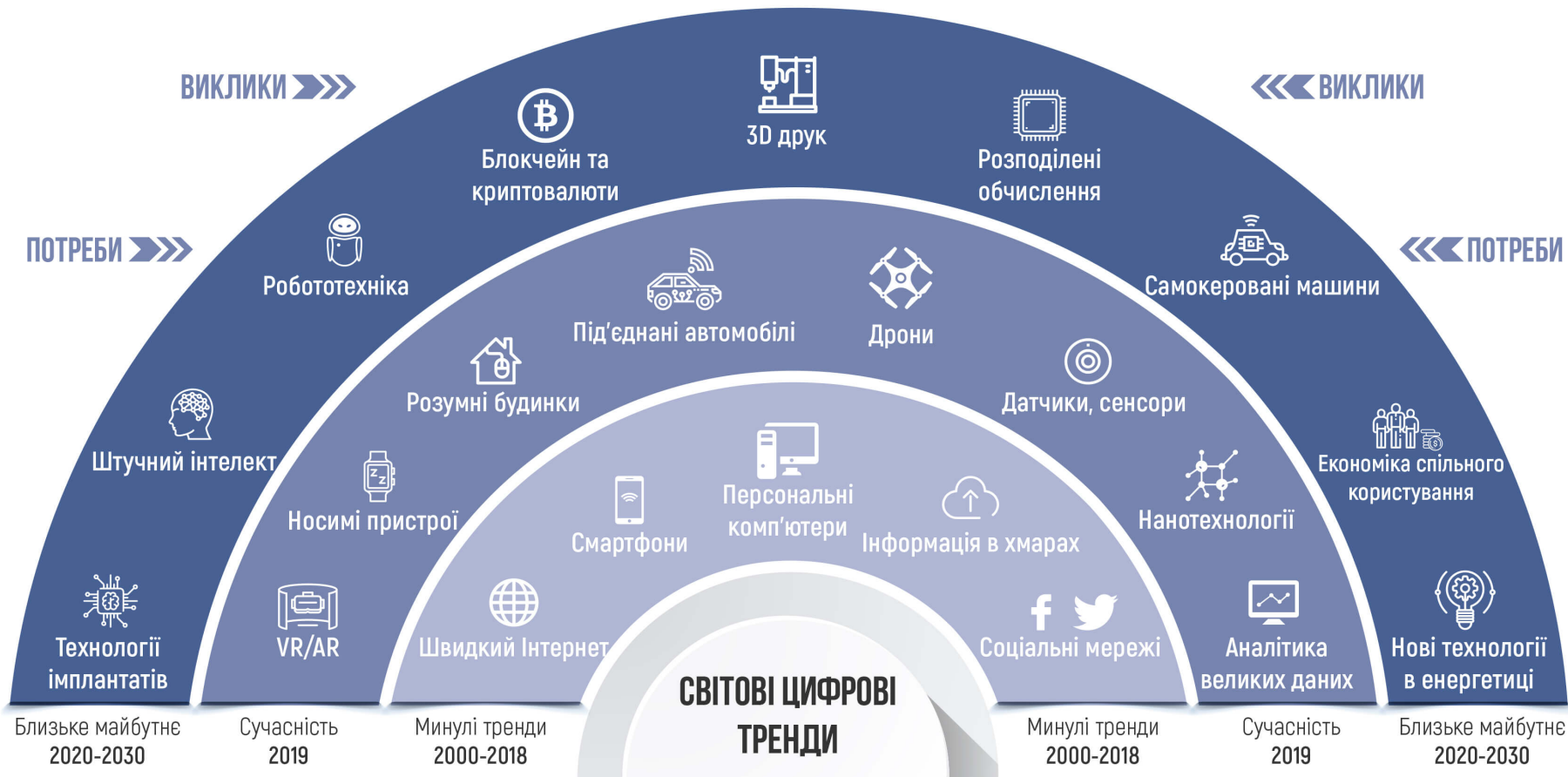
<https://www.youtube.com/watch?v=b1ZLiP6X-z4&t=2s>



В ОСНОВІ ЦИФРОВИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ - ЦИФРОВІ ТРЕНДИ



ЕФЕКТИВНІСТЬ, КОНКУРЕНТОЗДАТНІСТЬ ТА СТВОРЕННЯ НОВИХ ЦІННОСТЕЙ



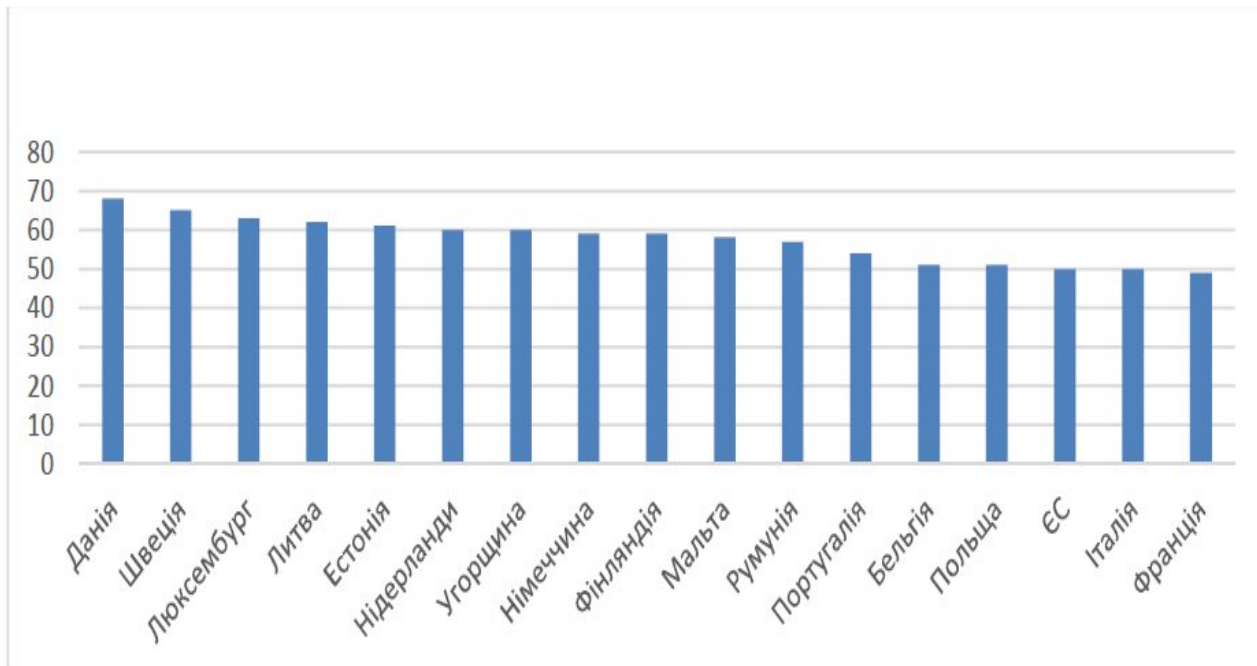
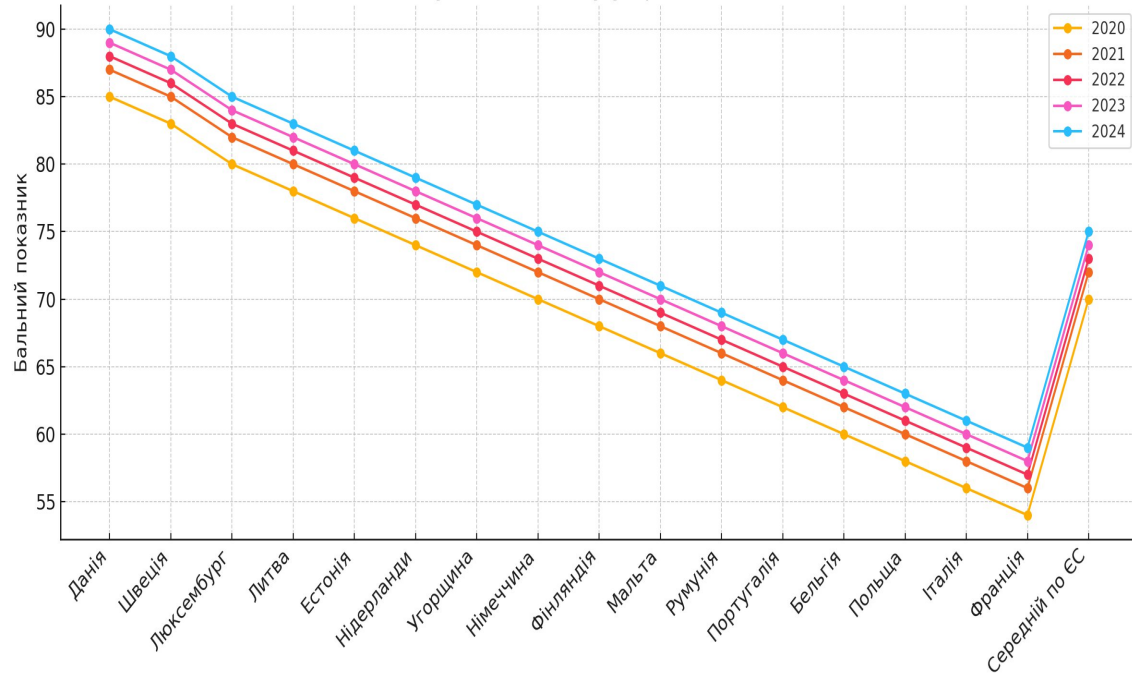


Рис. Бальний показник рейтингового рівня доступності зв'язку в країнах ЄС у 2022 р.

Рівень доступності зв'язку у країнах ЄС (2020-2024)

Рівень доступності зв'язку у країнах ЄС (2020-2024)



Країна	2020	2021	2022	2023	2024
Данія	85	87	88	89	90
Швеція	83	85	86	87	88
Люксембург	80	82	83	84	85
Литва	78	80	81	82	83
Естонія	76	78	79	80	81
Нідерланди	74	76	77	78	79
Угорщина	72	74	75	76	77
Німеччина	70	72	73	74	75
Фінляндія	68	70	71	72	73
Мальта	66	68	69	70	71
Румунія	64	66	67	68	69
Португалія	62	64	65	66	67
Бельгія	60	62	63	64	65
Польща	58	60	61	62	63
Італія	56	58	59	60	61
Франція	54	56	57	58	59
Середній по ЄС	70	72	73	74	75

ЗА ДАНИМИ ДОСЛІДЖЕННЯ МІНЦИФРИ 2020 РОКУ

37,9%

українців у віці 18 – 70 років
мають цифрові навички на рівні
нижче базового

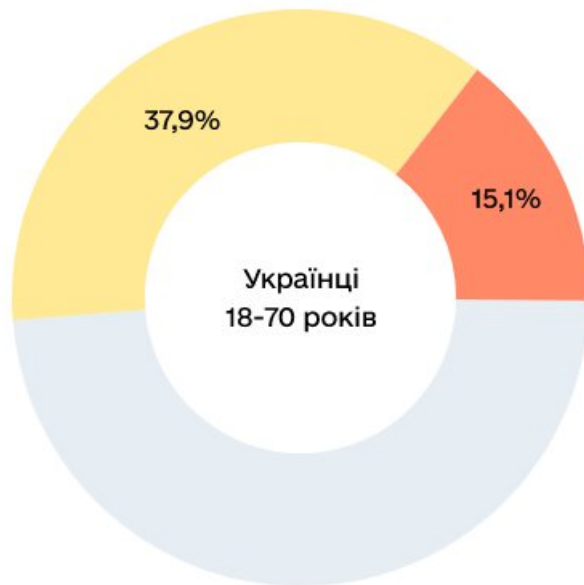
отже

53%

населення України знаходяться
**нижче позначки «базовий
рівень»***

15,1%

взагалі не володіють
ними

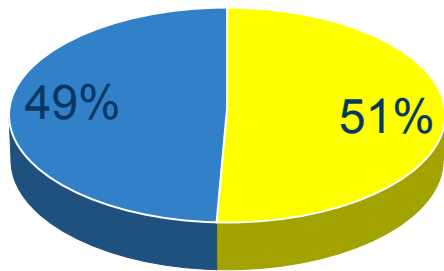


Тільки **47%** українців
мали «середній» та
«вище середнього»
рівні цифрових навичок
та вважали навчання
цифровим навичкам
актуальним

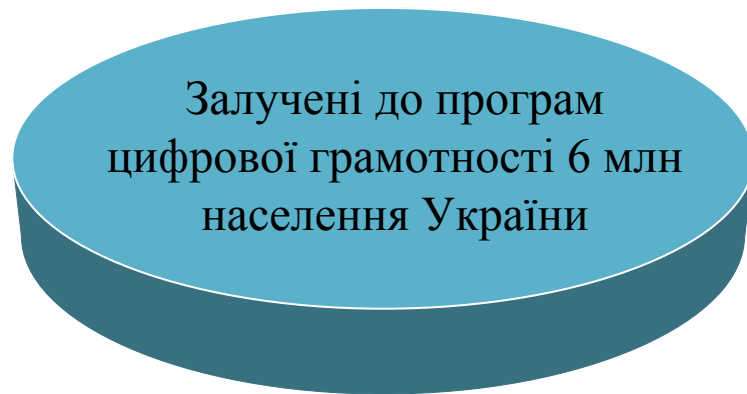
32

Згідно з дослідженням цифрової грамотності українців, проведеним у **2023 році**, 60% дорослого населення України володіють базовими та просунутими цифровими навичками. Крім того, 58,3% дорослих вважають навчання цифровим навичкам актуальним.

- Базові та просунуті цифрові навички
- Актуальність навчання цифровим навичкам

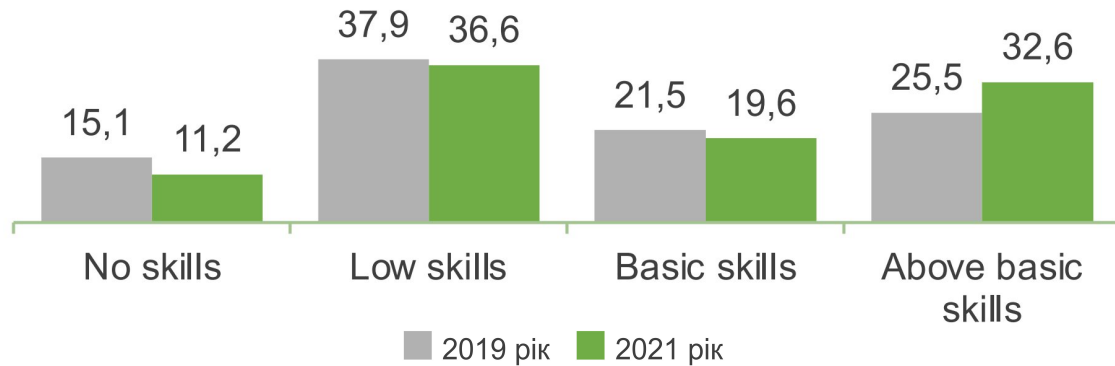


2023



2024

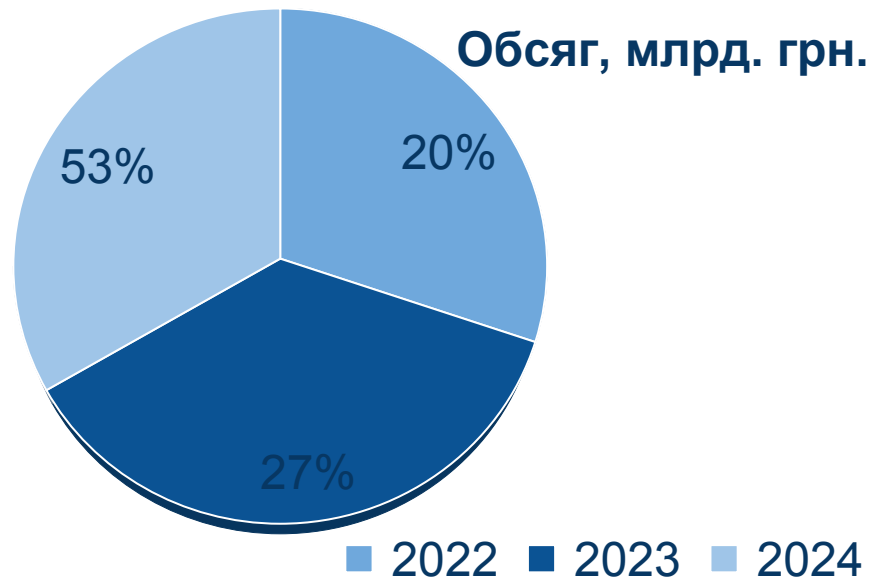
ЗА ДАНИМИ ДОСЛІДЖЕННЯ 2021 РОКУ



В 2021 році пандемія **COVID-19** вплинула на підвищення рівня цифрових навичок

У порівнянні з 2019-2020 рр. українці стали частіше здійснювати онлайн-покупки. Так, 53% населення України у віці 18-70 років користувались цією опцією, що на 13% більше, ніж у 2019-2020 рр.

34



Обсяг онлайн-продажів в Україні демонстрував зростання протягом 2022-2024 років:

2022 рік: Обсяг онлайн-ритейлу (процес продажу товарів та послуг кінцевим споживачам) склав 151 млрд. грн, що на 17% більше, ніж у 2021 році.

2023 рік: Обсяг онлайн-продажів досяг 182 млрд грн.

2024 рік: Обсяг угод в українському сегменті e-commerce (відносять електронний обмін інформацією, електронний рух капіталу, електронну торгівлю, електронні гроші та електронний маркетинг) становив майже 4 \$млрд.*

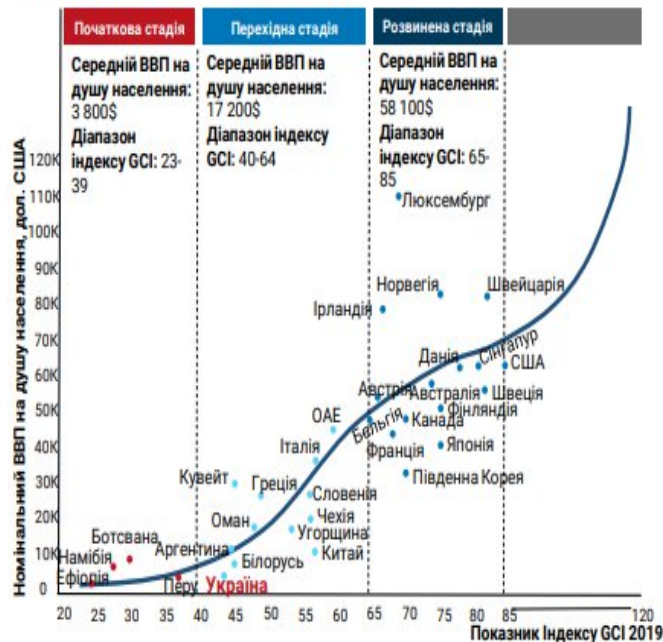
**Примітка: 4 млрд приблизно дорівнює 167297155147.72 (169 млн 446 тис. 504) грн. за курсом 1 USD = 40 UAH.*



Важливість цифрової економіки для економіки України

РОЗВИТОК ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ ТА ЗРОСТАННЯ ВВП

GLOBAL CONNECTIVITY INDEX (GCI)*, 2019



- Як правило, країни, які активно розвивають цифрову економіку, показують вищі показники економічного зростання

ВПЛИВ ЦИФРОВІЗАЦІЇ НА ГРАВЦІВ РИНКУ

- **Населення** зможе безперешкодно отримувати якісні державні та соціальні послуги, а також отримає повноцінний доступ до цифрової інфраструктури
- **Малий та середній бізнес** зможе впроваджувати нові бізнес моделі та отримає доступ до інструментів покращення операційної ефективності
- **Українські компанії** отримають ширші можливості доєднання до світових ланцюгів доданої вартості
- **Державний апарат** стане більш компактним та ефективним, спростивши життя громадянам та бізнесу

ВПЛИВ ЦИФРОВІЗАЦІЇ НА ЕКОНОМІКУ ЗАГАЛОМ

- Цифровізація істотно збільшить **продуктивність праці** в Україні та дозволить досягти **мінімум 4% додаткового зростання ВВП на рік**
- Цифровізація пронизуватиме всі сектори економіки та **створюватиме нові сегменти і навіть галузі**, а головне, дозволить підприємствам, промисловості та бізнесу ефективно та швидко зростати
- **Потенціал загального обсягу інвестицій** у цифрові інфраструктури, проекти цифрових трансформацій та Індустрію 4.0 – **до 15-20 млрд доларів** за наступні 10 років



Позиції України в «Індексі мережевої готовності»

ІНДЕКС МЕРЕЖЕВОЇ ГОТОВНОСТІ (Networked Readiness Index)

Складові індексу
мережевої готовності

Позиція України 2020
64 місце зі 134

1

Доступ до технологій та
інтернет-інфраструктури

62 місце зі 134

2

Використання технологій громадянами,
бізнесом та державою

65 місце зі 134

3

Регулювання та управління
сферою технологій

58 місце зі 134

4

Вплив технологій на
економіку та якість життя

79 місце зі 134

КОМЕНТАРІ

Індекс мережевої готовності відображає інноваційний і технологічний потенціал країн світу, а також можливості їх розвитку у сфері високих технологій та цифрової економіки.

- 1. Доступ до технологій та інтернет-інфраструктури.** Цей рівень відповідає за наявність цифрових інфраструктур, їх якість та орієнтованість на нові технології (Інтернет речей, Штучний інтелект тощо).
- 2. Використання технологій громадянами, бізнесом та державою.** Наступним кроком є використання цифрових технологій громадянами задля підвищення продуктивності, досягнення певних соціальних та комерційних цілей.
- 3. Регулювання та управління сферою технологій.** Рівень відповідає за оцінку державної спроможності у правовому регулюванні та підвищенні довіри до цифрових технологій.
- 4. Вплив технологій на економіку та якість життя.** Цей рівень визначає, наскільки наявні цифрові технології впливають на повсякденне життя громадян, їх якість життя, ведення бізнесу.

Порівняння країн за місцем в Індексі мережевої готовності 2020



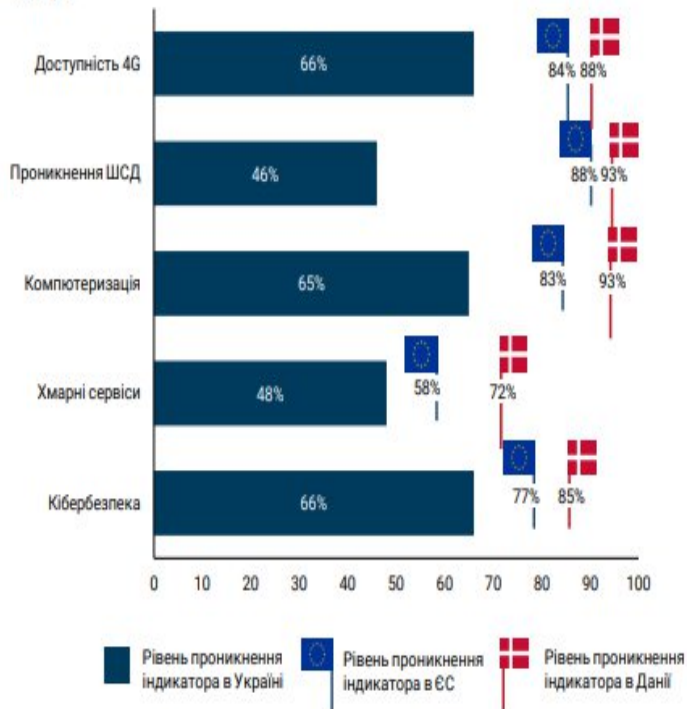
Рейтинг України в 2021 році може покращитися на 5–7 пунктів за рахунок реалізації проєктів Уряду в поточному році у сфері цифрових трансформацій.



Цифрова інфраструктура | Низький рівень розвитку цифрових інфраструктур стримує зростання цифрової економіки в Україні

ПРОНИКНЕННЯ ЦИФРОВОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

Порівняння розвитку складових цифрової інфраструктури України, ЄС та Данії за 2019 рік



КОМЕНТАРІ

- Доступ до Інтернет.** Через пізнє впровадження технології 3-4G, Україна має один з найнижчих рівнів покриття швидкісним мобільним інтернетом – лише 66% проти середнього по ЄС у 84%.
- Комп'ютеризація.** Відносно висока комп'ютеризація міських домогосподарств погіршується слабким забезпеченням закладів соціальної та публічної інфраструктури.
- Інтероперабельність державних реєстрів.** Висока вартість утримання державних реєстрів, їх технічна та семантична розрізненість, дублювання та фрагментація даних у реєстрах сповільнюють розвиток цифрових державних послуг.
- Хмарні сервіси.** Відсутність ефективної системи регулювання зменшує потенціал України на одному з найдинамічніших цифрових ринків.
- Кибербезпека.** За Глобальним індексом кібербезпеки Україна посідає 54 місце зі 175 країн.
- Цифрова ідентифікація.** Інфраструктура ідентифікації та довіри використовується орієнтовно лише 3–5 млн українців.
- Відкриті дані.** Сфера відкритих даних перебуває в зародковому стані.
- Безготівкові розрахунки.** 50% розрахунків – готівкові, близько 63% підприємств працюють лише з готівковими.

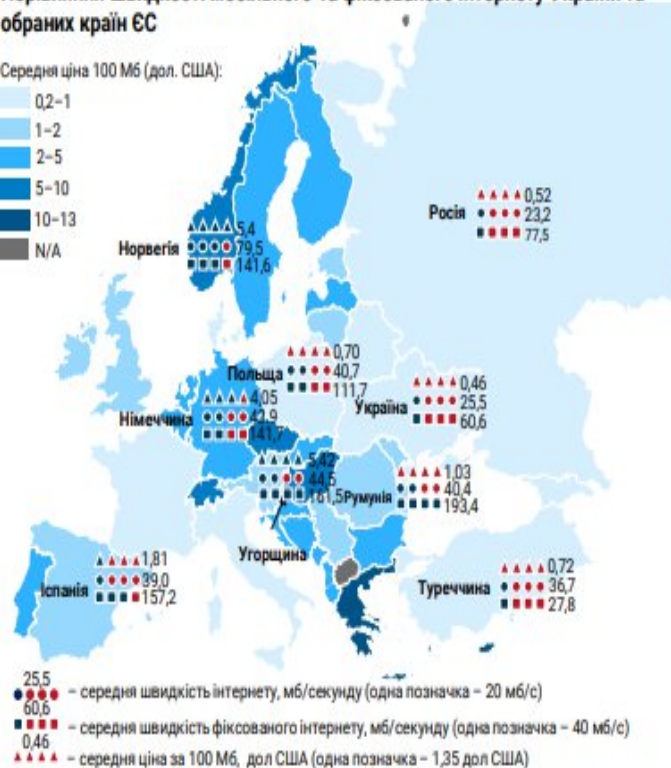


Цифрова інфраструктура | Низька швидкість та недостатнє покриття інтернетом гальмує повноцінний розвиток цифрової економіки

ЯКІСТЬ ТА ПОКРИТТЯ ТЕЛЕКОМ ПОСЛУГАМИ

Порівняння швидкості мобільного та фіксованого інтернету України та обраних країн ЄС

Середня ціна 100 Мб (дол. США):



КОМЕНТАРІ

Телеком покриття:

- Через пізній запуск технології 4G Україна досі залишається серед країн з найменшим покриттям швидкісним мобільним інтернетом у регіоні. **Покриття 4G становить 83%**, менше порівняно із ЄС (96%).
- За даними GfK, проникнення фіксованого ШСД в Україні становить 56,5% домогосподарств, що значно нижче за середній рівень по ЄС (78% згідно DESI 2020).

Доступність та якість:

- Україна має один з найдоступніших мобільних та фіксованих інтернетів у світі, що створює сприятливі умови для розвитку е-комерції та доступності державних онлайн-послуг.
- Втім Україна має один з найгірших показників середньої швидкості мобільного інтернету (25,5 Мб/с). За цим показником Україна поступається Туреччині та Польщі.
- Середня швидкість фіксованого ШСД в Україні 60,6 Мб/с, що повільніше, ніж у більшості країн Європи. Україна поступається цим показником Румунії більш ніж в 3 рази, а Польщі – майже в 2.

Телеком ринок:

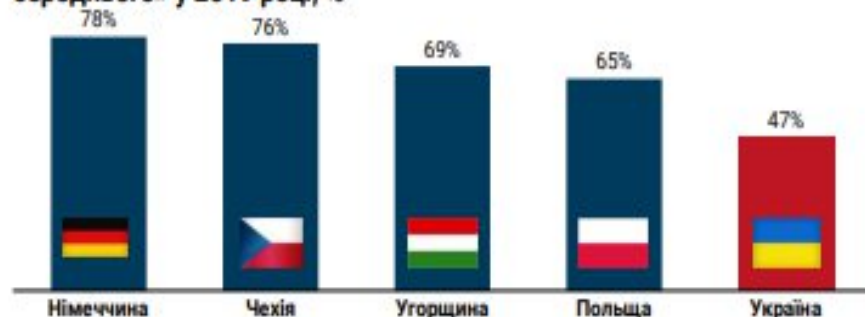
- У 2019 році доходи від надання телекомунікаційних послуг становили 2,6 млрд дол. США або 1,7% від ВВП України.



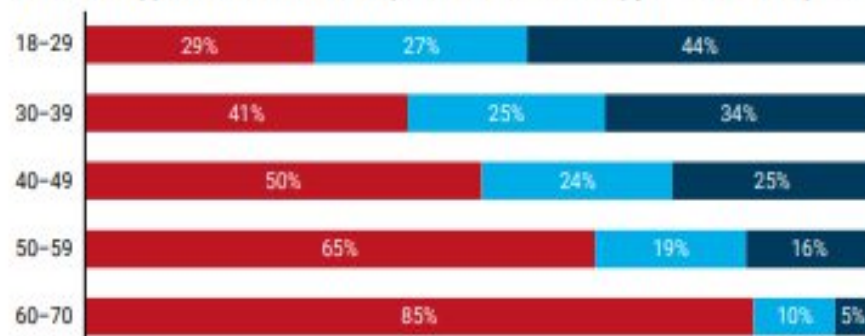
Цифрові компетентності | Слаборозвинені цифрові компетентності у громадян стримують повноцінний перехід до цифрової економіки

ЦИФРОВА ГРАМОТНІСТЬ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ

Частка населення, яка володіє цифровими навичками на рівні «вище середнього» у 2019 році, %



Оцінка цифрових навичок в Україні за віковими групами в 2019 році, %



КОМЕНТАРІ

1. Загальна оцінка цифрової грамотності всього населення свідчить про те, що **53% українців знаходяться нижче позначки «базовий рівень»**.
2. Аналіз рівня володіння цифровими навичками відображає стійку залежність між віком і цифровою грамотністю. **У групі 40-49 років переважають ті, хто не мають достатніх цифрових навичок, а в групі 60-70 років таких людей майже 85%.**
3. За рівнем цифрових компетенцій серед населення **Україна значно відстає навіть від сусідніх Польщі (65%) та Угорщини (69%),** тоді як у Німеччині кількість населення з цифровими навичками більш ніж в 1,5 рази вища (78%).
4. Питання підвищення цифрової грамотності набуває актуальності з огляду на зростання цифрових загроз – **34% мешканців України за останній рік стали жертвами шахрайських дій через Інтернет.**
5. При цьому існує великий потенціал для неформальної освіти у цій сфері. **Зацікавленість у навчанні цифровим навичкам висловили 47% громадян.**
6. Окрім загальних цифрових компетенцій проблемою залишається **і низький рівень цифрових навичок**

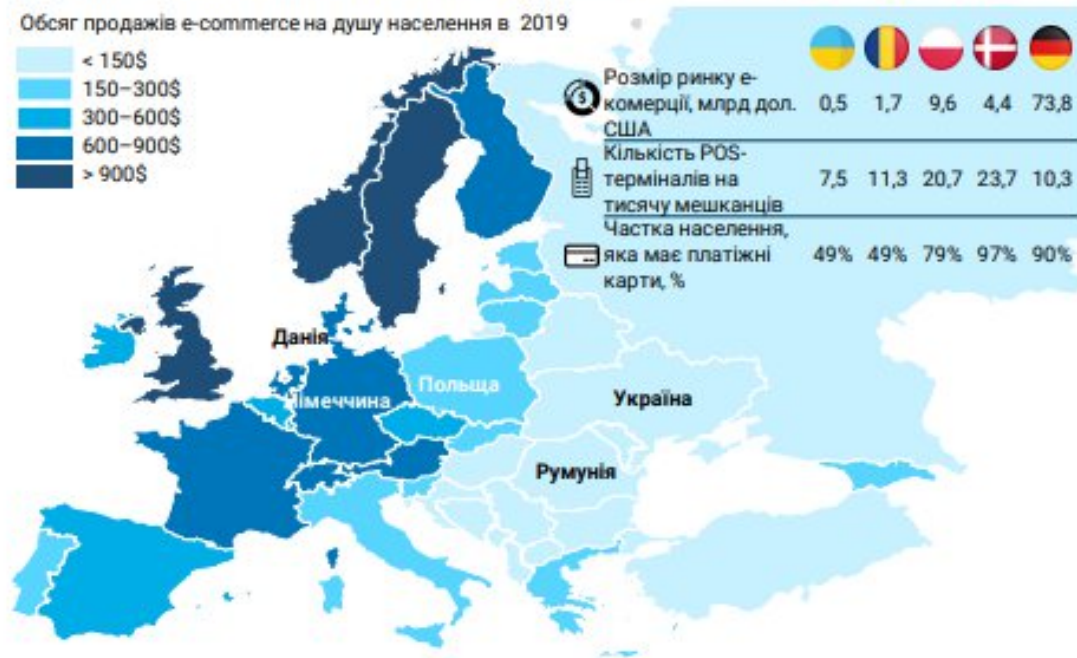


Цифровізація сфер життя та економіки | Рівень розвитку e-commerce є одним з найменших у Європі, попри динамічні темпи зростання

ЦИФРОВІЗАЦІЯ ФІНАНСІВ ТА ТОРГІВЛІ

Розмір ринку е-комерції, розповсюдженість POS-терміналів та платіжних карт

Обсяг продажів e-commerce на душу населення в 2019



КОМЕНТАРІ

Електронна комерція

1. Український ринок е-комерції значно поступається за обсягами іншим країнам Європи (в 19 разів менший, ніж у Польщі та майже в 150 разів менший, ніж у Німеччині).
2. Частка е-комерції на ринку роздрівної торгівлі становить усього 3–4%.
3. У 2018 році український ринок електронної комерції показав другий результат в Європі за темпами зростання.
4. До бар'єрів належить обмежений доступ до окремих міжнародних платіжних систем, наприклад, PayPal

Безготівкові розрахунки

1. Кількість POS-терміналів на душу населення в Україні в 3 рази менше, ніж у Польщі.
2. В травні 2020 року обсяг безготівкових операцій із платіжними картками становив 56%.
3. У закладах соціальної сфери переважної більшості міст України відсутня можливість оплачувати послуги безготівково.



Цифровізація сфер життя та економіки | Існують недостатні стимули щодо розвитку цифрових трансформацій

ЦИФРОВІЗАЦІЯ РЕАЛЬНОГО І СОЦІАЛЬНОГО СЕКТОРУ

Порівняння продуктивності праці і витрат на НДДКР в 2019 році



Наявність компонентів для функціонування e-Health за категоріями (приклад цифровізації сфери життя)*



КОМЕНТАРІ

Цифрова трансформація реального сектора

1. Україна інвестує в НДДКР (R&D) лише 0,5% від ВВП, що в 3–4 рази менше, ніж у сусідніх країнах ЄС.
2. Наслідком низькотехнологічного розвитку української економіки стала одна з найнижчих у Європі продуктивність праці, яка в 3 рази менша за аналогічний показник сусідніх Польщі та Угорщини.
3. Стратегія розвитку і дорожні карти для Індустрії 4.0 відсутні, а Україна не інтегрована в міжнародне середовище хай-тек виробництва.
4. Експортоорієнтовані галузі не впроваджують високі технології, незважаючи на наявний потенціал кооперації з IT-сектором (зокрема у агросекторі).

Цифрова трансформація сфер життя:

1. Спостерігається активна ревізія та переосмислення цифровізації в таких сферах, як освіта, медицина, транспорт, соціальний захист.
2. Цифрові трансформації в багатьох сферах життя на місцях сприймаються як проекти цифровізації існуючих бізнес-моделей та процесів, а не як їх трансформація.
3. Потреба в цифровій трансформації сфер життя ще більше актуалізується у зв'язку із поширенням COVID-19 в Україні

В ОСНОВІ «ЦИФРОВИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ» - ЦИФРОВІ ТРЕНДИ



Отже, в Україні є всі умови для здійснення "цифрового стрибка" та переходу на більш високий технологічний рівень розвитку. Цифрова економіка — це не мода і не забаганка, це необхідність та основа нашого майбутнього.

Із розвитком Інтернет-простору набирає обертів і **кіберзлочинність**.

Кібершахрайство – це злочин, скоєний за допомогою інтернет-ресурсів та цифрових пристроїв з метою заволодіння коштами на банківських рахунках жертв, проникнення до інформаційних систем приватних або державних установ, крадіжки конфіденційної інформації.



ДИНАМІКА 2019-2021 рр.

Проблема безпеки в Інтернеті та захисту від кібершахрайства стає актуальнішою

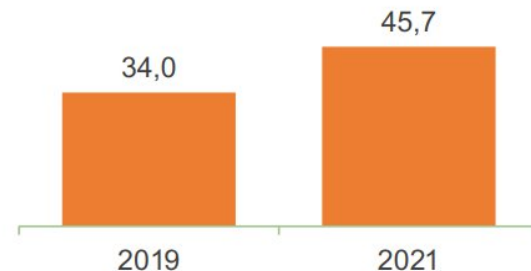
Майже на

12%

зросла частка осіб, які протягом останнього року стикались з проблемами, пов'язаними із безпекою через використання Інтернету, порівнюючи з 2019 роком

37,3% українців стикалися за останній рік з отриманням шахрайських повідомлень («фішинг»), що на 16% більше, порівнюючи з 2019 роком

18,0% українців зустрічались з перенаправленнями на підробленні веб-сайти із запитом особистої інформації («фармінг»), що на 8% більше, порівнюючи з 2019 роком

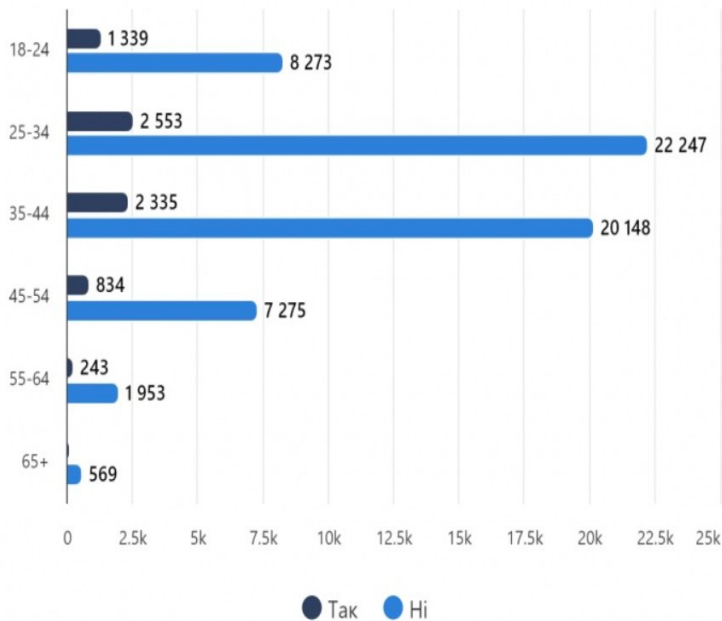


При цьому,

українці стали більш обачними, щодо використання мережі Інтернет. Так, майже впововину більше людей (порівняно з 2019 роком) хоча б раз через міркування безпеки відмовлялись від замовлення / купівлі товарів онлайн, Інтернет-банкінгу та використання загальнодоступного Wi-Fi.

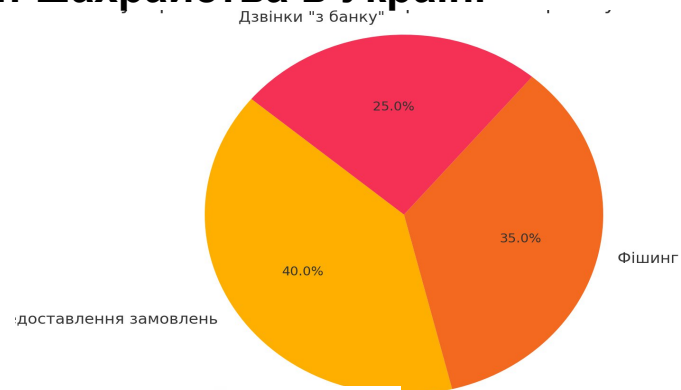
45

Вік людей, що ставали жертвами
шахраїв

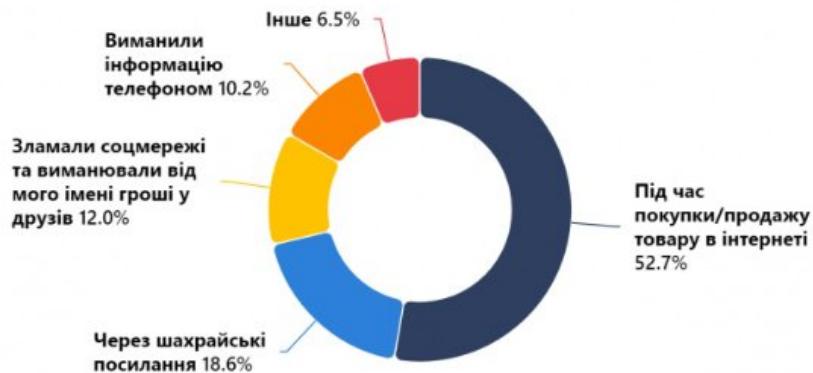


Популярні схеми онлайн-шахрайства в Україні

2024 р.



Топ шахрайських схем в Україні



2023 р.

Динаміка 2021-2023 рр.

- ▶ З 2021 року кількість українців, що стикнулися з шахрайством під час будь-якого шопінгу в інтернеті, збільшилася з 22% до 45%, «обійшовши» мешканців Болгарії та Португалії. Там цей показник складає 40%.

СТАТИСТИКА 2022 РОКУ ВІД ДЕПАРТАМЕНТУ КІБЕРПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ:

- ▶ Загальна кількість випадків кібершахрайства за 2022 рік становить понад 10 000.
- ▶ 730 із них припадає на сферу протиправного використання контенту та телекомунікацій;
- ▶ сфера комп'ютерних систем зазнала атак понад 2000 разів.
- ▶ понад 3 600 злочинів виявлено у банківському сегменті;
- ▶ частка онлайн-шахрайства складає більше ніж 3200 епізодів.

47

Протягом **2024 року 62% українців** стали жертвами кібер- та телефонного шахрайства.

Це стало відомо завдяки новому опитуванню команди [Rakuten Viber](#), проведеному серед понад **35 000 користувачів месенджера**.

Разом з тим, **39% опитуваних** відповіли, що роблять усе можливе, щоб краще розумітися на кібербезпеці. Це майже вдвічі більше, аніж на початку 2024 року, коли таких користувачів було лише 21%.



Результати опитування **y Viber** показують наступне:

62% стикалися з кібер- та телефонними шахраями протягом 2024 року.

30% не стикалися самі, але чули про такі випадки від оточення.

8% не стикалися та не чули про такі випадки.

Разом з тим, все менше людей ігнорують такі проблеми.



На початку 2024 року 50% користувачів Viber відповідали, що не цікавляться питанням кібербезпеки, однак **на початок 2025 року** ця цифра зменшилася **до 28%**.

Загальні результати виглядають наступним чином:

39% роблять усе можливе, щоб краще розумітися на кібербезпеці.

28% не цікавляться цим питанням.

21% швидше не цікавляться та не шукають інформацію цілеспрямовано.

7% і раніше були добре проінформовані про кібершахрайство.

5% значно збільшили знання про кібершахрайство у 2024 році.





**Впровадження в населення цифрової грамотності є необхідним.
Бракування цифрових навичок безпосередньо впливає на прояв
такого явища як кібершахрайство та зростання частоти його
випадків.**

Цифровізація майбутнього. Вони будуть усюди і... ніде...





Дякую за увагу!